

# PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BAKRIE PASAMAN PLANTATIONS SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Syarat-Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Dalam Bidang Ilmu Manajemen Bisnis

Oleh

RIKA DAMAYANTI NIM. 1440200127

# PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PADANGSIDIMPUAN TAHUN 2019



# PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BAKRIE PASAMAN PLANTATIONS

# SKIRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Syarat-Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Dalam Bidang Manajemen Bisnis

Oleh

RIKA DAMAYANTI NIM. 14 402 00127

emhimbing I

Dr. H. Fatahuddin Aziz Siregar, M, Ag NP. 19731128 20012 1 001

Pembimbing Ik

Damri Batubara, M.

JURUSAN EKONOMI SYARI'AH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) **PADANGSIDIMPUAN** 

**TAHUN 2019** 



# KEMENTERIAN AGAMA RERUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PADANGSIDIMPUAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. T. Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang, Padangsidimpuan 22733 Telp.(0634) 22080 Fax.(0634) 24022

Hal

Skripsi

a.n RIKA DAMAYANTI

Lampiran

: 7 (Tujuh) Eksemplar

Padangsidimpuan, 23 Juli 2019

KepadaYth:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Padangsidimpuan

AssalamualaikumWr. Wb

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran untuk perbaikan seperlunya terhadap skripsi yang berjudul: "Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Keryawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations".

Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam Ekonomi Syariah Konsentrasi Manajemen dan Bisnis Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padangsidimpuan

Seiring dengan hal di atas, maka saudari tersebut sudah dapat menjalani siding munaqasah untuk mempertanggungjawabkan skripsinya ini.

Demikian kami sampaikan, semoga dapat dimaklumi dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

EMBIMBING I

Dr. H. Fatahuddin Aziz Siregar, M. Ag NIP. 19731128 200112 1 002

Damri Batubara, M. A

PEMBIMBING II

# SURAT PERNYATAAN MENYUSUN SKRIPSI SENDIRI

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Saya yang bertandatangandibawahini.

Nama RIKA DAMAYANTI

NIM : 14 402 00127

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syari'ah

Judul Skiripsi : " Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

pada PT. Bakrie Pasaman Plantations"

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah menyusun skripsi ini sendiri tanpa meminta bantuan yang tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing, dan tidak melakukan plagrasi sesuai dengan kode etik mahasiswa pasal 14 ayat 11 tahun 2014.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia meneruna sanksi sebagaimana tercantum dalam pasal 19 ayat 4 tahun 2014 tentang Kode Etik Mahasiswa yaitu pencabutan gelar akademik dengan tidak hormat dan sanksi laimwa sesiasi dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padangsidimpuun, O2 Agustus 2019 Wa yang Menyatakan,

MPEL XX O

IČIKA DAMAYANTI 14 402 00127

# HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Institut Agama Islam Negeri Padangsidimpuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rika Damayanti Nim : 14 402 00127

Nim : 14 402 00127 Jurusan : Ekonomi Syariah (Manajemen Bisnis-2)

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Padangsidimpuan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations" Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Padangsidimpuan berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak cipta.

3AD32AFF7017185

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Padangsidimpuan Pada tanggal, 0 Agustus 2019

Yang Menyatakan

Rika Damayanti 14 402 00127

# **DEWAN PENGUJI** SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

: RIKA DAMAYANTI Nama

: 14 402 00127

: Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah MB-2 Fakultas/Jurusan

: PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA Judul Skripsi PASAMAN BAKRIE PT. PADA KARYAWAN

PLANTATIONS

Ketua

Drs. Kamaluddin, M.Ag NIP. 19651102 199103 1 001 Sekretaris

Delima Sari Lubis, M.A. NIP. 19840512 201402 3 2002

Anggota

Drs. Kamaluddin, M.Ag NIP. 19651102 199103 1 001

Windari, SE., M. A

NIP. 198030510 201503 2 003

Delima Sari Lubis, M.A. NIP. 19840512 201402 3 2002

Azwar Hamid, M.A

NIP.19860311 201503 1 005

Pelaksanaan Sidang Munaqasyah

: Padangsidimpuan

: Rabu/ 23 Agustus 2019 Hari/Tanggal

: 09:00 WIB s/d 12: 00 WIB Pukul

: LULUS/ 68, 75 (C) Hasil/Nilai

: 2,98 IPK : Baik Predikat

# INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PADANGSIDIMPUAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. T. Rizal Nurdin Km. 4,5Sihitang, Padangsidimpuan 22733 Telp.(0634) 22080 Fax. (0634) 24022

## PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI :PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN

KERJA KARYAWAN PADA PT. BAKRIE PASAMAN

**PLANTATIONS** 

NAMA

: RIKA DAMAYANTI

NIM

: 14 402 00127

Telah dapat diterima untuk memenuhi salah satu tugas Dan syarat-syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Dalam Bidang Ekonomi Syariah

Padangsidimpuan, 04 September 2019

Dekan,

Dr. Darwis Harahap, S. HI., M. Si

4 NIP. 19780818 200901 1 015

#### KATA PENGANTAR



## Assalamu'alaikumWr. Wb.

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas curahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kemudian shalawat dan salam penulis haturkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW dimana kelahirannya menjadi anugerah bagi ummat manusia serta rahmat bagi seluruh alam, sehingga terciptanya kedamaian dan ketinggian makna ilmu pengetahuan di dunia ini.

Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations". Melalui kesempatan ini pula, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Bapak Prof. Dr. H. Ibrahim Siregar, MCL Rektor IAIN Padangsidimpuan, serta Bapak Dr. H. Muhammad Darwis Dasopang, M.Ag Wakil Rektor Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, Bapak Dr. Anhar, M.A Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan dan Bapak Dr. H. Sumper Mulia Harahap, M.A Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.
- Bapak Dr. Darwis Harahap, S.HI., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidimpuan, Bapak Dr. Abdul Nasser Hasibuan, S.E, M. Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Drs. Kamaluddin, M. Ag, selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan

- Keuangan, dan Bapak Dr. Ikhwanuddin Harahap, M.Ag selaku wakil dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.
- Delima sari lubis, M.A Ketua Jurusan Ekonomi Syariah yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan dalam proses perkuliahan di IAIN Padangsidimpuan.
- 4. Bapak Dr. H Fatahuddin Aziz Siregar, M, Ag selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan tenaganya untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan petunjuk yang sangat berharga bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga menjadi amal yang baik dan mendapat balasan dari Allah SWT.
- 5. BapakDamri Batubara, M.A selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dan tenaganya untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan petunjuk yang sangat berharga bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga menjadi amal yang baik dan mendapat balasan dari Allah SWT.
- 6. Bapak Yusri Fahmi, M.Hum., selaku kepala Perpustakaan serta Pegawai Perpustakaan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi peneliti untuk memperoleh buku-buku dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 7. Bapak serta Ibu Dosen IAIN Padangsidimpuan yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu pengetahuan, dorongan dan masukan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam proses perkuliahan di IAIN Padangsidimpuan.
- 8. Teristimewa kepada keluarga tercinta yaitu kepada Ayahanda Muhammad Tabri beliau adalah salah satu penyemangat saya agar menjadi anak yang berguna bagi diri sendiri, keluarga dan bagi nusa dan bangsa sekaligus

mendorong saya menjadi anak yang selalu mempunyai akhlakul karimah dan Ibuda Darna yang telah banyak melimpahkan pengorbanan dan selalu berjuang untuk anak-anaknya, memberikan kasih sayang dan do'a yang senantiasa mengiringi langkah penulis. Terima kasih kepada kakak dan abang dan adek saya,Putri Anita , Jhon Hendri, Safrizal, Lisda Wati, yang telah memberikan do'a dan dukungannya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

- Bapak Ahmad Arafat selaku Pimpinan Bakrie Pasaman Plantations beserta seluruh karyawan yang telah memberikan kesempatan serta motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan sekripsi ini.
- 10. Sahabat seperjuangan ekononomi Syariah-3 angkatan 2014 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berjuang bersama meraih gelar sarjana, serta teman KKL kelompok 49 Desa Simatorkis Sisoma . Semoga kita semua sukses dan berhasil meraih cita-cita.
- 11. Terimakasih untuk para sahabat yang telah memberikan dukungan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini terkhusus Ahmadi Batubara, Tati Efrida Lubis, Desi Putriani Simamora, Haulil Khodhijah NST, Lina Saputri, Aulia Ramadhani.

