



**DETERMINAN KEPUTUSAN MENGGUNAKAN APLIKASI FLIP
PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI PERBANKAN
SYARIAH DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY
PADANGSIDIMPUAN**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Syarat-syarat
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Dalam Bidang Ilmu Perbankan Syariah*

Oleh:

ROMAULI LIMBONG

NIM. 18 401 00089

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY

PADANGSIDIMPUAN

2023



**DETERMINAN KEPUTUSAN MENGGUNAKAN APLIKASI FLIP
PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI PERBANKAN
SYARIAH DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY
PADANGSIDIMPUAN**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat-Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
dalam Bidang Perbankan Syariah*

OLEH :

**ROMAULI LIMBONG
18 401 00089**

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY
PADANGSIDIMPUAN
2023**



**DETERMINAN KEPUTUSAN MENGGUNAKAN APLIKASI FLIP
PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI PERBANKAN
SYARIAH DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY
PADANGSIDIMPUAN**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat-Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
dalam Bidang Perbankan Syariah*

Oleh :

**ROMAULI LIMBONG
18 401 00089**

PEMBIMBING I

**Hamni Faadillah Nasution, M. Pd
NIP.198303172018012001**

PEMBIMBING II

**Muhammad Wandisyah R Hutagalung, M.E
NIP.199302272019031008**

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKHALI HASAN AHMAD ADDARY
PADANGSIDIMPUAN**

2023



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY

PADANGSIDIMPUAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. T. Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang Padangsidimpuan 22733

Telp. (0634) 22080 Fax. (0634) 24022

Hal : Lampiran Skripsi
a.n. **ROMAULI LIMBONG**
Lampiran : 6 (Enam) Eksemplar

Padangsidimpuan, 06 Januari 2023

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan
Ahmad Addary Padangsidimpuan

Di-

Padangsidimpuan

Assalamu'alaikum Wr. Wb

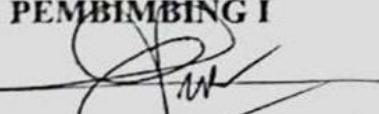
Setelah membaca, menelaah dan memberikan saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi a.n. **ROMAULI LIMBONG** yang berjudul "**Determinan Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan**". Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini telah dapat diterima untuk melengkapi tugas dan syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam bidang Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan Padangsidimpuan.

Untuk itu, dalam waktu yang tidak berapa lama kami harapkan saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya dalam sidang munaqasyah.

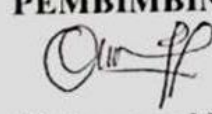
Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama dari Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PEMBIMBING I


Hamni Fachilah Nasution, M. Pd
NIP. 198303172018012001

PEMBIMBING II


Muhammad Wandisyah R, Hutagalung, M.E
NIP. 199302272019031008

SURAT PERNYATAAN MENYUSUN SKRIPSI SENDIRI

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ROMAULI LIMBONG
NIM : 18 401 00089
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Determinan Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah menyusun skripsi ini sendiri tanpa meminta bantuan yang tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan tidak melakukan plagiasi sesuai dengan Kode Etik Mahasiswa UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan pasal 14 ayat 11 tahun 2014.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sebagaimana tercantum dalam Pasal 19 Ayat 4 Tahun 2014 tentang Kode Etik Mahasiswa UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan yaitu pencabutan gelar akademik dengan tidak hormat dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padangsidempuan, 06 Januari 2023

Saya yang Menyatakan,



ROMAULI LIMBONG

NIM. 18 401 00089

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademika Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary. Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ROMAULI LIMBONG
NIM : 18 401 00089
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Determinan Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan." Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Padangsidempuan

Pada tanggal : 06 Januari 2023

Yang menyatakan,



ROMAULI LIMBONG

NIM. 18 401 00089



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY PADANGSIDIMPUAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. T. Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang Padangsidempuan 22733
Telepon. (0634) 22080 Faximile. (0634) 24022

DEWAN PENGUJI
SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

Nama : Romauli Limbong
NIM : 18 401 00089
Fakultas/ Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Determinan Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan

Ketua,

Dra. Hj Replita, M.Si
NIP.196905261995032001

Sekretaris,

Muhammad Wandisyah R Hutagalung, M.E
NIP.199302272019031008

Anggota

Dra. Hj Replita, M.Si
NIP.196905261995032001

Muhammad Wandisyah R Hutagalung, M.E
NIP.199302272019031008

Ja'far Nasution
NIDN. 2004088205

Damri Batubara, M.A.
NIDN. 2019108602

Pelaksanaan Sidang Munaqasyah

Di : Padangsidempuan
Hari/ Tanggal : Jumat, 13 Januari 2023
Pukul : 09.00 WIB s/d 12.00 WIB
Hasil/ Nilai : Lulus / 75,25 (B)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY PADANGSIDIMPUAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. T. Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang Padangsidempuan 22733
Telepon. (0634) 22080 Faximilc. (0634) 24022

PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : **DETERMINAN KEPUTUSAN MENGGUNAKAN APLIKASI FLIP PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY PADANGSIDIMPUAN**

NAMA : **ROMAULI LIMBONG**
NIM : **18 401 00089**
TANGGAL YUDISIUM : **28 JANUARI 2023**
IPK : **3,57**
PREDIKAT : **PUJIAN**

Telah Dapat Diterima untuk Memenuhi
Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)
Dalam Bidang Perbankan Syariah

Padangsidempuan, 28 Januari 2023

Dekan,



Dr. Darwis Harahap, S.H.I., M.Si
NIP. 19780818 200901 1 015

ABSTRAK

Nama : Romauli Limbong

Nim : 18 401 0089

Judul : Determinan Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan

Mahasiswa program studi perbankan syariah yang sudah mengetahui aplikasi bebas biaya admin namun masih sedikit yang menggunakan aplikasi bebas biaya admin tersebut. Meskipun mudah dan bermanfaat hanya sebagian mahasiswa yang menggunakan aplikasi flip, dan masih sebagian mahasiswa percaya melakukan transaksi dengan menggunakan aplikasi flip sebagian lagi merasa lebih senang melakukan transaksi langsung ke ATM. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh kemudahan, kemanfaatan, dan kepercayaan secara parsial dan simultan terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa program studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kemudahan, kemanfaatan, kepercayaan secara parsial dan simultan terhadap mahasiswa program studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan.

Teori dalam penelitian ini menggunakan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan adalah : persepsi manfaat (perceived usefulness), persepsi kemudahan (perceived ease of use), sikap (attitude), dan minat perilaku (behavioral intention).

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, sumber data yang digunakan adalah data primer dan pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner dan dokumentasi. Sampel penelitian sebanyak 89 sampel dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji koefisien determinasi (R^2), uji secara parsial (uji t), dan uji signifikan simultan (uji F), uji analisis linear berganda.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel kemudahan, kemanfaatan dan kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa program studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan. Secara simultan variabel kemudahan, kemanfaatan, dan kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa program studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan.

Kata Kunci: Kemanfaatan, Kemudahan, Kepercayaan, Keputusan

KATA PENGANTAR



Segala puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Determinan Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi uswatun hasanah bagi umat manusia di sepanjang zaman jalan yang diridhoi Allah SWT, juga kepada keluarga, hingga para sahabatnya.

Skripsi ini ditulis untuk melengkapi tugas dan syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Bidang Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan. Dengan bekal ilmu pengetahuan yang sangat terbatas dan amat jauh dari kesempurnaan, sehingga tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya.

Dengan penuh kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang sudah membantu peneliti sebelum maupun sesudah penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Muhammad Darwis Dasopang, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan, serta Bapak

Dr. Erawadi, M.Ag selaku wakil Rektor I Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, serta Bapak Dr. Anhar, M.A selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan, serta Bapak Dr. Ikhwanuddin Harahap, M.Ag selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.

2. Bapak Dr. Darwis Harahap, S.HI., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan, Bapak Dr. Abdul Nasser Hasibuan, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Bapak Drs. H. Armyn Hasibuan, M.Ag selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan, dan Ibu Dra. Hj. Replita, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.
3. Ibu Nofinawati, M.A., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah, serta Ibu Hamni Fadlilah Nasution, M.Pd., selaku Sekretaris Prodi Perbankan Syariah, Ibu Delima Sari Lubis, M.A., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah, Ibu Rini Hayati Lubis, M.P., selaku Sekretaris Prodi Ekonomi Syariah, Bapak Muhammad Wandisyah R Hutagalung, M.E., selaku Sekretaris Prodi Manajemen Bisnis Syariah, Bapak Azwar Hamid, M.A., selaku Ketua Prodi Manajemen Keuangan Syariah, Ibu Lestari, M.E.I., selaku Sekretaris Prodi Manajemen Keuangan Syariah, Ibu Sarmiana Batubara, M.A., selaku Ketua Prodi Akutansi Syariah, Ibu Ihdi Aini, M.E.I., selaku Sekretaris Prodi Akutansi Syariah, serta Bapak/Ibu Dosen dan Pegawai Administrasi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

4. Ibu Hamni Fadlillah Nasution, M.pd selaku Pembimbing I dan Bapak Muhammad Wandisyah R Hutagalung, M.E selaku Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan ilmu yang sangat berharga bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepala Perpustakaan serta pegawai perpustakaan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi peneliti untuk memperoleh buku-buku dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak serta Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu pengetahuan dan dorongan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam proses perkuliahan di UIN Syahada Padangsidempuan.
7. Teristimewa kepada keluarga tercinta Ayahanda Mardenggan Limbong, Ibunda Sugiati, serta saudara kandung saya Santri Marlianti Limbong, Melisa Limbong, Hotmaringan Limbong dan Haposan Limbong dan abang ipar saya Riki Rianto Sitorus, calon abang ipar saya Indra Kesuma yang telah mendidik, memberikan nasehat, dan selalu berdoa tiada hentinya, berkat doa-doa mereka peneliti bisa berada sampai tahap sekarang, kemudahan yang peneliti peroleh selama melakukan penelitian ini merupakan berkat doa dan ridho kedua orang tua.
8. Serta teman-teman seperjuang khususnya sahabat saya, Sheilla Dwi Ayunda, Dian Amalia, Sariyana Ritonga, Junaida, Nur Halimah, Agestina Simamora Indriani, Indriaty, Putri Fadillah Sari dan Nabilla Dheabell yang selalu

memberikan semangat, nasehat, motivasi dan sampai bertemu di puncak tertinggi yang kita cita-citakan bersama.

9. Serta teman-teman seperjuangan PS-3 Nur Aisyah Harahap, Sahroyani Situmorang, Alifia Dinanti Ginting, Gempita Rizky, Kiki Marsaulina,, dan buat teman (kos biru) Suci ramadhani, Shinta Nauli Pasaribu, Devi Paradilah Sari, dan buat teman (kos mawar) Ramadhani, Putri, Kokom, Mawarni, Desminar.
10. Serta teristimewa buat almarhum kakek Kasimin, almarhum nenek Rasmi, almarhum opung doli Tigor Limbong, opung boru Tiura Pandiangan, kakak sepupu saya Elvi Sahara, Abang Ipar saya Pangidioan Hutagalung, Ponaan saya Dian sahira Hutagalung, dan nanguda saya Rismaida Simanjuntak, udak saya Mayes Limbong, dan adik sepupu saya Melinda Limbong, Seftiani Limbong, Rahel Limbong, Pitta Uli Limbong, Batara Limbong dan Udak saya Thamrin Limbong, Nanguda saya Yanti Siahaan yang telah mendidik, memberikan nasehat, dan selalu berdoa tiada hentinya, berkat doa-doa mereka peneliti bisa berada sampai tahap sekarang, kemudahan yang peneliti peroleh selama melakukan penelitian ini merupakan berkat doa

Akhirnya peneliti mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti sehingga tidak menutup kemungkinan bila skripsi ini masih banyak kekurangan. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati peneliti mempersembahkan karya ini, semoga bermanfaat bagi pembaca dan peneliti.

Padangsidempuan, 06 Januari 2023

Peneliti,

Romauli Limbong
NIM. 18 401 00089

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf latin:

| Huruf Arab | Nama Huruf Latin | Huruf Latin | Nama |
|------------|------------------|--------------------|----------------------------|
| أ | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba | B | Be |
| ت | Ta | T | Te |
| ث | Şa | ş | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | Ĥa | ĥ | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | Kha | Kh | ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Żal | Ż | Zet (dengan titik di atas) |
| ر | Ra | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | es dan ye |
| ص | Şad | ş | es (dengan titik di bawah) |

| | | | |
|----|--------|---|-----------------------------|
| ض | Dad | ḍ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | Ṭa | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | Za | ẓ | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | `ain | ` | koma terbalik (di atas) |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | Fa | F | Ef |
| ق | Qaf | Q | Ki |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | El |
| م | Mim | M | Em |
| ن | Nun | N | En |
| و | Wau | W | We |
| هـ | Ha | H | Ha |
| ء | Hamzah | ‘ | Apostrof |
| ي | Ya | Y | Ye |

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

| Tanda | Nama | Huruf Latin | Nama |
|-------|------|-------------|------|
|-------|------|-------------|------|

| | | | |
|----|--------|---|---|
| ـَ | Fathah | A | A |
| ـِ | Kasrah | I | I |
| ـُ | Dammah | U | U |

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

| Tanda dan Huruf | Nama | Gabungan | Nama |
|-----------------|----------------|----------|---------|
| ...يَ | Fathah dan ya | ai | a dan u |
| ...وَ | Fathah dan wau | au | a dan u |

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سِئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

| Harakat dan Huruf | Nama | Huruf dan Tanda | Nama |
|-------------------|-------------------------|-----------------|---------------------|
| أ...إ...ى... | Fathah dan alif atau ya | ā | a dan garis di atas |
| ى...ى | Kasrah dan ya | ī | i dan garis di atas |
| و...و | Dammah dan wau | ū | u dan garis di atas |

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuzu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u

- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
- الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلّٰهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

Sumber: Tim Puslitbang Lektur Keagamaan. *Pedoman Transliterasi Arab-Latin*. Cetakan Kelima. Jakarta: Proyek Pengkajian dan Pengembangan Lektur Pendidikan Agama, 2003.

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|--|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PENGESAHAN | |
| SURAT PERNYATAAN PEMBIMBING | |
| SURAT PERNYATAAN MENYUSUN SKRIPSI SENDIRI | |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | |

| | |
|---|-------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN | vii |
| DAFTAR ISI | xv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 7 |
| C. Batasan Masalah | 8 |
| D. Definisi Operasional Variabel | 8 |
| E. Rumusan Masalah | 10 |
| F. Tujuan Penelitian | 10 |
| G. Manfaat Penelitian | 11 |
| H. Sistematika Pembahasan | 12 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| A. Keputusan | 14 |
| 1. Pengertian Keputusan | 14 |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan | 15 |
| 3. Ayat Tentang Keputusan | 17 |
| 4. Indikator Keputusan Aplikasi | 17 |
| 5. Aplikasi Flip | 18 |
| 6. Aplikasi Flip Dalam Islam | 20 |
| B. Kemudahan | 22 |
| C. Kemanfaatan | 23 |
| D. Kepercayaan | 25 |
| E. Penelitian Terdahulu | 27 |
| F. Kerangka Berpikir | 30 |
| G. Hipotesis | 31 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Lokasi dan Waktu Penelitian | 32 |
| B. Jenis Penelitian | 32 |
| C. Populasi dan Sampel | 32 |
| D. Sumber Data Penelitian | 35 |

| | |
|---|----|
| E. Instrumen Pengumpulan Data..... | 35 |
| 1. Kuesioner | 36 |
| 2. Dokumentasi | 37 |
| F. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen | 39 |
| 1. Uji Validitas | 39 |
| 2. Uji Reabilitas | 39 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 40 |
| 1. Uji Normalitas Data | 40 |
| 2. Uji Multikolinearitas..... | 41 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 41 |
| 4. Uji Hipotesis | 41 |
| a. Uji Koefisien Determinasi | 41 |
| b. Uji Parsial (Uji t)..... | 42 |
| c. Uji Signifikan Simultan (Uji F) | 42 |
| 5. Analisis Regresi Linier Berganda | 43 |

BAB IV HASIL PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 44 |
| 1. Sejarah Singkat UIN Syahada Padangsidempuan | 44 |
| 2. Visi dan Misi | 48 |
| 3. Lambang UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan | 51 |
| B. Gambaran Umum Responden | 52 |
| 1. Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| 2. Gambaran Umum Berdasarkan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) | 53 |
| C. Hasil Analisis Data | 54 |
| 1. Uji Validitas dan Uji Reabilitas | 54 |
| 2. Uji Normalitas..... | 58 |
| 3. Hasil Uji Asumsi Klasik | 59 |
| a. Uji Multikolinearitas..... | 59 |
| b. Uji Heteroskedastisitas..... | 60 |
| 4. Analisis Linear Berganda..... | 61 |
| 5. Hasil Uji Hipotesis..... | 62 |
| a. Uji Koefisien Determinasi | 62 |
| b. Uji Signifikan Parsial (Uji t)..... | 64 |
| c. Uji Simultan (Uji F) | 66 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 66 |
| E. Keterbatasan Penelitian..... | 72 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 73 |
| B. Saran | 74 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

| | | |
|--------------|--|----|
| Tabel I.1 | Definisi Operasional Variabel | 8 |
| Tabel II.1 | Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| Tabel III.1 | Skala Likert | 36 |
| Tabel III.2 | Kisi-Kisi Kusioner (Angket) | 38 |
| Tabel IV.1 | Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun 2021-2025 | 47 |
| Tabel IV.2 | Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 52 |
| Tabel IV.3 | Gambaran Umum Berdasarkan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) ... | 53 |
| Tabel IV.4 | Hasil Uji Validitas Kemudahan..... 54 | |
| Tabel IV.5 | Hasil Uji Validitas Kemanfaatan..... | 55 |
| Tabel IV.6 | Hasil Uji Validitas Kepercayaan | 55 |
| Tabel IV.7 | Hasil Uji Validitas Keputusan | 56 |
| Tabel IV.8 | Hasil Uji Reabilitas | 57 |
| Tabel IV.9 | Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov | 58 |
| Tabel IV.10 | Hasil Uji Multikolinearitas | 59 |
| Tabel IV.11 | Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 60 |
| Tabel IV. 12 | Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 61 |
| Tabel IV.13 | Hasil Uji Koefisien Determinasi | 63 |
| Tabel IV.14 | Hasil Uji t | 64 |
| Tabel IV.15 | Hasil Uji F | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar II.1 Kerangka Pikir Penelitian..... | 30 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Lembaga perbankan sangat penting dalam ekonomi modern. Pada zaman sekarang tidak ada satupun Negara yang menjalankan kegiatan ekonomi tanpa melibatkan lembaga perbankan. Dengan pembahasan perbankan syariah, perbankan syariah bukanlah hal yang baru di Indonesia.¹ Peraturan tentang bank syariah tertuang dalam undang-undang No. 21 Tahun 2008 mengenai perbankan syariah yang menyatakan bahwa bank syariah merupakan bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip-prinsip syariah dan memiliki beberapa jenis yaitu bank umum syariah, unit usaha syariah, dan bank pembiayaan syariah.²

Bank syariah merupakan bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah, fungsi dari bank syariah yaitu menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk pembiayaan atau bentuk lainnya. Oleh karena itu, perbankan syariah mempunyai kedudukan yang sangat strategis untuk turut menggerakkan sektor riil dalam rangka meningkatkan laju perekonomian dan pembangunan di Indonesia.³ Kecanggihan teknologi memicu munculnya

¹Adiwarman A. Karim, *Bank Islam Analisis Fiqh dan Keuangan*, (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2013), hlm. 65.

²Khaerul Umam, *Manajemen Perbankan Syariah*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2013), hlm. 16.

