



**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG BANK SYARIAH  
TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA  
BANK SYARIAH**  
(Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kec. Angkola Selatan)

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Syarat- Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE)  
Dalam Bidang Perbankan Syariah*

**Oleh:**

**HOTMATUNNISAH  
NIM. 15 401 00183**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
PADANGSIDIMPUAN  
2020**



**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG BANK SYARIAH  
TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA  
BANK SYARIAH**

**(Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kec. Angkola Selatan)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Syarat-Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Dalam Bidang Perbankan Syariah*

Oleh:

**HOTMATUNNISAH  
NIM. 15 401 00183**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PADANGSIDIMPUAN  
2020**



**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG BANK SYARIAH  
TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA  
BANK SYARIAH**

**(Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kec. Angkola Selatan)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Syarat-Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Dalam Bidang Perbankan Syariah*

Oleh:  
**HOTMATUNNISAH**  
NIM. 15 401 00183

**PEMBIMBING I**

**Muhammad Isa, S.T, M.M**  
NIP.19800605 201101 1003

**PEMBIMBING II**

**Adanan Murroh Nasution, M.A**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PADANGSIDIMPUAN  
2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PADANGSIDIMPUAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan. T. Rizal Nurdin Km. 4,5Sihitang, Padangsidempuan22733  
Telp.(0634) 22080 Fax.(0634) 24022

Hal : Skripsi  
a.n. **Hotmatunnisah**  
Lampiran : 6 (Enam) Eksemplar

Padangsidempuan, <sup>15 Juli</sup> ~~Agustus~~ 2020  
KepadaYth:  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Padangsidempuan

*AssalamualaikumWr. Wb*

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran untuk perbaikan seperlunya terhadap skripsi **a.n. Hotmatunnisah** yang berjudul: berjudul “Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah ( Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan)”

Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam bidang Perbankan Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padangsidempuan

Seiring dengan hal di atas, maka saudari tersebut sudah dapat menjalani sidang munaqasah untuk mempertanggung jawabkan skripsinya ini.

Demikian kami sampaikan, semoga dapat dimaklumi dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

**PEMBIMBING I**

**Muhammad Isa, S.T, M.M**  
NIP. 19800605 201101 1003

**PEMBIMBING II**

**Adanan Murroh Nasution, M.A**

## SURAT PERNYATAAN MENYUSUN SKRIPSI SENDIRI

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Hotmatunnisah

NIM : 15 401 00183

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : "Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah ( Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan)"

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah menyusun skripsi ini sendiri tanpa meminta bantuan yang tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing, dan tidak melakukan plagiasi sesuai dengan kode etik mahasiswa pasal 14 ayat 11 tahun 2014.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sebagaimana tercantum dalam pasal 19 ayat 4 tahun 2014 tentang Kode Etik Mahasiswa yaitu pencabutan gelar akademik dengan tidak hormat dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padangsidempuan, 18 Juni 2020

Saya yang Menyatakan,



**HOTMATUNNISAH**  
**15 401 00183**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

---

Sebagai civitas akademik Institut Agama Islam Negeri Padangsidempuan, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hotmatunnisah  
Nim : 15 401 00183  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Padangsidempuan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah ( Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan)**”. Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Padangsidempuan berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Padangsidempuan

Pada tanggal, 18 Juni 2020

Yang Menyatakan



**HOTMATUNNISAH  
15 401 00183**




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PADANGSIDIMPUAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan. H. Tengku Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang, Padangsidempuan 22733  
Telp.(0634) 22080 Fax.(0634) 24022


**DEWAN PENGUJI**  
**SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI**

**Nama** : HOTMATUNNISAH  
**Nim** : 15 401 00183  
**Fakultas/Jurusan** : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah ( Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan )


**Ketua**


**Sekretaris**


  
Dr. Abdul Nasser Hasibuan, SE., M. Si  
NIP. 19790525 200604 1 004


  
Dr. Budi Gautama Siregar, S.Pd., MM  
NIP. 19790720 201101 1 005

**Anggota**

  
Dr. Abdul Nasser Hasibuan, SE., M. Si  
NIP. 19790525 200604 1 004

  
Dr. Budi Gautama Siregar, S.Pd., MM  
NIP. 19790720 201101 1 005

  
Windari, MA  
NIP: 19830510 201503 2 003

  
Nurul Izzah, M. Si  
NIP. 19900122 201801 2 003

**Pelaksanaan Sidang Munaqasyah :**

**Di** : Padangsidempuan  
**Hari/Tanggal** : Selasa/28 Juli 2020  
**Pukul** : 09.00 WIB  
**Hasil/Nilai** : LULUS/67 (C+)  
**Predikat** : Sangat Memuaskan  
**IPK** : 3,15



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PADANGSIDIMPUAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan. H. Tengku Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang, Padangsidimpuan 22733  
Telp. (0634) 22080 Fax. (0634) 24022

**PENGESAHAN**

**JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah ( Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan )**

**NAMA : HOTMATUNNISAH**

**NIM : 15 401 00183**

Telah dapat diterima untuk memenuhi salah satu tugas  
dan syarat-syarat dalam memperoleh gelar  
**Sarjana Ekonomi (S.E)**  
dalam Bidang Perbankan Syariah

Padangsidimpuan, 03 September 2020

  
  
**Drs. Darwis Marhap, S.H., M.Si**  
150818 200901 1 015



## ABSTRAK

**Nama : HOTMATUNNISAH**

**Nim : 15 401 00183**

**Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan)**

Penelitian ini di latarbelakangi pada kenyataanya saat ini Masyarakat desa Pintu Padang. Kecamatan Angkola Selatan Kabupaten Tapanuli Selatan kebanyakan masyarakat desa Pintu Padang yang mayoritasnya beragama Islam dan lebih banyak yang menggunakan Bank konvensional di Bandingkan dengan Bank syariah. rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh pengetahuan tentang bank syariah terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah pada masyarakat desa pintu padang kecamatan Angkola selatan. Tujuan Penelitian ini adalah pengetahuan tentang bank syariah terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah pada masyarakat desa pintu padang kecamatan Angkola selatan.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini antara lain membahas tentang keputusan yang terdiri dari pengertian keputusan dan faktor- faktor yang mempengaruhi keputusan Proses pengambilan keputusan, keputusan dari perspektif perbankan syariah, tipe –tipe keputusan, kegiatan usaha bank syariah bebas riba. Dan teori tentang pengetahuan tentang bank syariah. Terdiri dari pengertian pengetahuan tentang bank syariah, jenis- jenis pengetahuan, perbedaan pengetahuan dengan ilmu, hakikat dan sumber pengetahuan.

Penelitian ini merupakan Kuantitatif yang menggunakan data primer dengan regresi linear sederhana,serta pengambilan sampel menggunakan Teknik *Sampel jenuh*, dengan jumlah populasi keseluruhan 85 orang Teknik pengumpulan data berupa kuisisioner, dokumentasi, dan teknik analisis data yakni uji Validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji regresi sederhana,uji persial t dan uji koefisien determinasi  $R^2$  dengan menggunakan perhitungan SPSS 23

Berdasarkan hasil penelitian ini secara persial variabel pengetahuan berpengaruh signifikan antara variabel independen pengetahuan dan keputusan masyarakat menabung di bank syariah dan Nilai R( Square) sebesar 0,159 atau 15,9 persen. Dimana sisanya 84,1% di jelaskan oleh faktor- faktor lain di luar penelitian ini

**Kata Kunci: Pengetahuan, Keputusan Bank Syariah**

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah segala puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW seorang pemimpin yang patut dicontoh dan diteladani, *Madinatul 'ilmi*, pencerah dunia dari kegelapan beserta keluarga dan para sahabatnya Amin.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah ( Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan).”** ditulis untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam bidang Perbankan Syariah, di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padangsidimpuan.

Skripsi ini disusun dengan bekal ilmu pengetahuan yang sangat terbatas dan amat jauh dari kesempurnaan, sehingga tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, peneliti berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ibrahim Siregar, MCL., selaku Rektor IAIN Padangsidimpuan, serta Bapak Dr. H. Muhammad Darwis Dasopang M.Ag., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, Bapak Dr. Anhar M.A., selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum,

Perencanaan dan Keuangan, dan Bapak Dr. H. Sumper Mulia Harahap M.Ag., selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.

2. Bapak Dr. Darwis Harahap., S.HI., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidempuan, Bapak Dr. Abdul Nasser Hasibuan S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Bapak Drs. Kamaluddin M.A., selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan, Bapak Dr. Arbanur Rasyid, M.A selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.
3. Ibu Nofinawati, M.A., sebagai Ketua Sekretaris Prodi Perbankan Syariah, serta civitas akademik IAIN Padangsidempuan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan dalam proses perkuliahan di IAIN Padangsidempuan.
4. Bapak Muhammad Isa, ST., M.M., Pembimbing I dan Bapak Adanan Murroh Nasution, M.A., Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan pengarahan, yang telah sabar memberi bimbingan dan ilmu yang sangat berharga bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Yusri Fahmi M.A., selaku kepala perpustakaan serta pegawai perpustakaan IAIN Padangsidempuan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi peneliti untuk memperoleh buku-buku dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Padangsidempuan yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu pengetahuan dan dorongan yang sangat bermanfaat bagi Peneliti dalam proses perkuliahan di IAIN Padangsidempuan.

7. Teristimewa kepada Ayahanda tercinta Kombang Simamora dan Ibunda Siti Rosna Siregar, yang telah membimbing dan memberikan dukungan moril dan materil demi kesuksesan studi sampai saat ini, serta memberi doa yang tiada lelahnya serta berjuang demi kami anak-anaknya.
8. Teristimewa kepada saudara-saudara saya, kakak dan adik tercinta yang selalu membantu dan memberikan motivasi kepada Peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Perbankan Syariah 4 angkatan 2015 yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku Linda yani Tanjung, Mirna sari, Nurhasanah siregar, Random Tanjung, Salwa Aminah yang selalu memberikan bantuan dan sebagai teman diskusi dan memberikan motivasi bagi peneliti di kampus IAIN Padangsidempuan.
11. Ucapan terima kasih untuk teman-teman kampus yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi.
12. Ucapan terimakasih untuk teman-teman KKL, dan Magang tahun 2018 yang telah memberikan semangat kepada peneliti.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu Peneliti dalam menyelesaikan studi dan melakukan penelitian sejak awal hingga selesainya skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang lebih baik atas amal kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Sungguh telah sangat berarti

pelajaran dan pengalaman yang peneliti temukan dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini hingga menuju tahap ujian akhir.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan, kemampuan dan pengalaman peneliti, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Padangsidempuan, Juni 2020  
Peneliti,

**HOTMATUNNISAH**  
**NIM.15401 00183**

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

### 1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam system tulisan Arab dilambangkan dengan huruf dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda dan sebagian lain dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf latin.




Huruf Arab	Nama Huruf Latin	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syim	sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em

ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	..'	<i>Apostrof</i>
ي	Ya	Y	Ye

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

- a. Vokal Tunggal adalah vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
	fathah	a	A
	Kasrah	i	I
	dommah	u	U

- b. Vokal Rangkap adalah vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf.

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan	Nama
.....ي	fathah dan ya	Ai	a dan i
.....و	fathah dan wau	Au	a dan u

- c. Maddah adalah vocal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
.....ا.....	fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis atas
.....ى	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di bawah
.....و	dommah dan wau	ū	u dan garis di atas

### **3. Ta Marbutah**

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua yaitu:

- a. Ta marbutah hidup yaitu Ta marbutah yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah, dan dommah, transliterasinya adalah /t/.
- b. Ta marbutah mati yaitu Ta marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

### **4. Syaddah (Tasydid)**

Syaddah atau tasydid yang dalam system tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

### **5. Kata Sandang**

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu: ۷. Namun dalam tulisan transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

- a. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiah adalah Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung diikuti kata sandang itu.



- b. Kata sandang yang diikuti huruf qamariah adalah kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai dengan bunyinya.

## **6. Hamzah**

Dinyatakan di depan Daftar Transliterasi Arab-Latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, itu hanya terletak di tengah dan diakhir kata. Bila hamzah itu diletakkan diawal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan arab berupa alif.

## **7. Penulisan Kata**

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim, maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara: bisa dipisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

## **8. Huruf Kapital**

Meskipun dalam sistem kata sandang yang diikuti huruf tulisan Arab huruf capital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf capital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf capital digunakan untuk menuliskan huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu dilalui oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf capital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Penggunaan huruf awal capital untuk Allah hanya berlaku dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

## **9. Tajwid**

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu kersmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

Sumber: Tim Puslitbang Lektor Keagamaan. *Pedoman Transliterasi Arab-Latin*. Cetakan Kelima. 2003. Jakarta: Proyek Pengkajian dan Pengembangan Lektor Pendidikan Agama.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL/SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN PEMBIMBING</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN MENYUSUN SKRIPSI SENDIRI</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM</b>	
<b>BERITA ACARA MUNAQASYAH DEKAN</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Defenisi Operasional Variabel.....	5
E. Rumusan Masalah .....	6
F. Tujuan Penelitian .....	6
G. Kegunaan Penelitian.....	6
H. Sistematika Pembahasan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
<b>A. Kerangka Teori. ....</b>	<b>9</b>
1. Keputusan.....	9
a. Pengertian Keputusan.....	9
b. Faktor- faktor yang mempengaruhi keputusan .....	10
c. Proses Pengambilan Keputusan .....	11
d. Keputusan dari Prespektif Perbankan syariah .....	12
e. Tipe- Tipe Keputusan.....	13
f. Kegiatan usaha Bank Syariah Bebas riba. ....	14
2. Pengetahuan Tentang Bank Syariah .....	15
a. Pengertian pengetahuan Tentang Bank Syariah .....	15
b. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan Bank Syariah.....	18
c. Jenis- jenis Pengetahuan.....	21
d. Perbedaan pengetahuan dengan ilmu .....	24
e. Hakikat dan sumber pengetahuan .....	25

<b>B. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>28</b>
<b>C. Kerangka Pikir.....</b>	<b>32</b>
<b>D. Hipotesis .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
<b>A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>B. Jenis Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>C. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>35</b>
1. Populasi.....	35
2. Sampel.....	35
<b>D. Instrumen Pengumpulan Data.....</b>	<b>36</b>
1. Angket.....	36
2. Dokumentasi.....	38
<b>E. Sumber Data.....</b>	<b>39</b>
<b>F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....</b>	<b>39</b>
1. Uji Validitas .....	39
2. Uji Reliabilitas.....	39
<b>G. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>40</b>
1. Uji Normalitas .....	40
2. Uji Linearitas.....	40
3. Analisis Regresi Sederhana.....	41
4. Uji Hipotesis.....	41
a. Uji signifikansi Individual ( Uji t) .....	42
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>43</b>
1. Sejarah Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan. ....	43
2. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Pintu Padang.....	44
3. Pengetahuan masyarakat desa pintu padang kecamatan Angkola Selatan Tentang Bank Syariah .....	45
<b>B. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....</b>	<b>48</b>
1. Hasil Uji Validitas.....	48
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
<b>C. Hasil Analisis Data.....</b>	<b>51</b>
1. Hasil Uji Normalitas.....	51
2. Hasil Uji Linearitas.....	52
3. Hasil Uji Regresi Sederhana.....	52
<b>D. Uji Hipotesis.....</b>	<b>54</b>
1 .Hasil Uji Persial (Uji t) .....	54
2 .Hasil Uji Determinasi $R^2$ .....	55

<b>E. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>56</b>
<b>F Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>58</b>

## **BAB V PENUTUP**

<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>59</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>59</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I.I</b>	<b>: Data Jumlah Penduduk Desa Pintu Padang.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel II.1</b>	<b>: Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel III.1</b>	<b>: Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel III.2</b>	<b>: Penetapan skor Alternatif atas Jawaban Kuesioner.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel III.3</b>	<b>: Kisi-kisi Kuesioner Variabel Pengetahuan (X).....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel III.1</b>	<b>: Kisi-kisi Kuesioner Variabel Keputusan (Y).....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel IV.2</b>	<b>: Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pengetahuan.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel IV.3</b>	<b>: Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Keputusan.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel IV</b>	<b>: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Pengetahuan..</b>	<b>50</b>
<b>Tabel IV.5</b>	<b>: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Keputusan.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel IV.6</b>	<b>: Hasil Uji Normalita.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel IV.7</b>	<b>: Hasil Uji Linearitas.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel IV.8</b>	<b>: Hasil Analisis Regresi Sederhana.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel IV.9</b>	<b>: Hasil Uji Persial ( Uji t).....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel IV.10</b>	<b>: Hasil Determinasi (<math>R^2</math>).....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II.1 : Kerangkar Pikir.....</b>	<b>32</b>
<b>Gambar IV.1 : Struktur Organisasi.....</b>	<b>44</b>

## DAFTAR LAMPIRAN KUESIONER

- Lampiran 1 : Surat Validasi Angket oleh Ibu Hamni Padlilah, M.Pd
- Lampiran 2 : Lembaran Validasi Angket Pengetahuan Oleh Ibu  
Hamni Padlilah, M. Pd
- Lampiran 3 : Lembaran Validasi Angket Keputusan Oleh Ibu  
Hamni Padlilah, M. Pd
- Lampiran 4 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 5 : Rekapitulasi data Pengetahuan
- Lampiran 6 : Rekapitulasi data Keputusan
- Lampiran 7 : Uji Validitas Instrumen Variabel Pengetahuan
- Lampiran 8 : Uji Validitas Instrumen Variabel Keputusan
- Lampiran 9 : Hasil Uji Reabilitas Instrumen Variabel Pengetahuan
- Lampiran 10 : Hasil Uji Reabilitas Instrumen Variabel Keputusan
- Lampiran 11 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 12 : Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 13 : Hasil Analisis Regresi Sederhana
- Lampiran 14 : Hasil Uji Hipotesis ( Uji t)
- Lampiran 15 : Hasil Koefisien Determinasi(  $R^2$ )
- Lampiran 16 : Lampiran Dokumentasi



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan perbankan syariah hingga saat ini masih kurang menunjukkan pertumbuhan yang menggembirakan, baik jaringan maupun volume usaha, di bandingkan dengan pertumbuhan Bank Konvensional.<sup>1</sup> Hal ini di tunjukkan dengan jumlah bank syariah yang masih sedikit khususnya di daerah Padangsidimpuan. Penelitian ini di khususkan pada masyarakat Islam desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan tentang bagaimana pengaruh pengetahuan mereka terhadap Bank Syariah di Padangsidimpuan. Mengingat maraknya perkembangan dan pertumbuhan Bank Syariah di pandang sinis oleh beberapa kalangan, bahkan kalangan umat Islam itu sendiri.