Bantuan, bimbingan dan motivasi yang telah Bapak/Ibu dan Saudara-saudari berikan amat sangat berharga, peneliti mungkin tidak dapat membalasnya dan tanpa kalian semua peneliti bukan siapa-siapa. Semoga Allah SWT dapat memberi imbalan dari apa yang telah Bapak/Ibu dan saudara-saudari berikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak

kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan ilmu yang

dimiliki peneliti, sehingga peneliti masih perlu mendapat bimbingan serta arahan

dari berbagai pihak demi untuk kesempurnaan penulisan ilmiah ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Padangsidimpuan, Agustus 2019 Penulis,

RIKA DAMAYANTI NIM. 14 402 00127

# PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

# 1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan huruf dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda dan sebagian lain dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf arab dan transliterasinya dengan huruf latin.

Huruf	NamaHuruf	Huruf Latin	Nama
Arab	Latin		
١	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	В	Be
ث	Ta	T	Te
ث	<b>ż</b> a	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥа	ķ	ha(dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	kadan ha
7	Dal	D	De
ذ	żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es
ص	şad	Ş	Esdan ye
ض ط	ḍad	ģ	de (dengan titik di bawah)
	ţa	ţ	te (dengan titik di bawah)
ظ	<b></b>	Ż	zet (dengan titik di bawah)
غ	ʻain		Koma terbalik di atas
	Gain	G	Ge
ë:	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
أك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
٥	На	Н	На
۶	Hamzah	,	Apostrof
ي	Ya	Y	Y

# 2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal ata *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

a. Vokal Tunggal adalah vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat transliterasinya sebagaiberikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
	fatḥah	A	A
	Kasrah	I	I
وْ	dommah	U	U

b. Vokal Rangkap adalah vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf.

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan	Nama
يْ	fatḥah dan ya	Ai	a dan i
وْ	fatḥah dan wau	Au	a dan u

 c. Maddah adalah vokal panjang yang lambangnya berupa harkat danhuruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
َ ای	fatḥah dan alif atau ya	ā	a dan garis atas
ِى	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di bawah
ُو	ḍommah dan wau	ū	u dan garis di atas

# 3. Ta Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua:

a. *Ta marbutah* hidup yaitu *Ta marbutah* yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah, dan dommah, transliterasinya adalah /t/.

b. *Ta marbutah* mati yaitu *Ta marbutah* yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka *ta marbutah* itu ditransliterasikan dengan ha (h).

# 4. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda,tandasyaddah atau tanda tasydid. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

# 5. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu:

- ال. Namun dalam tulisan transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.
- a. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiah adalah kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung diikuti kata sandang itu.
- b. Kata sandang yang diikuti huruf qamariah adalah kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai dengan bunyinya.

# 6. Hamzah

Dinyatakan didepan Daftar Transliterasi Arab-Latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan apostrof.Namun, itu hanya terletak di tengah dan diakhir kata. Bila hamzah itu diletakkan diawal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

#### 7. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baikfi'il, isim, maupun huruf, ditulis terpisah.

Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara: bisa dipisah perkata danbisa pula dirangkaikan.

# 8. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem kata sandang yang diikuti huruf tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu dilalui oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tesebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

# 9. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian takterpisahkan dengan ilmu tajwid.Karena itu keresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

Sumber: Tim Puslitbang Lektur Keagamaan. *Pedoman Transliterasi Arab-Latin*. Cetakan Kelima. 2003. Jakarta: Proyek Pengkajian dan Pengembangan Lektur Pendidikan Agama.

#### **ABSTRAK**

NAMA : RIKA DAMAYANTI

NIM : 14 402 00127

JUDUL SKRIPSI: Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja

Karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur yang sangat penting menentukan keberhasilan suatu organisasi untuk mencapai tujuan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah dimana pada PT. Bakrie Pasaman Plantations kurangnya kepuasan kerja karyawan. Seperti kurangnya Perhatian pimpinan terhadap keluhan bawahannya, keamanan kerja, gaji yang diperoleh tidak sesuai dengan pengorbanan waktu, tenanga dan fikiran, kondisi kerja yaitu tempat, kantin dan tempat parkir untuk karyawan, dan pemberian fasilitas rumah sakit, cuti, dana pensiun, atau perumahan merupakan standar suatu jabatan dan apabila dipenuhi akan menimbulkan rasa puas. Rumusan masalah penelitian ini apakah ada pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations. Kegunaan penelitian ini adalah bagi peneliti, bagi PT. Bakrie Pasaman Plantations, bagi Mahasiswa, Pembaca, dan masyarakat.