³A. Wangsawawidjaja, *Pembiayaan Bank Syariah*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2012), hlm. 14.

inovasi tentang teknologi keuangan. Adanya *mobile banking* dan banyaknya *player e-commerce* yang menjadi inovasi dalam dunia keuangan mampu mendorong cara lama (*disruption*) dengan memadukan teknologi dan keuangan modern. Sehingga munculah teknologi keuangan atau disebut dengan teknologi finansial (*financial technology*). Menurut peraturan Bank Indonesia nomor 19/12/PBI/2017 tentang penyelenggaraan teknologi finansial. Teknologi finansial merupakan penggunaan teknologi sistem keuangan yang menghasilkan produk, layanan, teknologi, dan model bisnis baru serta dapat berdampak pada stabilitas moneter, stabilitas sistem keuangan, efisiensi, kelancaran, keamanan dan keadilan sistem pembayaran.⁴

Teknologi finansial merupakan sebuah industri berbasis teknologi dalam layanan keuangan yang menciptakan inovasi-inovasi yang dapat memfasilitasi layanan keuangan diluar lembaga keuangan yang bersifat konvensional. Penyelenggara teknologi finansial yaitu meliputi sistem pembayaran, pendukung pasar, manajemen investasi dan manajemen resiko, pinjaman, pembiayaan dan penyedia modal, dan jasa finansial lainnya. Perbankan kini harus siap bersaing dengan penyedia layanan keuangan di luar perbankan.⁵

Pesatnya perkembangan teknologi sedikit banyak membuat pasar perbankan pada sistem pembayaran mulai tergerus. Apalagi dengan hadirnya beragam dompet digital dan perusahaan teknologi finansial

⁴ Anam Miftakhul Huda, *Kesiapan Masyarakat Dalam Kehidupan New Normal*, (Jawa Tengah, Anggota IKAPI No.181/JTE/2019, 2021), hlm. 92.

⁵ Ni Luh Wiwik Sri Rahayu Ginantra, dkk, *Teknologi Finansial: Sistem Finansial Berbasis Teknologi Di Era Digital*, (Jakarta: Yayasan Kita Menulis, 2020), hlm. 1.

(tekfin/fintech) yang bisa mengurangi biaya sekaligus mempermudah transaksi beda bank. Tarif transfer dana beda bank yang pada dasarnya Rp6.500,00 (enam ribu lima ratus rupiah) per transaksi, namun dengan adanya tekfin berbasis aplikasi, maka nasabah dapat menghemat biaya transfer tersebut. Adapun aplikasi-aplikasi transfer antar rekening bank maupun sesama bank (*E-wallet*) yang sudah berkembang di Indonesia yaitu : Gopay, Dana, OVO, LinkAja, dan Flip.⁶ Dengan beragamnya pilihan tersebut, tentu saja perbankan akan kehilangan sebagian potensi *Fee Based Income* (FBI) dan transaksi transfer.

Hasil kuesioner yang berjumlah 100 orang, yang dilakukan pada mahasiswa program studi perbankan syariah di UIN Syahada Padangsidempuan yang mengatakan bahwa banyak mahasiswa yang tidak menggunakan aplikasi bebas biaya admin sebesar 56%, seperti aplikasi Dana, Flip, Ovo, GoPay, dan LinkAja. Tetapi, ada mahasiswa yang menggunakan aplikasi sebesar 29%, yang digunakan mahasiswa tersebut adalah aplikasi flip. Dari kesimpulan tersebut masih ada mahasiswa yang tidak tertarik menggunakan aplikasi flip sebesar 15%, sementara aplikasi flip sudah bebas biaya admin, ada mahasiswa yang mengatakan bahwa bank pengiriman di aplikasi flip masih terbatas, dan ada juga mahasiswa mengatakan proses transfer agak lambat. Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan adalah : persepsi manfaat (*perceived sefulness*), persepsi

⁶ Ferdinandus Lidang Witi, *Membangun E-Commerce Teori, Strategi dan Implementasi*, (Jawa Tengah: Cv Amerta Media, 2021), hlm. 70.

kemudahan (*perceived ease of use*), sikap (*attitude*), dan minat perilaku (*behavioral intention*).⁷

Kemudahan adalah suatu sistem yang dibuat bukan untuk mempersulit penggunaannya, tetapi suatu sistem yang dibuat dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi para penggunanya, dan kemudahan menggambarkan suatu teknologi mudah untuk digunakan.⁸ Hasil wawancara dengan mahasiswa program studi perbankan syariah, bernama Sariyana Ritonga mengatakan bahwa menggunakan aplikasi flip karena mudah⁹, sedangkan Aya Sofia mengatakan meskipun mudah, tidak mau menggunakan aplikasi flip.¹⁰

Kemanfaatan adalah kebahagiaan (*happiness*), sehingga dalam pelaksanaan dan penegakan hukum, masyarakat mengharapkan adanya kemanfaatan bagi mereka, dan kemanfaatan menggambarkan harus memberi manfaat kegunaan bagi masyarakat.¹¹ Hasil wawancara dengan mahasiswa program studi perbankan syariah, bernama Dian Amalia mengatakan bahwa aplikasi flip ada manfaatnya untuk digunakan tanpa ribet mentransfer uang ke link atau mesin ATM karena Dian Amalia

⁷ Dompok Pasaribu, *Kajian Kritis Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Mahasiswa Dalam Memilih Pembayaran Elektronik Non Bank* (Surabaya: CV Global Aksara PErs, 2021), hlm. 10.

⁸ Sabaruddin Chaniago, dkk, *Keputusan Pembelian Pengguna OVO Ditinjau Dari Kemudahan, Price Discount dan Kepuasan*, (Surabaya: CV. Global Aksara pers, 2022), hlm.6-7.

⁹ Sariyana Ritonga, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padangsidimpuan, Program Studi Perbankan Syariah, Wawancara Langsung Pada Tgl 23 Juli 2022 Pada Pukul 11:00 Wib.

¹⁰ Aya Sofia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padangsidimpuan, Program Studi Perbankan Syariah, Wawancara Langsung Pada Tgl 23 Juli 2022 Pada Pukul 11:10 Wib.

¹¹ Margono, *Asas Keadilan, Kemanfaatan, dan Kepastian Hukum dalam Putusan Hakim*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2019), hlm. 111.

menggunakan aplikasi flip,¹² sedangkan Suci Ramadhani mengatakan meskipun ada manfaatnya, tidak mau menggunakan aplikasi flip.¹³

Kepercayaan adalah keinginan untuk bergantung kepada pihak lain, dan kepercayaan menggambarkan bahwa mahasiswa percaya dengan aplikasi flip dalam menjalankan tanggung jawab.¹⁴ Hasil wawancara mahasiswa program studi perbankan syariah, bernama Nur Aisyah mengatakan bahwa aplikasi flip bisa dipercaya karena sudah termasuk fatwa DSN/MUI,¹⁵ sedangkan Shinta Nauli Pasaribu mengatakan kurang percaya kalau tidak langsung kebank.¹⁶

Penelitian terdahulu menunjukkan kemudahan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan aplikasi.¹⁷ Penelitian lain menunjukkan kemudahan tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan aplikasi.¹⁸ Penelitian terdahulu menunjukkan kemanfaatan berpengaruh terhadap keputusan

¹² Dian Amalia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padangsidempuan, Program Studi Perbankan Syariah, Wawancara Langsung Pada Tgl 23 Juli 2022 Pada Pukul 11.20 Wib.

¹³ Suci Ramadhani, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padangsidempuan, Program Studi Perbankan Syariah, Wawancara Langsung Pada Tgl 23 Juli 2022 Pada Pukul 11:33 Wib.

¹⁴ Bjardianto Pudjiono, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transglobal dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja pegawai*, (Bandung: Media Sains Indonesia, 2021), hlm. 91.

¹⁵ Nur Aisyah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padangsidempuan, Program Studi Perbankan Syariah, Wawancara Langsung Pada Tgl 23 Juli 2022 Pada Pukul 13:00 wib.

¹⁶ Shinta Nauli Pasaribu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padangsidempuan, Program Studi Perbankan Syariah, Wawancara Langsung Pada Tgl 23 Juli 2022 Pada Pukul 13:15 wib.

¹⁷ Kartika Ayuningtias, dkk, "Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Daring di Aplikasi Bukalapak Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Batam," *Journal Of Applied Business Administration*, Volume II, No. 1, Maret, 2018, hlm. 154.

¹⁸ Aulya Rahman Putri Pratama, dkk, "Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian *E-Commerce* Shopee," *Journal Of Management*, Volume 5, No. 2, 2022, hlm. 2.

penggunaan aplikasi.¹⁹ Penelitian lain menunjukkan kemanfaatan tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan aplikasi.²⁰ Penelitian terdahulu menunjukkan kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan aplikasi.²¹ Penelitian lain menunjukkan kepercayaan tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan aplikasi.²²

Penggunaan aplikasi Flip semakin populer dikalangan mahasiswa. Mahasiswa adalah bagian masyarakat yang sangat dekat dengan permasalahan akses informasi dan dunia internet, hal ini bukan hanya tuntutan keilmuan semata yang mengharuskan mahasiswa untuk mencari informasi aplikasi terbaru, tetapi permasalahan tentang berbagai kebutuhan mendasar sebagai manusia di era teknologi seperti sekarang.

Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Nim 18 yang berjumlah 293, Nim 19 yang berjumlah 262, dan Nim 20 yang berjumlah 204 mahasiswa di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan yang merupakan nasabah dari aplikasi Flip. Hal ini mendorong para mahasiswa mengikuti mode transfer melalui aplikasi yang disebut dengan

¹⁹ Wiwik Widiyanti, "Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Promosi terhadap Keputusan Penggunaan *E-wallet* OVO di Depok," *Jurnal Akutansi dan Keuangan*, Volume 7, No. 1, 2020, hlm. 54.

²⁰ Dimas Anditha Chyo Sujiwo, dkk, "Pengaruh Pemanfaatan *E-learning* terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa," *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Indonesia*, Volume 5, No. 2, 2020, hlm. 57.

²¹ Andy Putra Mahkota, dkk, "Pengaruh Kepercayaan dan Kenyamanan terhadap Keputusan Pembelian Online (Studi Pada Pelanggan *Website Ride Inc*)," *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 8, No. 2, Maret 2014, hlm. 4.

²² Valentine Teja Wijaya, Skripsi: "Pengaruh Citra Merek, Kepercayaan Merek, dan Keamanan Privasi terhadap Keputusan Pembelian Pengguna Gojek di Surabaya" (Surabaya: UKDC, 2021), hlm. 61.

aplikasi Flip. Aplikasi Flip adalah proses transfer antar rekening bank tanpa biaya yang dilakukan nasabah melalui aplikasi.

Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti tertarik untuk melakukan kajian atau penelitian tentang fenomena yang terjadi. Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Determinan Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Di Institut Agama Islam Negeri Padangsidimpuan”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan diatas, maka yang menjadi identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Mahasiswa program studi perbankan syariah yang sudah mengetahui aplikasi bebas biaya admin namun masih sedikit yang menggunakan aplikasi bebas biaya admin tersebut
2. Mahasiswa program studi perbankan syariah yang menggunakan aplikasi bebas biaya admin yaitu aplikasi flip
3. Meskipun mudah hanya sebagian mahasiswa yang menggunakan aplikasi flip
4. Meskipun bermanfaat hanya sebagian mahasiswa yang menggunakan aplikasi flip
5. Masih sebagian mahasiswa percaya melakukan transaksi dengan menggunakan aplikasi flip sebagian lagi merasa lebih senang melakukan transaksi langsung ke ATM.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi dari masalah, maka peneliti perlu melakukan pembatasan masalah karena keterbatasan peneliti, yang tujuannya untuk memudahkan peneliti dalam menganalisis permasalahan yang akan diteliti sehingga lebih fokus. Maka dalam penelitian membatasi permasalahan hanya pada mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2018-2020 di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

D. Definisi Operasional Variabel

Definisi Operasional Variabel merupakan aspek penelitian yang memberikan informasi kepada kita tentang bagaimana caranya mengukur variabel atau berupa informasi ilmiah yang sangat membantu peneliti lain yang ingin melakukan penelitian dengan menggunakan variabel yang sama. Adapun definisi dari masing-masing variabel yang diteliti dalam penyusunan proposal penelitian ini adalah:

Tabel I.1
Definisi Operasional Variabel

| Variabel | Definisi Operasional | Indikator | Skala Pengukuran |
|-----------------|---|--|-------------------------|
| Keputusan (Y) | Keputusan secara umum adalah pilihan yang ditetapkan dan diambil sudah mempertimbangkan dan memikirkannya secara matang | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kemantapan aplikasi 2. Pertimbangan dalam aplikasi 3. Kesesuaian dengan keinginan | Interval |

| | | | |
|-----------------------|--|---|----------|
| | terlebih dahulu serta keberanian untuk menanggung resiko yang akan dihadapi. | | |
| Kemudahan (X_1) | Kemudahan penggunaan didefinisikan bahwa suatu teknologi dapat mempermudah penggunaannya dalam arti pengguna dapat manfaat dari teknologi tersebut. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kemudahan dalam informasi navigasi pencarian 2. Kemudahan prosedur pemesanan 3. Kemudahan prosedur pembayaran 4. Kemudahan dalam mengakses aplikasi dan website | Interval |
| Kemanfaatan (X_2) | Kemanfaatan didefinisikan bahwa teknologi yang diukur dapat menghasilkan manfaat bagi penggunaannya. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dapat meningkatkan kinerja 2. Pekerjaan menjadi lebih mudah 3. Meningkatkan produktivitas 4. Pengguna bekerja lebih efektif 5. Pekerjaan menjadi lebih cepat selesai | Interval |
| Kepercayaan (X_3) | Kepercayaan adalah tingkat keyakinan seseorang dalam satu hal yang mana dalam hal ini berkaitan dengan suatu teknologi yang digunakan atau akan digunakan. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Integritas (integrity) 2. Kebijakan (benevolence) 3. Kompetensi (competence) 4. Konsistensi (consistency) 5. Keterbukaan (openness) | Interval |

E. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan di atas, masalah-masalah yang peneliti temukan, maka dapat diidentifikasi

1. Apakah kemudahan berpengaruh terhadap keputusan aplikasi flip pada mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan?
2. Apakah kemanfaatan berpengaruh terhadap keputusan aplikasi flip pada mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan?
3. Apakah kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan aplikasi flip pada mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan?
4. Apakah kemudahan, kemanfaatan, dan kepercayaan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan aplikasi flip pada mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan?

F. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh kemudahan terhadap keputusan mahasiswa program studi Perbankan Syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan
2. Untuk mengetahui pengaruh kemanfaatan terhadap keputusan mahasiswa program studi Perbankan Syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan
3. Untuk mengetahui pengaruh kepercayaan terhadap keputusan mahasiswa program studi Perbankan Syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan
4. Untuk mengetahui pengaruh kemudahan, kemanfaatan, dan kepercayaan secara simultan terhadap keputusan mahasiswa program studi Perbankan Syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan

G. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi peneliti, penelitian ini salah satu kesempatan bagi peneliti untuk bisa menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat waktu duduk di bangku kuliah dan dapat menambah wawasan keilmuan tentang perbankan syariah.
2. Bagi bank syariah, penelitian ini dapat dijadikan sebagai evaluasi di perusahaan.
3. Bagi mahasiswa UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan terutama pada program studi perbankan syariah dan peneliti lainnya, bahwa hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan untuk melakukan penelitian baik untuk lanjutan maupun ulangan.

H. Sistematika Pembahasan

Penelitian ini dilakukan dengan mengikuti sistematika pembahasan guna untuk mempermudah peneliti dalam menyusun skripsi, maka peneliti mengklasifikasikannya menjadi lima bab sebagai berikut:

1. Bab I Pendahuluan yang di dalamnya menjelaskan Latar Belakang Masalah,, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, defenisi operasional variabel,Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sitematika Pembahasan.
2. Bab II Landasan Teori yang didalamnya membahas pengertian Keputusan, indicator keputusan, aplikasi flip, aplikasi flip dalam islam, ayat tentang keputusan, pengertian kemudahan, indikator kemudahan, ayat tentang kemudahan, pengertian kemanfaatan, indikator kemanfaatan, ayat tentang kemanfaatan, pengertian kepercayaan, indikator kepercayaan, ayat tentang kepercayaan, penelitian terdahulu, kerangka pikir, serta hipotesis yang merupakan jawaban sementara terhadap masalah penelitian berdasarkan hasil kajian teori.
3. Bab III Metode Penelitian di dalamnya terdiri dari lokasi penelitian dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel penelitian, jenis dan sumber data, instrumen pengumpulan data, dan analisis data.
4. Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan yang membahas tentang gambar umum sejarah singkat Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad

Addary Padangsidimpuan, gambaran umum responden, hasil analisis data, pembahasan hasil penelitian, keterbatasan penelitian.

5. Bab V Penutup yang terdiri terdiri dari kesimpulan dan saran.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Keputusan

1. Pengertian Keputusan

Keputusan adalah melakukan penilai dan menjatuhkan sebuah pilihan. Keputusan diambil setelah melalui beberapa perhitungan dan pertimbangan-pertimbangan dari beberapa alternatif. Menurut G.R Terry keputusan adalah mengemukakan bahwa keputusan sebagai pemilihan yang didasarkan pada kriteria tertentu atas lebih alternatif yang mungkin.¹

Mary Follet menjelaskan bahwa, “keputusan adalah suatu atau sebagai hukum situasi. Apabila semua fakta dari situasi itu dapat diperolehnya dan semua yang terlibat, baik pengawas maupun pelaksana mau mentaati hukumnya atau ketentuannya, maka tidak sama dengan metaati perintah. Wewenang tinggal dijalankan, tetapi merupakan wewenang dari hukum situasi”.²

Prajudi Atmosudirjo menjelaskan bahwa, “keputusan adalah suatu pengakhiran dari pada proses pemikiran tentang suatu masalah atau problema untuk menjawab pertanyaan apa yang diperbuat guna mengatasi masalah tersebut dengan menjatuhkan pilihan pada suatu alternatif”.³

¹Haudi, *Teknik Pengambilan Keputusan*, (Sumatra Barat: Insan Cendekia Mandiri, 2021), hlm. 1.

² Ahmad Syaekhu dan Suprianto, *Teori Pengambilan Keputusan*, (Yogyakarta: Zahir Publishing, 2020), hlm. 1-2.

³ Ibid, hlm. 3.

Kesimpulan dari beberapa pendapat para ahli keputusan adalah pemilihan suatu tindakan dari dua atau lebih alternative, keputusan juga disebut suatu pengenalan kebutuhan, pencarian informasi, keputusan pasca pembelian, keputusan pembelian, pengevaluasian alternatif.⁴ Keputusan juga dapat disebut proses pemikiran agar dapat memilih antara satu dari yang lainnya dan dapat dibuat agar dapat memecahkan masalah yang akan dihadapi, dan adapun pengambilan keputusan yaitu suatu pendekatan akan suatu masalah, pengumpulan fakta-fakta dan penentuan yang sesuai dengan alternative yang akan dihadapi.

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan

Adapun faktor yang mempengaruhi keputusan yaitu:⁵

a. Persepsi manfaat (*Perceived Usefulness*)

Persepsi Manfaat merupakan suatu tingkat atau keadaan dimana seseorang yakin bahwa dengan menggunakan sistem tertentu akan meningkatkan kinerjanya. Persepsi manfaat juga dapat diartikan suatu respon masyarakat secara langsung terhadap sesuatu hal, dimana sesuatu tersebut dapat memberikan nilai guna ataupun keuntungan bagi dirinya.⁶

⁴ Diana, *Metode & Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan* (Yogyakarta: Deepublish, 2018), hlm. 1.