Bank syariah adalah bank yang beroperasi berdasarkan prinsip Islam. yang melarang sistem bunga atau riba. Bank syariah beroperasi berdasarkan kemitraan pada semua aktivitas bisnis atas dasar kesetaraan dan keadilan. Sedangkan Bank Konvensional adalah beroperasi berdasarkan aturan perusahaan yang menggunakan sistem bunga (riba). Bank syariah sebagai lembaga keuangan mempunyai mekanisme dasar, yaitu menerima simpanan dari pemilik modal (*depositor*) dan mempunyai kewajiban (*liability*) untuk menawarkan pembiayaan kepada investor pada sisi asetnya, dengan pola atau skema pembiayaan yang sesuai dengan syariat Islam.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Ismail, *Perbankan Syariah*, (Jakarta: Kencana, 2011), hlm. 105-107

<sup>2</sup> Amir Machmud Rukmana, *Bank Syariah Teori Kebijakan Dan Studi Empiris di Indonesia*. ( Jakarta: Erlangga, 2010). hlm 9.

Pada sisi kewajiban, terdapat dua kategori utama, yaitu *investment accounts* yang berdasarkan pada prinsip PLS ( *Profit Loss Sharing* ) adalah sebuah perjanjian kontrak antara dua belah pihak di mana masing- masing pihak mengumpulkan sumber daya (keuangan), menginvestasikannya dalam beberapa proyek dan kemudian saling berbagi keuntungan dan kerugian. Prinsip PLS ( *Profit and Loss Sharing* ) antara pihak bank dengan pihak depositor ( pemilik modal) sedangkan pada sisi aset, yang termasuk di dalam bentuk pola pembiayaan yang bebas riba dan sesuai prinsip atau standar syariah *Mudharabah, Musyarakah, Istisna, Salam* dan lain.<sup>3</sup>

Dalam hal ini masyarakat masih sulitnya merubah pola fikir untuk memilih Bank Syariah. Masyarakat hingga kini masih terbiasa dengan yang namanya Bank Konvensional, dibandingkan Bank Syariah. Sesuai yang terjadi pada kehidupan sehari-hari yang saya ketahuai saat ini, masih banyak masyarakat yang belum paham akan halnya sistem Bank Syariah itu bagaimana cara pengambilan keuntungannya. Desa Pintu Padang merupakan sebuah desa yang terletak di Kecamatan Angkola Selatan Kabupaten Tapanuli Selatan. Masyarakat desa ini memiliki berbagai macam mata pencaharian. Sebagian besar bekerja sebagai petani, namun banyak juga yang bekerja sebagai pedagang serta sebagian kecil bekerja sebagai PNS maupun Pegawai, Swasta. Penduduk desa ini mayoritas beragama Islam.

---

<sup>3</sup> Adi Warman Karim, *Bank Islam*, (Jakarta: IIIT Indonesia,2003). hlm 25

**Tabel 1.1**  
**Data jumlah penduduk desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan**  
**berdasarkan kelompok umur**

No.	Kelompok Umur	Jumlah Jiwa
1.	0-5 tahun	67 jiwa
2.	6-10 tahun	130 jiwa
3.	11-20 tahun	120 jiwa
4.	21-30 tahun	92 jiwa
5.	31-40 tahun	70 jiwa
6.	41-50 tahun	68 jiwa
7.	51-60 tahun	50 jiwa
8.	60 tahun keatas	26 jiwa
	<b>Total</b>	<b>623 jiwa</b>

Sumber: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Desa (RPJMDes) Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan Kab. Tapanuli Selatan Tahun 2016-2021.

Dari tabel di atas diketahui bahwa, Desa Pintu Padang adalah desa yang terletak di Kecamatan Angkola Selatan Kabupaten Tapanuli Selatan dengan jumlah penduduk pada akhir tahun 2018 sebanyak 623 jiwa dan 165 Kartu Keluarga. Penduduk Desa Pintu Padang dikenal dengan masyarakat yang mayoritas muslim, kebanyakan masyarakat lulusan SD, SMP, SMA. Kemudian, pendapatan masyarakatnya yang dapat dikatakan masih kurang, ini disebabkan sumber mata pencarian masyarakat hanya 85% bertani karet dan berladang, 10% berdagang, 5% berternak. Sementara Bank Syariah dengan sistem bagi hasil tidak memberikan kepastian pendapatan sebagaimana bunga Bank Konvensional memberikan kepastian pendapatan. Sedang menurut sebagian masyarakat Bank Syariah juga masih di pandang sebagai lembaga sosial seperti menyalurkan zakat dan memberikan uang tanpa perlu mengembalikan. Ada pula yang berpendapat nisbah bagi hasil itu sama saja dengan bunga karena adanya penambahan biar pun sediki. Dan data awal ini menunjukkan bahwa minat masyarakat menjadi nasabah bank

syariah ini masih cukup rendah. Karena jumlah populasi kurang lebih dari seratus maka sampel di ambil dalam penelitian ini adalah keseluruhan anggota populasi sebanyak 85 orang (Pensiun, Guru, Pedagang, Toke , Swasta).

Melihat dari pandangan masyarakat desa pintu padang tentang perbankan syariah bahwa pengetahuan tentang perbankan syariah masih rendah. Maka peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan).**

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi permasalahan yang di temukan peneliti sebagai berikut:

1. Masyarakat Desa Pintu Padang masih banyak yang menggunakan bank konvensional dan belum beralih ke bank syariah
2. Pengetahuan Masyarakat Desa Pintu Padang berpengaruh terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah
3. Minat masyarakat Desa Pintu Padang untuk menabung di bank syariah masih rendah
4. Bank syariah belum pernah melakukan promosi secara langsung ke Desa Pintu padang
5. Para pedagang yang ada di Desa Pintu Padang sebagian besar masih Menggunakan jasa bank konvensional.

### C. Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya masalah keluar dari topik penelitian, maka penelitian ini di batasi pada masalah - masalah yang berkaitan dengan Pengaruh pengetahuan tentang bank syariah terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah pada masyarakat Desa Pintu Padang kecamatan Angkola Selatan.

### D. Definisi Operasional Variabel

Untuk menghindari terjadinya kesalah pahaman terhadap definisi variabel yang di gunakan dalam penelitian ini maka di buat definisi operasional variabel sebagai berikut:

**Tabel 11. I**  
**Definisi Operasional Variabel**

<b>Variabel penelitian</b>	<b>Definisi variabel</b>	<b>Indikator variabel</b>	<b>Pengukuran</b>
Pengetahuan tentang Bank syariah (X)	Pengetahuan adalah sesuatu yang di ketahui berkenan dengan sesuatu hal yang di lihat dan di rasakan dan di raba sebagian besar pengetahuan manusia di peroleh melalui mata dan telinga.	1. Pengetahuan Atribut Produk 2. Pengetahuan Manfaat Produk 3. Pengetahuan kepuasan produk	Ordinal
Keputusan menggunakan jasa bank syariah (Y)	Keputusan adalah seleksi terhadap dua pilihan alternatif atau lebih atas produk dan jasa yang baru maupun lama dan sudah di kenal	1. Perumusan Masalah 2. Evaluasi Alternatif 3. Pemilihan Keputusan Alternatif terbaik 4. Implementasi keputusan	Ordinal

### **E. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Apakah terdapat pengaruh pengetahuan tentang bank syariah terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah pada masyarakat Desa Pintu Padang kecamatan Angkola Selatan?

### **F. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian pengetahuan tentang bank syariah adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan tentang bank syariah terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah pada masyarakat Desa Pintu Padang kecamatan Angkola Selatan.

### **G. Kegunaan Penelitian**

#### 1. Bagi Peneliti

Peneliti merupakan salah satu tugas akhir akademik untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi di bidang perbankan syariah pada Fakultas Ekonomi dan bisnis Islam institut Agama Islam Negeri Padang Sidempuan. Penelitian ini juga selanjutnya menambah wawasan peneliti yang berhubungan dengan pengaruh pengetahuan tentang bank syariah terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah.

#### 2. Bagi IAIN Padangsidempuan

Penelitian ini dapat berguna sebagai sumber informasi dan menambah wawasan bagi pembaca khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah mengenai “Pengaruh

Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan).

### 3. Bagi Lembaga Perbankan

Penelitian ini diharapkan berguna sebagai bahan masukan positif untuk lebih mengetahui tanggapan nasabah tentang perbankan syariah sehingga dapat menentukan kebijakan yang tepat

### 4. Bagi Masyarakat

Sebagai bahan pertimbangan untuk lebih mengetahui tentang bank syariah dan produk-produk yang ada dalam bank syariah. Agar masyarakat bisa mengambil keputusan bahwa bank konvensional dan bank syariah memiliki perbedaan.

## H. Sistematika Pembahasan

Untuk mempermudah pembaca dalam memahami penelitian ini terdiri dari lima bab, yang mana setiap bab terdiri dari rangkaian pembahasan yang berhubungan dengan yang lain, sehingga membentuk satu uraian sistematika dalam kesatuan. Adapun sistematika Pembahasan skripsi ini adalah sebagai berikut:

**BAB I Pendahuluan**, yang berisi tentang gambaran umum mengenai isi penelitian yang terdiri dari latar belakang masalah yang menguraikan tentang masalah dalam penelitian ini, identifikasi masalah menguraikan seluruh aspek yang berhubungan dengan masalah objek penelitian, batasan masalah yang membatasi masalah ruang lingkup permasalahan, definisi

operasional variabel, rumusan masalah, peneliti merumuskan permasalahan penelitian dan menyebutkan tujuan dari penelitian yang dilakukan, serta kegunaan penelitian yang menjelaskan manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini.

**BAB II Landasan Teori**, yang menjelaskan uraian-uraian tentang teori dari masing-masing variabel dari berbagai referensi yang berbeda, kemudian penelitian ini diperkuat dengan penelitian terdahulu, kerangka pikir yang berisi pemikiran peneliti mengenai masalah yang akan diselesaikan, dan hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap masalah penelitian yang dilakukan peneliti.

**BAB III Metodologi Penelitian**, berisi tentang metode penelitian yang terdiri dari lokasi dan waktu penelitian. Bab ini juga berisi metode yang akan di tempuh peneliti dalam menyelesaikan penelitian dan menjawab rumusan permasalahan penelitian.

**BAB IV Hasil Penelitian**, yang berisi tentang gambaran umum objek penelitian yang memaparkan bagaimana lokasi penelitian, hasil pengolahan data dan pembahasan hasil penelitian.

**BAB V Penutup**, memuat kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran yang merupakan akhir uraian dari penelitian.



## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **A. Kerangka Teori**

##### **1. Keputusan**

###### **a. Pengertian Keputusan**

Keputusan merupakan seleksi terhadap dua pilihan alternatif atau lebih atas produk dan jasa yang baru maupun lama dan sudah di kenal. dalam keputusan masyarakat mereka masih banyak yang mengambil keputusan. Karena mereka sudah terbiasa seperti itu sehingga masyarakat tahu bagaimana sebenarnya proses dalam pengambilan keputusan itu. Dan yang di maksud dalam keputusan itu adalah hasil pemecahan masalah yang di hadapinya dengan tegas dapat juga di katakan bahwa keputusan itu sesungguhnya merupakan hasil proses pemikiran yang berupa pemilihan satu di antara beberapa alternatif yang dapat di gunakan untuk memecahkan masalah yang di hadapinya. Sehingga masyarakat mampu mengatasi berbagai masalah keputusan dalam menggunakan jasa bank syariah. Keputusan masyarakat harus meneliti dulu bagaimana mereka menentukan bagian- bagian keputusan masalah yang harus di pecahkan itu seharusnya yang di pecahkan itu masalahnya adalah melakukan evaluasi alternatif, pemilihan keputusan alternatif terbaik ,dan implementasi keputusan.

## **b. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan**

Dalam penelitian ini peneliti mengambil 3 faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah menabung di bank syariah, yaitu:

### 1). Nilai Syariah

Dalam mengambil keputusan untuk menggunakan suatu produk bank, nasabah mempertimbangkan beberapa hal seperti faktor nilai syariah, bagi hasil, produk dan promosi.

Nilai syariah adalah salah satu faktor penentu keputusan konsumen. Alasan nasabah menabung di bank syariah karena metode bagi hasil sesuai syariah, memudahkan nasabah ketika bertransaksi dan tersedia fasilitas tabungan biaya naik haji<sup>4</sup>

### 2). Pelayanan

Pelayanan yaitu kegiatan yang menolong, menyediakan segala apa yang di perlukan nasabah sehingga di peroleh kepuasan pelanggan dan usaha pembelian yang berulang – ulang.<sup>5</sup>

### 2). Promosi

Promosi Merupakan salah satu variabel dalam bauran pemasaran yang sangat penting dilaksanakan oleh perusahaan dalam memasarkan produk kegiatan promosi sebagai alat komunikasi untuk mempengaruhi konsumen dalam kegiatan pembelian atau penggunaan produk sesuai dengan kebutuhan dan keinginannya.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> Wibowo dan Widodo, *Mengapa memilih bank syariah?*, ( Bogor: Ghalia Indonesia, 2005), hlm. 87.

<sup>5</sup> Sedyana, *Perilaku Konsumen* ( Bandung : Presko, 1995), hlm. 2

<sup>6</sup> Danang Sunyoto, *Dasar- Dasar Manajemen Pemasaran*( Jakarta: Caps, 2014), hlm. 154.

**c. Proses Pengambilan Keputusan yaitu:**

1). Pemahaman dan perumusan masalah.

Para manajer sering menghadapi kenyataan bahwa masalah yang sebenarnya sulit di kemukakan atau bahkan sering hanya di identifikasikan gejala masalah. Bila manajer akan memperbaiki situasi, mereka harus pertama menemukan apa masalah sebenarnya, kemudian menentukan bagian - bagian masalah yang mereka harus di pecahkan serta bagian - bagian mana yang seharusnya di pecahkan

2). Evaluasi Alternatif

Setelah manajer mengembangkan sekumpulan alternatif, mereka harus mengevaluasinya untuk menilai efektivitas setiap alternatif. Efektivitas dapat di ukur dengan dua kriteria yaitu: apakah alternatif realistik bila di hubungkan dengan tujuan dan sumber daya organisasi, dan seberapa alternatif akan membantu pemecahan masalah.