Pembahasan ini berkaitan dengan ilmu manajemen sumber daya manusia. Sehubungan dengan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori kepuasan kerja dan motivasi. Kepuasan kerja karyawan adalah keadan emosinal yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan dalam melakuhkan pekerjaannya.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations yang berjumlah sebanyak 42 orang. Tehknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara/kuesioner dan angket. Tehknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, analisis regresi liniaer sederhana, koefisien determinasi (R²), dan uji t dengan menggunakan bantuan *Soptware SPSS* versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan secara varsial (uji t) motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai <sup>t</sup>hitung><sup>t</sup>tabel ( 6,674>1,68). Sedangkan uji koefisien determinasi ( R²) diperoleh hasil 0,534 atau 5,34%. Hasil ini menunjukkan bahwa antara variabel motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 53,4% dan sisanya 46,6% dipengaruhi variabel lain.

Kata Kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja Karyawan

# **DAFTAR ISI**

# Halaman

HALA	MAN JUDUL/SAMPUL
HALA	MAN PENGESAHAN PEMBIMBING
<b>SURA</b>	Γ PERNYATAAN PEMBIMBING
SURA	Γ PERNYATAAN KEASLIAN SKIRIPSI
	TA ACARA UNIAN MUNAQOSYAH
	MAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
	RAKi
	PENGANTARii
	MAN TRANSLITERASI ARAB-LATINvi
	AR ISIxi
	AR TABELxiii
	AR GAMBARxiv
DAFT	AR LAMPIRANxvi
BAB I	PENDAHULUAN
<b>A.</b>	Latar Belakag Masalah1
В.	Identifikasi Masalah7
C.	BatasanMasalah7
D.	Defenisi Operasiona Variabel7
	Rumusan Masalah8
	Tujuan Penelitian8
	Manfaat Penelitian
	SISTEMATIKA PEMBAHASAN9
11.	SISTEMATIKA TEMBAHASAN
BAB II	I LANDASAN TEORI
A.	KERANGKA TEORI
	1. Landasan Teori
	a. Kepuasan Kerja
	b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja
	c. Teori Kepuasan Kerja
	d. Variabel-variabel Kepuasan Kerja
	e. Motivasi
	1). Pengertian motivasi
	2). Teori-teori Motivasi
R	PenelitianTerdahulu
	KerangkaFikir33
	Hipotocic 34
	HIIMIACIC 4/I