⁵ Dompok Pasaribu, *Kajian Kritis Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Profrensi Mahasiswa Dalam Memilih Pembayaran Elektronik Non Bank*, (Surabaya: CV Global Aksara Pers, 2021), hlm. 10.

⁶ Muhammad Arifyanto dan Nur Kholidah, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Menggunakan Uang Elektronik Berbasis Server*, (Jawa Tengah: Nasya Expanding Management, 2020), hlm. 47.

b. Persepsi Kemudahan (*perceived ease of use*)

Persepsi kemudahan adalah sejauh mana hubungan pribadi dengan sistem informasi atau teknologi yang spesifik terlepas dari pengaruhnya. Persepsi kemudahan merupakan salah satu keyakinan utama yang mempengaruhi niat perilaku pengguna aplikasi, untuk persepsi kemudahan dianggap sebagai faktor determinan dari niat pengguna aplikasi.⁷

c. Sikap (*attitude*)

Sikap adalah kesadaran pribadi yang menentukan perbuatan nyata dan perbuatan-perbuatan yang akan terjadi, jadi sikap merupakan suatu hal yang menentukan sikap dan hakikat baik perbuatan sekarang maupun perbuatan yang akan datang.⁸

d. Minat Perilaku

Minat merupakan motivasi yang mempengaruhi perilaku yang dapat dilihat dari seberapa keras usaha individu untuk mencoba sesuatu, serta seberapa banyak usaha yang telah direncanakan untuk melakukan sebuah waktu perilaku. minat perilaku merupakan indikator utama dalam model penggunaan teknologi melalui indikasi dari seberapa keras usaha seseorang rela untuk mencoba dan

⁷ Widia Permana dan Endang Siti Astuti, *Layanan Perpustakaan Via Mobile Data*, (Malang: Universitas Brawijaya Pers, 2012), hlm. 54.

⁸ Friska Masterida, dkk, *Service Management*, (Jakarta: Yayasan Kita Menulis, 2020), hlm. 65.

melakukan seberapa banyak sebuah usaha yang telah direncanakan untuk melakukan sebuah perilaku.⁹

3. Ayat Tentang Keputusan

Sebagaimana yang tercantum dalam firman Allah QS. An-Nisa Ayat 105:

إِنَّا أَنْزَلْنَا إِلَيْكَ الْكِتَابَ بِالْحَقِّ لِتَحْكُمَ بَيْنَ النَّاسِ بِمَا أَرَاكَ اللَّهُ وَلَا تَكُنْ لِلْخَائِنِينَ خَصِيمًا ١٠٥

Artinya: “Sesungguhnya Kami telah menurunkan kitab kepadamu dengan membawa kebenaran, supaya kamu mengadili antara manusia dengan apa yang telah Allah wahyukan kepadamu, dan janganlah kamu menjadi penantang (orang yang tidak bersalah), karena (membela) orang-orang yang khianat”.¹⁰

Ayat ini menunjukkan ketetapan yang secara bersungguh-sungguh dengan jalan menetapkan hukum melalui Al-Quran dan al Sunnah. Ketentuan hukum yang sudah ada ketetapannya di dalam nash dengan kasus yang terjadi yang belum ada ketentuan hukumnya dengan melihat persamaan illat di antara keduanya.¹¹

4. Indikator Keputusan Aplikasi

Berikut indikator keputusan aplikasi:¹²

- a. Kemantapan aplikasi adalah keyakinan yang kuat dari hati nasabah untuk bertansaksi.

⁹ Friska Mastarida, dkk, *Service Management*, (Jakarta: Yayasan Kita Menulis, 2020), hlm. 9.

¹⁰ Departemen Agama RI, “Al-Qur’an Dan Terjemahan,” QS, An-Nisa [4] : 105.

¹¹ Syaikh Ahmad Musthafa Al-Farran, Tafsir Imam Syafi’I (Jakarta Timur: Almahira, 2008), hlm. 253.

¹² Ni Wayan Ekawati, dkk, *Pemasaran Online UKM di Bali Pada Era New Normal Covid-19* (Jawa Tengah: Media Sains Indonesia, 2021), hlm. 23.

- b. Pertimbangan dalam aplikasi adalah pertimbangan yang dilakukan nasabah dalam bertransaksi jasa transfer dari berbagai bank.
- c. Kesesuaian dengan keinginan adalah ketertarikan nasabah untuk bertransaksi antar rekening bank karena adanya tanpa biaya admin.

5. Aplikasi Flip

Ketergantungan konsumen terhadap teknologi digital sangatlah tinggi, Oleh karena itu dalam periode ini, terdapat lonjakan jumlah perusahaan *start-up* di sektor jasa keuangan yang memanfaatkan teknologi digital untuk memberikan layanan dengan lebih cepat, praktis dan mudah bagi para konsumen. Peningkatan penggunaan fintech dapat terlihat dari semakin banyaknya perusahaan *start-up* yang berlomba-lomba dalam mengembangkan aplikasi mobile dan website yang dapat mengakomodir kebutuhan konsumen tanpa mengharuskan konsumen berpergian hanya untuk membeli produk dan menggunakan jasa keuangan. Salah satu start up pada sektor jasa keuangan yaitu Flip. Flip adalah aplikasi untuk melakukan transfer beda bank tanpa biaya, pembelian pulsa dan paket data.¹³

Flip.id sebagai salah satu transaksi keuangan berbasis aplikasi android, IOS dan website. *Flip.id* salah satu *financial technology* yang menawarkan transfer antar bank tanpa dikenakan biaya administrasi transfer antar bank. Biaya administrasi transfer antar bank sudah menjadi rahasia umum yang terjadi di dunia perbankan di mana biaya administrasi transfer

¹³ Atika Jinarta Shabrina, "Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Financial Technology Illegal Ditinjau Dari Perspektif Hukum Islam", *Skripsi Tidak Diterbitkan, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, 2020*, hlm. 59-60.

antar bank ini digunakan oleh bank penerima dana dan bank tujuan sebagai biaya operasionalnya.¹⁴

Flip.id menawarkan kemudahan dan menghemat transaksi transfer antar bank ini. Metode yang ditawarkan cukup mudah dengan mengirimkan jumlah dana yang akan ditransfer dengan disertai kode unik ketika akan mentransfer. Contoh, ketika nasabah bank ingin transfer dari Bank Syariah Mandiri ke Bank Central Asia, maka dengan menggunakan aplikasi *Flip.id*, nasabah dapat bertransaksi dengan mudah. Pertama, nasabah Bank Syariah Mandiri mentransfer dana yang akan ditransfer ditambah dengan kode unik ke rekening perantara dari *Flip.id*. Kedua, setelah ditransfer pihak *Flip.id* nantinya akan memberikan pemberitahuan via email kepada pengirim dana. Namun dalam tahapan ini, *Flip.id* perlu melakukan verifikasi data mulai nomor rekening, nama bank penerimadana, dan nama penerima dana. Jika dana berhasil ditransfer, maka akan ada pemberitahuan lewat email pemberi dana, namun jika transaksi tidak berhasil, maka dana akan kembali pada pemberi dana sebesar dana yang ditransfer ke rekening perantara *Flip.id* yaitu jumlah dana ditambah dengan kode uniknya.¹⁵

Keuntungan lain adalah kode unik yang ditransfer, nantinya dapat masuk ke dalam deposito aplikasi *Flip.id* jika nominal sudah sama dengan atau lebih dari Rp 10,000,00 (sepuluh ribu rupiah). Pengguna aplikasi *Flip.id* diuntungkan dengan aplikasi karena tidak ada biaya transfer antar

¹⁴ <https://flip.id/> (diakses pada jam 15:00, tanggal 19 maret 2020).

¹⁵ <https://flip.id/> (diakses pada jam 15:00, tanggal 19 Maret 2020).

bank dan ada pengembalian dana dari kode unik yang dibayarkan ke *Flip.id*. Kemudahan *Flip.id* dalam bertransaksi antar bank tanpa biaya administrasi transfer antar bank dapat meningkatkan pengguna yang ingin bertransaksi antar bank. Fitur dan tampilan dalam *Flip.id* sebagaimana dijelaskan menyediakan fitur kirim uang bagi pengguna baru untuk mencoba bertransaksi di *Flip.id* dengan limit transaksi Rp500.000 per akun. Jika pengguna memiliki kebutuhan transfer lebih dari Rp500.000, silakan lakukan verifikasi identitas terlebih dahulu.

6. Aplikasi Flip Dalam Islam

Aplikasi flip merupakan transaksi akad *wakalah* dalam hukum islam karena sifatnya sebagai perwakilan untuk mentransfer uang kita ke rekening tujuan bank lain. Wakalah diawali dengan adanya permintaan nasabah sebagai *Al-Muwakkil* terhadap bank sebagai *Al-Wakil* untuk melakukan perintah/permintaan kepada bank untuk mentransfer sejumlah uang kepada rekening orang lain, kemudian bank mendebet rekening nasabah, dengan transfer dari rekening ke rekening, proses yang terakhir yaitu bank mengkreditkan sejumlah dana kepada rekening tujuan. Kata lain dari Wakalah adalah perlindungan (*al-hifzh*), pencukupan (*al-kifayah*), tanggungan (*al-dhamah*), atau pendelegasian (*al-tafwidh*). Wakalah adalah pelimpahan kekuasaan oleh seseorang sebagai pihak pertama kepada pihak kedua dalam hal-hal yang diwakilkan hanya melaksanakan sesuatu sebatas kuasa atau wewenang yang diberikan oleh pihak pertama, tetapi apabila kuasa itu telah dilaksanakan sesuai yang disyaratkan, maka semua resiko

dan tanggung jawab atas dilaksanakan perintah tersebut sepenuhnya menjadi pihak pertama atau pemberi kuasa.¹⁶ Praktik penggunaan aplikasi Flip dalam proses transfer ke bank lain sudah sesuai dengan hukum Islam dan Fatwa DSN MUI No. 10/DSN MUI/IV/2000 tentang *waka'lah* di mana pada praktiknya sudah memenuhi rukun dan syarat-syarat *waka'lah*. Selanjutnya mengenai transaksi dengan biaya apabila melakukan transaksi melebihi limit nominal transaksi per hari dan limit banyaknya transaksi instan per bulan juga sudah sesuai dengan Fatwa DSN MUI No. 113/DSN-MUI/IX/2017 tentang *waka'lah bi al-ujrah* di mana rukun dan syarat-syaratnya sudah terpenuhi.¹⁷

Sebagaimana yang tercantum dalam firman Allah Q.S. Al-Maidah Ayat 2:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَحِلُّوا شَعَائِرَ اللَّهِ وَلَا الشَّهْرَ الْحَرَامَ وَلَا الْهَدْيَ
وَلَا الْقُلُودَ وَلَا ءَامِينَ الْبَيْتِ الْحَرَامِ يَبْتَغُونَ فَضْلًا مِّن رَّبِّهِمْ وَرِضْوَانًا
وَإِذَا حَلَلْتُمْ فَاصْطَادُوا وَلَا يَجْرِمَنَّكُمْ شَنَاٰنُ قَوْمٍ أَن صَدُّوكُمْ عَنِ
الْمَسْجِدِ الْحَرَامِ أَن تَعْتَدُوا وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا
عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ٢

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu melanggar syi’ar-syi’ar Allah, dan jangan melanggar kehormatan bulan-bulan haram, jangan (mengganggu) binatang-binatang had-ya, dan binatang-binatang qalaa-id, dan jangan (pula) mengganggu orang-orang yang mengunjungi Baitullah sedang mereka mencari kurnia dan keridhaan dari Tuhannya dan apabila kamu telah menyelesaikan ibadah haji, maka bolehlah berburu. Dan janganlah sekali-kali kebencian(mu) kepada sesuatu kaum karena mereka menghalang-halangi kamu dari Masjidilharam,

¹⁶ Muhammad Nafik Hadi Ryandono dan Rofiul Wahyudi, *Manajemen Bank Islam Pendekatan Syariah dan Praktek*, (Yogyakarta: UAD PRESS, 2018), hlm. 90-91.

¹⁷ Nur Chamidah, Skrispi, “Analisis hukum Islam terhadap penggunaan aplikasi Flip dalam proses transfer ke bank lain”, (Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya, 2021) hlm. 1.

mendorongmu berbuat aniaya (kepada mereka). Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat siksa-Nya.”¹⁸

Ayat ini menunjukkan tolong-menolonglah kamu dalam mengerjakan kebajikan, melakukan yang diperintahkan Allah, dan takwa takut kepada larangannya, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa, melakukan maksiat dan permusuhan, sebab yang demikian itu melanggar hukum-hukum Allah. Bertakwalah kepada Allah, takut kepada Allah dengan melakukan perintahnya dan meninggalkan larangannya karena sungguh Allah sangat berat siksaannya kepada orang-orang yang tidak taat kepadanya.¹⁹

B. Kemudahan

Kemudahan didefinisikan bahwa suatu teknologi dapat mempermudah penggunaannya dalam arti pengguna dapat manfaat dari teknologi tersebut.²⁰ Kemudahan merupakan seberapa orang percaya bahwasannya memakai teknologi menurutnya akan bebas dari suatu usaha dan kemudahan memakai teknologi bisa menentukan keputusan konsumen untuk membuat suatu keputusan konsumen.²¹

¹⁸ Departemen Agama RI, “Al-Qur’an Dan Terjemahan,” QS, Al-Maidah [5] : 2.

¹⁹ Syaikh Ahmad Bin Musthafa Al-Farran, *Tafsir Imam Syafi’i* (Jakarta: Almahira, 2008), hlm.7.

²⁰ Fadlan, A., dan Dewantara, R. Y ., “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Mobile Banking Universitas Brawijaya.”, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 62, No. 1, 2018, hlm. 82-89.

²¹ Khafidatul Ilmiyah, “Pengaruh Ulasan Produk, Kemudahan, Kepercayaan, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee Di Mojokerto” *Jurnal Manajemen*, Volume 6, No. 1, 2020, hlm. 3.

Indikator yang ada pada kemudahan yaitu:²²

- 1) Kemudahan dalam informasi navigasi pencarian
- 2) Kemudahan prosedur pemesanan
- 3) Kemudahan prosedur pembayaran
- 4) Kemudahan dalam mengakses aplikasi dan website

Sebagaimana yang tercantum dalam firman Allah Q.S. Al-Insyirah ayat 5-6 :

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝ ٦

Artinya: “Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.²³

Ayat ini menunjukkan bahwa disetiap satu kesulitan akan muncul dua kemudahan. Maka dari itu jangan pernah merasa terhimpit sejengkal pun karena cobaan, karena setiap keadaan pasti berubah. Tetaplah untuk terus menanti kemudahan; dengan merawat sabar dan syukur. Hari demi hari akan terus bergulir, tahun demi tahun akan terus berganti, malam demi malam pun dating silih berganti. Meski demikian yang gaib akan tetap tersembunyi, dan sang maha bijaksana tetap pada keadaan dan segala sifatnya, dan Allah mungkin akan menciptakan sesuatu yang baru setelah itu semua.²⁴

C. Kemanfaatan

²² Sabaruddin Chaniago, dkk, *Keputusan Pembelian Pengguna OVO Ditinjau Dari Kemudahan, Price Discount Dan Kepuasan*, (Surabaya: Global Aksara Pers, 2022), hlm. 9.

²³ Departemen Agama RI, “Al-Qur’an Dan Terjemahan,” QS, Al-Insyirah [94] : 5-6.

²⁴ Ikhfak Nurfahmi, *Refleksi Diri*, (Yogyakarta: Guepedia, 2021), hlm. 15.

Menurut arti bahasa, kemanfaatan adalah kegunaan atau sesuatu hal yang bermanfaat. Kata dasar dari kemanfaatan adalah manfaat yang berarti guna/faedah atau laba/untung. Kemanfaatan didefinisikan bahwa teknologi yang diukur dapat menghasilkan manfaat bagi penggunannya.²⁵ Kemanfaatan merupakan suatu pemikiran mengenai penggunaan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memberikan keuntungan bagi penggunannya. Kemanfaatan adalah sesuatu yang bisa dilakukan dalam prinsip ekonomi syariah.²⁶

Indikator yang ada pada kemanfaatan yaitu:²⁷

- 1) Dapat meningkatkan kinerja
- 2) Pekerjaan menjadi lebih mudah
- 3) Meningkatkan produktivitas
- 4) Pengguna bekerja lebih efektif
- 5) Pekerjaan menjadi lebih cepat selesai

Sebagaimana yang tercantum dalam firman Allah Q.S. Al-Isra ayat 7 :

إِن أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ وَإِنْ أَسَأْتُمْ فَلَهَا فَإِذَا جَاءَ وَعْدُ الْآخِرَةِ لِيَسُوءَ وُجُوهَكُمْ وَلِيَدْخُلُوا الْمَسْجِدَ كَمَا دَخَلُوهُ أَوَّلَ مَرَّةٍ وَلِيُتَبِّرُوا مَا عَلَوْا تَتَبِّرًا ۗ

Artinya : “Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan jika kamu berbuat jahat, maka (kejahatan) itu bagi dirimu sendiri, dan apabila datang saat hukuman bagi (kejahatan)

²⁵ Nugraha Pranadita, dkk, *Resepsi dan Harmonisasi Kaidah Syariah Islam Dalam Perlindungan HKI Pada Sistem Hukum Indoensia*, (Yogyakarta: Deepublish, 2020), hlm. 229.

²⁶ Muhammad Gunawan Yasni, *Ekonomi Sufistik*, (Bandung: Mizan, 2007), hlm. 81.

²⁷ Fadlan, A., dan Dewantara, R. Y., “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking (Studi pada Mahasiswa Pengguna Mobile Banking Universitas Brawijaya.”, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 62, No. 1, (2018). hlm. 82-89

yang kedua, (Kami datangkan orang-orang lain) untuk menyuramkan muka-muka kamu dan mereka masuk ke dalam mesjid, sebagaimana musuh-musuhmu memasukinya pada kali pertama dan untuk membinasakan sehabis-habisnya apa saja yang mereka kuasai”.²⁸

Ayat ini menunjukkan tentang penegasan hakikat perbuatan baik dan buruk pada ayat sebelumnya, bahwa kebinasaan yang dialami oleh bangsa Israil disebabkan oleh kedurhakaan dan kezaliman yang mereka lakukan, bukan karena orang lain. Sebaliknya, jika mereka mau taat dan bersungguh-sungguh niscaya Allah akan memberikan ganjaran sesuai ketetapan-Nya.²⁹

D. Kepercayaan

Kepercayaan adalah kemauan seseorang untuk bertumpu pada orang lain dimana kita memiliki keyakinan padanya. Kepercayaan merupakan kondisi mental yang didasarkan oleh situasi seseorang dan konteks sosialnya, ketika seseorang mengambil suatu keputusan, ia akan lebih memilih keputusan berdasarkan pilihan dari orang-orang yang lebih dapat ia percaya dari pada yang kurang dipercayai.³⁰

Menurut Rousseau, kepercayaan adalah wilayah psikologis yang merupakan perhatian untuk menerima apa adanya berdasarkan harapan terhadap perilaku yang baik dari orang lain. Kepercayaan konsumen menurut Mayer, didefinisikan sebagai kesediaan satu pihak untuk menerima risiko dari tindakan pihak lain berdasarkan harapan bahwa pihak lain akan melakukan

²⁸ Departemen Agama RI, “Al-Qur’an Dan Terjemahan, “ QS, Al-Isra [17] : 7.

²⁹ M. Najih Arromadloni, dkk, *Tafsir Kebangsaan*, (Jawa Timur: Buku TaQu, 2021), hlm. 10.