3). Pemilihan Keputusan Alternatif Terbaik

Pembuatan keputusan merupakan hasil evaluasi berbagai alternatif. Alternatif terpilih akan di dasarkan pada jumlah informasi yang tersedia bagi manajer dan ketidak sempurnaan kebijakan manajer.

#### 4). Implementasi keputusan

Setelah alternatif terbaik di pilih, para manajer harus membuat rencana- rencana untuk mengatasi berbagai persyaratan dan masalah yang mungkin di jumpai dalam penerapan keputusan.

#### **d. Keputusan dari Prespektif Perbankan Syariah.**

Ketentuan dalam ekonomi Islam yang berlandaskan nilai- nilai spritualisme Islami menjadikan krakteristik perilaku konsumen dalam pengambilan keputusan yang tidak berlebihan dan matrealistik. Dalam Islam dapat di katakan bahwa keputusan adalah suatu proses pilihan yang di ambil dari berbagai alternatif untuk memecahkan Permasalahan berdasarkan nilai- nilai Islami yaitu al- Quran dan sunnah rasul perilaku konsumen merupakan pengambilan keputusan yang menginsyatkan aktivitas individu untuk menggunakan barang atau jasa. Konsumsi seseorang muslim didasarkan atas kebutuhan dan akan mengindara konsumsi yang tidak perlu. Dialam Islam pembedaan yang jelas antara halal dan haram. Dengan kata lain, dalam kegiatan ekonomi dilarang mencampur adukkan antara yang halal dan yang haram. Ada 3 nilai dasar yang menjadi fondasi bagi perilaku konsumen yaitu:

1). Keyakinan ada hari kiamat dari kehidupan akhirat. Hal ini mengarahkan konsumen dalam menggambil keputusan apakah akan mengutamakan konsumsi untuk duniawi atau mengutamakan konsumsi untuk ibadah ( akhirat).

2). Konsep sukses dalam kehidupan seseorang muslim di ukur dengan moral agama Islam dan bukan dengan jumlah kekayaan yang dimiliki kebajikan dan kebenaran serta ketakwaan kepada Allah SWT. Merupakan kunci moralitas Islam.

3). Kedudukan harta adalah merupakan anugrah Allah dan bukan sesuatu yang dengan sendirinya bersifat buruk, harta merupakan alat untuk mencapai tujuan hidup jika di usahakan dan dimanfaatkan dengan benar dan sesuai aturan Islam.

#### **e. Tipe- Tipe Keputusan**

Tipe- Tipe keputusan di bagi menjadi 3 bagian y

1. Keputusan yang di programkan (*Programmed decisions*) adalah keputusan yang di buat menurut kebiasaan, aturan atau prosedur, keputusan ini rutin dan berulang – ulang. Setiap organisasi kebijaksanaan tertulis atau tidak tertulis yang memudahkan pembuatan keputusan dalam situasi yang berulang dengan membatasi dan menghilangkan alternatif.
2. Keputusan yang tidak di programkan (*Non Programmed*) adalah keputusan yang berkenaan masalah - masalah khusus, khas atau tidak biasa. Bila suatu masalah yang timbul tidak cukup di liputi oleh kebijaksanaan atau sangat penting sehingga perlu penanganan khusus, harus di selesaikan dengan suatu keputusan yang tidak di programkan.
3. Keputusan dengan kepastian, risiko dan ketidakpastian. adalah keputusan bagi kegiatan yang di laksanakan dan tujuan yang akan di

capai di waktu yang akan datang. Situasi pembuatan keputusan ini menyangkut berbagai aspek yang tidak dapat di ketahui dan sulit di perkirakan tingkat ketidakpastian dalam berbagai situasi akan berbeda – beda oleh karna itu akan manajer akan menghadapi tiga macam situasi yaitu: kepastian, resiko, ketidakpastian.<sup>7</sup>

#### F. Kegiatan Usaha Bank Syariah Bebas Riba.

Sebagaimana telah di jelaskan sebelumnya bahwa bank syariah dalam melakukan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah, meliputi kegiatan usaha yang tidak mengandung unsur – unsur riba, *masyir, garar*, dan *zalim*. Karena itu dalam transaksi penghimpunan dana simpanan berupa giro dan tabungan serta investasi dana dari berupa pembiayaan oleh bank syariah tidak boleh mengandung unsur – unsur tersebut. Esensi dari transaksi yang mengandung unsur- unsur tersebut adalah menimbulkan penganiayaan (*Zalim*) bagi pihak lainnya, suatu hal yang di larang. Sebagaimana tersebut dalam surah Al- Baqarah, ayat 279 yang berbunyi

ط  
فَإِنْ لَّمْ تَفْعَلُوا فَأْذَنُوا بِحَرْبٍ مِنَ اللَّهِ وَرَسُولِهِ  
وَإِنْ تُبْتِئْ فَلَكُمْ رُءُوسُ أَمْوَالِكُمْ لَا  
تُظْلَمُونَ وَلَا تُظْلَمُونَ ﴿٢٧٩﴾

---

<sup>7</sup> T Hani Handoko, Manajemen, ( Jakarta : Erlangga. 1980), hlm 8

*Artinya:” Maka jika kamu tidak mengerjakan (meninggalkan sisa riba), Maka ketahuilah, bahwa Allah dan Rasul-Nya akan memerangimu. Dan jika kamu bertaubat (dari pengambilan riba), Maka bagimu pokok hartamu; kamu tidak Menganiaya dan tidak (pula) dianiaya.”*<sup>8</sup>

Mekanisme kerja bank syariah adalah sebagai berikut: Bank syariah melakukan kegiatan pengumpulan dana dan nasabah melalui deposito/ atau investasi maupun titipan giro dan tabungan dana yang terkumpul kemudian di investasikan pada dunia usaha melalui investasi sendiri (bagi hasil atau *investment financing*). Ketika ada hasil atau keuntungan maka bagian keuntungan untuk bank di bagi kembali antara bank dan nasabah pendanaan. Disamping itu bank syariah dapat memberikan berbagai jasa perbankan kepada nasabahnya.<sup>9</sup>

## **2. Pengetahuan Tentang Bank Syariah**

### **a. Pengetahuan Tentang Bank Syariah**

Pengetahuan Pengetahuan tentang bank syariah merupakan pengetahuan masyarakat yang berkaitan tentang bank syariah. Karena bank syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah. Sehingga bank syariah mampu mengatasinya dengan perkembangan bank syariah tersebut. Masyarakat masih banyak yang belum mengetahui bagaimana sistem bank syariah itu. Tetapi pemahaman masyarakat tentang bank syariah tersebut masih banyak yang menyamakan antara bank yang beroperasi secara konvensional dan beroperasi secara syariah. Secara etimologi

---

<sup>8</sup> Departemen Agama Republik Indonesia Q. S. Al- baqarah, Ayat 279.

<sup>9</sup> Ascarya, *Akad dan produk Bank Syariah*, ( Jakarta:Rajawali press, 2007), hlm 30

pengetahuan berasal dari kata dalam bahasa Inggris yaitu *knowledge*. Dalam *Encyclopedia of Philosophy* di jelaskan bahwa defenisi pengetahuan adalah kepercayaan yang benar (*Knowledge is justified true belief*)<sup>10</sup>.

Sedangkan secara terminologi akan di kemukakan beberapa defenisi tentang pengetahuan. Menurut Drs. Sidi Gazalba, pengetahuan adalah apa yang di ketahui atau hasil pekerjaan tahu. Pekerjaan hasil dari kenal, sadar, insaf, mengerti, dan pandai. Pengetahuan itu adalah semua milik atau isi pikiran<sup>11</sup>. Dengan demikian pengetahuan merupakan hasil proses dari usaha manusia yang tahu.

Dalam kamus filsafat di jelaskan bahwa pengetahuan (*knowledge*) adalah proses kehidupan yang di ketahui manusia secara langsung dari kesadaranya sendiri. Dalam peristiwa ini yang mengetahui (subjek) memiliki yang di ketahui (objek) dalam dirinya sendiri sedemikian aktif sehingga yang mengetahui itu menyusun pada dirinya sendiri dalam kesatuan aktif.

Pengetahuan masyarakat Tentang bank syariah akan mempengaruhi pandangan masyarakat mengenai bank syariah itu sendiri. Sehingga terjadi perbedaan pendapat antara masyarakat terhadap bank syariah secara mudahnya. Pandangan masyarakat terhadap bank syariah tergantung dengan apa yang mereka ketahui.

---

<sup>10</sup> Baktiar Amsal, *Filsafat Ilmu*, (Jakarta: Rajawali Pres, 2013), hlm 85.

<sup>11</sup> Sidi Gazalba, *Sistematika Filsafat*, (Jakarta: Bulan Bintang, 1992), hlm 4.



Jika pengetahuan tentang bank syariah itu rendah maka dalam pandangan masyarakat bank syariah itu rendah maka minat mereka untuk menggunakan bank syariah juga rendah. Pada hakikatnya pengetahuan merupakan segenap apa yang kita ketahui tentang suatu objek tertentu, yang dimana di dalamnya adalah ilmu. Ilmu disini adalah bagian dari pengetahuan yang di ketahui manusia di samping berbagai pengetahuan lainnya seperti pengetahuan akan perbankan syariah. Pengetahuan (*knowledge*) merupakan khasanah mental yang pada tujuan peningkstsn aqidah ketekunan beribadah dan keiginan akhlak mulia.

Adapun kaitannya dengan penelitian ini adalah orang yang memiliki pengetahuan tentang suatu hal lebih bisa dalam mengambil suatu keputusan. Orang yang memiliki pengetahuan tentang perbankan perbankan syariah biasanya cenderung menggunakan keputusan bukan karena bank syariah halal.tetapi lebih kepada pengetahuan yang ia miliki.

## **b. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan Tentang Bank Syariah**

Adapun faktor – faktor yang mempengaruhi pengetahuan tentang bank syariah adalah:

### **1. Pendidikan**

Pendidikan adalah suatu usaha untuk mengembangkan kepribadian dan kemampuan di dalam dan di luar sekolah dan berlangsung seumur hidup. Makin tinggi pendidikan seseorang makin mudah orang tersebut untuk menerima informasi. Dengan pendidikan tinggi maka seseorang akan cenderung untuk mendapatkan informasi baik orang lain maupun media massa. Semakin banyak informasi yang masuk semakin banyak pula pengetahuan yang di dapat. Namun perlu di tekankan bahwa seseorang yang berpendidikan rendah tidak berarti mutlak berpengetahuan rendah pula. Peningkatan pengetahuan tidak mutlak di peroleh di pendidikan formal akan tetapi juga dapat di peroleh pada pendidikan non formal. Pengetahuan seseorang sesuatu objek juga mengandung dua aspek yaitu aspek positif dan negatif. Kedua aspek inilah yang akhirnya akan menentukan sikap seseorang terhadap objek tertentu. Semakin banyak aspek dari obyek yang di ketahui akan menumbuhkan sikap makin positif terhadap obyek tersebut.

## 2. Media Massa / Sumber Informasi

Majunya teknologi akan tersedia bermacam –macam media massa yang dapat mempengaruhi masyarakat tentang inovasi baru. Sebagai sarana komunikasi, seperti, televisi, radio, surat kabar, majala dan lain –lain yang mempunyai pengaruh besar terhadap pembentukan opini dan kepercayaan orang dalam penyampaian informasi sebagai tugas pokoknya, media massa membawa pula pesan - pesan yang berisi sugesti yang dapat mengerahkan opini sekarang. Adanya Informasi baru mengenai sesuatu hal memberikan landasan kognitif baru bagi terbentuknya pengetahuan hal tersebut. Dan dapat menjadi faktor yang membangkitkan minat untuk melakukan suatu aktivitas tertentu.

## 3. Sosial budaya dan ekonomi

Kebiasaan dan tradisi yang di lakukan orang- orang tanpa melalui penalaran apakah yang di lakukan baik buruk. Dengan demikian seseorang akan bertambah pengetahuannya walaupun tidak melakukannya. Status ekonomi sesorang juga akan menentukan tersedianya suatu fasilitas yang di perlukan untuk kegiatan tertentu, sehingga status sosial ekonomi ini akan mempengaruhi pengetahuan sesorang.

#### 4. Lingkungan

Lingkungan adalah segala sesuatu yang ada di sekitar individu baik lingkungan fisik, biologis, maupun sosial, Lingkungan berpengaruh terhadap proses masuknya pengetahuan kedalam individu yang berada dalam lingkungan tersebut, Hal ini terjadi karena adanya intransaksi timbal balik atau pun yang tidak di respon sebagai pengetahuan setiap individu

#### 5. Faktor emosional

Minat mempunyai hubungan yang erat dengan emosi. Dengan demikian maka dapat di katakan bahwa minat adalah dorongan kuat bagi seseorang untuk melakukan segala sesuatu dalam mewujudkan pencapaian tujuan dan cita- cita yang menjadi keinginannya. Selain itu minat dapat timbul karena adanya faktor eksternal dan juga adanya internal.

#### 6. Pengalaman

Pengalaman sumber pengetahuan adalah suatu cara untuk memperoleh kebenaran pengetahuan dengan cara mengulang kembali pengetahuan yang di peroleh dalam memecahkan masalah yang di hadapi masa lalu. Pengalaman belajar dalam bekerja yang di kembangkan memberikan pengetahuan dan keterampilan profesional serta pengalaman belajar selama bekerja akan dapat mengembangkan kemampuan mengambil keputusan yang merupakan manifestasi dari

keterpaduan menalar secara ilmiah dan etik yang bertolak dari masalah nyata dalam bidang kerjanya

## 7. Usia

Usia mempengaruhi terhadap daya tangkap dan pola pikiran seseorang. Semakin bertambah usia akan semakin berkembang pula daya tangkap dan pola pikirannya, sehingga pengetahuan yang di perolehnya semakin membaik pada usia muda individu akan lebih berperan aktif dalam masyarakat dan kehidupan sosial serta lebih banyak melakukan persiapan demi kesuksesannya upaya menyesuaikan diri menuju usia tua, selain itu orang usia mudaa akan lebih banyak menggunakan banyak waktu untuk membaca. Kemampuan intelektual, pemecahan masalah dan kemampuan verbal di laporkan hampir tidak ada penurunan pada usia ini. Dan sikap tradisional mengenai jalannya perkembangan selama hidup.

### c. Jenis- Jenis Pengetahuan

Berbagai pengetahuan dan kebenaran berdasarkan ekstensinya terbagi menjadi beberapa jenis yaitu:

#### 1. Pengetahuan biasa

Pengetahuan biasa adalah pengetahuan yang dalam filsafat di katakan dengan istilah *common sense*, dan sering di artikan dengan *good sense* karena seseorang memiliki sesuatu di mana ia menerima secara baik.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Burhanuddin Salam, *Op.Cit*, hlm 6.

## 2. Pengetahuan ilmu.

Pengetahuan ilmu adalah ilmu sebagai *science* di artikan untuk menunjukkan ilmu pengetahuan alam, yang sifatnya kuantitatif dan objektif. Ilmu dan prinsipnya merupakan usaha untuk mengorganisasikan dan mensistematisasikan *common sense*, suatu pengetahuan yang berasal dari pengalaman dan pengamatan dan ilmu merupakan suatu metode berpikir secara objektif tujuannya untuk menggambarkan dan memberi makna terhadap dunia faktual.

## 3. Pengetahuan filsafat

Pengetahuan filsafat adalah pengetahuan yang di peroleh dari pemikiran yang bersifat kontemplatif dan spekulatif. Pengetahuan filsafat lebih menekankan pada universalitas dan kedalaman kajian tentang sesuatu

## 4. Pengetahuan agama

Pengetahuan agama adalah pengetahuan yang hanya di peroleh dari Tuhan lewat para utusan – Nya. Pengetahuan agama bersifat mutlak dan wajib di yakini oleh para pemeluk agama.