# **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

	A.	Lokasi danWaktu Penelitian	35
	B.	Jenis Penelitian	35
	C.	Populasi dan Sampel	35
		1. Populasi	35
		2. Sampel	36
	D.	Sumber Data	36
	E.	Instumen Pengumpulan Data	36
		a. Wawancara	36
		b. Angkaet/Kuesioner	37
	F.	Teknik Analisis Data	39
		1. UjiValiditas	39
		2. Uji Reabilitas	39
	G.	Analisis Data	40
		1. Uji Normalitas	41
		2. Uji Linieritas	41
	H.	Analisis Regresi Sederhana	42
	I.	Keofisien Kolerasi ( r )	43
	J.	Kefisien Determinasi (Uji R Sguer )	44
	K.	Ujit	44
BA	BI	V HASIL PENELITIAN	46
		W HASIL PENELITIAN	
		mbaran Umum PT. Bakrie Pasman Plantations	46
	Ga	mbaran Umum PT. Bakrie Pasman Plantations Sejarah Perusahaan PT.Bakrie Pasaman Plantations	46 46
	<b>Ga</b>	ambaran Umum PT. Bakrie Pasman Plantations Sejarah Perusahaan PT.Bakrie Pasaman Plantations	46 46 47
	<b>Ga</b> 1. 2.	Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasman Plantations Visi Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations Aktifitas-Aktifitas Perusahaan	46 46 47
A.	Ga 1. 2. 3. 4.	Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasman Plantations Visi Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations Aktifitas-Aktifitas Perusahaan Struktur Organisasi	46 47 47
A. <b>B.</b>	Ga 1. 2. 3. 4. Ka	Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasman Plantations Visi Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations Aktifitas-Aktifitas Perusahaan	46474748
A. <b>B.</b>	Ga 1. 2. 3. 4. Ka	Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasman Plantations Visi Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations Aktifitas-Aktifitas Perusahaan Struktur Organisasi ara kteristik Respondan Penelitian	4647474853
A. <b>B.</b>	Ga 1. 2. 3. 4. Ka Ha	mbaran Umum PT. Bakrie Pasman Plantations Sejarah Perusahaan PT.Bakrie Pasaman Plantations Visi Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations Aktifitas-Aktifitas Perusahaan Struktur Organisasi ara kteristik Respondan Penelitian	4647485356
A. <b>B.</b>	Ga 1. 2. 3. 4. Ka Ha	Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasaman Plantations Visi Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations Aktifitas-Aktifitas Perusahaan Struktur Organisasi ara kteristik Respondan Penelitian UjiValiditasdan UjiReliabilitas instrument	464748535656
A. <b>B.</b>	Ga 1. 2. 3. 4. Ka Ha	Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasaman Plantations Visi Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations Aktifitas-Aktifitas Perusahaan Struktur Organisasi ara kteristik Respondan Penelitian UjiValiditasdan UjiReliabilitas instrument a. Uji Validitas	464748535656
A. <b>B.</b>	Ga 1. 2. 3. 4. Ka Ha 1.	Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasaman Plantations Visi Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations Aktifitas-Aktifitas Perusahaan Struktur Organisasi ara kteristik Respondan Penelitian UjiValiditasdan UjiReliabilitas instrument a. Uji Validitas b. Uji Reliabilitas	46474853565656
A. <b>B.</b>	Ga 1. 2. 3. 4. Ka Ha 1.	Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasaman Plantations Visi Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations Aktifitas-Aktifitas Perusahaan Struktur Organisasi  Ara kteristik Respondan Penelitian Uji Validitasdan UjiReliabilitas instrument a. Uji Validitas b. Uji Reliabilitas Hasil Analisis Data	4647485356565656
A. <b>B.</b>	Ga 1. 2. 3. 4. Ka Ha 1.	Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasaman Plantations Visi Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations Aktifitas-Aktifitas Perusahaan Struktur Organisasi ara kteristik Respondan Penelitian UjiValiditasdan UjiReliabilitas instrument a. Uji Validitas b. Uji Reliabilitas Hasil Analisis Data a. Uji Normalitas	464748535656565758
A. <b>B.</b>	Ga 1. 2. 3. 4. Ka Ha 1.	Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasaman Plantations Visi Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations Aktifitas-Aktifitas Perusahaan Struktur Organisasi  Ara kteristik Respondan Penelitian UjiValiditasdan UjiReliabilitas instrument a. Uji Validitas b. Uji Reliabilitas Hasil Analisis Data a. Uji Normalitas b. Uji Linearitas	464748535656565656
A. <b>B.</b>	Ga 1. 2. 3. 4. Ka Ha 1.	Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasaman Plantations Visi Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations Aktifitas-Aktifitas Perusahaan Struktur Organisasi  Ara kteristik Respondan Penelitian  Uji Validitasdan Uji Reliabilitas instrument  a. Uji Validitas  b. Uji Reliabilitas  Hasil Analisis Data  a. Uji Normalitas  b. Uji Linearitas  c. Analisis Regresi Sederhana	46474853565657585960

D. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	64
E. KETERBATASAN PENELITIAN	67
BAB V PENUTUP	
A. KESIMPULAN	68
B. SARAN	69
Daftar Pustaka	
Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran	

# **DAFTAR TABEL**

Tabel I.1 Data Karyawan PT. Bakrie Pasaman Plantations
Tabel I. 2 Definisi Operasional Variabel
Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu
Tabel III.1 Penilaian Skala Likert
Tabel III. 2 Kisi-kisi Angket Penelitian
Tabel IV. 1 Data Responden Berdasarkan Usia
Tabel IV. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel IV. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan
Tabel IV. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi( X )
Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)
Tabel IV. 6 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja
Tabel IV. 8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov
Tabel IV. 9 Hasil Uji Linearitas
Tabel IV. 10 Hasil Üji Regeresi Linear Sederhana
Tabel IV.11 Uji Koefisien Kolerasi
Tabel IV.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )
Tabel IV.13 Hasil Uji Parsial (Uji t)

# DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	: Tahap Pengambilan Keputusan Pembelian	14
Gambar II.2	: Kerangka Pikir	42
	:Struktur Organisasi PT. Unilever Indonesia Tbk	

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Validasi

**Lampiran 2 : Identitas Responden** 

Lampiran 3 : Hasil Angket Variabel Motivasi (X)

Lampiran 3 : Hasil Angker Variabel Kepuasan Kerja (Y)

Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja ( Y )

Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas Motivasi ( X )

Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X)

Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)

Lampiran 6 : Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test

Lampiran 7 : Uji Linearitas

Lampiran 8 : Hasil Uji Rekresi Liniear Sederhana

Lampiran 9 : Hasil Uji Koefisien Kolerasi

Lampiran 10 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Lampiran 11 : Hasil Uji Signifikan Parsial ( Uji T )

Lampiran 12: R Tabel

Lampiran 13 : T Tabel

**Lampiran 14 : Dokumentasi Responden** 

#### **BABI**

## **PENDAHULUAN**

## A. Latar Belakang

Organisasi merupakan suatu kesatuan yang kompleks yang berusaha mengalokasikan sumber daya manusia secara penuh dengan tercapainya tujuan perusahaan. Pada dasarnya organisasi atau perusahaan bertujuan untuk mendapatkan keuntungan yang optimal mempertahankan hidup usaha yang dijalankan dalam iangka panjang.Tujuan pembentukan perusahaan semacam ini menjadi tantangan tersendiri terhadap perkembangan zaman.

Optimalisasi tanggungjawab peusahaan dalam menghadapi tuntutan perkembangan zaman mendorong perusahaan untuk mempertimbangkan secara matang kualitas sumber daya manusia. Ketersediaan sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu perusahaan, maka perlu adanya keterlibatan pegawai/karyawan dalam menjalankan seluruh aktivitas perusahaan.

Karyawan merupakan aset perusahaan yang sangat berharga yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal. Salah satu yang harus menjadi perhatian perusahaan adalah kepuasan kerja para karyawan. Karyawan yang dalam bekerja tidak merasakan kenyamanan, kurang dihargai, dan tidak bisa mengembangkan segala potensi yang mereka miliki, maka secara otomatis

karyawan tidak dapat fokus dan berkonsentrasi secara penuh terhadap pekerjaan yang dilakukan.

Menurut Yasir Arafat salah satu karyawan PT. Bakrie Pasaman Plantations mengatakan "Bahwa kepuasan kerjabelum dirasakannya karena kurangnya sarana dalam bekerja, serta kurangnya kontribusi peminpin untuk memotivasi karyawan agar meningkatkan kinerja karyawannya sehingga kepuasan pada karyawan itu tercapai". <sup>1</sup>

Kapuasan kerja karyawan dapat dilihat tidak hanya saat melakukan pekerjaan, tetapi terkaid juga dengan aspek lain seperti intraksi dengan rekan kerja, atasan, mengikuti peraturan, dan lingkungan kerja. Kepuasan kerja merupakan keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan terhadap perkerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya yang dapat dilihat dari sikap karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu di lingkungan pekerjaan.

Bertitik tolak dari uraian di atas kepuasan kerja merupakan unsur penting yang tidak dapat diabaikan oleh setiap perusahaan. Pada kenyataannya kepuasan kerja sering kali kurang mendapatkan perhatian oleh setiap perusahaan. Salah satunya adalah PT. Bakrie Pasaman Plantations. Seperti kurangnya Perhatian pimpinan terhadap keluhan bawahannya, yang dapat dilihat dari kesempatan maju bagi karyawan untuk mengembangkan kerirnya dan mendapatkan pengalaman dalam

\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Yasir Arafat, Karyawan , Wawancara di PT. Bakrie Pasaman Plantations, Tanggal 23 Maret 2018, Pukul 14.00 Wib.

bekerja, keamanan kerja, gaji yang diperoleh tidak sesuai dengan pengorbanan waktu, tenanga dan fikiran, kondisi kerja yaitu tempat, kantin dan tempat parkir untuk karyawan, dan pemberian fasilitas rumah sakit, cuti, dana pensiun, atau perumahan merupakan standar suatu jabatan dan apabila dipenuhi akan menimbulkan rasa puas. Kapuasan kerja karyawan merupakan faktor penting dalam suatu perusahan yaitu untuk menunjang tercapainya tujuan perusahaan. Pencapaian tujuan perusahaan membutuhkan campur tangan pimpinan.