³⁰ Refky Fielnanda, *Urgensi Islamic Corporate Governance Dalam Meningkatkan Kepercayaan dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah*, (Jakarta: Lakeisha, 2022), hlm. 12.

tindakan penting untuk pihak yang mempercayainya, terlepas dari kemampuan untuk mengawasi dan mengendalikan tindakan pihak yang dipercaya.³¹

Indikator yang ada pada kepercayaan yaitu:³²

- 1) Integritas (*Integrity*)
- 2) Kebajikan (*benovelence*)
- 3) Kompetensi (*competence*)
- 4) Konsistensi (*Consistency*)
- 5) Keterbukaan (*Openess*)

Sebagaimana yang tercantum dalam firman Allah Q.S Ali Imran ayat

118 :

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَتَّخِذُوا بِيٰطَانَةً مِّن دُونِكُمْ لَا يَأْلُونَكُمْ خَبَالًا وَدُوًّا
مَا عَنَيْتُمْ قَدْ بَدَتِ الْبَغْضَاءُ مِنْ أَفْوَاهِهِمْ وَمَا تُخْفِي صُدُورُهُمْ أَكْبَرُ قَدْ
بَيَّنَّا لَكُمُ الْآيَاتِ إِن كُنْتُمْ تَعْقِلُونَ ١١٨

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu ambil menjadi teman kepercayaanmu orang-orang yang, di luar kalanganmu (karena) mereka tidak henti-hentinya (menimbulkan) kemudharatan bagimu. Mereka menyukai apa yang menyusahkan kamu. Telah nyata kebencian dari mulut mereka, dan apa yang disembunyikan oleh hati mereka adalah lebih besar lagi. Sungguh telah Kami terangkan kepadamu ayat-ayat (Kami), jika kamu memahaminya”.³³

Ayat ini menjelaskan bagaimana orang-orang kafir mempunyai kebencian, kedengkian dan makar terhadap kaum muslimin. Mereka selalu membahayakan kaum muslimin, menyibukkan diri untuk membangun

³¹ Ibid, hlm. 12.

³² Ayu Ratih Permata Sari dan Ni Nyoman Kerti Yasa, *Diantara Hubungan Citra Perusahaan dan Kewajaran Harga Dengan Loyalitas Pelanggan Mapemall.com*, (Jawa Tengah: Lakeisha, 2019), hlm. 26.

³³ Departemen Agama RI, “Al-Qur’an dan Terjemahan, “QS, Ali Imran [3] : 118.

kepercayaan kaum muslimin terhadap mereka. Maka, mereka berusaha untuk memalingkan kaum muslimin dari agamanya.³⁴

E. Penelitian Terdahulu

Untuk menguatkan penelitian ini maka peneliti mengambil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan judul peneliti dalam penelitian ini:

Tabel II.1
Penelitian Terdahulu

| No. | Nama Peneliti | Judul Penelitian | Hasil Penelitian |
|-----|--|---|---|
| 1 | Nurul Faizah, (2020), Skripsi, UIN STS Jambi ³⁵ | Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Pengetahuan Konsumen, dan Efektivitas Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Financial Teknologi (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN STS Jambi) | Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap minat bertransaksi. |
| 2 | Ulva Vanessa, (2020) Skripsi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi ³⁶ | Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan Ovo Pada Mahasiswa Febi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi | Variabel independen persepsi manfaat, persepsi kemudahan, persepsi risiko, secara bersama – sama berpengaruh terhadap minat penggunaan ovo pada mahasiswa |

³⁴ Syaikh Muhammad Abdul Ati Buhairi, *Tafsir Ayat-Ayat Ya Ayyuhal-Ladzina Amanu*, (Jakarta Timur: Pustaka Al-Kautsar, 2012), hlm. 407.

³⁵ Nurul Faizah, *Skripsi*, “Pengaruh Perspsi Kemudahan Penggunaan Pengetahuan Konsumen, dan Efektivitas Tehadap Minat Bertransaksi Menggunakan Financial Teknologi Studi PAda Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN STS Jambi”, (Jambi: UIN STS Jambi, 2020), hlm. 1.

³⁶ Ulva Vanessa, *Skripsi*, “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan Ovo Pada Mahasiswa Febi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi”, (Jambi: UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2020), hlm. 1.

| | | | |
|---|--|---|--|
| | | | Febi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. |
| 3 | Imam Fahlefi (2021) Skripsi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan ³⁷ | Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Menggunakan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi OVO Pada Mahasiswa Muhammadiyah Sumatera Utara | Secara parsial ada pengaruh yang signifikan variabel Persepsi Manfaat Kemudahan, dan kepercayaan terhadap Minat menggunakan Aplikasi OVO pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. |
| 4 | Muhammad Abrar Ramadianto, (2021), Skripsi, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta ³⁸ | Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Manfaat, Risiko, Kepercayaan, dan Daya Tarik Promo terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital OVO. | Persepsi kemudahan penggunaan dan manfaat memiliki pengaruh positif signifikan terhadap penggunaan dompet digital OVO. |
| 5 | Muhammad Fadhil (2021) Skripsi Universitas | Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kepercayaan, dan persepsi manfaat terhadap minat mahasiswa Universitas Muhammadiyah Makassar menggunakan e-money | Persepsi kemudahan, dan persepsi manfaat penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan e-money aplikasi grab (ovo) dan persepsi |

³⁷ Imam Fahlefi, Skripsi, “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Menggunakan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi OVO Pada Mahasiswa Muhammadiyah Sumatera Utara”, (Medan: UMSU, 2021), hlm. 1.

³⁸ Muhammad Abrar Ramadianto, Skripsi, “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Manfaat, Risiko, Kepercayaan, dan Daya Tarik Promo Terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital OVO”, (Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2021), hlm. 1.

| | | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------|--|
| | Muhammadiyah Makassar ³⁹ | (ovo) pada aplikasi grab | kepercayaan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan e-money aplikasi grab (ovo). |
|--|-------------------------------------|--------------------------|--|

Adapun perbedaan penelitian sekarang dengan penelitian terdahulu sebagai berikut:

1. Nurul Faizah (2020), yang membedakannya adalah penelitian Nurul Faizah memilih lokasi penelitian di studi pada mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis islam UIN STS Jambi, variabel X_2 adalah penggunaan pengetahuan konsumen, variabel X_3 adalah efektivitas dan variabel Y adalah Minat.
2. Ulva Vanessa (2020), yang membedakannya adalah penelitian Ulva Vanessa memilih lokasi penelitian pada mahasiswa febi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, variabel X_1 adalah persepsi manfaat, variabel X_2 adalah persepsi kemudahan penggunaan, variabel X_3 adalah persepsi resiko dan variabel Y adalah minat menggunakan ovo.
3. Imam Fahlefi (2021), yang membedakannya adalah penelitian Imam Fahlefi memilih lokasi mahasiswa Muhammadiyah Sumatera Utara, variabel X_1 adalah persepsi manfaat, variabel X_2 adalah kemudahan menggunakan, dan variabel Y adalah minat menggunakan aplikasi ovo.

³⁹ Muhammad Fadhil, Skripsi, "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kepercayaan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Makassar Menggunakan E-Money (OVO) Pada Aplikasi Grab", (Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar, 2021), hlm. 1.

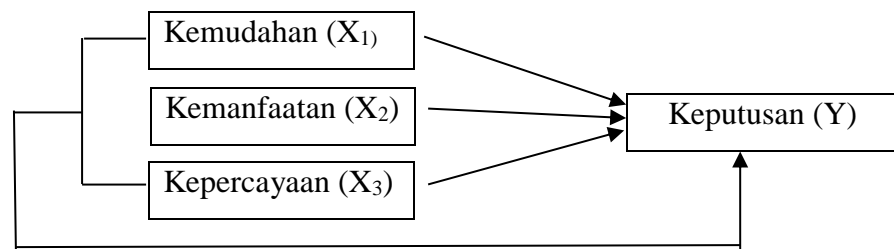
4. Muhammad Abrar Ramadianto (2021), yang membedakannya penelitian Muhammad Abrar Ramadianto adalah variabel X_1 adalah persepsi kemudahan penggunaan, variabel X_3 adalah resiko, variabel Y adalah minat penggunaan dompet digital ovo.

5. Muhammad Fadhil (2021), yang membedakannya adalah penelitian Muhammad Fadhil memilih lokasi Universitas Muhammadiyah Makassar, variabel X_2 adalah persepsi kepercayaan, variabel X_3 adalah persepsi manfaat dan variabel Y adalah minat.

F. Kerangka Berpikir

Berdasarkan tabel diatas, maka pengaruh kemudahan, kemanfaatan, dan kepercayaan terhadap keputusan aplikasi flip, Dengan variabel dependen (Y) adalah keputusan aplikasi Flip. Sedangkan variabel independen (X) adalah kemudahan (X_1), kemanfaatan (X_2), dan kepercayaan (X_3) digambarkan dalam kerangka pemikiran sebagai berikut:

Gambar II.1
Kerangka Pikir Penelitian



G. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, oleh karena itu rumusan masalah penelitian biasanya disusun dalam bentuk kalimat pertanyaan. Dikatakan sementara, karena jawaban yang

diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data.⁴⁰

Hipotesis merupakan suatu penjelasan sementara tentang perilaku, fenomena, atau keadaan tertentu yang telah terjadi atau akan terjadi. Adapun hipotesis dalam penelitian ini adalah:

H_{a1}: Kemudahan berpengaruh terhadap keputusan aplikasi flip pada mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

H_{a2}: Kemanfaatan berpengaruh terhadap keputusan aplikasi flip pada mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

H_{a3}: Kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan aplikasi flip pada mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

H_{a4}: Kemudahan, kemanfaatan dan kepercayaan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan aplikasi flip pada mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

⁴⁰Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm. 93.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, alamat di Jalan T. Rizal Nurdin Km 4,5 Sihitang 22733. Dengan objek penelitian sendiri dilakukan pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Perbankan Syariah. Waktu Penelitian pada tanggal 13 Desember 2022 sampai dengan 23 Desember 2022.

B. Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang cukup lama digunakan sehingga mentradisi sebagai metode untuk penelitian. Metode penelitian ini sebagai metode ilmiah atau *scientific* karena telah memenuhi kaidah-kaidah ilmiah yaitu konkrit atau empiris, obyektif, terukur, rasional, dan sistematis.

¹ Pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah obyek/subyek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari, dan kemudian ditarik kesimpulannya.² Berdasarkan pengertian tersebut dapat

¹Sugiyono, *Metode Penelitian bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, (Bandung: CV Alfabeta, 2014), hlm. 12.

² Lijian Poltak Sinambela, *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014), hlm. 94.

disimpulkan populasi adalah kumpulan dari keseluruhan pengukuran, objek, atau individu yang sedang dikaji. Jadi, pengertian populasi dalam statistik tidak terbatas pada sekelompok atau umpulan orang-orang, namun mengacu pada seluruh ukuran, hitungan, atau kualitas yang menjadi focus perhatian suatu kajian. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa program studi perbankan syariah tahun akademik 2018, 2019 dan 2020 di UIN syahada padangsidempuan berjumlah 759.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi yang digunakan untuk penelitian.³ Bila populasi besar dan penelitian tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel dari populasi itu. Sampel merupakan bagian kecil dari populasi. Dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* yaitu teknik yang tidak memberikan kesempatan kepada populasi untuk dijadikan sampel atau disebut pemilihan sampel yang ditentukan. Dalam penelitian ini hanya mahasiswa program studi perbankan syariah keputusan aplikasi flip yang akan dijadikan sampel. Untuk mencari sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin. Rumus Slovin untuk menentukan sampel adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

³ Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif R&D*, (Bandung: CV Alfabeta, 2011), hlm. 81.

Keterangan:

n = Ukuran sampel/jumlah responden
 N = Ukuran populasi/jumlah populasi
 E = *Error* (kesalahan yang diterima)
 Sampel yang masih bisa ditolerir; e = 0,1

Dalam rumus Slovin ada ketentuan sebagai berikut :

Jadi pengambilan sampel dapat dilihat pada perhitungan sebagai berikut :

$$n = \frac{759}{1 + 759 (0,1)^2}$$

$$n = \frac{759}{1 + 7,59}$$

$$n = \frac{759}{8,59}$$

$$n = 88,35 (89)$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut maka sampel dalam penelitian adalah sebanyak 89 mahasiswa. Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu Purposive sampling. Dimana Purposive sampling adalah metode pengambilan sampel berdasarkan kriteria yang ditentukan agar memperoleh data yang diinginkan.⁴ Adapun kriteria sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa UIN Syahada Padangsidimpuan program studi perbankan syariah angkatan 2018-2020.

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitati, Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: CV Alfabeta, 2014), hlm. 85.

D. Sumber Data Penelitian

Sumber data dilihat dari cara mengambil atau memperoleh data, yang terdiri dari data primer:

1. Data primer

Data primer adalah data yang langsung diperoleh dari sumber data pertama dilokasi penelitian atau objek penelitian.⁵ Jadi data primer adalah data yang dikumpulkan secara langsung oleh peneliti untuk menjawab masalah atau tujuan peneliti yang dilakukan dalam penelitian eksploratif, deskriptif maupun kasual dengan menggunakan metode pengumpulan data yang diperoleh dari program studi perbankan syariah yang aktif di Febi Prodi Perbankan Syariah UIN Syahada Padangsidempuan.

2. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder ari data yang kita butuhkan,⁶ untuk penelitian ini data sekunder diperoleh dari Febi UIN Syahada Padangsidempuan.

E. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen pengumpulan data adalah alat yang digunakan mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati.⁷ Instrumen yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner/ angket serta dokumentasi terhadap individu yang informasinya diperlukan untuk

⁵ Burhan Bungin, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana, 2017), hlm. 132.

⁶ *Ibid*, hlm. 132.

⁷ Sugiyono, *Op. Cit.*, hlm. 146.

kelengkapan data dalam penelitian ini. Adapun instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner {Angket)

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.⁸ Data dikumpulkan menggunakan angket dengan skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Skala likert merupakan lima pilihan jawaban dari sangat tidak setuju sampai dengan sangat setuju yang merupakan sikap atau persepsi seseorang atau suatu kejadian atau pertanyaan yang diberikan dalam bentuk kuesioner. Dalam skala ini digunakan berupa pernyataan positif.

Tabel III.1
Skala Likert

| Kategori | Positif |
|---------------------|----------------|
| Sangat setuju | 5 |
| Setuju | 4 |
| Kurang Setuju | 3 |
| Tidak setuju | 2 |
| Sangat tidak setuju | 1 |

Sumber: Manajemen Penelitian (Suharsimi Arikunto)

⁸Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan, pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 19 9.

Dengan menggunakan skala *likert* 5 kategori dengan nilai positif dan negatif, caranya menghadapkan responden pada sejumlah pernyataan dan kemudian diminta untuk memberikan jawaban atas tingkat pelaksanaan yang terdiri dari sangat setuju, setuju, kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan hasil yang diperoleh dari lembar wawancara dan foto foto selama melakukan penelitian.⁹ Pada penelitian ini berupa data sejarah berdirinya, visi dan misi, struktur organisasi, jumlah mahasiswa dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padang Sidempuan. Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka, dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang mendukung penelitian.¹⁰ Data dokumentasi digunakan dalam penelitian ini adalah data yang diambil di Febi Prodi Perbankan syariah UIN Syahada Padangsidempuan.

Adapun indicator yang berupa mengenai pertanyaan kuesioner peneliti dapat dilihat pada tabel berikut:

⁹Ibid, hal. 116

¹⁰Ibid., 402. Hlm. 200

Tabel III.2
Kisi-Kisi Kuesioner (Angket)

| Variabel | Indikator | Nomor Soal |
|-------------------------------|--|------------|
| Kemudahan (X ₁) | 1. Kemudahan dalam informasi navigasi pencarian | 1 dan 3 |
| | 2. Kemudahan prosedur pemesanan | 6 |
| | 3. Kemudahan prosedur pembayaran | 7 |
| | 4. Kemudahan prosedur mengakses aplikasi dan website | 2, 4 dan 5 |
| Kemanfaatan (X ₂) | 1. Dapat meningkatkan kinerja | 2 dan 4 |
| | 2. Pekerjaan menjadi lebih mudah | 5 |
| | 3. Meningkatkan produktivitas | 3 |
| | 4. Pengguna bekerja lebih efektif | 6 |
| | 5. Pekerjaan menjadi lebih cepat selesai | 1 |
| Kepercayaan (X ₃) | 1. Integritas (<i>integrity</i>) | 2 |
| | 2. Kebijakan (<i>benovelence</i>) | 4 |
| | 3. Kompetensi (<i>competence</i>) | 3 |
| | 4. Konsistensi (<i>consistency</i>) | 1 |
| | 5. Keterbukaan (<i>openness</i>) | 5 |
| Keputusan (Y) | 1. Kemantapan | 4 dan 5 |
| | 2. Pertimbangan | 3 |
| | 3. Kesesuaian | 1 dan 2 |

F. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen

1. Uji Validitas

Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut.¹¹ Uji validitas juga merupakan suatu skala pengukuran disebut valid bila melakukan apa yang seharusnya diukur. Bila skala pengukuran tidak valid, maka tidak bermanfaat bagi peneliti karena tidak mengukur atau melakukan apa yang seharusnya dilakukan. Uji validitas dilakukan dengan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 23.

Dasar pengambilan keputusannya itu sebagai berikut:

- a. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$, maka variabel tersebut valid.
- b. Jika $r_{hitung} < r_{tabel}$, maka variabel tersebut tidak valid.
- c. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ tetapi bersifat berganda negative, maka variabel tersebut tidak valid.¹²

2. Uji Realibilitas

Realibilitas bertujuan untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten, apabila dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan menggunakan pengukur yang sama pula. Metode yang digunakan dalam pengujian realibilitas ini dengan

¹¹Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*, (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013), hlm. 52.

¹²Minar Ferichani, *Hedonisme Preferensi Dalam Mengonsumsi Daging*, (Yogyakarta: Cv.Absolute Media, 2017), hlm. 77.

menggunakan metode *alpha cronbach*'s yang dimana kuesioner dianggap reliable apabila *alpha cronbach*'s > 0,60.¹³

G. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode analisis regresi linier berganda. Metode analisis yang digunakan juga dengan menggunakan bantuan SPSS versi 23. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Uji Normalitas

Uji normalitas dimaksudkan untuk mengetahui apakah residual yang diteliti berdistribusi normal atau tidak. Metode yang digunakan untuk menguji normalitas adalah dengan menggunakan uji kolmogrov-smirnov. Jika nilai signifikan dari hasil uji kolmogrov-smirnov > 0,10 maka terdistribusi normal dan sebaliknya terdistribusi tidak normal. Adapun variabel yang akan dilihat kenormalannya dalam penelitian ini adalah Religiusitas (X1), Literasi (X2), Lokasi (X3) sedangkan Y minat menabung.¹⁴

Kolmogorov-Smirnov maka kriteria pengujiannya sebagai berikut:¹⁵

- a. Jika nilai signifikan < 0,10, maka H_0 ditolak.
- b. Jika nilai signifikan > 0,10, maka H_0 diterima.

¹³ Asnawati dan Herning Indriastuti, *analisis Inovasi Produk dan Orientasi Pasar Terhadap Kinerja Pemasaran*, (Malang: Cv. Literasi Nusantara Abadi, 2022), hlm. 39.

¹⁴ Victorius Aries Siswanto, *Belajar Sendiri SPSS 22*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2015), hlm. 82.

¹⁵ *Ibid*, hlm. 83.