Pengetahuan konsumen terbagi menjadi dua macam, yaitu:

- 1) Pengetahuan produk: jenis pengetahuan produk terbagi menjadi tiga macam yaitu: pengetahuan atribut produk, pengetahuan manfaat dan pengetahuan kepuasan produk.
  - a) Pengetahuan atribut produk: sebagian konsumen mungkin memiliki informasi yang lengkap mengenai suatu produk sehingga mampu mendeskripsikan secara terperinci berbagai atribut dari produk tersebut maka bagi pemasaran perlu mengetahui apa yang di ketahui oleh konsumen, atribut apa saja yang di kenal dari suatu produk, atribut mana yang di anggap paling penting oleh konsumen. Pengetahuan atribut tersebut akan mempengaruhi pengambilan keputusan konsumen. Pengetahuan yang lebih banyak mengenai atribut produk.
  - b) Pengetahuan manfaat produk: pengetahuan manfaat bagi konsumen sangat penting untuk di miliki karena konsumen sering kali berpikir mengenai manfaat yang ia rasakan. Konsumen mungkin tidak tertarik untuk mengetahui berbagai kecenderungan zat gizi dari suatu produk mereka lebih tertarik mengetahui apa manfaat produk tersebut.
  - c) Pengetahuan kepuasan produk: pengetahuan kepuasan produk yang di peroleh dari produk. Akan di rasakan oleh konsumen ketika mereka telah menggunakan produk tersebut secara langsung perlu di ketahui bahwa pemanfaatan produk dalam hal rasa, tidak dapat di wakikan kepada pihak lain atau orang lain sehingga ukuran pun

tidak puas dan tidak valid ketika konsumen pemanfaatan secara langsung atas sebuah produk, dan bukan mereka memperoleh informasi atau keterangan dari orang lain.

- 2) Pengetahuan pembelian terdiri atas pengetahuan toko, lokasi produk di dalam toko tersebut dan penempatan produk yang sebenarnya di dalam toko tersebut. Hal ini akan memudahkan konsumen untuk berbelanja sehingga konsumen bisa menghemat waktu dalam mencari lokasi produk.

Ciri- ciri keistimewaan yang terpenting dalam pengetahuan adalah ciri kepastian, keyakinan dan kejelasan sehingga pengamatan gambaran dan penilaian menjadi jelas.<sup>13</sup>

#### **d. Perbedaan Pengetahuan dengan Ilmu**

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia ilmu di samakan artinya dengan pengetahuan, ilmu adalah pengetahuan.<sup>14</sup> Dari asal katanya, kita dapat di ketahui bahwa pengetahuan di ambil dari kata dalam bahasa Inggris yaitu, *knowledge*, sedangkan ilmu diambil dari kata *science* dan peralihan dari kata Arab ilim.<sup>15</sup>

Seiring dengan defenisi yang telah di sebutkan sebelumnya, maka di defenisikan pengetahuan merupakan hasil tahu manusia terhadap sesuatu, atau segala perbuatan manusia untuk memahami suatu objek tertentu. Pengetahuan dapat berwujud barang-barang fisik, yang di

---

<sup>13</sup> Milton D. Hunnex, *Peta Filsafat Pendekatan Kronologis dan Tematis*, (Jakarta:Teraju Mijan Publika, 2004), hlm 8.

<sup>14</sup> Lihat Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), hlm 6.

<sup>15</sup> Miska Muhammad Amin, *Epistemologi Islam*, ( Jakarta: UI Press, 1983), hlm 3.



lakukan dengan cara persepsi baik lewat indera maupun lewat akal, dapat pula objek yang di pahami oleh manusia berbentuk ideal atau yang bersangkutan dengan masalah kejiwaan. Untuk memperjelas perlu juga di bedakan antara pengetahuan yang sifatnya prailmiah dengan cara pengetahuan ilmiah. Pengetahuan yang bersifat prailmiah ialah pengetahuan yang belum memenuhi syarat- syarat ilmiah pada umumnya. Sebaliknya pengetahuan ilmiah adalah pengetahuan yang harus memenuhi syarat.

Setelah di kemukakan beberapa pengertian tentang pengetahuan sekarang akan di kemukakan pengertian ilmu. “Ilmu adalah suatu bentuk aktivitas manusia yang dengan melakukannya umat manusia memperoleh suatu pengetahuan dan senantiasa lebih lengkap dan lebih cermat tentang alam di masa lampau. Sekarang dan kemudian hari serta suatu kemampuan yang meningkat untuk menyesuaikan dirinya dan mengubah lingkungannya serta mengubah sifat- sifatnya sendiri.”<sup>16</sup>

#### **E. Hakikat Dan Sumber Pengetahuan**

Pengetahuan berkembang dari rasa ingin tahu, yang merupakan ciri khas manusia karena manusia adalah satu- satunya mahluk yang mengembangkan pengetahuan secara sungguh- sungguh. Manusia mengembangkan pengetahuannya untuk mengatasi kebutuhan kelangsungan hidup ini. Pengetahuan ini mampu di kembangkan manusia yang di sebabkan dua hal utama yakni. Pertama manusia

---

<sup>16</sup>The Liang Gie, *Pekerjaan Umum, Keinsiyuran, dan Administrasi Pemerintahan*, (Jakarta: 1977) ,hlm 163-164.

mempunyai bahasa yang mampu mengkomunikasikan informasi dan jalan pikiran yang melatarbelakangi informasi tersebut. Kedua yang menyebabkan manusia mampu mengembangkan pengetahuannya dengan cepat dan mantap atau kemampuan berpikir menurut suatu alur kerangka berpikir tertentu.<sup>17</sup>

Pada pembahasan ini peneliti menjelaskan tentang hakikat pengetahuan yang meliputi apa itu pengetahuan dan bagaimana memperoleh pengetahuan tersebut. Hakikat dan sumber pengetahuan di bagi menjadi dua bagian tersebut.

#### 1. Hakikat pengetahuan

Pengetahuan pada dasarnya adalah keadaan mental (*mental state*). Mengetahui sesuatu adalah menyusun pendapat atau gambaran suatu objek, dengan kata lain menyusun gambaran tentang fakta yang ada di luar akal.

Ada dua teori untuk mengetahui hakikat pengetahuan itu, yaitu:

##### a) Realisme

Teori ini mempunyai pandangan realistik terhadap alam pengetahuan menurut realisme adalah gambaran atau kopi yang sebenarnya dari apa yang ada dalam alam nyata realisme berpendapat bahwa pengetahuan adalah benar dan tepat bila sesuai dengan kenyataan.<sup>18</sup>

##### b) Idealisme

---

<sup>17</sup> Jujun S. Suriasumantri, *Filsafat Ilmu Sebuah Pengantar Populer*, ( Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1998), hlm 40.

<sup>18</sup> Amsal Baktiar, *Filsafat Agama*, (Jakarta: Logos, 1997), hlm 38.

Ajaran idealisme menegaskan bahwa untuk mendapatkan pengetahuan yang benar – benar dengan sesuai dengan kenyataan adalah mustahil.

## 2. Sumber Pengetahuan

Sumber pengetahuan yang di miliki oleh seseorang tentu saja berasal dari berbagai sumber. Berikut ini sumber pengetahuan:

- a) Kepercayaan yang di dasarkan dari tradisi
- b) Kebiasaan-kebiasaan dan agama
- c ) Panca indra dan pengalaman
- d) Akal pikiran.

## 3 Jenis Pengetahuan

Pengetahuan terdapat dua jenis utama pengetahuan bila di lihat perihalnya eksplisitasnya

### a. Pengetahuan Implisit

Pengetahuan implisit adalah pengetahuan yang masih tertanam dalam bentuk pengalamam seseorang dan berisi faktor faktor yang tidak bersifat nyata seperti keyakinan pribadi, perspektif, dan prinsip pengetahuan diam seseorang biasanya sulit untuk di transfer ke orang lain baik secara tertulis ataupun lisan. Kemampuan berbahasa, mendesain, atau mengoperasikan mesin atau alat yang rumit membutuhkan pengetahuan yang tidak selalu bisa tampak secara eksplisit, dan juga tidak sebegitu mudahnya untuk mentransfer ke orang lain secara eksplisit.

b. Pengetahuan Eksplisit

Pengetahuan Eksplisit adalah Pengetahuan yang telah di dokumentasikan atau di simpan dalam wujud nyata berupa media atau semacamnya dia telah di artikulaskannya ke dalam bahasa formal dan bisa dengan relatif mudah disebarakan secara luas, Informasi yang tersimpan di ensikklopedia ( termasuk Wikipedis) adalah contoh yang bagus dari pengetahuan eksplisit.

**I. Penelitian Terdahulu**

Penelitian Terdahulu di gunakan untuk memperkuat penelitian ini, peneliti mengambil penelitian terdahulu yang berhubungan dengan Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah. Adapun Penelitian terdahulu dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

**Tabel III.1**  
**Penelitian Terdahulu**

No	Nama Peneliti	Judul Peneliti	Hasil Penelitian
1.	Rif'at Maulidi (Skripsi, IAIN Salatiga, Tahun 2018)	Pengaruh pengetahuan,religiuitas, dan lingkungan sosial, terhadap minat menabung menggunakan jasa bank syariah.	Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa secara persial variabel pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung siswa menggunakan bank syariah sedangkan variabel religiusitas berpengaruh positif tidak signifikan terhadap minat menabung siswa yang menggunakan bank syariah. Dan variabel lingkungan sosial berpengaruh negatif tidak signifikan

			terhadap minat menabung siswa yang menggunakan jasa bank syariah.
2.	Tri Suparmi (Skripsi, IAIN Surakarta, Tahun, 2018)	Pengetahuan Masyarakat Tentang Bank Syariah Studi Kasus Pada Masyarakat Kecamatan Ngemplak, Kabupaten Boyolali.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan masyarakat tentang bank syariah rendah. Rendahnya pengetahuan masyarakat di karenakan kurangnya sosialisasi dan edukasi tentang bank syariah. Masyarakat mempunyai peran penting dalam pengembangan market share bank syariah.
3.	Dewi Raflah Pakpahan, Jurnal, Ekonomi Islam, 2017)	Pengaruh Pengetahuan dan sikap terhadap perilaku masyarakat pada bank syariah di wilayah kelurahan Sei kambing.	Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan dan sikap terhadap perilaku masyarakat pada bank syariah penelitian inu merupakan penelitian kuantitatif

4.	Syahrial, Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam, 2018)	Pengaruh Presepsi Nilai dan Pengetahuan Masyarakat Terhadap Minat Menabung Serta Dampaknya Kepada Keputusan Menabung Pada Perbankan Syariah di Banda Aceh.	Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Pengaruh Langsung antara variabel- variabel independent yang ada pada penelitian ini terhadap variabel dependent lebih kecil di bandingkan pengaruhnya bila melalui variabel intervening.
5.	Anggita Novita , Jurnal, Emba. Manado ,2015)	Analisis motivasi, presepsi, dan pengetahuan terhadap keputusan nasabah memilih PT. Bank sulut cabang utama Manado.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan motivasi, presepsi, dan pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah dan secara parsial hanya variabel motivasi yang tidak berpengaruh terhadap keputusan nasabah.

Adapun Persamaan perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Persamaan penelitian ini dengan penelitian Rif'at Maulidi sama-sama membahas Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas dan lingkungan sosial terhadap minat menabung jasa bank syariah. Sedangkan perbedaanya penelitian ini Rif'at Maulidi mengkaji Pengaruh pengetahuan, religiusitas dan lingkungan sosial terhadap minat menabung

menggunakan jasa bank syariah. Dan peneliti membahas Religiusitas dan lingkungan sosial terhadap minat menabung jasa bank syariah.

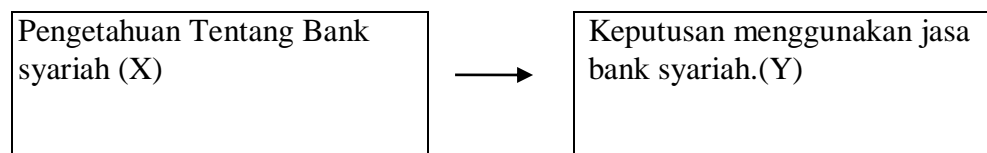
- b. Persamaan penelitian ini dengan penelitian Tri Sufarmi sama - sama membahas pengetahuan masyarakat tentang bank syariah Sedangkan perbedaannya penelitian Tri Sufarmi mengkaji Pengetahuan masyarakat sedangkan penelitian ini membahas Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah.
- c. Persamaan penelitian ini dengan Jurnal yang di tulis Dewi Rafiah Pakpahan sama – sama membahas Pengaruh Pengetahuan dan sikap terhadap perilaku masyarakat pada bank syariah di wilayah kelurahan sei kambing. Sedangkan perbedaannya Dewi Rafiah Pakpahan mengkaji Pengaruh Pengetahuan Dan Sikap Terhadap Perilaku Masyarakat Pada Bank Syariah. Penelitian ini membahas Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Dan Sikap Perilaku Bank Syariah.
- d. Persamaan penelitian ini dengan jurnal yang di tulis Syahrial sama-sama membahas Pengaruh Presepsi Nilai dan Pengetahuan Masyarakat Terhadap Minat Menabung Serta Dampaknya Kepada Keputusan Menabung Pada Perbankan Syariah di Banda Aceh. Sedangkan perbedaannya Syahrial mengkaji Pengaruh Presepsi Nilai dan Pengetahuan Masyarakat Terhadap Minat Menabung. Penelitian ini membahas Pengaruh Dampaknya Keputusan Menabung Pada Perbankan syariah di Banda Aceh.

e. Persamaan penelitian ini dengan jurnal yang di tulis Angita Novita sama-sama membahas analisis motivasi, presepsi, dan pengetahuan terhadap keputusan nasabah memilih PT. Bank sulut cabang utama Manado. Sedangkan perbedaanya Anggita Novita mengkaji Analisis motivasi, presepsi dan pengetahuan terhadap keputusan nasabah. Penelitian ini membahas Pengaruh motivasi presepsi dan pengetahuan terhadap keputusan nasabah.

## J. Kerangka Pikir

Kerangka pikir merupakan penjelasan sementara terhadap gejala - gejala yang menjadi objek permasalahan, atau sintesa hubungan antara variabel yang di susun dari berbagai teori yang telah di deskripsikan. Dalam penelitian ini di jelaskan mengenai bagaimana pengaruh pengetahuan tentang bank syariah terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah

**Gambar II. 1**



## K. Hipotesis

Menurut Mudrajad Kuncoro,<sup>19</sup> hipotesis adalah "suatu penjelasan sementara tentang yang di perilkukan, fenomena, atau keadaan tertentu yang telah terjadi atau akan terjadi. Atau merupakan pernyataan peneliti tentang hubungan antar variabel-variabel penelitian berdasarkan hasil tinjauan teoritis,

---

<sup>19</sup> Mudrajad Kuncoro, *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*, (Jakarta: Erlangga, 2009), hlm 45.



rumusan masalah, tinjauan penelitian, maka hipotesis penelitian ini adalah sebagai berikut:

Ho: Tidak Terdapat pengaruh pengetahuan tentang bank syariah terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah (Studi pada masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan)

Ha: Terdapat pengetahuan tentang bank syariah Terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah (Studi pada masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan.)

## **BAB III**

### **METODELOGI PENELITIAN**

#### **A. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan Kabupaten Tapanuli Selatan. Penelitian ini dilakukan mulai dari bulan Desember 2019 sampai Maret 2020. Alasan peneliti memilih lokasi penelitian ini di Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan karena kebanyakan Masyarakat Desa Pintu Padang yang mayoritas ber agama muslim dan lebih banyak menggunakan Bank konvensional di bandingkan dengan Bank Syariah.

#### **B. Jenis Penelitian.**

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif yaitu jenis penelitian yang menggunakan angka-angka dan dianalisis dengan menggunakan statistik yang disertai dengan tabel, gambar, atau tampilan lain.<sup>20</sup> Penelitian deskriptif merupakan penelitian bukan eksperimen karena tidak mengetahui akibat dari suatu perlakuan. Dengan penelitian deskriptif ini, peneliti bermaksud menggambarkan atau menerangkan gejala.

Penelitian kuantitatif ini adalah suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menemukan keterangan mengenai pengaruh pengetahuan tentang bank syariah terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah. dalam penelitian ini adalah Pengetahuan

---

<sup>20</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), hlm 12.

Tentang Bank Syariah (X) Sedangkan variabel (Y) adalah Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah.

## C. Populasi dan Sampel

### 1. Populasi

Menurut Sugiyono dalam buku “ Statistika Untuk Penelitian” populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari, dan kemudian ditarik suatu kesimpulannya.<sup>21</sup>

Adapun populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan Kabupaten Tapanuli Selatan tahun 2019 yang menggunakan jasa bank syariah sebagai nasabah simpanan maupun pembiayaan keseluruhannya berjumlah 85 orang<sup>22</sup>

### 2. Sampel

“Menurut Suharsimi Arikunto”<sup>23</sup> sampel adalah sebagian populasi yang di teliti selain itu sampel juga bisa di sebut dari sebagian dari objek yang akan di teliti yang di pilih sedemikian rupa sehingga mewakili keseluruhan objek ( populasi) yang ingin di teliti. Sampel adalah bagian kecil dari anggota populasi di ambil menurut prosedur tertentu sehingga dapat mewakili populasinya.