Pemimpin merupakan seseorang yang memiliki tanggungjawab terhadap seluruh aktivitas pada suatu perusahaan. Pimpinan sangat berperan dalam mendukung peningkatan kepuasan kerja. Oleh karena itu, pimpinan perlu memperhatikan kebutuhan karyawan sehingga karyawan menjadi semangat serta memberikan konstribusi yang lebih bagi perusahaan sehingga kepuasan kerja akan tercapai.

Seorang pimpinan dalam mengambil keputusan tentang sistem kerja perlu melibatkan karyawan agar lebih terjalin koordinasi yang baik. Hal itu perlu dilakuhkan oleh pimpinan agar karyawan merasa dihargai dan posisinya dianggap penting, sehingga karyawan akan mencapai kepuasan kerja. Oleh karena itu perusahaan perlu memperhatikan dan menjaga tingkat kepuasan kerja karyawan.

Sumber daya menusia seharusnya menjadi perhatian serius bagi peursahaan PT. Bakrie Pasaman Plantations. Motivasi merupakan alasan mengapa seseorang melakuhkan suatu aktivitas atau perilaku, misalnya saja bergabungnya seseorang dalam organisasi didorong oleh keinginan untuk memenuhi kebutuhannya. Secara fisikologis, kegairahan semangat seorang karyawan dalam melaksanakan pekerjaanya sangat dipengaruhi oleh motivasi kerja yang mendorong. Setiap karyawan memerlukan motivasi yang kuat agar bersedia melaksanakan pekerjaannya secara bersemangat, bergairah, dan berdedikasi.

Motivasi seorang karyawan melibatkan faktor-faktor yang berasal dari luar individu, yaitu motivasi yang bersifat esktrinsik (gaji, kebijakan dan administrasi perusahaan, suasana kerja, dan hubungan atar personal di dalam perusahaan) dan faktor-faktor yang berasal dari dalam individu, yaitu motivasi yang bersifat intrinsik (prestasi kerja, pengakuan, tanggungjawab dan promosi). Karyawan yang memiliki motivasi yang tinggi tentunya akan merasa nyaman untuk bekerja di perusahaan. Karyawan yang memiliki motivasi kerja yang rendah tentunya akan tisdak bersemangat dalam bekerja.

Hal ini merupakan suatu tantangan bagi setiap pimpinan untuk memahami perilaku mereka. Pemenuhan kebutuhan karyawan adalah fakor yang paling penting untuk menciptakan dorongan atau motivasi terhadap karyawan untuk bertindak melaksanakan pekerjaan dengan giat.

Maslow mengatakan yang dikutip dalam buku Arep Ishak bahwa Sumber daya manusia merupakan kebutuhan manusia tersusun dalam suatu hirarki dalam lima jenjang kebutuhan sebagai berikut: Kebutuhan fisikologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, dan kebutuhan aktualisasi diri. Semangat kerja yang tinggi dapat dinilai dengan melihat tinggi rendahnya

produktifitas kerja karyawan, tingkat absensi, tinggi rendahnya tingkat kerusakan, kegelisahan, keluhan dan pemogokan.<sup>2</sup>

Usaha yang dapat dilakuhkan oleh perusahaan untuk memotivasi kerja karyawan adalah dengan memberikan gaji yang cukup pada karyawan, meberikan fasilitas, bonus atau piagam, menempatkan karyawan pada posisi yang tepat, memberikan rasa aman, sikap atasan yang penuh perhatian pada karyawan dalam menghadapi masa depan, memberikan pujian, penghargaan, suasana lingkungan kerjaan mendukung sehingga mereka dapat bekerja sama dengna teman kerjanya.

Data karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations berjumlah 42 karyawan.