2. Uji Multikolinieritas

Untuk menguji apakah pada model di temukan adanya kolerasi antara variabel independen merupakan dari uji multikolinieritas. Problem multikolinieritas ada apabila terjadi kolerasi. Jika tidak terjadi kolerasi antara variabel independen diartikan bahwa model regresi itu baik. Untuk mendekteksi adanyan multikolinearitas dapat dilihat dari nilai tolerance dan VIF (Varianceinflation factor) kurang dari 10 dan nilai tolerance lebih dari 0,1, maka dinyatakan tidak terjadi multikolinieritas.¹⁶

3. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas adalah uji yang menilai apakah terdapat ketidaksamaan varian dari residual untuk semua pengamatan pada model regresi linier. Uji ini merupakan salah satu dari uji asumsi klasik yang harus dilakukan pada regresi dinyatakan tidak valid sebagai alat penduga (prediksi).¹⁷

4. Uji Hipotesis

a. Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) dapat digunakan untuk mengetahui besarnya sumbangan atau kontribusi dari seluruh variabel *independen* (X) terhadap variabel *dependen* (Y). Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel bebas yang tidak dimasukkan kedalam model. Model dianggap baik jika koefisien determinan sama dengan satu atau mendekati satu.

¹⁶ Zulaika Matondang dan Hamni Fadlilah Nasution, *Pengolahan Ekonometrika dengan Eviews dan SPSS*, (Medan: Merdeka Kreasi Group, 2021), hlm. 90.

¹⁷ Muhammad Yusuf dan Dr Lukman Daris, *Analisis Data Penelitian*, (Bogor: IPB Press, 2018), hlm. 76.

b. Uji Parsial (Uji t)

Uji t digunakan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel *independen* terhadap variabel *dependen*. Maka digunakan tingkat signifikansi 0.10 setelah t_{hitung} diperoleh, maka untuk menginterpretasikan hasilnya berlaku ketentuan sebagai berikut:¹⁸

H_0 diterima : Apabila nilai $-t_{hitung} > -t_{tabel}$ atau $t_{hitung} < t_{tabel}$

H_0 ditolak : Apabila nilai $-t_{hitung} < -t_{tabel}$ atau $t_{hitung} > t_{tabel}$

c. Uji Signifikan Simultan (Uji F)

Untuk mengetahui seberapa jauh semua Variabel X (*independen*) secara bersama-sama bisa mempengaruhi variabel Y (*dependen*) secara signifikan atau untuk mengetahui besarnya peluang untuk diperoleh maka Uji F dapat digunakan.

Kriteria yang digunakan dalam pengujian ini adalah sebagai berikut:¹⁹

- 1) Apabila nilai F hitung $< F$ tabel maka H_0 diterima dan H_{a1} ditolak ($\alpha = 0,1$)
- 2) Apabila nilai F hitung $> F$ tabel maka H_0 ditolak dan H_{a1} diterima ($\alpha = 0,1$)

¹⁸Aida Indriani, "Analisa Perbandingan Metode *Naïve Bayes Classifier* dan *K-Nearest Neighbor* Terhadap Klasifikasi Data," dalam *Jurnal Nasional Terindeks*, Vol.24, No.1, Tahun 2020.

¹⁹ Ady Setiawan, *Financial Engineering Pada Bumd Air Minum*, (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2022), hlm. 69.

5. Analisis Regresi Linier Berganda

Untuk melihat pengaruh atau hubungan secara linier antara dua atau lebih variabel independen dengan satu variabel dependen bisa diketahui dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Adapun bentuk persamaan regresi linier berganda yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

$$K = a + b_1K_e + b_2K_m + b_3K_p + e$$

Keterangan:

K = Keputusan

K_e = Kemudahan

K_m = Kemanfaatan

K_p = Kepercayaan

a = Konstanta

b_1, b_2 dan b_3 = Koefisien Regresi Linier Berganda

e = Standar Error

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambar Umum

1. Sejarah singkat Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan

Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan adalah satu-satunya perguruan Tinggi Negeri di wilayah pantai barat Sumatera Utara. Secara histori, Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan memiliki perguruan akar sejarah dengan Fakultas Tarbiyah Universitas Nahdatul Ulama Sumatera Utara (UNUSU) Padangsidempuan.

Pada awalnya UNUSU merupakan perkembangan lanjutan dari Perguruan Tinggi Nahdatul Ulama (PERTINU) yang didirikan pada tahun 1962. Yang pada saat itu hanya memiliki satu fakultas syariah. Setahun kemudian yaitu 1963 Fakultas Tarbiyah secara resmi dibuka dan menerima mahasiswa pertama berjumlah 11 orang. Pada tahun 1965 PERTINU menambah satu lagi fakultasnya, yakni Fakultas Ushuluddin. Setelah adanya tiga fakultas dan didorong keinginan hendak membuka fakultas-fakultas umum seperti fakultas hukum dan fakultas pertanian, maka timbullah ide untuk memperluas PERTINU menjadi Universitas Nahdatul Ulama Sumatera Utara (UNUSU). Pada saat itulah terjadi perubahan. Yayasan PERTINU menjadi Yayasan UNUSU dan menetapkan Syekh Ali Hasan Ahmad sebagai Rektor.

Selama kurang 24 tahun berjalan, kemudian Fakultas Tarbiyah UIN Sumatera Utara cabang sidimpuan berubah menjadi STAIN Padangsidimpuan berdasarkan keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 1997 tanggal 21 maret 1997 dan Keputusan Menteri Agama RI Nomor 300 tahun 1997 dan No. 504 tahun 2003, tentang pendirian STAIN dikeluarkan, maka Fakultas Tarbiyah UIN Sumatera Utara di Padangsidimpuan diubah statusnya menjadi STAIN Padangsidimpuan yang otonom dan berhak mengasuh beberapa jurusan sebagaimana layaknya IAIN di seluruh Indonesia.

Pada tahun 2012 Ketua STAIN Padangsidimpuan Dr. H. Ibrahim Siregar, MCI, memulai mengukir sejarah untuk alih status STAIN Padangsidimpuan menjadi IAIN Padangsidimpuan, tim solid dan bertekad untuk mewujudkan cita-cita itu, maka akhirnya membuahkan hasil yang gemilang. Maka turunlah Peraturan Presiden Republic Indonesia Nomor 52 Tahun 2013 tentang Perubahan Status Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Padangsidimpuan menjadi Institut Agama Islam Negeri Padangsidimpuan, Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 93 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Agama Islam Negeri Padangsidimpuan dan selanjutnya Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor B.II/3/9978 tentang Penetapan Rektor Institut Agama Islam Negeri Padangsidimpuan pada tanggal 6 Januari 2014 STAIN Padangsidimpuan beralih secara resmi menjadi IAIN Padangsidimpuan, yang diresmikan oleh

Menteri Agama RI Surya Dharma Ali, dan dilantik sebagai Rektor pertamanya adalah Dr. H. Ibrahim Siregar, MCL.

Pada tahun 2022 IAIN Padangsidempuan beralih secara resmi menjadi Universitas Islam Negeri Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan. Presiden Republik Indonesia Ir.H.Joko Widodo telah menandatangani Peraturan Presiden (Perpres) No 87 Tahun 2022 tentang peningkatan status Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padang Sidempuan jadi Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary (UIN SYAHADA) Padang Sidempuan sebagai Rektor Dr. H. Muhammad Darwis Dasopang, M.Ag yang dilantik Menteri Agama Gus Yaqut Cholil Qoumas jadi Rektor IAIN Padang Sidempuan tanggal 28 Januari 2022 dilantik kembali jadi Rektor UIN SYAHADA Padang Sidempuan.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) berdiri pada tahun 2013. Berdirinya FEBI bersamaan dengan proses alih status STAIN Padangsidempuan menjadi IAIN Padangsidempuan berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 52 Tahun 2013 tentang perubahan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Padangsidempuan yang ditanda tangani oleh Presiden Susilo Bambang Yudhoyono pada tanggal 30 Juli 2013. Perpres ini diundangkan di Jakarta pada tanggal 6 Agustus 2013 oleh Menteri Hukum dan HAM RI, Amir Syamsudin pada lembaran Negeri Republik Indonesia tahun 2013 Nomor 122.

Tindak lanjut dari Perpres tersebut adalah lahirnya Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No. 93 tentang Organisasi dan tata kerja UIN

Syahada Padangsidimpun yang diundangkan di Jakarta pada tanggal 12 Desember 2013 oleh Menteri Hukum dan HAM RI, Amir Syamsudin pada lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 1459.

Mulai peningkatan status ini, IAIN Padangsidimpun memiliki 4 Fakultas, yaitu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan dan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Artinya IAIN Padangsidimpun dipercaya untuk melaksanakan arahan Kementerian Agama untuk mewujudkan integrasi dan interkoneksi dan menghilangkan dikotomi ilmu pengetahuan, meskipun terbatas pada ilmu-ilmu social dan humaniora.

FEBI merupakan Fakultas termuda dari segi pengalaman meskipun keempat Fakultas sama lahirnya, sebab tiga Fakultas lainnya merupakan peningkatan status dari Jurusan yang ada ketika masih dibawah bendera STAIN Padangsidimpun.¹

a. Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Tabel IV.1
Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun
2021-2025

| No | Jabatan | Nama |
|----|---|-----------------------------------|
| 1 | Dekan | Dr. Darwis Harahap, S.Hi., M.Si |
| 2 | Wakil Dekan Bidang Akademik | Abdul Nasser Hasibuan, S.E., M.Si |
| 3 | Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum Perencanaan dan Keuangan | Dr. H. Armyn Hasibuan, M. Ag |

¹ Amir Hamzah, "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidimpun Menjadi Nasabah di Bank Syari'ah", Skripsi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padangsidimpun, 2015, hlm. 74-75

| | | |
|----|---|---|
| 4 | Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerja Sama | Dr. Replita, M.si |
| 5 | Ketua Prodi Perbankan Syariah | Nofinawati, M.A |
| 6 | Ketua Prodi Ekonomi Syariah | Delima Sari Lubis, M.A |
| 7 | Sekretaris Prodi Perbankan Syariah | Hamni Fadlilah Nasution, M.Pd |
| 8 | Sekretaris Prodi Ekonomi Syariah | Rini Hayati Lubis, M.P |
| 9 | Sekretaris Prodi Manajemen Bisnis Syariah | Muhammad Wandisyah R Hutagalung, M.E |
| 10 | Ketua Prodi Manajemen Keuangan Syariah | Azwar Hamid, M.A |
| 11 | Sekretaris Prodi Manajemen Keuangan Syariah | Sry Lestari, M.E.I |
| 12 | Ketua Prodi Akutansi Syariah | Sarmiana Batubara, M.A |
| 13 | Sekretaris Prodi Akutansi Syariah | Ihdih Aini, M.E.I |

Sumber : Sumber Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

2. Visi dan Misi

a. Visi dan Misi UIN Syahada Padangsidempuan

1) Visi

Menjadi Universitas Islam bertaraf Internasional yang memiliki paradigma keilmuan *teoantropoekosentris* (*al-Ilahiyah, al-Inaniah, al-Kauniah*).

2) Misi

- a. Menyelenggarakan Pendidikan Ilmu-ilmu keislaman, humaniora, *social*, dan alam berbasis *teoantropoekosentris* (*al-Ilahiyah, al-Inaniah, al-Kauniah*) yang dapat menyahuti tantangan global.
- b. Mengembangkan penelitian ilmu-ilmu Islam, humaniora, sosial dan alam berbasis *teoantropoekosentris*.

- c. Menginternalisasikan nilai-nilai keislaman, kemoderanan, keindonesiaan, dan kearifan lokal untuk pengabdian dan pemberdayaan masyarakat.
- d. Membangun sistem manajemen dengan tata kelola yang efektif, efisien, transparan dan akuntabel berbasis teknologi informasi dan komunikasi.
- e. Membangun jaringan kerjasama (*networking*) dengan lembaga-lembaga pendidikan, penelitian, sosial keagamaan, dan pemangku kepentingan (*stakeholders*) ditingkat regional, nasional dan internasional.
- f. Membangun transformasi terencana menuju Universitas Islam bertaraf internasional.

b. Visi dan Misi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

1) Visi

Menjadikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam *Center Of Excellence* untuk menghasilkan Lulusan yang Profesional, *Entrepreneurship* dan Berakhlak Mulia di Sumatera Utara Tahun 2025.

2) Misi

- a) Mengembangkan ilmu pengetahuan yang integrative dan *interkonektif* di bidang Ekonomi dan Bisnis Islam.
- b) Melakukan riset dan publikasi ilmiah dalam bidang Ekonomi dan Bisnis Islam.

- c) Meningkatkan pemberdayaan masyarakat dalam penerapan Ekonomi Islam.
- d) Menanamkan jiwa *entrepreneurship* yang inovatif dan kreatif untuk menciptakan lapangan kerja.
- e) Menerapkan etika Islam pada proses pendidikan dan pengajaran.

c. Visi dan Misi Perbankan syariah

1. Misi

Terwujudnya pusat pengembangan keilmuan dan keahlian di bidang perbankan syariah berbasis *teoantropoekosentris* dan berkontribusi di tingkat *internasional*.

2. Misi

- a) Menyelenggarakan program pendidikan yang unggul di bidang ilmu perbankan syariah yang berbasis *teoantropoekosentris*.
- b) Menyelenggarakan kegiatan penelitian yang kompetitif di bidang ilmu perbankan syariah yang dapat diterapkan dalam dunia akademik dan masyarakat.
- c) Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan literasi masyarakat dibidang perbankan syariah.
- d) Membangun kerjasama dengan pemangku kepentingan ditingkat regional, nasional, dan *internasional* di bidang ilmu perbankan syariah

3. Lambang UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan



Lambang Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan terdiri dari unsur unsur dan geometris visual yang memiliki pengeertian sebagai berikut:

a. Kubah Masjid

Melambangkan nilai-nilai *ilahiyyah* yang menaungi kehidupan kampus yang Islami.

b. Rumah Adat Tapanuli (Bagas Godang)

Mengartikan nilai-nilai *insaniyyah* dengan ciri kearifan lokal sebagai symbol semangat kekuatan dan kejasama dalam mengembangkan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

c. Bola Dunia

Menggambarkan nilai *Kauniyah* sebagai wujud kepedulian terhadap lingkungan keindonesiaan menuju Universitas Islam bertaraf internasional.

d. Kitab

Mencerminkan sumber keislaman dan keilmuan dalam mengembangkan masyarakat yang salih, moderat, cerdas, dan unggul.

e. Tulisan ‘UIN’

Menggambarkan identitas kelembagaan universitas.

f. Makna Warna

Emas memiliki makna prestasi, transparan dan *beraklatul karimah*.

Hijau merupakan salah satu warna yang terdapat dalam Al-qur’an, warna ini melambangkan keagungan institusi, pertumbuhan, kenyamanan dan inovasi.

B. Gambaran Umum Responden

1. Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin

Data yang didapatkan, untuk 89 responden yang dibutuhkan penelitian ini untuk berdasarkan jenis kelamin dibedakan menjadi dua, yaitu laki-laki dan perempuan. Berikut data responden yang didapatkan berdasarkan jenis kelamin:

Tabel IV.2
Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | Jumlah |
|---------------|--------|
| Laki-Laki | 12 |
| Perempuan | 77 |
| Total | 89 |

Sumber: Data Primer yang Diolah, 2022.

Berdasarkan tabel IV.2 diatas didapatkan dari jumlah responden dari penelitian ini yaitu sebanyak 100% responden, responden yang berjenis kelamin laki-laki sebanyak 13% sedangkan responden dengan jenis kelamin perempuan sebanyak 87%.

2. Gambaran Umum Berdasarkan Nomor Induk Mahasiswa (NIM)

Berdasarkan data yang didapatkan, untuk 89 responden yang dibutuhkan penelitian ini untuk berdasarkan nomor induk mahasiswa (nim) dibedakan menjadi tiga, yaitu nim 2018, nim 2019, nim 2020. Berikut data responden yang didapatkan berdasarkan nomor induk mahasiswa (nim):

Tabel IV.3
Gambaran Umum Berdasarkan Nomor Induk Mahasiswa (NIM)

| Nomor Induk Mahasiswa (NIM) | Jumlah |
|-----------------------------|--------|
| 2018 | 56 |
| 2019 | 13 |
| 2020 | 10 |
| Total | 89 |

Sumber: Data Primer yang Diolah, 2022.

Berdasarkan tabel IV.3 diatas didapatkan dari jumlah responden dari penelitian ini yaitu sebanyak 100% responden, responden yang nomor induk mahasiswa (nim) 2018 sebanyak 75% sedangkan responden dengan nomor induk mahasiswa (nim) 2019 sebanyak 14% dan sedangkan nomor induk mahasiswa (nim) 2020 sebanyak 11%.

C. Hasil Analisis Data

1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

- a. Hasil Uji Validitas yang telah diolah dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel IV.4
Hasil Uji Validitas Kemudahan (X₁)

| No | r _{hitung} | r _{tabel} | Keterangan |
|----|---------------------|--|------------|
| 1 | 0,542 | dikatakan valid jika nilai positif dan $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ dengan $n = 89 - 2 = 87$ maka r_{tabel} pada tariff signifikan 10% = 0,1755 | Valid |
| 2 | 0,471 | | Valid |
| 3 | 0,418 | | Valid |
| 4 | 0,444 | | Valid |
| 5 | 0,499 | | Valid |
| 6 | 0,508 | | Valid |
| 7 | 0,403 | | Valid |

Sumber: Hasil output spss 23 (data diolah)

Hasil uji validitas kemudahan (X₁) pada tabel IV.4 dapat disimpulkan bahwa angket yang disebarkan adalah 89 dan angket mengenai kemudahan dari pernyataan ketujuh item memiliki memiliki nilai $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ dengan $n = 87$, maka diperoleh r_{tabel} adalah 0,1755. Sehingga ketujuh item angket kemudahan dinyatakan valid. Variabel kemudahan ada sebanyak 7 butir pernyataan berikut adalah hasil uji validitas variabel kemudahan, untuk uji validitas variabel kemanfaatan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel IV.5
Hasil Uji Validitas Kemanfaatan (X₂)

| No | r _{hitung} | r _{tabel} | Keterangan |
|----|---------------------|--|------------|
| 1 | 0,692 | dikatakan valid jika nilai positif dan $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ dengan $n = 89 - 2 = 87$ maka r_{tabel} pada tariff signifikan 10% = 0,1755 | Valid |
| 2 | 0,546 | | Valid |
| 3 | 0,632 | | Valid |
| 4 | 0,774 | | Valid |
| 5 | 0,649 | | Valid |
| 6 | 0,769 | | Valid |

Sumber: Hasil output spss 23 (data diolah)

Hasil uji validitas kemanfaatan (X₂) pada tabel IV.5 dapat disimpulkan bahwa angket mengenai kemanfaatan dari pernyataan kelima item memiliki memiliki nilai $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ dengan $n = 87$, maka diperoleh r_{tabel} adalah 0,1755. Sehingga keenam item angket kemanfaatan dinyatakan valid. Variabel kemanfaatan ada sebanyak 6 butir pernyataan berikut adalah hasil uji validitas variabel kemanfaatan, untuk uji validitas variabel kepercayaan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel IV.6
Hasil Uji Validitas Kepercayaan (X₃)

| No | r _{hitung} | r _{tabel} | Keterangan |
|----|---------------------|---|------------|
| 1 | 0,348 | dikatakan valid jika nilai positif dan $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ dengan $n = 89 - 2 = 87$ maka r_{tabel} pada tarif signifikan 10% = 0,1755 | Valid |
| 2 | 0,640 | | Valid |
| 3 | 0,576 | | Valid |
| 4 | 0,520 | | Valid |
| 5 | 0,635 | | Valid |

Sumber: Hasil output spss 23 (data diolah)

Hasil uji validitas kepercayaan (X₃) pada tabel IV.6 dapat disimpulkan bahwa angket mengenai kepercayaan dari pernyataan kelima item memiliki memiliki nilai $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ dengan $n = 87$, maka

diperoleh r_{tabel} adalah 0,1755. Sehingga kelima item angket kepercayaan dinyatakan valid. Variabel kemudahan ada sebanyak 5 butir pernyataan berikut adalah hasil uji validitas variabel kepercayaan, untuk uji validitas variabel keputusan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel IV.7
Hasil Uji Validitas Keputusan (Y)

| No | r_{hitung} | r_{tabel} | Keterangan |
|----|---------------------|--|------------|
| 1 | 0,533 | katakan valid jika nilai positif dan $r_{\text{hitung}} \geq r_{\text{tabel}}$ dengan $n = 89 - 2 = 87$ maka r_{tabel} pada tarif signifikan 10% = 0,1755 | Valid |
| 2 | 0,696 | | Valid |
| 3 | 0,677 | | Valid |
| 4 | 0,800 | | Valid |
| 5 | 0,612 | | Valid |

Sumber: Hasil output spss 23 (data diolah)

Hasil uji validitas keputusan (Y) pada tabel IV.7 dapat disimpulkan bahwa angket mengenai keputusan dari pernyataan kelima item memiliki memiliki nilai $r_{\text{hitung}} \geq r_{\text{tabel}}$ dengan $n = 87$, maka diperoleh r_{tabel} adalah 0,1755. Sehingga kelima item angket keputusan dinyatakan valid.

b. Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas untuk variabel kemudahan, variabel kemanfaatan, variabel kepercayaan, variabel keputusan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel IV.8
Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

| Variabel | Cronbach's Alpha | N of Items |
|-------------|------------------|------------|
| Kemudahan | 0,726 | 7 |
| Kemanfaatan | 0,804 | 6 |
| Kepercayaan | 0,675 | 5 |
| Keputusan | 0,697 | 5 |

Sumber: Hasil output spss 23 (data diolah)

Berdasarkan hasil uji reliabilitas pada tabel IV.8 dapat disimpulkan bahwa variabel kemudahan dengan nilai *cronbach alpha* $0,726 > 0,600$, dinyatakan *reliabel* dan dapat diterima. Variabel kemanfaatan dengan nilai *cronbach alpha* $0,804 > 0,600$, dinyatakan *reliabel* dan dapat diterima. Variabel kepercayaan dengan nilai *cronbach alpha* $0,675 > 0,600$, dinyatakan *reliabel* dan dapat diterima. Variabel keputusan dengan nilai *cronbach alpha* $0,697 > 0,600$, dinyatakan *reliabel* dan dapat diterima.