---

<sup>21</sup> Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010), hlm 133.

<sup>22</sup> Hasil Wawancara dengan masyarakat Desa Pintu Padang yang di lakukan peneliti pada bulan desember 2019 di desa pintu padang kec.Angkola Selatan.

<sup>23</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* ( Jakarta: PT. Rineka Cipta 2002), hlm 134.

Pedoman peneliti dalam pengambilan sampel sebagaimana yang di kemukakan Suharsimi Arikunto, *sampel jenuh* apa bila subjeknya kurang lebih 100, lebih baik di ambil semua sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi selanjutnya jika subjeknya besar dapat di ambil 10-15% atau 20-25% atau lebih tergantung pada kemampuan peneliti di lihat dari waktu, tenaga dan dana.

Dengan demikian karena jumlah populasi kurang lebih dari seratus maka sampel di ambil dalam penelitian ini adalah keseluruhan anggota populasi sebanyak 85 orang. (Pensiun, PNS Guru, Pedagang, Toke, Swasta).

#### **D. Instrumen Pengumpulan Data**

Instrumen pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya mengumpulkan agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan dipermudah olehnya.<sup>24</sup> Adapun instrumen pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

##### **1. Angket ( Kuesioner)**

Menurut Suharsimi Arikunto, angket (kuesioner) adalah kumpulan dari pertanyaan yang diajukan secara tertulis kepada seseorang (yang dalam hal ini disebut responden), dan cara menjawab juga dilakukan dengan tertulis.

Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah model tertutup dengan menyediakan alternatif jawaban bagi responden. Untuk

---

<sup>24</sup> Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013), hlm 103.

skala pengukuran data yang digunakan dalam penelitian ini adalah yaitu skala *likert*. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan skala *likert* mempunyai gradasi sangat positif sampai dengan negatif yang berupa kata-kata dan untuk keperluan analisis kuantitatif. Pertanyaan atau pernyataan ini akan menghasilkan skor tiap-tiap sampel yang mewakili setiap nilai skor.<sup>25</sup>

**Tabel. III.2**  
**Penetapan Skor Alternatif Atas Jawaban Kuesioner**

Kategori jawaban	Skor Sifat Pernyataan Positif	Skor Sifat Pernyataan Negatif
Sangat Setuju (SS)	5	1
Setuju (S)	4	2
Kurang Setuju( KS)	3	3
Tidak Setuju( TS)	2	4
Sangat Tidak Setuju( STS)	1	5

Angket dalam penelitian ini yaitu angket tentang Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah yang disebarkan kepada Masyarakat Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan. adapun kisi-kisi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

---

<sup>25</sup> Sugiyono, *Metedologi Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, R &* (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm. 308.

**Tabel III. 3**  
**Kisi- Kisi Kuesioner**  
**Variabel Pengetahuan**

<b>NO</b>	<b>Variabel</b>	<b>Nomor Pertanyaan</b>
<b>1.</b>	Pengetahuan Produk	1,2
<b>2.</b>	Pengetahuan Manfaat produk	3,4,5
<b>3.</b>	Pengetahuan Kepuasan produk	6,7,8

**Tabel IV. I**  
**Kisi-Kisi Kuesioner**  
**Variabel Keputusan**

<b>NO</b>	<b>Variabel</b>	<b>Nomor Pertanyaan</b>
<b>1.</b>	Perumusan Masalah	1,2
<b>2.</b>	Evaluasi Alternatif	3,4
<b>3.</b>	Pemilihan Keputusan Alternatif terbaik	5,6
<b>4.</b>	Implementasi Keputusan	7,8,9

## **2. Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan catatan yang sudah berlaku, bisa dalam bentuk tulisan, gambar atau karya seni dari seseorang. Dokumentasi dapat berbentuk tulisan, misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, peraturan dan lain-lain. Dokumentasi dilakukan untuk membuktikan bahwa penelitian ini benar-benar dilaksanakan dengan menyebar angket kuesioner kepada masyarakat.

## **E. Sumber Data**

### **1. Data Primer**

Sumber primer adalah bahan atau dokumen yang dikemukakan atau digambarkan sendiri oleh orang atau pihak yang hadir pada waktu kejadian yang digunakan tersebut berlangsung, sehingga mereka dapat dijadikan saksi. Termasuk sumber primer misalnya buku harian, notulen rapat, manuskrip, memorandum akhir jabatan dan sebagainya yang berasal “ dari tangan pertama”<sup>26</sup> Sumber data dalam penelitian ini adalah Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan.

## **F. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen**

### **1. Uji Validitas**

Uji Validitas Dilakukan untuk melihat apakah Instrumen yang di buat valid atau tidak. Sebelum angket dianalisis terlebih dahulu di uji validitas. Untuk melakukan uji validitas peneliti menggunakan sampel (n= 85) orang responden. Suatu item di katakan valid jika  $r_{hitung}$  positif, serta  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , Untuk  $\alpha = 5\%$  maka butir atau item pertanyaan tersebut valid. Sedangkan Jika  $r_{hitung}$  positif serta  $r_{hitung} < r_{tabel}$ , Untuk  $\alpha = 5\%$  maka butir atau item pertanyaan tersebut tidak valid.

### **2. Uji Reabilitas**

Uji realibilitas dilakukan terhadap item pertanyaan yang dinyatakan valid. Uji ini dinyatakan untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk, suatu kuesioner dinyatakan reliabel

---

<sup>26</sup> Suharsimi Arikunto, *OP. Cit.* hlm 83.

jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu.<sup>27</sup> Kriteria dalam pengujian realibilitas yaitu apabila *cronbach alpha* > 0,60. Maka variabel dinyatakan reliabel sedangkan apabila *cronbach Alpha* < 0,60 maka variabel dikatakan tidak reliabel.<sup>28</sup> Hal ini dimaksudkan agar data yang diperoleh dari hasil angket bersifat valid dan reliabel sehingga hasil penelitian ini akurat.

## **G. Tehnik Analisis Data**

### **1. Uji Normalitas**

Menurut Dwi Priyanto, uji normalitas adalah “uji yang digunakan untuk melihat apakah nilai residual berdistribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah hasil yang memiliki nilai residual yang berdistribusi normal”.<sup>29</sup> Uji ini dilakukan berdasarkan pada uji *kolmogorow smirnov* (KS) Dengan nilai dua sisi (two tailed) kriteria yang dilakukan adalah apabila hasil perhitungan KS dengan dua sisi lebih besar dari 0,05 maka data berdistribusi normal dan sebaliknya lebih kecil dari 0,05 maka data berdistribusi tidak normal.

### **2. Uji Linearitas**

Uji linearitas bertujuan untuk mengetahui apakah dua variabel mempunyai hubungan yang linear atau tidak secara signifikan. Uji linearitas pada penelitian ini menggunakan Anova. Jika signifikan pada

---

<sup>27</sup> V. Wiratna Sujarweni, *Metedologi Penelitian Bisnis Ekonomi*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015), hlm 169.

<sup>28</sup> Nur aswani dan Masyuri, *Metedologi Penelitian Riset Manajemen Pemasaran*, (Malang: UIN-Maliki Press, 2011), hlm 157-158.

<sup>29</sup> Dwi Priyanto, *Cara Kilat Belajar Analisis Data Dengan SPSS 20*, (Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2012), hlm 90.



linearitas lebih kecil dari 0,05, maka terdapat hubungan linear secara signifikan antara variabel X dan Y sebaliknya jika lebih besar 0,05 tidak terdapat hubungan yang linear.

### 3. Analisis Regresi sederhana

Analisis regresi linear sederhana akan dilakukan bila jumlah variabel independen 2 variabel. Persamaan regresi dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel independen yaitu pengetahuan (X) dan keputusan (Y), dan Persamaan regresi dapat dirumuskan sebagai berikut:

$$Y = a + bX + e$$

Dimana :

Y : Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah.

$\alpha$  : konstanta

b : koefisien Regresi

X: Pengetahuan

e: *error*

### H. Uji Hipotesis

Pengujian hipotesis adalah suatu prosedur yang akan menghasilkan suatu keputusan, yaitu keputusan dalam menerima atau menolak hipotesis.<sup>30</sup>

Untuk menguji hipotesis pengujian dilakukan dengan menggunakan uji t (persial) Koefisien Determinasi ( Uji  $R^2$ ).

---

<sup>30</sup> Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, (Jakarta Bumi Aksara, 2006), hlm. 34.

**a. Uji Signifikansi Parsial ( Uji t)**

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah setiap variabel bebas secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan ( $\alpha$ ) 5% jika nilai signifikansi  $t > 0,05$  maka  $H_0$  ditolak, artinya tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat, sebaliknya nilai signifikan,  $0,05$  maka  $H_a$  diterima, artinya ada pengaruh signifikan antara variabel bebas terhadap variabel terikat. Nilai  $t$  hitung juga dapat dibandingkan dengan nilai  $t$  tabel. Kriteria pengambilan keputusannya yaitu:  $H_0$  ditolak maka  $H_a$  diterima jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  untuk  $\alpha = 5\%$   $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka untuk  $\alpha = 5\%$ .

**b. Koefisien Determinasi (Uji  $R^2$ )**

Koefisien ini menunjukkan seberapa besar persentase variasi variabel independen yang digunakan dalam model mampu menjelaskan variasi variabel dependen.  $R^2$  sama dengan 0, maka tidak ada sedikitpun persentase sumbangan pengaruh yang diberikan variabel dependen. Sebaliknya  $R^2$  sama dengan 1, maka persentase sumbangan pengaruh yang diberikan variabel independen terhadap variabel dependen adalah sempurna, atau variasi variabel independen yang digunakan dalam model menjelaskan 100% variasi variabel dependen

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian**

##### **1. Sejarah Desa Pintu Padang Kec. Angkola Selatan Kab. Tapanuli Selatan.**

Desa Pintu Padang terletak didalam wilayah kecamatan Angkola Selatan Kabupaten Tapanuli Selatan Provinsi Sumatra Utara, Secara Administratif, wilayah Desa Pintu Padang memiliki batas sebagai berikut :

Sebelah Utara : Berbatasan dengan Hutan  
Sebelah Selatan : Berbatasan dengan Hutan  
Sebelah Timur : Berbatasan dengan Desa Sinyior  
Sebelah Barat : Berbatasan dengan Kelurahan Napa

Luas wilayah Desa Pintu padang adalah kurang lebih 43,59 Ha yang terdiri dari 90% berupa Sawah dan Kebun, serta 8,5% berupa Pekarangan 1,5% berupa lain-lain (Sungai/Kuburan/Jalan/Sekolah). Sebagaimana wilayah tropis, Desa Pintu Padang mengalami musim kemarau dan musim penghujan dalam tiap tahun nya. Rata-rata perbandingan musim penghujan lebih besar dari pada musim kemarau, hal itu disebabkan karena wilayah yang masih hijau dengan vegetasi serta relatif dekat dengan wilayah Hutan.

Jarak pusat desa dengan ibu kota Kabupaten yang dapat ditempuh melalui perjalan darat kurang lebih 37 Km. Kondisi prasarana jalan poros desa yang melalui jalan Provinsi dengan kondisi sangat bagus sehingga waktu tempuh menggunakan kendaraan bermotor mencapai kurang lebih 1

Jam. Sedangkan jarak pusat desa dengan ibu kota kecamatan yang dapat ditempuh melalui perjalanan darat kurang lebih 1 Km.

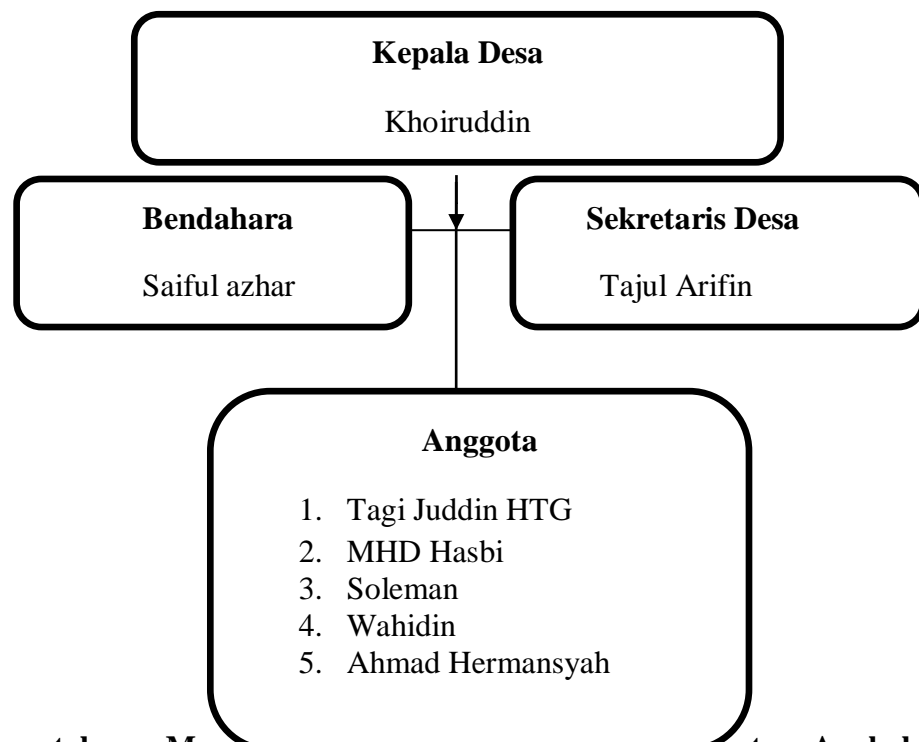
Desa Pintu Padang merupakan wilayah yang memiliki potensi untuk usaha pertanian, Sawah, Kebun karet dengan sistem tumpang sari dengan Salak. Hal tersebut didukung oleh kondisi geografis serta untuk persawahan dengan masih memakai sistem irigasi yang sangat sederhana.

## 2. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan.

Adapun struktur organisasi Pemerintah Desa Pintu padang kecamatan angkola selatan adalah seperti gambar dibawah ini

**Gambar IV. 1**

### **Struktur Organisasi**



## 3. Pengetahuan Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan Tentang Bank Syariah

Minimnya pengetahuan masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan ini mampu mengurangi pamor perbankan karena masyarakat yang ada tidak semuanya menggunakan jasa perbankan untuk menyimpan uangnya.

Pengetahuan masyarakat Desa Pintu Padang masih menggunakan bank syariah karena bank syariah juga akan mempengaruhi pandangan masyarakat mengenai bank syariah itu sendiri. Sehingga terjadi perbedaan pendapat antara masyarakat terhadap bank syariah. Secara mudahnya, pandangan masyarakat terhadap bank syariah tergantung dengan apa yang mereka ketahui. Jika pengetahuan tentang bank syariah rendah maka dalam memandang bank syariah pastinya rendah pula.

Menurut bapak Saiful Azhar Simamora selaku bendahara mengetahui adanya bank syariah untuk menggunakan bank apapun. Dari pengetahuan yang beliau ketahui bahwa setiap bank sama saja dari segi ribanya.<sup>31</sup> Yang mana bank syariah memiliki riba yang ringan.

Menurut ibu Siti Hazizah Nasution selaku ibu rumah tangga masyarakat Desa Pintu Padang mengatakan bahwahnya menggunakan Bank syariah itu memiliki riba dan ringan. Dari pengetahuan yang beliau ketahui bahwa ibu Siti Hazizah Nasution selalu menabung di bank syariah.<sup>32</sup> Sebagian masyarakat juga pun menabung di Bank syariah untuk mengharapkan keuntungan bagi hasil.

---

<sup>31</sup>Saiful Azhar simamora, Bendahara dan warga desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan, wawancara pribadi pada 10 Desember 2019.

<sup>32</sup>Siti Hazizah Nasution, Ibu Rumah Tangga dan warga desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan, wawancara pribadi pada 11 Desember 2019.

### 1). Ketentuan Hukum Bank Syariah

Bank syariah adalah bank yang beroperasi sesuai dengan prinsip-prinsip syariah Islam, yaitu dengan kata lain bank yang kegiatannya mengacu pada ketentuan-ketentuan hukum Islam (Al-Qur`an dan Hadits), dan dalam kegiatannya tidak membebankan bunga maupun tidak membayar bunga kepada nasabah.

### 2). Kesan masyarakat terhadap bank syariah

Perkembangan bank syariah saat ini cukup menggembirakan dimana peranan bank syariah telah sampai pada tatanan wilayah kelas sosial rendah hingga menengah. Banyaknya fasilitas perbankan seperti ATM, bank keliling dan kantor cabang dari bank syariah berbelit-belit sehingga mengurungkan niatnya untuk menggunakan bank syariah.

### 3) Penilaian masyarakat terhadap bank syariah

Masyarakat Desa Pintu Padang menggunakan bank syariah karena tentu adanya penilaian yang lebih/positif sebaliknya, adanya penilaian kurang/negatif terhadap bank syariah, berikut penilaian masyarakat terhadap bank syariah.

Menurut bapak Adanan Soleh Hutagalung selaku seorang Diskominfo masyarakat Desa Pintu Padang, bank syariah dan bank konvensional adalah sama saja tetapi masih banyak yang menggunakan bank syariah. Kemudian informasi tentang bank syariah juga masih

minim sehingga masih membutuhkan sosialisasi yang baik.<sup>33</sup> Hal itu juga yang membuatnya menggunakan bank syariah.

Sama halnya dengan yang dialami ibu Nur Kholija Hasibuan yang seorang PNS, beliau mengatakan bahwa iya masih begitu familiar dengan bank syariah. Beliau menilai bahwa bank syariah itu selalu di gunakanya<sup>34</sup>

#### 4). Pendapat masyarakat tentang bank syariah

Menurut masyarakat Desa Pintu Padang harus lebih mempromosikan atau mensosialisasikan lagi produk-produknya kepada masyarakat. Agar masyarakat mengetahui dan paham lagi tentang produk-produk yang ditawarkan oleh bank syariah. Sehingga masyarakat tidak menganggap bahwa bank syariah dan bank konvensional sama saja. Berikut pendapat masyarakat Desa Pintu Padang terhadap bank syariah.

Menurut bapak Soleman selaku anggota BPD beliau mengetahui bank syariah karena selama ini beliau masih menggunakannya dalam melakukan kegiatan keuangannya.<sup>35</sup> Menurutnya, anggapan masyarakat terhadap bank syariah masih memfasilitasi pedagang besar serta UKM disekitar daerahnya membuat masyarakat lebih memilih bank syariah dari pada bank konvensional Selain itu, semua produk- produk bank

---

<sup>33</sup>Adanan Soleh Hutagalung, Diskominfo dan warga desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan, wawancara pribadi pada 12 desember 2019.

<sup>34</sup>Nur Kholija Hasibuan, PNS dan warga desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan, wawancara pribadi pada 13 Desember 2019.

<sup>35</sup>Soleman Selaku BPD dan warga desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan, wawancara pribadi pada 14 Desember 2019.

syariah begitu diketahui masyarakat sehingga masyarakat untuk beralih ke bank syariah.

## **B. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas**

Untuk menguji data penelitian maka penelitian menggunakan *Metode Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 23* Sebagai berikut:

### **1. Uji Validitas**

Uji Validitas dilakukan untuk melihat apakah Instrumen yang di gunakan valid atau tidak, artinya apakah angket tersebut bisa mengukur apa yang akan / hendak di ukur. Sebelum angket digunakan terlebih dahulu di uji validitas. Untuk melakukan uji validitas peneliti menggunakan sampel (n= 85) orang responden dengan 8 item pernyataan pada variabel pengetahuan ( $X_1$ )

Hasil uji validitas dapat di ketahui dengan adanya ketentuan, yaitu:

- a). Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$  maka pernyataan tersebut dinyatakan Valid
- b). Jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$  maka pernyataan tersebut dinyatakan tidak Valid
- c). Jika  $r_{tabel}$  dengan  $n = 85$ , maka  $df = 85 - 2 = 83$  pada signifikansi 5% maka di ketahui  $r_{tabel} 0,2133$  sehingga, apabila  $r_{hitung} > 0,2133$  maka dinyatakan valid yaitu seluruh item pernyataan dari mengenai variabel pengetahuan valid ( $X_1$ ) dan pernyataan mengenai variabel keputusan di katakan 1 tidak valid dan 8 item pernyataan di katakan valid (Y)



**Tabel IV. 2**  
**Uji Validitas Instrumen**  
**Variabel Pengetahuan ( X<sub>1</sub>)**

<b>Pernyataan</b>	<b>r<sub>hitung</sub></b>	<b>r<sub>tabel</sub></b>	<b>Keterangan</b>
1	0,314	0,2133	Valid
2	0,445	0,2133	Valid
3	0,468	0,2133	Valid
4	0,538	0,2133	Valid
5	0, 413	0,2133	Valid
6	0,410	0,2133	Valid
7	0,333	0,2133	Valid
8	0,432	0,2133	Valid

*Sumber: Data Penelitian diolah, 2020*

Hasil uji validitas di atas dapat di simpulkan bahwa seluruh item pernyataan dari para responden mengenai pengetahuan di katakan valid karena memiliki nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$ .

**Tabel IV. 3**  
**Uji Validitas Instrumen**  
**Variabel Keputusan( Y)**

<b>Pernyataan</b>	<b>r<sub>hitung</sub></b>	<b>r<sub>tabel</sub></b>	<b>Keterangan</b>
1	0,114	0,2133	Tidak Valid
2	0,529	0,2133	Valid
3	0,237	0,2133	Valid
4	0,550	0,2133	Valid
5	0,405	0,2133	Valid
6	0,270	0,2133	Valid
7	0,519	0,2133	Valid
8	0,320	0,2133	Valid
9	0,535	0,2133	Valid

Sumber: Data Penelitian di olah 2020

Berdasarkan hasil uji Validitas di atas dapat di simpulkan bahwa 1 item pernyataan mengenai keputusan di katakan tidak valid dan 8 item pernyataan di katakan valid karena memiliki Nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$ .

## 2. Uji Reabilitas

Untuk mengetahui suatu alat ukur apakah reliabel dapat di uji dengan menggunakan rumus Alpha. Apabila nilai *cronbach's Alpha* ( $\alpha$ ) > 60% (0,60) maka variabel tersebut di katakan reliabel sebaiknya *Cronbach Alpha* ( $\alpha$ ) < 60% (0,60) maka variabel tersebut di katakan tidak reliabel nilai *Cronbach Alpha* dapat di lihat pada tabel berikut.

**Tabel IV. 4**  
**Hasil Uji Reliabilitas Instrumen**  
**Variabel Pengetahuan( X)**  
**Reliability Statistic**

Cronbach's Alpha	N of Items
.641	8

Sumber : Data Penelitian diolah 2020

Berdasarkan Hasil uji reabilitas di atas di peroleh *Cronbach's Alpha* > 0,60 atau ( 0,641 > 0,60). Sehingga Instrumen angket pengetahuan di nyatakan variabel reliabel.

**Tabel IV.5**  
**Hasil Uji Reliabilitas Instrumen**  
**Variabel Keputusan ( Y)**  
**Reliability Statistic**

Cronbach's Alpha	N of Items
.611	8

Sumber : Data Penelitian diolah 2020

Berdasarkan hasil uji reabilitas di atas di peroleh *Cronbach's Alpha* > 0,60 atau ( 0,611 > 0,60 atau (0,611). Sehingga Instrumen variabel keputusan dinyatakan reliabel.

### C. Teknik Analisis Data.

#### 1. Uji Normalitas

Uji Normalitas di gunakan untuk melihat apakah data yang di peroleh berdistribusi normal atau tidak. Uji yang di lakukan berdasarkan pada uji *Kolmogrov Smirnov* ( KS) Dengan nilai p dua sisi ( *two tailed*). Kriteria yang di lakukan adalah apabila hasil perhitungan KS Dengan dua sisi lebih besar dari 0,05 maka data berdistribusi normal dan sebaliknya lebih kecil dari 0,05 maka data tidak berdistribusi normal.

**Tabel IV. 6**  
**Hasil Uji Normalitas**  
**One Sample Kolmogorov smirnov test**

		Unstandardized Residual
N		85
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.32014301
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.068
	Positive	.068
	Negative	-.054
Test Statistic		.068
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

*Sumber: Data Penelitian diolah 2020*

**Tabel IV.7**  
**Hasil Uji Linearitas**  
**ANOVA Table**

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
keputusan (Y) * pengetahuan (x1)	Between Groups	(Combined)	864.481	15	57.632	3.980	.000
		Linearity	295.949	1	295.949	20.437	.000
		Deviation from Linearity	568.532	14	40.609	2.804	.002
Within Groups			999.214	69	14.481		
Total			1863.694	84			

*Sumber: Data Penelitian diolah 2020*

## 2. Uji Linearitas

Hasil uji linearitas pengetahuan tentang bank syariah dengan keputusan terhadap jasa bank syariah tersebut memenuhi asumsi linearitas dengan melihat nilai signifikan linearity  $0,000 < 0,05$  maka dapat di simpulkan bahwa antara pengetahuan tentang bank syariah dengan keputusan menggunakan jasa bank syariah terdapat hubungan linear.

## 3. Analisis Regresi Sederhana

Analisis regresi linear sederhana dilakukan bila jumlah variabel independen hanya satu variabel. Persamaan regresi dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel independen yaitu Pengetahuan tentang bank syariah (X). Terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah (Y).

**Tabel IV. 8**  
**Hasil Analisis Regresi Sederhana**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	21.532	4.027		5.346	.000
pengetahuan (x1)	.507	.128	.398	3.958	.000

a. Dependent Variable: pengetahuan (Y)

Sumber : Data Penelitian diolah 2020

Persamaan regresi sederhana yang di peroleh dari hasil perhitungan di atas adalah sebagai berikut:

$$Y = a + bX + e$$

$$Y = 21,532 + 0,507 X$$

$$KP = 21,532 + 0,507 PT.$$

KP= Keputusan menggunakan jasa bank syariah

PT= Pengetahuan tentang bank syariah

Penjelasan dari persamaan di atas adalah sebagai berikut:

1. Nilai Konstanta ( a ) adalah 21, 532 menyatakan bahwa jika pengetahuan tentang bank syariah, di asumsikan nol, maka keputusan masyarakat untuk menggunakan bank syariah adalah sebesar 21,532 satuan.
2. Nilai koefisien regresi variabel pengetahuan ( b ) bernilai positif sebesar 0,507 dapat di artikan bahwa setiap peningkatan pengetahuan sebesar 1 satuan, maka akan meningkatkan keputusan masyarakat menabung di bank syariah sebesar 0,507 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya nilainya tetap.

#### **D. Uji Hipotesis**

### 1. Uji signifikansi Individual ( Uji t)

Uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel bebas secara individual dengan menerangkan variasi variabel terikat.

Ketentuan dalam uji sebagai berikut:

1. Jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  maka  $H_0$  di terima atau  $H_a$  di tolak
2. Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_0$  di tolak atau  $H_a$  di terima

Berdasarkan signifikansi

- a) Jika nilai sig  $< 0,05$  maka  $H_0$  di tolak dan  $H_a$  di terima.
- b) Jika nilai sig  $> 0,05$  maka  $H_0$  di terima dan  $H_a$  di tolak

**Tabel IV. 9**  
**Hasil Uji Hipotesis ( Uji t)**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	21.532	4.027		5.346	.000
pengetahuan (x1)	.507	.128	.398	3.958	.000

a. Dependent Variable: keputusan (Y)

Sumber: Data Penelitian diolah 2020

Berdasarkan tabel di atas untuk  $t_{tabel}$  di cari pada  $\alpha = 5\%$ :  $2,5 = 2,5\%$  ( uji dua sisi dengan derajat (df)=  $n-k-1$ , di mana  $n$ = jumlah sampel dan  $k$ = jumlah variabel independen, jadi  $df=85-1-1=83$ . Dengan pengujian satu sisi signifikasikan= 0,000 maka di peroleh  $t_{tabel}$  sebesar 1,66342

Dari hasil uji hipotesis ( uji t) di atas dapat di lihat pada variabel pengetahuan memiliki  $t_{hitung}$  sebesar 3,958 dan  $t_{tabel}$  sebesar 1,66342 sehingga t

hitung  $t_{tabel} (3,958 > 1,66342)$  maka  $H_0$  di tolak jadi dapat di simpulkan bahwa secara persial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat masyarakat menabung di bank syariah.

## 2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Koefisien determinasi ( $R^2$ ) dapat di gunakan untuk mengetahui besarnya sumbangan atau kontribusi dari variabel independen ( $X$ ) terhadap variabel dependen ( $Y$ ) sedangkan sisanya di pegaruhi oleh variabel independen yang tidak di masukkan kedalam model. Model di anggap baik jika koefisien determinasi sama dengan satu atau mendekati satu. Nilai terkecil koefisien determinasi adalah nol dan terbesar satu, sehingga dinyatakan  $0 < R < 1$

**Tabel IV. 10**  
**Hasil Koefisien Determinasi**  
**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.398 <sup>a</sup>	.159	.149	4.346

a. Predictors: (Constant), pengetahuan (x1)

b Dependent Variable: keputusan (Y)

Sumber : Data Penelitian diolah 2020

Berdasarkan tabel hasil determinasi di atas di peroleh nilai  $R^2$  (R Square) sebesar 0,159. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh variabel independen pengetahuan sebesar 15,9 % atau sedangkan sisanya sebesar 84,1% atau di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak di masukkan dalam penelitian ini.

## E. Pembahasan Hasil Penelitian.

Setelah peneliti melakukan secara langsung dengan melakukan penyebaran angket yang di ajukan kepada masyarakat. Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan. Dan mengolah hasil dari jawaban para responden dari angket yang telah peneliti sebarakan melalui aplikasi SPSS 23 adalah sebagai berikut:

Berdasarkan hasil uji uji validitas variabel pengetahuan dapat di simpulkan bahwa 8 item pertanyaan semuanya valid. Dan hasil uji validitas variabel keputusan dapat di simpulkan bahwa 8 item pertanyaan valid dan 1 pertanyaan tidak valid.

Dari hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa *Cronbach''s Alpha* untuk variabel pengetahuan adalah  $0,641 > 0,60$ ). Sehingga dapat di simpulkan bahwa variabel pengetahuan riabel dapat di terima selanjutnya uji reliabilitas menunjukkan bahwa *Cronbach''s Alpha* untuk variabel keputusan adalah  $0,611 > 0,60$  sehingga dapat di simpulkan bahwa variabel keputusan riabel dapat di terima oleh masyarakat desa pintu padang memilih konvensional. Hasil output tersebut dapat di simpulkan bahwa variabel-variabel tersebut valid dan semua item pernyataan yang di analisis dengan metode *Cronbach'' s Alpha* adalah riabel.

Berdasarkan hasil uji normalitas yang menggunakan uji *One Sampel Kolmogrow – Smirnov* di ketahui bahwa nilai signifikan sebesar  $0,200 > 0,05$  dapat di simpulkan bahwa data berdistribusi normal



Berdasarkan hasil uji linearitas, nilai sig sebesar 0,000 jdi dapat di simpulkan nilai sig < 0,05 atau 0,000 < 0,05 menunjukkan bahwa hubungan terjadi linearitas.

Berdasarkan hasil analisis regresi sederhana di peroleh  $Y=a+bX+e$  ( $Y= 21,532+ 0,507 X$ ) dengan demikian di ketahui bahwa parameter regresi untuk variabel keputusan adalah positif terhadap pengetahuan, artinya setiap terjadi peningkatan variabel keputusan, maka pengetahuan juga akan mengalami penurunan. Dalam upaya mengidentifikasi seberapa jauh pengaruh variabel pengetahuan terhadap keputusan, perlu di lihat dari koefisien determinasinya berdasarkan perolehan koefisien determinasi sebesar 0,159% hal ini menunjukkan bahwa pengaruh variabel independen pengetahuan dan keputusan masyarakat menabung di bank syariah dapat di jelaskan oleh variabel keputusan sebesar 15,9% di mana sisanya 84,1% di jelaskan oleh faktor- faktor lain di luar penelitian ini

Berdasarkan hasil analisis dan penguji hipotesis yang telah di lakukan maka di peroleh hasil yang menunjukkan bahwa hipotesis alternatif yang menyatakan ada pengaruh pengetahuan terhadap masyarakat menabung di bank syariah. Hal ini di buktikan berdasarkan perhitungan uji t = 3,958. Hasil analisis data menunjukkan bahwa t hitung > t tabel ( 3,958 > 1,66342) maka hipotesis berpengaruh.