2. Hasil Uji Normalitas

Hasil uji normalitas dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel IV.9
Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N | | 89 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 2.20060139 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .082 |
| | Positive | .082 |
| | Negative | -.057 |
| Test Statistic | | .082 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .188 ^c |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Sumber: Hasil output spss 23 (data diolah)

Berdasarkan tabel IV.9 nilai signifikansi (*asympt. Sig.2- tailed*) pada tabel *One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test* adalah sebesar 0,188 dan lebih besar dari nilai signifikansi 0,1 ($0,188 > 0,1$). Jadi dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal.

3. Hasil Uji Asumsi Klasik

a. Hasil Uji Multikolinearitas

Hasil uji multikolinearitas dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel IV.10
Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. | Collinearity Statistics | |
|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|-------------------------|-------|
| | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| (Constant) | 2.788 | 2.671 | | 1.044 | .299 | | |
| Kemudahan | .188 | .071 | .201 | 2.656 | .009 | .973 | 1.027 |
| Kemanfaatan | .720 | .078 | .690 | 9.199 | .000 | .987 | 1.013 |
| Kepercayaan | -.151 | .067 | -.170 | -2.240 | .028 | .966 | 1.035 |

a. Dependent Variable: Keputusan

Sumber: Hasil output spss 23 (data diolah)

Berdasarkan tabel IV.10 di atas dapat diketahui nilai VIF untuk variabel kemudahan $1,027 < 10$. lalu untuk variabel kemanfaatan $1,013 < 10$ dan variabel kepercayaan $1,035 < 10$. Jadi dapat disimpulkan nilai VIF dari ketiga variabel di atas lebih kecil dari 10 ($VIF < 10$).

Nilai *tolerance* untuk variabel kemudahan adalah $0,973 > 0,1$ kemudian variabel kemanfaatan adalah $0,987 > 0,1$ dan kepercayaan adalah $0,966 > 0,1$. Jadi dapat disimpulkan nilai *tolerance* dari ketiga variabel adalah lebih besar 0,1 (*tolerance* $> 0,1$), berdasarkan penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinearitas.

b. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Hasil uji heteroskedastisitas dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel IV.11
Hasil Uji Heteroskedastisitas
Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | -.969 | 1.718 | | -.564 | .574 |
| Kemudahan | .045 | .046 | .107 | .986 | .327 |
| Kemanfaatan | .018 | .050 | .038 | .355 | .724 |
| Kepercayaan | .046 | .043 | .117 | 1.073 | .286 |

a. Dependent Variable: Abs_RES

Sumber: Hasil output spss 23 (data diolah)

Berdasarkan Tabel IV.11 dapat dilihat bahwa nilai signifikan variabel memiliki nilai signifikan lebih dari 0,1 signifikan variabel kemudahan adalah $0,327 > 0,1$ kemudian kemanfaatan $0,724 > 0,1$ dan kepercayaan $0,286 > 0,1$ Maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi masalah heteroskedastisitas pada model regresi.

4. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Hasil uji regresi linear berganda dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel IV.12
Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| (Constant) | 2.788 | 2.671 | | 1.044 | .299 |
| Kemudahan | .188 | .071 | .201 | 2.656 | .009 |
| Kemanfaatan | .720 | .078 | .690 | 9.199 | .000 |
| Kepercayaan | -.151 | .067 | -.170 | -2.240 | .028 |

a. Dependent Variable: Keputusan

Sumber: Hasil output spss 23 (data diolah)

Analisis regresi digunakan untuk mengetahui pengaruh kemudahan, kemanfaatan dan kepercayaan terhadap keputusan mahasiswa. Persamaan regresinya sebagai berikut:

$$K = 2,788 + 0,188 Ke + 0,720 Km - 0,151 Kp + e$$

Dari persamaan regresi itu dapat diartikan bahwa:

- a. Nilai konstanta 2,788 menunjukkan bahwa apabila kemudahan, kemanfaatan dan kepercayaan di anggap konstanta atau ditiadakan, maka keputusan mahasiswa menggunakan aplikasi flip sebesar 2,788 satuan.
- b. Nilai koefisien regresi variabel kemudahan (b_1) bernilai positif 0,188 artinya jika kemudahan meningkat 1 satuan maka keputusan mahasiswa menggunakan aplikasi flip akan meningkat dengan nilai 0,188 satuan,

dengan asumsi variabel independen lainnya bernilai tetap. Koefisien menunjukkan arah variabel kemudahan dengan keputusan terjadi hubungan positif semakin meningkat kemudahan maka semakin meningkat keputusan.

- c. Nilai koefisien regresi variabel kemanfaatan (b_2) bernilai positif 0,720 artinya jika kemanfaatan meningkat 1 satuan maka keputusan mahasiswa menggunakan aplikasi flip akan meningkat dengan nilai 0,720 satuan, dengan asumsi variabel independen lainnya bernilai tetap. Koefisien menunjukkan arah variabel kemanfaatan dengan keputusan terjadi hubungan positif semakin meningkat kemanfaatan maka semakin meningkat keputusan.
- d. Nilai koefisien regresi variabel kepercayaan (b_3) bernilai negatif -0,151 artinya jika kepercayaan menurun 1 satuan maka keputusan mahasiswa menggunakan aplikasi flip akan menurun dengan nilai 0,014 satuan, dengan asumsi variabel independen lainnya bernilai tetap. Koefisien menunjukkan arah variabel kepercayaan dengan keputusan terjadi hubungan negatif semakin menurun kepercayaan maka semakin menurun keputusan.

5. Hasil Uji Hipotesis

a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Hasil uji hipotesis koefisien determinasi (R Square) dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel IV.13

**Hasil Uji Koefisien Determinasi
Model Summary**

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .726 ^a | .528 | .511 | 2.239 |

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Kemanfaatan, Kemudahan

Sumber: Hasil output spss 23 (data diolah)

Berdasarkan tabel IV.13 hasil analisis koefisien determinasi (R^2) di atas diperoleh angka *Adjusted R square* 0,511 atau 51,1%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel kemudahan, kemanfaatan, dan kepercayaan berkontribusi terhadap keputusan mahasiswa menggunakan aplikasi flip sebesar 51,1% Sisanya sebesar 0,489 atau (48,9%) dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

b. Uji Signifikan Parsial (Uji t)

Hasil uji signifikan parsial (uji t) dapat dilihat pada tabel di bawah ini

**Tabel IV.14
Hasil Uji t
Coefficients^a**

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 2.788 | 2.671 | | 1.044 | .299 |
| | Kemudahan | .188 | .071 | .201 | 2.656 | .009 |
| | Kemanfaatan | .720 | .078 | .690 | 9.199 | .000 |
| | Kepercayaan | -.151 | .067 | -.170 | -2.240 | .028 |

a. Dependent Variable: Keputusan

Sumber: Hasil output spss 23 (data diolah)

Hasil uji parsial di atas, dapat dilihat pengaruh setiap variabel dimana nilai t_{tabel} yang diperoleh dari rumus $df = n - k - 1$, dimana n = jumlah sampel dan k = jumlah variabel independen, jadi $df = 89 - 2 - 1 = 86$. Dengan pengujian dua sisi (signifikansi = 0,1) diperoleh t_{tabel} sebesar 1,291.

Variabel kemudahan memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2,656 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,291. Sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,656 > 1,291$). Maka H_{a1} diterima H_{o1} ditolak, jadi dapat disimpulkan bahwa kemudahan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa prodi perbankan syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

Variabel kemanfaatan memiliki nilai t_{hitung} sebesar 9,199 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,291. Sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($9,199 > 1,291$). Maka H_{a2} diterima H_{o2} ditolak, jadi dapat disimpulkan bahwa kemanfaatan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa prodi perbankan syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

Variabel kepercayaan memiliki nilai t_{hitung} sebesar -2,240 sedangkan t_{tabel} sebesar -1,291, sehingga $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($-2,240 < -1,291$). Maka H_{o3} ditolak H_{a3} diterima, jadi dapat disimpulkan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa prodi perbankan syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

c. Uji Simultan (uji F)

Hasil uji simultan (uji F) dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel IV.15
Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)
ANOVA^a

| Model | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
|--------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 Regression | 476.072 | 3 | 158.691 | 31.652 | .000 _b |
| Residual | 426.153 | 85 | 5.014 | | |
| Total | 902.225 | 88 | | | |

a. Dependent Variable: Keputusan

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Kemanfaatan, Kemudahan

Sumber: Hasil output spss 23 (data diolah)

Berdasarkan tabel IV.15 diketahui bahwa F_{hitung} sebesar 31,652 sedangkan F_{tabel} diperoleh dari rumus $df = n-k-1$ atau $89-3-1 = 85$ yaitu sebesar 2,37, dari hasil uji simultan diatas nilai F_{hitung} sebesar 31,652 > F_{tabel} 2,37 karena, $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_{04} ditolak dan H_{a4} diterima artinya terdapat pengaruh secara simultan antara kemudahan, kemanfaatan dan kepercayaan terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa prodi perbankan syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan.

D. Pembahasan Hasil Penelitian

Penelitian ini berjudul Determinan Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan. Hasil analisis data yang

dilakukan pada penelitian ini dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 23.

1. Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

Berdasarkan hasil dari analisis uji t variabel kemudahan memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2,656 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,291. Sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,656 > 1,291$). Maka H_a diterima H_0 ditolak, jadi dapat disimpulkan bahwa kemudahan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa prodi perbankan syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

Hasil penelitian ini sesuai dengan teori yang di kembangkan oleh Davis yang mengasumsikan bahwa penerimaan seseorang atas teknologi informasi dipengaruhi oleh variabel kemudahan.² Kemudahan di defenisikan sebagai tingkat dimana seseorang meyakini bahwa penggunaan teknologi merupakan hal yang mudah dan tidak memerlukan usaha yang keras bagi penggunanya. Seseorang yang menggunakan sistem akan bekerja lebih mudah di banding dengan seseorang yang tidak menggunakan sistem.

Kemudahan dalam pemakaian sebuah aplikasi online sangat dibutuhkan bagi konsumen agar tidak mengalami kesulitan dalam penggunaan aplikasi yang ditawarkan. Semakin mudah dan sederhana cara

² Budi Santoso, Tesis, “Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Dan Perceived Enjoyment Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi (Studi Empiris di Kabupaten Sragen)”, (Surakarta: UIN Sebelas Maret Surakarta, 2010), hlm. 1.

penggunaan suatu aplikasi maka semakin meningkat masyarakat menggunakan online shop.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Imam Fahlefi dengan judul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Menggunakan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Ovo Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara” yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh kemudahan terhadap minat menggunakan aplikasi Ovo.³

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara kemudahan terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa program studi perbankan syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan

2. Pengaruh Kemanfaatan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

Berdasarkan hasil dari analisis uji t variabel kemanfaatan memiliki nilai t_{hitung} sebesar 9,199 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,291. Sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($9,199 > 1,291$). Maka H_a diterima H_o ditolak, jadi dapat disimpulkan bahwa kemanfaatan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa prodi perbankan syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

³ Imam Fahlefi, Skripsi, “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Menggunakan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi OVO Pada Mahasiswa Muhammadiyah Sumatera Utara”, (Medan: UMSU, 2021), hlm, 1.

Hasil penelitian ini di dukung oleh teori Wibowo bahwa manfaat yaitu sebagai suatu ukuran dimana penggunaan suatu teknologi dipercaya akan mendatangkan manfaat bagi orang yang menggunakannya.⁴ Dapat disimpulkan bahwa manfaat adalah suatu hasil yang dirasakan dan didapatkan dari penggunaan sistem. Seseorang akan menggunakan sistem jika mampu memberikan banyak manfaat.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Imam Fahlefi dengan judul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Menggunakan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Ovo Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara” yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh persepsi manfaat terhadap minat menggunakan aplikasi Ovo.⁵

Hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Ulva Vanesa dengan judul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Penggunaan, dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Ovo pada Mahasiswa FEBI UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi” yang menyatakan

⁴ Siti Tutik Muntianah, dkk, “Pengaruh Minat Perilaku Terhadap Actual Use Teknologi Informasi Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus Pada Kegiatan Belajar Mahasiswa Fkultas Ilmju Administrasi)” *Journal Of Management*, Volume 6, No 1, 2012, hlm 2.

⁵ Imam Fahlefi, Skripsi, “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Menggunakan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi OVO Pada Mahasiswa Muhammadiyah Sumatera Utara”, (Medan: UMSU, 2021), hlm, 1.

bahwa terdapat pengaruh persepsi manfaat terhadap minat menggunakan Ovo.⁶

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara kemanfaatan terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa program studi perbankan syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

3. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

Berdasarkan hasil dari analisis uji t variabel kepercayaan memiliki nilai t_{hitung} sebesar -2,240 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,291, sehingga $t_{hitung} < t_{tabel}$ (-2,240 < 1,291). Maka H_a diterima H_o ditolak, jadi dapat disimpulkan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa prodi perbankan syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

Hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Ulva Vanesa dengan judul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Penggunaan, dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Ovo pada Mahasiswa FEBI UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi” yang menyatakan

⁶ Ulva Vanessa, Skripsi, “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan Ovo Pada Mahasiswa Febi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi”, (Jambi: UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2020), hlm. 1.

bahwa terdapat pengaruh persepsi manfaat terhadap minat menggunakan Ovo.⁷

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara kepercayaan terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa program studi perbankan syariah di UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

4. Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

Berdasarkan hasil analisis uji F dengan nilai F_{hitung} sebesar 31,652 > F_{tabel} 2,37 karena, $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga kemudahan, kemanfaatan dan kepercayaan, jadi dapat disimpulkan bahwa kemudahan, kemanfaatan, dan kepercayaan berpengaruh secara simultan terhadap terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa prodi perbankan syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

Manfaat produk akan meningkatkan minat penggunaan bertransaksi menggunakan aplikasi Flip. Semakin bermanfaat penggunaannya maka banyak pengguna semakin berminat dan tertarik. Kemanfaatan adalah tingkat keyakinan dimana seseorang yakin atau percaya pada suatu produk atau sistem dapat membantu aktivitas seseorang menjadi lebih efektif dan efisien. Dapat dikatakan pula bahwa banyak keuntungan yang dapat

⁷ Ulva Vanessa, Skripsi, "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan Ovo Pada Mahasiswa Febi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi", (Jambi: UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2020), hlm. 1.

diterima oleh seseorang dalam memilih atau melakukan sesuatu serta mampu menunjang kinerja seseorang. Kemanfaatan terhadap minat menggunakan aplikasi Flip dapat diartikan bahwa Flip dirasa bermanfaat pada penggunaannya dan dapat mendorong minat seseorang menggunakan aplikasi Flip. Kemanfaatan merupakan salah satu faktor seseorang memilih suatu produk atau kegiatan. Tentunya seseorang akan meragukan memilih produk atau kegiatan yang memiliki sedikit keuntungan dan akan memilih produk dengan keuntungan lebih serta yang bermanfaat bagi dirinya. Pada penelitian ini seseorang akan menggunakan aplikasi Flip pada saat mereka merasa dan percaya bahwa aplikasi Flip memiliki kemanfaatan yang menguntungkan serta dapat meningkatkan kinerjanya.

Semakin tinggi tingkat kemudahan, kemanfaatan dan kepercayaan, pada penggunaan aplikasi maka semakin meningkat penggunaan aplikasi Flip tersebut. Keputusan pembelian adalah pemilihan dari dua atau alternatif pilihan keputusan pembelian, sehingga dapat dikatakan seseorang dapat membuat keputusan jika tersedia beberapa alternatif pilihan. Sedangkan menurut Mowen dan Minor menjelaskan bahwa pengambilan keputusan konsumen meliputi semua proses yang dilalui konsumen dalam mengenali masalah, mencari solusi, mengevaluasi alternatif dan memilih diantara pilihan-pilihan pembelian mereka.

E. Keterbatasan Penelitian

Keseluruhan rangkaian kegiatan dalam penelitian ini telah dilaksanakan sesuai dengan langkah-langkah yang sudah ditetapkan dalam metode penelitian. Namun, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih memiliki kekurangan dan keterbatasan yang dapat memungkinkan perubahan dari hasil penelitian. Adapun keterbatasan-keterbatasan penelitian yang dihadapi oleh peneliti selama penelitian dan penyusunan skripsi adalah:

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan menggunakan aplikasi Flip dalam penelitian ini hanya terdiri dari 3 variabel, yaitu Kemudahan, Kemanfaatan dan Kepercayaan, sedangkan masih banyak faktor lain seperti kualitas produk, merek, brand ambassador dan lain sebagainya.
2. Dalam menyebarkan angket peneliti tidak mengetahui apakah responden memberikan kejujuran dalam menjawab setiap pertanyaan yang diberikan sehingga mempengaruhi validitas data yang diperoleh.

Meskipun demikian, peneliti berusaha sekuat tenaga agar keterbatasan yang dihadapi tidak mengurangi makna penelitian ini. Akhirnya dengan segala upaya kerja keras dan bantuan semua pihak sehingga skripsi ini dapat selesai.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dari penelitian dalam skripsi ini, maka peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari analisis uji t variabel kemudahan memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2,656 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,291. Sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,656 > 1,291$). Maka H_a diterima H_o ditolak, jadi dapat disimpulkan bahwa kemudahan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa prodi perbankan syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan.
2. Berdasarkan hasil dari analisis uji t variabel kemanfaatan memiliki nilai t_{hitung} sebesar 9,199 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,291. Sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($9,199 > 1,291$). Maka H_a diterima H_o ditolak, jadi dapat disimpulkan bahwa kemanfaatan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa prodi perbankan syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan.
3. Berdasarkan hasil dari analisis uji t variabel kepercayaan memiliki nilai t_{hitung} sebesar -2,240 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,291, sehingga $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($-2,240 < 1,291$). Maka H_a diterima H_o ditolak, jadi dapat disimpulkan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa prodi perbankan syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan.