Penelitian terdahulu dari skripsi Masripah Dauly dalam penelitiannya menyatakan bahwa “pengaruh pengetahuan masyarakat secara bersama berpengaruh secara signifikan terhadap minat menjadi nasabah di bank syariah. Sama halnya dengan penelitian yang di lakukan oleh Anggita Novita yang menyatakan bahwa motivasi persepsi dan pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah.

#### **F. Keterbatasan Penelitian**

Diantara Keterbatasan yang di hadapi peneliti selama melaksanakan penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Keterbatasan dalam pengguna variabel independen. Dimana masih banyak faktor yang mempengaruhi keputusan masyarakat dalam menggunakan produk bank syariah namun peneliti hanya menggunakan 1 variabel independen saja.
2. Keterbatasan dalam menyebarkan angket penulis tidak mengetahui kejujuran para responden dalam menjawab setiap pernyataan yang di berikan karena penelitian tidak mengontrol masyarakat dalam menjawab sesuai dengan kenyataan atau hanya usai menjawab saja.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan.**

Berdasarkan hasil penelitian dari analisis data pada bab sebelumnya mengenai “ Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah ( Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan).” Maka kesimpulan dari penelitian sebagai berikut:

Berdasarkan hasil uji hipotesis ( uji t) di atas dapat di simpulkan bahwa secara persial pengetahuan berpengaruh yang signifikan terhadap keputusan masyarakat menggunakan jasa bank syariah.

Berdasarkan tabel hasil analisis determinasi di atas di peroleh nilai  $R^2$  (**R Square**) sebesar 0,159. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh variabel independen pengetahuan sebesar 15,9 % atau sedangkan sisanya sebesar 84,1% atau di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak di masukkan dalam penelitian ini.

#### **B . Saran.**

Adapun saran yang dapat peneliti simpulkan berdasar hasil penelitian di atas adalah:

1. Bagi Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan di harapkan mampu hendaknya melakukan sosialisasi kepada masyarakat, karena masih banyak yang mengetahui tentang bank syariah dan masyarakat beranggapan bahwa bank syariah adalah bagi hasil.

2. Kepada pihak bank syariah hendaknya masyarakat menabung di bank syariah karena menabung di bank syariah masyarakat desa pintu padang banyak yang menghasilkan keuntungan bagi hasil.
3. Kepada masyarakat hendaknya bergabung dengan bank syariah karena supaya masyarakat bagaimana memahami tentang bank syariah itu.
4. Bagi peneliti lain sebagai bahan pertimbangan dan referensi dalam pengkajian, penelitian, dan analisa lebih lanjut sehingga permasalahan tersebut sesuai dengan fokus kajian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amir Machmud Rukmana, *Bank syariah teori. Kebijakan dan Studi Empiris di Indonesia*, Jakarta : 2010
- Adi Warman Karim, *Bank Islam*, Jakarta: IIIT Indonesia, 2003
- Amsal Baktiar, *Filsafat Agama*, Jakarta: Logos, 1997
- Ascarya, *Akad dan produk Bank Syariah*, Jakarta: Rajawali press, 2007
- Burhanuddin S, *Aspek hukum lembaga keuangan syariah*, yogyakarta: Edisi pratama, 2010
- Baktiar Amsal, *Filsafat Ilmu*, Jakarta: Rajawali Pres, 2013
- Burhanuddin Salam, *Pengantar filsafat*, Jakarta: Bumi Aksara, 2000
- Burhan Bungin, *Metedologi Penelitian Kuantittif*, Jakarta: Kencana, 2006
- Dwi Priyanto, *Cara Kilat Belajar Analisis Data Dengan SPSS 20*, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2012
- Danang Sunyoto, *Dasar- Dasar Manajemen Pemasaran*( Jakarta: Caps, 2014
- Hendi Suhendi, *Fiqih Muamala*, Jakarta: Rajawali Pers, 2010
- Ismail, *Perbankan Syariah*. Jakarta: kencana, 2011
- Iqbal Hasan, *analisis data penelitian dengan statistik*, Jakarta Bumi Aksara, 2006
- Jundiani, *Pengaturan Hukum Perbankan Syariah di Indonesia*, Malang: UIN Malang Press, 2009
- Jujun S.Suriasumantri, *Filsafat Ilmu Sebuah Pengantar Populer*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1998
- Loren Bagus, *Kamus Filsafat*, Jakarta: Gramedia, 1996
- Lihat Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta: Balai Pustaka, 2002
- Lexy J. Moleong, *Metode Kualitatif* Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004
- Miska Muhammad Amin, *Epistemologi Islam*, Jakarta: UI Press, 1983

- *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Jakarta: Erlangga, 2009
- *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*, Jakarta: Erlangga, 2013
- Nur aswani dan Masyuri, *Metedologi Penelitian Riset Manajemen Pemasaran*, Malang: UIN-Maliki Press, 2011
- Milton D. Hunnex, *Peta Filsafat Pendekatan Kronologis dan tematis* Jakarta : Teraju Mijan Publika, 2004
- Rosady Ruslan, *Metode Penelitian public relation dan komunikasi*, Jakarta: PT Raja Grapindo Persada, 2010
- Sedyana, *Perilaku Konsumen* ( Bandung : Presko, 1995
- Sunarto Zulkifli, *Panduan Praktis Transaksi Perbankan Syariah*, Jakarta : Zikrul Hakim, 2003
- Sidi Gazalba, *Sistematika Filsafat*, Jakarta: Bulan Bintang, 1992
- *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006
- *Prosedur Peneltian: Suatu Pendekatan Praktik* , Jakarta: Rineka Cipta, 2013
- *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktek* Jakarta: PT. Rineka Cipta 2002
- Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013
- Sugiyono, *Metedologi Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, R & D*  
Bandung: alfabeta, 2012
- Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 1990
- *Manajemen*, Jakarta: Erlangga 1982
- *Manajemen*, Jakarta: Erlangga.1980
- The Liang Gie, *Pekerjaan Umum, Keinsiyuran, dan Administrasi Pemerintahan*, Jakarta: 1977
- Wibowo dan Widodo, *Mengapa memilih bank syariah?*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.

V. Wiratna Sujarweni, *Metedologi Penelitian Bisnis Ekonomi* Yogyakarta:  
Pustaka Baru Press, 2015

**CURUCULUM VITAE**  
**(Daftar Riwayat Hidup)**

**DATA PRIBADI**

Nama : Hotmatunnisah  
Nim : 15 401 00183  
Tempat/ tanggal lahir : Pintu padang, 15 Agustus 1996  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Anak Ke : 5 dari 6 bersaudara  
Alamat : Pintu padang, Kec. Angkola selatan , Kab. Tapanuli Selatan, Provinsi Sumatera Utara.  
Agama : Islam

**DATA ORANG TUA/WALI**

Nama Ayah : Kombang Simamora  
Pekerjaan : Petani  
Nama Ibu : Siti Rosna Siregar  
Pekerjaan : Petani  
Alamat :Pintu Padang, Kec. Angkola Selatan, Kab. Tapanuli Selatan, Provinsi Sumatera Utara.

**LATAR BELAKANG PENDIDIKAN**

Tahun 2003-2009 : SD NEGERI 144422 Angkola Selatan  
Tahun 2009-2012 : SMP NEGERI 1 Angkola Selatan  
Tahun 2012-2015 : SMA NEGERI 1 Angkola Selatan  
Tahun 2015-2019 : Program Sarjana (Strata-1) Perbankan Syariah IAIN Padangsidimpuan



## LAMPIRAN

### SURAT VALIDASI ANGGKET

Menerangkan bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Hamni Fadlilah Nasution, M. Pd

Telah memberikan pengamatan dan masukan terhadap angket untuk kelengkapan penelitian yang berjudul:

**Pengaruh pengetahuan tentang bank syariah terhadap keputusan menggunakan jasa bank syariah (studi pada masyarakat desa pintu padang kecamatan angkola selatan)**

Yang disusun oleh:

Nama : Hotmatunnisah

Nim : 1540100183

Fakultas : Ekonomi & Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Adapun masukan yang saya berikan adalah sebagai berikut:

1. ....
2. ....
3. ....

Dengan harapan, masukan dan penilaian yang diberikan dapat dipergunakan untuk menyempurnakan dan memperoleh kualitas angket yang baik.

Padangsidempuan, Desember 2019  
Validator

**Hamni Fadlilah Nasution, M.Pd**  
**NIP. 1930317 201801 2001**

## LEMBARAN VALIDASI ANGKET PENGETAHUAN

Petunjuk:

1. Kami mohon, kiranya Bapak/Ibu/Saudara/i memberikan penilaian ditinjau dari aspek soal-soal yang kami susun.
2. Beri tanda *checklist*(√) pada kolom V (Valid), VR (Valid & Revisi), dan TV (Tidak Valid) pada tiap butir soal.
3. Untuk Revisi, Bapak/Ibu/Saudara/i dapat langsung menulis pada naskah yang perlu direvisi atau menulisnya pada kolom saran yang diberikan.
4. Lembar soal terlampir.

Indikator	No soal	V	VR	TV
Pengetahuan Atribut produk	1,2,			
Pengetahuan manfaat produk	3,4,5			
Pengetahuan kepuasan produk	6,7,8,9			

Catatan:

.....  
.....  
.....

Padangsidempuan,            Desember 2019  
Validator

**Hamni Fadlilah Nasution, M.Pd**  
**NIP. 1930317 201801 2001**

## LEMBARAN VALIDASI ANGKET KEPUTUSAN

Petunjuk:

1. Kami mohon, kiranya Bapak/Ibu/Saudara/i memberikan penilaian ditinjau dari aspek soal-soal yang kami susun.
2. Beri tanda *checklist*(√) pada kolom V (Valid), VR (Valid & Revisi), dan TV (Tidak Valid) pada tiap butir soal.
3. Untuk Revisi, Bapak/Ibu/Saudara/i dapat langsung menulis pada naskah yang perlu direvisi atau menulisnya pada kolom saran yang diberikan.
4. Lembar soal terlampir.

Indikator	No soal	V	VR	TV
Perumusan masalah	1,2			
Evaluasi Alternatif	3,4			
Pemilihan Keputusan Alternatif terbaik	5,6			
Implementasi keputusan	7,8,9			

Catatan:

.....

.....

.....

Padangsidempuan, Desember 2019

Validator

**Hamni Fadlilah Nasution, M.Pd**  
**NIP. 1930317 201801 2001**

### **Petunjuk Pegisian Kuesioner**

1. Tulislah terlebih dahulu identitas anda pada kolom yang sudah disediakan.
2. Isilah dengan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan anda dengan memberi *checklist*(√) dari pertanyaan dibawah ini:

SS : Sangat Setuju dengan skor 5  
S : Setuju dengan skor 4  
KR : Kurang Setuju dengan skor 3  
TS : Tidak Setuju dengan skor 2  
STS : Sangat Tidak Setuju dengan skor 1

3. Dalam satu nomor tidak ada jawaban atau tanda *checklist*(√) lebih dari satu.

### **Identitas Responden**

Nama :

Tempat tanggal lahir :

Jenis kelamin :  laki-laki  perempuan

Agama :

pendidikan :  SD  SMP

SMA  Sarjana

lainnya

Bank yang di gunakan :  Bank syariah  Bank Konvensional

### A. VARIABEL X (Pengetahuan Mengenai Bank Syariah)

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		SS	S	KS	TS	TST
1	Saya mengetahui ragam produk yang di bank syariah					
2	Saya mengetahui pendanaan produk yang di tawarkan di bank syariah					
3	Saya mengetahui produk bank syariah yang cocok dengan kebutuhan saya					
4	Saya mengetahui manfaat produk yang ditawarkan.					
5	Saya tidak paham dengan produk bank syariah					
6	Saya puas dengan keberagaman produk di bank syariah.					
7	Saya puas dengan keberadilan produk pembiayaan di bank syariah.					
8	Saya puas dengan sistem bagi hasil di bank syariah.					

**B. Variabel Y ( Keputusan mengenai bank syariah)**

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		SS	S	KS	TS	TST
1	Saya menggunakan bank syariah karena sesuai kebutuhan					
2	Saya mencari bank syariah karena untuk Transaksi keuangan saya					
3	Saya menabung di bank syariah karena ada bagi hasilnya.					
4	Saya mendapat informasi mengenai bank syariah dari teman dan rekan kerja saya					
5	Sebelum menggunakan tabungan bank syariah, saya terlebih dahulu memperhatikan bagi hasil yang di berikan					
6	Sebelum menggunakan produk bank syariah saya terlebih dahulu melihat produk yang di tawarkan.					
7	Saya memutuskan menggunakan tabungan bank syariah karena bagi hasil yang di berikan memuaskan					
8	Saya akan terus menggunakan produk dan jasa bank syariah					
9	Saya akan mengajak kerabat dan teman saya membuka tabungan bank syariah					

Pintu Padang

2019

Responden

(.....)

## KUISIONER PENELITIAN

Hal: kuisisioner Penelitian

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan

Dengan Hormat,

Bersama ini saya,

Nama : Hotmatunnisah

Nim : 1540100183

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi & Bisnis Islam IAIN Padangsidinpuan

Memohon kesediaan bapak/ibu/saudra/i Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan. untuk mengisi kuisisioner penelitian saya yang berjudul “**Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah ( Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan**” seluruh data yang diperoleh akan dijaga kerahasiannya digunakan semata-mata untuk kepentingan akademik serta tidak dipublikasikan secara umum.

Atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terimakasih

Padangsidinpuan,  
Hormat saya

Desember 2019

Hotmatunnisah

**Pengetahuan (X<sub>1</sub>)**

Responden	Soal								Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1. Fitri Yana Hasibuhan	4	5	4	5	3	4	5	4	34
2. Nurhasana Harahap	5	3	4	2	5	3	1	4	27
3. Anjelina Siregar	5	4	3	2	4	2	5	4	30
4. Nursaleha simamora	2	4	3	2	3	5	4	2	25
5. Pandi	4	3	3	4	3	4	3	3	27
6. Lela wani	4	2	4	3	4	1	5	1	24
7. Masna Airani siregar	5	3	2	4	5	3	2	4	28
8. Putri Rahayu	5	4	5	5	4	5	4	5	37
9. Murni zayanti	5	5	2	5	3	5	2	4	31
10. Hikmah Sari Lubis	3	1	1	1	1	3	2	4	16
11. Gita sapitri	4	4	5	5	4	5	5	4	36
12. Nur aman simamora	4	4	5	4	4	4	5	4	38
13. Imelda harahap	5	5	5	5	4	5	5	5	39
14. Sawal luddin	5	4	4	5	5	5	4	5	37
15. Lia Marito	5	5	4	2	3	5	3	1	28
16. Maskana lubis	4	3	2	3	4	3	3	2	24
17. Zainal abidi siregar	5	4	3	5	4	5	2	5	33
18. Romaito	5	4	5	3	2	1	4	5	29
19. Dahna nasution	2	4	3	5	4	5	5	3	31
20. Ahmad Lolotan	4	5	3	5	4	2	5	3	31
21. Sarmadan	3	5	2	5	4	2	5	3	29
22. Umar sahabat Srg	5	4	5	4	4	5	4	5	36
23. Neila Hutasuhut	3	5	3	5	4	5	2	1	28
24. Riswan Nasution	5	3	5	3	4	5	4	2	31
25. Muhammad Azan	5	4	2	5	3	5	5	3	32
26. Ito Nurma Sari	5	4	3	5	3	5	4	2	31
27. Derma Wani smr	5	3	5	5	3	5	3	2	31
28. Asmudin Simamora	5	3	5	4	3	5	2	5	32
29. Masdelipa Harahap	5	4	2	4	5	4	3	5	32
30. Saiful Azhar	5	3	5	2	3	4	5	1	28
31. Nurasiyah	4	2	5	3	3	5	5	3	30
32. Adi Saputra	5	2	4	3	5	2	4	3	28
33. Nurazizah Harahap	3	5	3	4	2	5	3	4	29
34. Berlian Rangkuti	5	4	5	3	2	4	5	2	30
35. Silokot	5	3	5	3	4	3	4	2	29