4. Berdasarkan hasil analisis uji F dengan nilai F_{hitung} sebesar $31,652 > F_{tabel}$ 2,37 karena, $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga kemudahan, kemanfaatan dan kepercayaan, jadi dapat disimpulkan bahwa kemudahan, kemanfaatan, dan kepercayaan berpengaruh secara simultan terhadap terhadap keputusan menggunakan aplikasi flip pada mahasiswa prodi perbankan syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti diperoleh kesimpulan yang telah disajikan, maka peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah:

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi tambahan terutama bagi penelitian selanjutnya dengan menambahkan variabel- variabel lain yang mempengaruhi keputusan menggunakan aplikasi Flip, selain dari pengaruh kemudahan, kemanfaatan dan kepercayaan untuk memperoleh hasil yang lebih akurat.
2. Bagi pihak Flip selanjutnya terus melakukan sosialisasi dan promosi tentang sistem pembayaran dalam menggunakan aplikasi pada layanan aplikasi Flip sehingga para konsumen bisa dapat merasakan manfaat dan kemudahan jika menggunakan aplikasi Flip.
3. Bagi pihak Flip agar menambah fitur pada aplikasi agar lebih menarik perhatian para konsumen.

DAFTAR PUSTAKA

- A Fadlan, dan R.Y Dewantara., “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Mobile Banking Universitas Brawijaya.”, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 62, No. 1, 2018.
- Arifyanto Muhammad dan Kholidah Nur, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Menggunakan Uang Elektronik Berbasis Server*, (Jawa Tengah: Nasya Expanding Management, 2020.
- Aisyah Nur, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padangsidempuan Progam Studi Perbankan Syariah, Wawancara Langsung Pada Tanggal 23 Juli 2022 Pada Pukul 13:00 Wib.
- Al-Farran Musthafa Ahmad Syaikh, Tafsir Imam Syafi’I Jakarta Timur: Almahira, 2008.
- Al-Farran Bin Musthafa Syaikh Ahmad, *Tafsir Imam Syafi’i* Jakarta: Almahira, 2008.
- Amalia Dian, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padangsidempuan Progam Studi Perbankan Syariah, Wawancara Langsung Pada Tanggal 23 Juli 2022 Pada Pukul 11:20 Wib.
- Arromadloni M. Najih, dkk, *Tafsir Kebangsaan*, Jawa Timur: Buku TaQu, 2021.
- Asnawati dan Indriastuti Herning, *analisis Inovasi Produk dn Orientasi Pasar Terhadap Kinerja Pemasaran*, Malang: Cv. Literasi Nusantara Abadi, 2022.
- Atika Jinarta Shabrina. 2020. “Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Financial Technology Illegal Ditinjau Dari Perspektif Hukum Islam”. *Skripsi Tidak Diterbitkan, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, Tulungagung*.
- Ayuningtias Kartika, dkk, “Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Daring Di Aplikasi Bukalapak Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Batam,” dalam *Journal Of Applied Business Administration*, Volume . 2, No. 1, Maret 2018.
- Budi Santoso, Tesis, “Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Dan Perceived Enjoyment Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi (Studi Empiris di Kabupaten Sragen)”, Surakarta: UIN Sebelas Maret Surakarta, 2010.
- Buhairi Muhammad Abdul Ati Syaikh, Tafsir Ayat-Ayat Ya Ayyuhal-Ladzina Amanu, Jakarta Timur: Pustaka Al-Kautsar, 2012.

- Bungin Burhan, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Kencana, 2017.
- Chaniago Sabaruddin, dkk., *Keputusan Pembelian Pengguna OVO Ditinjau Dari Kemudahan, Price Discount dan Kepuasan*, Surabaya: CV. Global Aksara Pers, 2022.
- Huda Anam Miftakhul, *Kesiapan Masyarakat Dalam Kehidupan New Normal*, Jawa Tengah: Anggota IKAPI, 2019-2021.
- Diana, *Metode & Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan* Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Duli Nikolaus , *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi dan Analisis Data Dengan SPSS*, Yogyakarta: Budi Utama, 2019.
- Ekawati Ni Wayan, dkk, *Pemasaran Online UKM di Bali Pada Era New Normal Covid-19* (Jawa Tengah: Media Sains Indoenesia, 2021.
- Fadhil Muhammad, *Skripsi*, “Pengaruh persepsi terhadap kemudahan penggunaan, persepsi kepercayaan, dan persepsi manfaat terhadap minat mahasiswa UNISMUH Makassar menggunakan E-Money (ovo) pada aplikasi grab”, Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar, 2021.
- Fahlefi Imam, *Skripsi*, “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Menggunakan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi OVO Pada Mahasiswa Muhammadiyah Sumatera Utara”, Medan: UMSU, 2021.
- Faizah Nurul, *Skripsi*, “Pengaruh Perspsi Kemudahan Penggunaan Pengetahuan Konsumen, dan Efektivitas Tehadap Minat Bertransaksi Menggunakan Financial Teknologi Studi PAda Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN STS Jambi”, (Jambi: UIN STS Jambi, 2020.
- Ferichani Minar, *Hedonisme Preferensi Dalam Mengkonsumsi Daging*, Yogyakarta: Cv.Absolute Media, 2017.
- Fielnanda Refky, *Urgensi Islamic Corporate Governance Dalam Meningkatkan Kepercayaan dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah*, Jakarta: Lakeisha, 2022.
- Flip, “Big Flip”, dikutip dari <https://flip.id/landing-big.s>
- Ghozali Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.
- Ginantra Ni Luh Wiwik Sri Rahayu, dkk., *Teknologi Finansial: Sistem Finansial Berbasis Teknologi Di Era Digital*, Jakarta: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Haudi, *Teknik Pengambilan Keputusan*, Sumatra Barat: Insan Cendekia Mandiri, 2021.

<https://flip.id/> diakses pada jam 15:00, tanggal 19 maret 2020

<https://flip.id/> diakses pada jam 15:00, tanggal 19 Maret 2020.

Hypestat, "Flid.id-info", dikutip dari <https://hypestat.com/info/flip.id#>

Indriani Aida , "Analisa Perbandingan Metode *Naïve Bayes Classifier* dan *K-Nearest Neighbor* Terhadap Klasifikasi Data," dalam *Jurnal Nasional Terindeks*, Vol.24, No.1, Tahun 2020.

Karim Adiwarmarman A, *Bank Islam Analisis Fiqh dan Keuangan*, Jakarta: PT Raja Grafindo, 2013.

Lutfi Nurika, *Strategi Meningkatkan Minat Baca Pada Masa Pandemi*, Banyumas: Redaksi Lg, 2021.

Mahkota Andy Putra, dkk, "Pengaruh Kepercayaan dan Kenyamanan terhadap Keputusan Pembelian Online (Studi Pada Pelanggan Website Ride Inc)," *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 8, No. 2, Maret 2014.

Mardiah, dkk., *Kewirausahaan*, Jakarta: Yayasan Kita Menulis, 2021.

Margono, *Asas Keadilan, Kemanfaatn, dan Kepastian Hukum dalam Putusan Hakim*, Jakarta: Sinar Grafika, 2019.

Mastarida Friska, dkk, *Service Management*, Jakarta: Yayasan Kita Menulis, 2020.

Matondang Zulaika dan Nasution Hamni Fadlilah , *Pengolahan Ekonometrika dengan Eviews dan SPSS*, Medan: Merdeka Kreasi Group, 2021.

Muhammad Nafik Hadi Ryandono dan Rofiul Wahyudi, *Manajemen Bank Islam Pendekatan Syariah dan Praktek*, Yogyakarta: UAD PRESS, 2018.

Nangi, dkk., "Pengaruh Aplikasi TAM dan Sikap Kepercayaan terhadap Minat Mahasiswa Membeli Ulang Menggunakan E-Commerce dalam Pembelian Produk Pakaian dan Aksesoris." *E Jurnal Manajemen* 4.7 (2015).

Nasution Witi Anriza, dkk, "Implementasi Ijtihad Ittiba' dan Talfiq Dalam Ekonomi Islam", *Jurnal Akmami*, Vol 3 No 2 Medan: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2022.

Nur Asnawi dan Masyhuri, *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*, Malang: UIN Maliki Press, 2011.

Nurfahmi Ikhfak, *Refleksi Diri*, Yogyakarta: Guepedia, 2021.

Pasaribu Dompok, *Kajian Kritis Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prefrensi Mahasiswa Dalam Memilih Pembayaran Elektronik Non Bank Surabaya*: CV Global Aksara PERS, 2021.

Pasaribu Nauli Shinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padangsidempuan Progam Studi Perbankan Syariah, Wawancara Langsung Pada Tanggal 23 Juli 2022 Pada Pukul 13:15 Wib.

Permana Widia dan Siti Astuti Endang, *Layanan Perpustakaan Via Mobile Data*, Malang: Universitas Brawijaya Pers, 2012.

Pranadita Nugraha , dkk, *Resepsi dan Harmonisasi Kaidah Syariah Islam Dalam Perlindungan HKI Pada Sistem Hukum Indoensia*, Yogyakarta: Deepublish, 2020.

Pratama Aulya Rahman Putri, dkk, "Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian E-Commerce Shopee," *Journal Of Management*, Volume 5, No. 2, 2022.

Pudjiono Bjardianto, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transglobal dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*, Bandung: Media Sains Indonesia, 2021.

Purnomo Rochmat Aldy , *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*, Ponorogo: Wade Group, 2017.

Hadi Ryandono Muhammad Nafik dan Wahyudi Rofiul, *Manajemen Bank Islam Pendekatan Syariah dan Praktek*, Yogyakarta: UAD PRESS, 2018.

Ramadhani Suci, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padangsidempuan Progam Studi Perbankan Syariah, Wawancara Langsung Pada Tanggal 23 Juli 2022 Pada Pukul 11: 33 Wib.

Ramadianto Abrar Muhammad, *Skripsi*, "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Manfaat, Risiko, Kepercayaan, dan Daya Tarik Promo Terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital OVO", Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2021.

RI Agama Departemen, "Al-Qur'an Dan Terjemahan," QS, An-Nisa [4] : 105.

RI Agama Departemen, "Al-Qur'an Dan Terjemahan," QS, Al-Maidah [5] : 2.

RI Agama Departemen, "Al-Qur'an Dan Terjemahan," QS, Al-Insyirah [94] : 5-6.

RI Agama Departemen, "Al-Qur'an Dan Terjemahan," QS, Al-Isra [17] : 7.

RI Agama Departemen, "Al-Qur'an dan Terjemahan," QS, Ali Imran [3] : 118.

- Ritonga Sariyana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padangsidempuan Program Studi Perbankan Syariah, Wawancara Langsung Pada Tanggal 23 Juli 2022 Pada Pukul 11:00 Wib.
- Ryandono Hadi Muhammad Nafik dan Wahyudi Rofiul, *Manajemen Bank Islam Pendekatan Syariah dan Praktek*, Yogyakarta: UAD PRESS, 2018.
- Sari Ayu Ratih Permata dan Kerti Yasa Ni Nyoman, *Diantara Hubungan Citra Perusahaan dan Kewajaran Harga Dengan Loyalitas Pelanggan Mapemall.com*, Jawa Tengah: Lakeisha, 2019.
- Setiawan Ady, *Financial Engineering Pada Bumd Air Minum*, (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2022.
- Shabrina Atika Jinarta, “Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Financial Technology Illegal Ditinjau Dari Perspektif Hukum Islam”, *Skripsi Tidak Diterbitkan, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung*, 2020.
- Sinambela Poltak Lijian, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Yogyakarta; Graha I, 2017.
- Siti Tutik Muntianah, dkk, “Pengaruh Minat Perilaku Terhadap Actual Use Teknologi Informasi Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus Pada Kegiatan Belajar Mahasiswa Fkultas Ilmu Administrasi)” *Journal Of Management*, Volume 6, No 1, 2012.
- Siswanto Victorious Aries , *Belajar Sendiri SPSS 22*, Yogyakarta: Andi Offset, 2015.
- Sofia Aya, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syahada Padangsidempuan Program Studi Perbankan Syariah, Wawancara Langsung Pada Tanggal 23 Juli 2022 Pada Pukul 11:10 Wib.
- Sugiyono, *Metode Penelitian bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, Bandung: CV Alfabeta, 2014.
- Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan, pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif R&D*, Bandung: CV Alfabeta, 2011.
- Sujiwo Dimas Anditha Chyo, dkk, “Pengaruh Pemanfaatan E-learning terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa,” *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Indonesia*, Volume 5, No. 2, 2020.

- Sukaatmadja Putu Gede I, Iman Yosafat and Nangi, "Pengaruh Aplikasi TAM dan Sikap Kepercayaan terhadap Minat Mahasiswa Membeli Ulang Menggunakan E-commerce dalam Pembelian Produk Pakaian dan Aksesoris." *E-Jurnal Manajemen*, Volume 4, No. 7. 2015.
- Suprianto dan Ahmad Syaekhu, *Teori Pengambilan Keputusan*, Yogyakarta: Zahir Publishing, 2020.
- Srayani Erma, dkk, *Model dan Simulasi Sistem Dinamik*, Yogyakarta: CV Budi Utanma, 2021.
- Tri Inda Fadhila Rahma, *Persepsi Masyarakat Kota Medan Terhadap Penggunaan Finansial Teknologi (Fintech)*, *Jurnal At-Tawassuth*, III, 1 (2018).
Tusyanah, *Eksplorasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Adopsi Transaksi Nontunai dengan Moel Utaut Pada Generasi Millennial*, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2013.
- Umam Khaerul, *Manajemen Perbankan Syariah*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2013.
- Vanessa Ulva, *Skripsi*, "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan Ovo Pada Mahasiswa Febi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi", Jambi: UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2020.
- Wangawawidjaja A, *Pembiayaan Bank Syariah*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2012.
- Wangsa I Nyoman Wara, dkk, *Promosi Penjualan Untuk Membangun Electronic Word Of Mouth dan Mendorong Pengambilan Keputusan Pembelian Jawa Tengah*: Lakeisha, 2022.
- Wardhana Aditya, dkk., *Fintech Innovation*, Bandung: Media Sains Indonesia, 2022.
- Wayan Ekawati Ni, dkk, *Pemasaran Online UKM di Bali Pada Era New Normal Covid-19* (Jawa Tengah: Media Sains Indonesia, 2021).
- Widiyanti Wiwik, "Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Promosi terhadap Keputusan Penggunaan E-wallet OVO di Depok," *Jurnal Akutansi dan Keuangan*, Volume 7, No. 1, 2020.
- Wijaya Valentine Teja, *Skripsi*: "Pengaruh Citra Merek, Kepercayaan Merek, dan Keamanan Privasi terhadap Keputusan Pembelian Pengguna Gojek di Surabaya" Surabaya: UKDC, 2021.
- Witi Ferdinandus Lidang, *Membangun E-Commerce Teori, Strategi dan Implementasi*, Jawa Tengah: Cv Amerta Media, 2021.

Yasni Muhammad Gunawan, *Ekonomi Sufistik*, Bandung: Mizan, 2007.

Yusuf Muhammad dan Dr Lukman Daris, *Analisis Data Penelitian*, Bogor: IPB Press, 2018

Iendy Zelvian Adhari, *Korelasi Sertifikasi Halal Pada Keberkahan Bisnis*, Cirebon: Insania, 2021.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : ROMAULI LIMBONG
Nim : 18 401 00089
Tempat/Tanggal Lahir : Padangsidempuan, 08 Maret 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Anak Ke : 3 dari 5 Bersaudara
Alamat : Jl. Pintu air IV Gang; sekolah, Kecamatan: Medan Johor, Kelurahan:
Kwala Bekala
Agama : Islam

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Mardenggan Limbong
Nama Ibu : Sugiati
Alamat : Jl. Pintu air IV Gang; sekolah, Kecamatan: Medan Johor, Kelurahan:
Kwala Bekala
No. Hp : 085265600067

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

2006-2012 : SDN 060937 Medan
2012-2015 : SMPN 1 Medan
2015-2018 : SMA Swasta Dharma Pancasila
2018-2023 : Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary
Padangsidempuan

LAMPIRAN 1

1. Hasil Angket Variabel Kemudahan (X^1)

| NO | Item Pertanyaan | | | | | | | Jumlah X1 |
|----|-----------------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | X1.7 | |
| 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 33 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 33 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| 6 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 31 |
| 7 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 33 |
| 8 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 33 |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 10 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 30 |
| 11 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 33 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 33 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 31 |
| 14 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 31 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 32 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 18 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 32 |
| 19 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 30 |
| 20 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 32 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 29 |
| 22 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 25 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 29 |
| 26 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 27 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 28 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 30 |
| 29 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 30 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 32 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 32 |
| 33 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 32 |
| 34 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 35 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 24 |
| 36 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 38 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 25 |
| 39 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 33 |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 32 |
| 41 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |

| | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|-----------|
| 42 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 43 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 44 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 33 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 31 |
| 46 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 29 |
| 48 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 32 |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 33 |
| 50 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 33 |
| 51 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 26 |
| 52 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 33 |
| 53 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 32 |
| 54 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 55 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 56 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 32 |
| 57 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 30 |
| 58 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 31 |
| 59 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 32 |
| 60 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 32 |
| 61 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 63 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 32 |
| 64 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 29 |
| 65 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 33 |
| 66 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 67 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 68 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 31 |
| 69 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 30 |
| 70 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 71 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 24 |
| 72 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 74 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 25 |
| 75 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 33 |
| 76 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 32 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 78 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 32 |
| 79 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 29 |
| 80 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 33 |
| 81 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 82 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| 83 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 33 |
| 84 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 33 |
| 85 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 |

| | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|-----------|
| 87 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 31 |
| 88 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 29 |
| 89 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 31 |

2. Hasil Angket Variabel Kemanfaatan (X^2)

| NO | Item Pertanyaan | | | | | | Jumlah X1 |
|-----------|-----------------|------|------|------|------|------|--------------|
| | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2.6 | |
| 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 |
| 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 14 |
| 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 15 |
| 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 24 |
| 6 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 17 |
| 7 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 16 |
| 8 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 |
| 9 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 10 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 |
| 11 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 16 |
| 12 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 12 |
| 13 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 12 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 15 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 25 |
| 16 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 17 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 20 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 18 |
| 19 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 20 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 15 |
| 21 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 22 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 |
| 23 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 |
| 24 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 24 |
| 25 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 |
| 26 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 22 |
| 27 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 28 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 |
| 29 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 30 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 |
| 31 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 20 |
| 32 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 |
| 33 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 |
| 34 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 12 |
| 35 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 20 |
| 36 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 37 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 19 |
| 38 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 21 |

| | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|-----------|
| 39 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 19 |
| 40 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 |
| 41 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 20 |
| 42 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 43 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 44 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 |
| 45 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 16 |
| 46 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 47 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 25 |
| 48 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 49 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 27 |
| 50 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 51 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 |
| 52 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 54 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 13 |
| 55 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 18 |
| 56 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 |
| 57 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 18 |
| 58 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 16 |
| 59 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 21 |
| 60 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 16 |
| 61 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 |
| 62 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 13 |
| 63 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 |
| 64 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 23 |
| 65 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 24 |
| 66 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 25 |
| 67 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 68 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 24 |
| 69 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 70 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 |
| 71 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 72 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 |
| 73 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 16 |
| 74 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 12 |
| 75 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 12 |
| 76 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 77 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 25 |
| 77 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 78 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 20 |
| 79 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 21 |
| 80 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 16 |
| 81 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 |
| 82 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 13 |
| 83 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 |

| | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|-----------|
| 84 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 |
| 85 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 14 |
| 86 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 13 |
| 87 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 15 |
| 88 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 21 |
| 89 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 |