36.Elvina siregar	4	5	1	4	5	4	5	4	32
37.Roslina siregar	5	2	5	3	5	2	4	2	28
38. Manda si kumbang	5	3	5	4	3	5	5	4	34
39. Nur amina smr	5	4	3	5	4	3	2	5	31
40.Ummi lamsari	5	3	5	4	3	5	4	2	31
41.Ismail	5	3	2	5	4	2	5	3	29
42.Nurhanipa	3	4	5	2	4	5	4	5	32
43.Mutiara pertiwi	5	4	3	4	2	1	4	5	28
44.Rizky Melinda	5	4	5	5	4	5	2	4	34
45.Hasmar Husein Hrp	5	3	5	3	5	2	5	2	30
46.Ramli Tanjung	3	4	5	3	5	2	5	3	30
47.Leli afriani	3	4	5	4	5	2	3	5	31
48.Hadi saputra	5	4	5	2	4	5	1	4	30
49.Fahmi	5	4	5	5	4	5	5	4	37
50.Salny Harfiah Hrp	5	4	5	5	5	5	4	4	37
51.Nurkholija	5	3	2	4	4	2	4	5	29
52.Ira novita siregar	5	4	3	4	2	5	3	1	27
53.Desy widia pernada	5	5	5	4	5	4	5	5	38
54.Yanti laili Nurjanna	2	4	3	5	2	4	3	5	28
55.Ria novita siregar	4	5	3	5	4	2	4	5	32
56.Siti revitayani saribu	5	4	5	4	5	3	5	2	33
57.Putri Adela Hrp	5	4	5	3	2	5	3	4	31
58.Riska ayu harahap	5	4	5	3	2	1	5	4	28
59.Nilam Tanjung	5	4	5	5	4	5	5	5	38
60.Hifzi	5	5	4	3	4	5	5	4	35
61.septi	5	4	4	5	5	4	4	4	35
62.Seri wahyuni	5	5	2	3	2	4	1	5	27
63.Ita risna sari saraibu	5	4	5	4	3	5	4	5	35
64.Jurmiah	5	4	5	4	5	2	5	4	34
65.Apso simamora	4	5	4	5	4	5	5	4	36
66.Riswan ependi	5	4	5	5	4	4	5	1	33
67.Sarfi nasution	5	4	5	4	3	5	5	5	36
68.Kartini hutasuhut	5	4	4	5	5	3	2	5	33
69.Eka putri melliaty	4	5	4	5	3	4	4	2	31
70.Nur amimah Hrp	4	5	5	4	5	4	5	4	36
71.Nur aini Siregar	4	2	5	4	4	5	4	5	33
72.Yusnita	4	5	4	5	4	5	4	5	36
73.Nurhidayah	5	2	3	4	5	3	5	2	29

74.Amanda Zein	5	3	5	3	5	3	4	5	33
75.Fitri Pane	5	5	3	4	5	5	5	4	36
76.Ani Sahara	5	4	3	4	4	1	5	2	28
77.Dedek Adriani	4	4	3	4	4	4	5	3	31
78.Mhd siddik siregar	4	4	3	4	4	3	4	3	29
79.Julika	5	5	4	5	5	4	4	3	35
80.Kardina sari	4	4	4	4	4	4	5	3	32
81.Enda	5	5	5	4	5	2	4	5	35
82.Boysani	4	4	3	4	4	3	4	3	29
83Ainun Akilah	4	4	4	4	4	3	5	3	31
84.Komar udzaman Hrp	4	4	3	4	5	3	5	4	32
85.Roslaini	5	4	3	4	4	3	4	4	31

**Keputusan (Y)**

---

<b>Responden</b>	<b>SOAL</b>									<b>Skor</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	
1. Fitri Yana Hasibuhan	5	4	3	2	5	3	5	2	5	35
2. Nurhasana Harahap	5	4	5	4	4	4	4	5	2	37
3. Anjelina Siregar	3	5	5	2	4	3	5	3	5	35
4. Nursaleha simamora	4	3	2	5	4	5	4	2	5	34
5. Pandi	5	3	4	3	4	3	3	4	3	32
6. Lela wani	3	5	2	4	3	5	3	4	2	31
7. Masna Airani siregar	5	3	5	2	5	4	5	4	5	38
8. Putri Rahayu	4	4	5	3	4	5	4	5	4	38
9. Murni zayanti	5	4	2	4	5	3	3	5	4	35
10. Hikmah Sari Lubis	4	2	3	1	4	2	1	1	1	19
11. Gita sapitri	4	5	5	4	5	5	4	4	4	44
12. Nur aman simamora	4	4	5	3	4	4	4	4	4	36
13. Imelda harahap	5	4	5	5	4	5	4	4	5	41
14. Sawal luddin	4	5	5	5	4	5	4	4	4	40
15. Lia Marito	5	4	5	5	4	4	5	4	5	41
16. Maskana lubis	5	4	2	4	3	4	3	3	3	31
17. Zainal abidi siregar	5	3	5	4	3	5	5	4	5	39
18. Romaito	5	3	5	5	3	4	3	2	5	35
19. Dahna nasution	5	4	4	3	4	5	3	4	2	34
20. Ahmad Lolotan	5	4	1	5	4	5	4	5	5	38
21. Sarmadan	1	3	5	4	5	3	5	5	4	35
22. Umar sahat siregar	4	3	3	5	5	3	4	5	4	36
23. Neila Hutasuhut	4	4	5	2	4	3	5	5	3	35
24. Riswan Nasution	3	4	3	5	4	2	4	5	2	32
25. Muhammad Azan	5	3	5	3	4	2	4	2	5	33
26. Ito Nurma Sari	5	3	5	4	3	5	3	5	2	35
27. Derma Wani	5	4	3	4	5	3	2	4	2	32
28. Asmudin Simamora	5	5	4	2	2	5	3	5	2	33
29. Masdelipa Harahap	3	4	3	5	3	2	5	4	3	32
30. Saiful Azhar	5	3	2	5	3	5	3	5	3	34
31. Nurasiyah	5	4	3	5	4	5	5	4	5	40
32. Adi Saputra	4	2	4	3	5	4	5	2	5	33
33. Nurazizah Harahap	2	4	5	3	5	3	4	3	5	40
34. Berlian Simamora	5	4	3	2	3	4	4	4	2	31
35. Silokot	4	5	3	5	3	4	5	3	5	37
36. Elvina siregar	3	4	1	3	5	4	4	5	5	34
37. Roslina siregar	4	2	5	3	4	5	5	4	5	37

38. Manda si kumbang	5	3	5	1	4	2	3	4	2	29
39. Nur amina	5	4	5	3	4	3	4	3	5	36
40.Ummi lamsari	5	4	5	4	5	4	3	5	3	38
41.Ismail	5	2	4	5	5	4	5	4	5	39
42.Hadi saputra	5	4	5	4	5	3	4	2	3	35
43.Mutiara pertiwi	5	5	4	5	5	4	5	5	4	42
44.Rizky Melinda	5	4	3	5	3	5	4	5	4	38
45.Hasmar Husein Hrp	5	4	3	4	3	4	5	5	4	37
46.Ramli Tanjung	5	4	5	4	5	3	4	4	4	38
47.Leli afriani	5	4	5	5	4	5	4	5	4	41
48.Nurkholija	5	4	5	4	5	3	4	2	3	35
49.Fahmi	5	4	5	5	4	5	5	4	4	41
50.Salny Harfiah Harahap	5	5	4	5	5	4	5	5	4	42
51.Nurkholija	5	2	5	2	4	5	1	5	5	34
52.Ira novita siregar	5	4	5	2	3	5	4	2	3	33
53.Desy widia pernada	5	2	5	4	4	1	4	5	4	34
54.Yanti Laili Nurjannah	5	4	2	3	4	2	5	4	5	34
55.Ria novita siregar	4	3	5	5	3	4	5	4	3	36
56.Siti revitayani saribu	5	4	5	3	5	3	5	5	3	38
57.Putri Adelia Harahap	5	5	4	4	5	4	5	5	4	41
58.Riska ayu harahap	5	5	4	5	5	5	4	3	5	41
59.Nilam Tanjung	5	4	5	3	4	3	5	2	4	35
60.Hifzi	5	4	5	5	4	4	5	5	4	41
61.Septi	5	4	5	5	5	5	4	4	4	41
62.Seri wahyuni	5	3	1	4	3	2	4	5	4	31
63.Ita risna sari	5	4	5	2	3	5	3	5	5	37
64.Jurmiah	5	2	4	3	5	4	2	5	5	35
65.Apso simamora	5	4	5	5	4	4	5	5	4	41
66.Riswan endi	5	4	5	5	3	4	2	4	5	37
67.Sarfi nasution	5	4	4	5	4	4	5	5	4	40
68.Kartini hutasuhut	5	4	2	5	3	4	5	4	5	37
69.Eka putri melliaty	4	5	2	4	5	3	5	4	5	37
70.Nur amimah Hrp	5	4	4	5	4	4	5	5	5	41
71.Nur aini Siregar	4	5	5	2	4	4	5	5	4	38
72.Yusnita	4	4	3	5	5	3	5	4	5	43
73.Nurhidayah	4	4	4	4	4	5	3	5	4	42
74.Ananda Zein	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
75.Fitri Pane	4	4	4	4	4	4	5	3	5	42

76.Aini Sahara	5	5	5	4	5	2	4	5	5	44
77.Dedek Adriani	4	4	3	4	4	3	4	3	4	37
78.Mhd siddik siregar	4	4	4	4	4	3	5	3	4	39
79.Julika	4	4	3	4	5	3	5	4	5	42
80.Kardina sari	5	4	3	4	4	3	4	4	5	41
81.Enda	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
82.Boysani	5	5	5	3	5	3	5	4	4	39
83Ainun Akilah	4	5	3	4	4	3	5	4	5	42
84.Komar udzaman Hrp	5	5	3	5	4	3	4	4	5	43
85.Roslaini	5	5	3	4	4	3	4	4	5	41

## LAMPIRAN SPSS

### LAMPIRAN 1

#### UJI RELIABILITAS PENGETAHUAN (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.641	8

### LAMPIRAN 2

#### UJI RELIABILITAS KEPUTUSAN (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.611	8

### LAMPIRAN 3

#### UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		85
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.32014301
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.068
	Negative	-.054
Test Statistic		.068
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

LAMPIRAN 4

UJI LINEARITAS

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
keputusan (Y) * pengetahuan (x1)	Between	(Combined)	864.481	15	57.632	3.980	.000
	Groups	Linearity	295.949	1	295.949	20.437	.000
		Deviation from Linearity	568.532	14	40.609	2.804	.002
Within Groups			999.214	69	14.481		
Total			1863.694	84			

LAMPIRAN 5

UJI REGRESI SEDERHANA

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	21.532	4.027		5.346	.000
	pengetahuan (x1)	.507	.128	.398	3.958	.000

a. Dependent Variable: pengetahuan (Y)

## LAMPIRAN 6

### UJI PERSIAL (UJI T)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	21.532	4.027		5.346	.000
pengetahuan (x1)	.507	.128	.398	3.958	.000

a. Dependent Variable: keputusan (Y)

## LAMPIRAN 7

### UJI DETERMINASI (R<sup>2</sup>)

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.398 <sup>a</sup>	.159	.149	4.346

a. Predictors: (Constant), pengetahuan (x1)

b. Dependent Variable: keputusan (Y)



LAMPIRAN 8

UJI VALIDITAS PENGETAHUAN (X1)

Correlations

		Pengetahuan soal 1	pengetahuan soal 2	pengetahuan soal 3	pengetahuan soal 4	pengetahuan soal 5	pengetahuan soal 6	pengetahuan soal 7	pengetahuan soal 8	total
Pengetahuan soal 1	Pearson Correlation	1	-.094	.221*	.007	.154	-.024	.000	.038	.314**
	Sig. (2-tailed)		.393	.042	.950	.158	.826	.997	.728	.003
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
pengetahuan soal 2	Pearson Correlation	-.094	1	-.106	.400**	.015	.189	.039	.205	.445**
	Sig. (2-tailed)	.393		.335	.000	.894	.083	.726	.060	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
pengetahuan soal 3	Pearson Correlation	.221*	-.106	1	-.132	.139	.141	.180	.080	.468**
	Sig. (2-tailed)	.042	.335		.228	.205	.198	.100	.464	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
pengetahuan soal 4	Pearson Correlation	.007	.400**	-.132	1	.133	.225*	.100	.167	.538**
	Sig. (2-tailed)	.950	.000	.228		.225	.039	.362	.127	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
pengetahuan soal 5	Pearson Correlation	.154	.015	.139	.133	1	-.188	.199	.104	.413**
	Sig. (2-tailed)	.158	.894	.205	.225		.086	.067	.346	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
pengetahuan soal 6	Pearson Correlation	-.024	.189	.141	.225*	-.188	1	-.199	.025	.410**
	Sig. (2-tailed)	.826	.083	.198	.039	.086		.069	.819	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
pengetahuan soal 7	Pearson Correlation	.000	.039	.180	.100	.199	-.199	1	-.158	.333**
	Sig. (2-tailed)	.997	.726	.100	.362	.067	.069		.150	.002
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
pengetahuan soal 8	Pearson Correlation	.038	.205	.080	.167	.104	.025	-.158	1	.432**
	Sig. (2-tailed)	.728	.060	.464	.127	.346	.819	.150		.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Total	Pearson Correlation	.314**	.445**	.468**	.538**	.413**	.410**	.333**	.432**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



	N	91	91	91	91	91	91	91	91	91	85
keputusan soal 7	Pearson Correlation	-.178	.259*	.139	.287**	.186	-.117	1	.004	.163	.519**
	Sig. (2-tailed)	.091	.013	.189	.006	.077	.268		.968	.124	.000
	N	91	91	91	91	91	91	91	91	91	85
keputusan soal 8	Pearson Correlation	.111	.112	.053	.130	.053	.177	.004	1	-.081	.320**
	Sig. (2-tailed)	.295	.291	.616	.218	.618	.094	.968		.447	.003
	N	91	91	91	91	91	91	91	91	91	85
keputusan soal 9	Pearson Correlation	-.049	.090	-.039	.062	.121	-.186	.163	-.081	1	.535**
	Sig. (2-tailed)	.644	.395	.716	.560	.251	.077	.124	.447		.000
	N	91	91	91	91	91	91	91	91	91	85
Total	Pearson Correlation	.114	.529**	.237*	.550**	.405**	.270*	.519**	.320**	.535**	1
	Sig. (2-tailed)	.297	.000	.029	.000	.000	.013	.000	.003	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).









**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PADANGSIDIMPUAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan T. Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang 22733  
Telepon (0634) 22080 Faximile (0634) 24022

Nomor : 3269/In.14/G.1/PP.00.9/11/2019  
Lampiran : -  
Hal : Penunjukan Pembimbing Skripsi

14 Nopember 2019

Yth. Bapak:

1. Muhammad Isa : Pembimbing I
2. Adanan Murroh Nasution : Pembimbing II


Dengan hormat, bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa, berdasarkan hasil sidang tim pengkajian kelayakan judul skripsi, telah ditetapkan judul skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Hotmatunnisah  
NIM : 1540100183  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah (Studi pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan).

Untuk itu, diharapkan kepada Bapak bersedia sebagai pembimbing mahasiswa tersebut dalam penyelesaian skripsi dan sekaligus penyempurnaan judul bila diperlukan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

an. Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik

  
Abdul Nasser Hasibuan

Tembusan :  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidempuan. L



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PADANGSIDIMPUN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan T. Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang 22733  
Telepon (0634) 22080 Faximile (0634) 24022

Nomor : 3775/In.14/G.1/TL.00/11/2019  
Hal : Mohon Izin Riset

27 Nopember 2019

Yth; Kepala Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidimpuan menerangkan bahwa:

Nama : Hotmatunnisah  
NIM : 1540100183  
Semester : IX (Sembilan)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

adalah benar Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidimpuan yang sedang menyelesaikan Skripsi dengan Judul: " Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah (Studi pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan) ".

Sehubungan dengan itu, atas bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan izin riset dan data sesuai dengan maksud judul di atas

Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

a.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik

  
// Abdul Nasser Hasibuan

Tembusan:  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidimpuan





**PEMERINTAH KABUPATEN TAPANULI SELATAN**  
**KECAMATAN ANGKOLA SELATAN**  
**DESA PINTU PADANG**

**SURAT KETERANGAN**  
**Nomor: 375/In.14/G.1/TL.00/11/2019**

Kepala Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan Menerangkan Bahwa :

Nama : Hotmatunnisah  
Nim : 1540100183  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi & Bisnis Islam  
Alamat : Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan

Adalah Benar Telah Menyelesaikan Riset Di Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan Kabupaten Tapanuli Selatan Dengan Judul Skripsi "**Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah ( Studi Pada Masyarakat Desa Pintu Padang Kecamatan Angkola Selatan)**".

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan untuk dapat dipergunakan mestinya.

Pintu Padang, 10 Desember 2019