3. Hasil Angket Variabel Kepercayaan (X^3)

| NO | Item Pertanyaan | | | | | Jumlah X1 |
|-----------|-----------------|------|------|------|------|--------------|
| | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3.4 | X3.5 | |
| 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 22 |
| 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 16 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 13 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 18 |
| 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 7 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 20 |
| 8 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 16 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 10 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 11 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 13 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 16 |
| 14 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 14 |
| 15 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 16 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 |
| 17 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 22 |
| 19 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 20 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 21 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 | 13 |
| 22 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 23 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 22 |
| 25 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 26 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 20 |
| 27 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 13 |
| 28 | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 16 |
| 29 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 30 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 14 |
| 31 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 32 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 34 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 13 |
| 35 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |

| | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|-----------|
| 36 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 20 |
| 37 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 17 |
| 38 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 39 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 40 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 20 |
| 41 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 21 |
| 42 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 43 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 44 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 |
| 45 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 20 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 23 |
| 47 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 |
| 48 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 14 |
| 49 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 51 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 16 |
| 52 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 53 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 54 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 55 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 56 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 19 |
| 57 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 22 |
| 58 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 16 |
| 59 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 18 |
| 60 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 61 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 62 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 63 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 64 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 |
| 65 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 22 |
| 66 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 13 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 23 |
| 68 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 69 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 70 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 71 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 72 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 73 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 74 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 22 |
| 75 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 16 |
| 76 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 77 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 20 |
| 78 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 20 |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 80 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |

| | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|-----------|
| 81 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 17 |
| 82 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 |
| 83 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 21 |
| 84 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 85 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 86 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 88 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 20 |
| 89 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 |

4. Hasil Angket Variabel Keputusan (Y)

| NO | Item Pertanyaan | | | | | Jumlah Y |
|-----------|-----------------|----|----|----|----|-------------|
| | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 | |
| 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 14 |
| 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 23 |
| 7 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 20 |
| 8 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 16 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 10 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 11 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 13 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 16 |
| 14 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 13 |
| 15 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 18 |
| 16 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 17 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 22 |
| 19 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 20 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 21 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 | 13 |
| 22 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 23 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 22 |
| 25 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 26 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 20 |
| 27 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 13 |
| 28 | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 16 |
| 29 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 30 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 14 |
| 31 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 32 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |

| | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|-----------|
| 34 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 13 |
| 35 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 36 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 20 |
| 37 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 17 |
| 38 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 39 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 40 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 20 |
| 41 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 21 |
| 42 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 43 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 44 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 |
| 45 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 20 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 23 |
| 47 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 |
| 48 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 14 |
| 49 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 51 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 16 |
| 52 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 53 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 54 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 55 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 56 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 19 |
| 57 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 22 |
| 58 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 16 |
| 59 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 18 |
| 60 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 61 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 62 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 63 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 64 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 |
| 65 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 22 |
| 66 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 13 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 23 |
| 68 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 69 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 70 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 71 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 72 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 73 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 74 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 22 |
| 75 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 16 |
| 76 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 77 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 20 |
| 78 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 20 |

| | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|-----------|
| 79 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 80 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 81 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 17 |
| 82 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 |
| 83 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 21 |
| 84 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 85 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 86 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 88 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 89 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 14 |

LAMPIRAN 2

Hasil Output SPSS V.23

Hasil Ouput Validitas Variabel X¹ (Kemudahan)

| | | Correlations | | | | | | | |
|----------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | X1.7 | Total_X1 |
| X1.1 | Pearson Correlation | 1 | .365** | .262* | .369** | .412** | .378** | .225* | .542** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .013 | .000 | .000 | .000 | .034 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X1.2 | Pearson Correlation | .365** | 1 | .251* | .205 | .008 | .458** | .189 | .471** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .018 | .054 | .942 | .000 | .075 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X1.3 | Pearson Correlation | .262* | .251* | 1 | .232* | .264* | .308** | .329** | .418** |
| | Sig. (2-tailed) | .013 | .018 | | .029 | .012 | .003 | .002 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X1.4 | Pearson Correlation | .369** | .205 | .232* | 1 | .187 | .451** | .295** | .444** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .054 | .029 | | .079 | .000 | .005 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X1.5 | Pearson Correlation | .412** | .008 | .264* | .187 | 1 | .040 | .324** | .499** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .942 | .012 | .079 | | .713 | .002 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X1.6 | Pearson Correlation | .378** | .458** | .308** | .451** | .040 | 1 | .247* | .508** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .003 | .000 | .713 | | .019 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X1.7 | Pearson Correlation | .225* | .189 | .329** | .295** | .324** | .247* | 1 | .403** |
| | Sig. (2-tailed) | .034 | .075 | .002 | .005 | .002 | .019 | | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| Total_X1 | Pearson Correlation | .542** | .471** | .418** | .444** | .499** | .508** | .403** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Ouput Validitas Variabel X² (Kemanfaatan)

Correlations

| | | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2.6 | Total_X2 |
|----------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| X2.1 | Pearson Correlation | 1 | .209* | .385** | .411** | .539** | .568** | .692** |
| | Sig. (2-tailed) | | .050 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X2.2 | Pearson Correlation | .209* | 1 | .279** | .480** | .097 | .328** | .546** |
| | Sig. (2-tailed) | .050 | | .008 | .000 | .368 | .002 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X2.3 | Pearson Correlation | .385** | .279** | 1 | .384** | .321** | .399** | .632** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .008 | | .000 | .002 | .000 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X2.4 | Pearson Correlation | .411** | .480** | .384** | 1 | .558** | .624** | .774** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X2.5 | Pearson Correlation | .539** | .097 | .321** | .558** | 1 | .562** | .649** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .368 | .002 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X2.6 | Pearson Correlation | .568** | .328** | .399** | .624** | .562** | 1 | .769** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .002 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| Total_X2 | Pearson Correlation | .692** | .546** | .632** | .774** | .649** | .769** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Ouput Validitas Variabel X³ (Kepercayaan)

| | | Correlations | | | | | |
|----------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|----------|
| | | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3.4 | X3.5 | Total_X3 |
| X3.1 | Pearson Correlation | 1 | .190 | -.053 | -.059 | .118 | .348** |
| | Sig. (2-tailed) | | .075 | .623 | .584 | .272 | .001 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X3.2 | Pearson Correlation | .190 | 1 | .381** | .246* | .162 | .640** |
| | Sig. (2-tailed) | .075 | | .000 | .020 | .129 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X3.3 | Pearson Correlation | -.053 | .381** | 1 | .306** | .176 | .576** |
| | Sig. (2-tailed) | .623 | .000 | | .004 | .099 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X3.4 | Pearson Correlation | -.059 | .246* | .306** | 1 | .251* | .520** |
| | Sig. (2-tailed) | .584 | .020 | .004 | | .018 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| X3.5 | Pearson Correlation | .118 | .162 | .176 | .251* | 1 | .635** |
| | Sig. (2-tailed) | .272 | .129 | .099 | .018 | | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| Total_X3 | Pearson Correlation | .348** | .640** | .576** | .520** | .635** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .001 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Ouput Validitas Variabel Y (Keputusan)

| | | Correlations | | | | | |
|---------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| | | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Total_Y |
| Y.1 | Pearson Correlation | 1 | .206 | .233* | .292** | .148 | .533** |
| | Sig. (2-tailed) | | .053 | .028 | .006 | .165 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| Y.2 | Pearson Correlation | .206 | 1 | .332** | .414** | .292** | .696** |
| | Sig. (2-tailed) | .053 | | .001 | .000 | .006 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| Y.3 | Pearson Correlation | .233* | .332** | 1 | .557** | .276** | .677** |
| | Sig. (2-tailed) | .028 | .001 | | .000 | .009 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| Y.4 | Pearson Correlation | .292** | .414** | .557** | 1 | .402** | .800** |
| | Sig. (2-tailed) | .006 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| Y.5 | Pearson Correlation | .148 | .292** | .276** | .402** | 1 | .612** |
| | Sig. (2-tailed) | .165 | .006 | .009 | .000 | | .000 |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| Total_Y | Pearson Correlation | .533** | .696** | .677** | .800** | .612** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Output Reabilitas Variabel X¹ (Kemudahan)

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .726 | 7 |

Hasil Output Reabilitas Variabel X² (Kemanfaatan)

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .804 | 6 |

Hasil Output Reabilitas Variabel X³ (Kepercayaan)

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .675 | 5 |

Hasil Output Reabilitas Variabel Y (Keputusan)

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .697 | 5 |

Hasil Output Uji Normalitas

| One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test | | |
|------------------------------------|----------------|-------------------------|
| | | Unstandardized Residual |
| N | | 89 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 2.20060139 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .082 |
| | Positive | .082 |
| | Negative | -.057 |
| Test Statistic | | .082 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .188 ^c |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil Uji Multikolinearitas

| | | Coefficients ^a | | | | | | |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|-------------------------|-------|
| | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | | | Collinearity Statistics | |
| Model | | B | Std. Error | Beta | T | Sig. | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 2.788 | 2.671 | | 1.044 | .299 | | |
| | Kemudahan | .188 | .071 | .201 | 2.656 | .009 | .973 | 1.027 |
| | Kemanfaatan | .720 | .078 | .690 | 9.199 | .000 | .987 | 1.013 |
| | Kepercayaan | -.151 | .067 | -.170 | -2.240 | .028 | .966 | 1.035 |

a. Dependent Variable: Keputusan

Hasil Uji Heteroskedastisitas

| | | Coefficients ^a | | | |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|------|
| | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | |
| Model | | B | Std. Error | Beta | Sig. |
| 1 | (Constant) | -.969 | 1.718 | | .574 |
| | Kemudahan | .045 | .046 | .107 | .327 |
| | Kemanfaatan | .018 | .050 | .038 | .724 |
| | Kepercayaan | .046 | .043 | .117 | .286 |

a. Dependent Variable: Abs_RES

Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

| | | Coefficients ^a | | | |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|------|
| | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | |
| Model | | B | Std. Error | Beta | Sig. |
| 1 | (Constant) | 2.788 | 2.671 | | .299 |
| | Kemudahan | .188 | .071 | .201 | .009 |
| | Kemanfaatan | .720 | .078 | .690 | .000 |
| | Kepercayaan | -.151 | .067 | -.170 | .028 |

a. Dependent Variable: Keputusan

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .726 ^a | .528 | .511 | 2.239 |

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Kemanfaatan, Kemudahan

Hasil Uji Parsial (Uji t)

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 2.788 | 2.671 | | 1.044 | .299 |
| | Kemudahan | .188 | .071 | .201 | 2.656 | .009 |
| | Kemanfaatan | .720 | .078 | .690 | 9.199 | .000 |
| | Kepercayaan | -.151 | .067 | -.170 | -2.240 | .028 |

a. Dependent Variable: Keputusan

Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 476.072 | 3 | 158.691 | 31.652 | .000 ^b |
| | Residual | 426.153 | 85 | 5.014 | | |
| | Total | 902.225 | 88 | | | |

a. Dependent Variable: Keputusan

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Kemanfaatan, Kemudahan

KUESIONER (ANGKET) PENELITIAN

Kepada Yth

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dalam rangka penelitian tugas akhir/skripsi pada program Strata 1 (S1) UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan, saya :

Nama : Romauli Limbong

NIM : 18 401 00089

Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Bermaksud untuk mengadakan penelitian dengan judul “Determinan Keputusan Aplikasi Flip Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan”. Sehubungan dengan itu saya mohon kesediaan dari saudara/saudari untuk meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan lengkap sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Informasi yang saudara/saudari berikan hanya digunakan untuk penelitian ini dan kerahasiaannya akan saya jaga dengan sungguh – sungguh.

Atas bantuan dan kerjasama saudara/saudari dalam menjawab pernyataan pada kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Padangsidempuan, Desember 2022

Hormat Saya

Romauli Limbong

Nim. 18 401 00089

KUESIONER (ANGKET) PENELITIAN

DETERMINAN KEPUTUSAN APLIKASI FLIP PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH ALI

HASAN AHMAD ADDARY PADANGSIDIMPUAN

A. Identitas Responden

Nama :

Angkatan/Semester :

Program Studi :

Fakultas :

Jenis kelamin :

Pernah melakukan transfer beda bank : a. Ya b. Tidak

Mengetahui adanya aplikasi *flip* dari : a. Youtube d. Media Sosial
b. Teman
c. Televisi

B. Petunjuk Pengisian

1. Bacalah semua pertanyaan dengan baik
2. Berikan *checklist* (✓) pada setiap jawaban anda.
3. Setiap pernyataan berikut ini terdiri atas lima pilihan jawaban, sebagai berikut:
 - a. SS = Sangat Setuju (5)
 - b. S = Setuju (4)
 - c. KS = Kurang Setuju (3)
 - d. TS = Tidak Setuju (2)
 - e. STS = Sangat Tidak Setuju (1)

C. Daftar Pernyataan

1. Variabel Kemudahan (X_1)

| NO | PERNYATAAN | ALTERNATIF JAWABAN | | | | |
|----|---|--------------------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | KS | TS | STS |
| 1 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> mudah dipelajari untuk didownload | | | | | |
| 2 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> dapat diawasi mudah untuk diakses | | | | | |
| 3 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> mudah dimengerti | | | | | |
| 4 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> fleksibel (dapat digunakan kapan saja dan dimana saja) | | | | | |
| 5 | Saya beranggapan pengoperasian aplikasi <i>flip</i> mudah | | | | | |
| 6 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> mudah dalam pemesanan pulsa, paket data dan token | | | | | |
| 7 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> mudah dalam pembayaran PDAM, listrik, dan <i>e-wallet</i> | | | | | |

2. Variabel Kemanfaatan (X_2)

| NO | PERNYATAAN | ALTERNATIF JAWABAN | | | | |
|----|---|--------------------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | KS | TS | STS |
| 1 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> membuat pekerjaan menjadi lebih cepat | | | | | |
| 2 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> dapat meningkatkan kinerja saya | | | | | |
| 3 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> meningkatkan produktifitas saya | | | | | |
| 4 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> meningkatkan efektifitas say dalam bertransaksi | | | | | |
| 5 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> membuat pekerjaan menjadi lebih mudah | | | | | |
| 6 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> bermanfaat untuk aktifitas saya saat ini | | | | | |

3. Variabel Kepercayaan (X_3)

| NO | PERNYATAAN | ALTERNATIF JAWABAN | | | | |
|----|--|--------------------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | KS | TS | STS |
| 1 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> memberikan informasi yang akurat | | | | | |
| 2 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> mempunyai reputasi yang baik | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 3 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> lebih nyaman digunakan | | | | | |
| 4 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> memberikan layanan <i>call center</i> | | | | | |
| 5 | Saya beranggapan aplikasi <i>flip</i> memberikan kebenaran informasi dalam bertransaksi | | | | | |

4. Variabel Keputusan (Y)

| NO | PERNYATAAN | ALTERNATIF JAWABAN | | | | |
|----|--|--------------------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | KS | TS | STS |
| 1 | Saya menggunakan <i>flip</i> karena mendapat banyak kemudahan dalam bertransaksi | | | | | |
| 2 | Saya memutuskan untuk menggunakan <i>flip</i> karena sesuai dengan kebutuhan | | | | | |
| 3 | Saya memilih aplikasi <i>flip</i> setelah mempertimbangkannya dengan aplikasi lain | | | | | |
| 4 | Saya memutuskan untuk menggunakan aplikasi <i>flip</i> karena memiliki risiko yang kecil | | | | | |
| 5 | Saya memutuskan untuk menggunakan <i>flip</i> karena memberikan keamanan bagi penggunaanya | | | | | |

DOKUMENTASI PENGISIAN KUESIONER (ANGKET)



Sahroyani Situmorang



Resi Damayanti



Sariyana Ritonga



Shinta Nauli Pasaribu



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PADANGSIDIMPUAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan T. Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang 22733
Telepon (0634) 22080 Faximile (0634) 24022

Nomor : 205 /In.14/G.1/G.4c/PP.00.9/01/2022
Lampiran : -
Hal : Penunjukan Pembimbing Skripsi

28 Januari 2022

Yth. Bapak/Ibu:

1. Hamni Fadlilah Nasution : Pembimbing I
2. Muhammad Wandisyah R Hutagalung : Pembimbing II

Dengan hormat, bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa, berdasarkan hasil sidang tim pengkajian kelayakan judul skripsi, telah ditetapkan judul skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Romauli Limbong
NIM : 1840100089
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Determinan Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan.

Untuk itu, diharapkan kepada Bapak/Ibu bersedia sebagai pembimbing mahasiswa tersebut dalam penyelesaian skripsi dan sekaligus penyempurnaan judul bila diperlukan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

an. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik

Abdul Nasser Hasibuan

Tembusan :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY PADANGSIDIMPUAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan T. Rizal Nurdin Km 4,5 Sihitang Kota Padang Sidempuan 22733
Telepon (0634) 22080 Faximili (0634) 24022
Website: uinsyahada.ac.id

Nomor : 03 /Un.28/G.1/G.4c/PP.00.9/01/2023
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

02 Januari 2023

Yth. Sdr. Romauli Limbong

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan hormat, menyanggati surat permohonan izin penelitian Saudara tanggal 26 Desember 2022 dengan ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan memberikan izin penelitian kepada:

Nama : Romauli Limbong
NIM : 1840100089
Semester : IX (Sembilan)
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

dalam menyelesaikan skripsi dengan judul "Determinan Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan".

Demikian surat ini disampaikan, untuk dapat dipergunakan semestinya.



Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik

Abdul Nasser Hasibuan

Tembusan:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY PADANGSIDIMPUAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan T. Rizal Nurdin Km 4,5 Sihitang Kota Padang Sidempuan 22733

Telepon (0634) 22080 Faximili (0634) 24022

Website: uinsyahada.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : *47* /Un.28/G.1/G.4c/PP.00.9/01/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Abdul Nasser Hasibuan
NIP : 19790525 200604 1 004
Jabatan : Wakil Dekan Bidang Akademik

Menerangkan bahwa;

Nama : Romauli Limbong
NIM : 1840100089
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Adalah benar telah melakukan riset di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan pada tanggal 13 Desember 2022 s.d 23 Desember 2022 dengan judul "**Determinan Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan**".

Demikian surat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Padangsidempuan, 05 Januari 2023
an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik


Abdul Nasser Hasibuan

Tembusan :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

SURAT VALIDASI ANGKET

Menerangkan bahwa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hamni Fadlillah Nasution, M. pd

NIP : 198303172018012001

Telah memberikan pengamatan dan masukan terhadap angket untuk kelengkapan penelitian yang berjudul: **“Determinan Keputusan Menggunakan Aplikasi Flip Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan ”.**

Yang disusun oleh:

Nama : Romauli Limbong

Nim : 18 401 00089

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

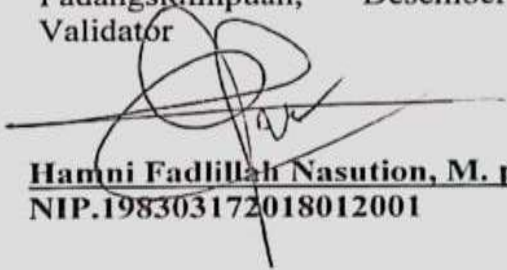
Prodi : Perbankan Syariah

Adapun masukan saya adalah sebagai berikut:

1. Kisi-kisi Angket
2. Pernyataan (kemudahan) di no (1 dan 2), Pernyataan (kemudahan) di no (2)
3. Pernyataan (keputusan) di no (3)

Dengan harapan masukan dan penilaian yang saya berikan dapat dipergunakan untuk menyempurnakan dan memperoleh kualitas angket yang baik.

Padangsidempuan, Desember 2022
Validator


Hamni Fadlillah Nasution, M. pd
NIP.198303172018012001