Tabel I.1
Data Karyawan PT. Bakrie Pasaman Plantations

NO	Jabatan	Jumlah
1	Staf	30
2	Supervisor	5
3	Keamanan	7
4	Jumlah	42

Dengan adanya semangat kerja yang tinggi pada seorang karyawan, maka akan terwujudnya suatu kondisi atau keadaan karja karyawan yang baik sehingga tujuan organisasi akan terpenuhi. Rendahnya semangat kerja akan menimbulkan perilaku yang tidak diinginkan terjadi, seperti tingkat keterlambatan yang tinggi, absensi meningkat dan kesengajaan memperlambat kerja.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Arep Ishak, *Manajemen Motivasi*, (Jakarata:Grasindo,2003), hlm. 302.

PT. Bakrie Pasaman Plantations (BPP) merupakan salah satu perusahaan yang cukup besar berada di Kecamatan Sungai Aur Kabupaten Pasaman Barat. PT. Bakrie Pasaman Plantations merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perkebunan. Produk utama dari industri perkebunan adalah kelapa sawit dalam bentuk tandan buah segar (TBS) menjadi *Crude Plam Oil* (CPO). Kegiatan pendistribusian PT. Bakrie Pasaman Plantations dengan cara melakuhkan pengiriman kelapa sawit yang sudah diolah di BPP ke pusat. Selanjutnya, distribusikan keluar negeri untuk diolah kembali menjadi minyak goreng kemudian di pasarkan ke Indonesia. Selain itu BPP juga menghasilkan produk sampingan berupa cangkang yang dapat dijadikan hiasan (orden pintu), dan pupuk organic dari hasil pengelolahan limbah.

PT. Bakrie Pasaman Plantations merupakan salah satu wilayah pemerintah kecil di umatera yang mempunyai letak strategis, mereka saling berlomba-lomba untuk menarik konsumen sehingga dibutuhkan karyawan yang mempunyai semangat kerja yang tinggi. Motivasi bukan hannya satu-satunya faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan seseorang. Dua faktor lainnya yang terlibat adalah kemampuan individu dan pemahaman tentang perilaku yang diperlukan untuk mencapai tujuan tertentu.<sup>3</sup>

Motivasi merupakan kesediaan melaksanakan usaha tinggi untuk mencapai tujuan-tujuan keorganisasian yang dikondisikan oleh

<sup>3</sup>T. Hani Handoko, *Manajemen* (Yogyakarta: BPFE-yogyakarta, 2009), hlm. 251.

kemampuan upaya untuk memenuhi kebutuhan individual tertentu. Motivasi yang ada pada diri seseorang merupakan pendorong yang akan mewujudkan sesuatu perilaku yang berguna untuk mencapai tujuan kepusasan dirinya sendiri. Orang mau bekerja untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari, kebutuhan akan status agar seseorang tarsebut dihargai di tengah-tengah masyarakat. Demikian juga orang ingin bekerja untuk mendapatkan kebutuhan fisik dan mental. Terkadang orang juga bekerja untuk memenuhi kebutuhan, keamanan dan rasa aman.Maka setiap perusahaan perlu memberikan motivasi kepada karyawannya untuk menambah semangat kerja dan dapat mewujudkan tujuan perusahaan. Berdasarkan permasalahan di atas, maka peneliti tertarik mengambil judul "Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Bakrei Pasaman Plantations".

# B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Kepuasan kerja karyawan di PT. Pasaman Plantations kurang di perhatikan
- 2. Pimpinan kurang memperhatikan kebutuhan keryawan
- 3. Karyawan kurang memiliki kesempatan untuk berkembang

# C. BatasanMasalah

Berdasarkan identifikasi masalah maka peneliti hannya akan membahas satu pariavel bebas yaitu motivasi ( X ) serta satu variabel terikat yaitu kepuasan kerja karyawan (Y).

# D. Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional variabel dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabelberikut:

> Tabel I. 2 **Definisi Operasional Variabel**

Variabel	Definisi	Indikator	Pengukuran
Motivasi (Varibel X)	Suatu dorongan atau hal yang menyebabkan seseorang melakuhkan suatu pekerjaan untuk mencapai tujuan tertentu. <sup>4</sup>	<ul> <li>a. Kebutuhan fisiologis</li> <li>b. Kebutuhan keselamtan dan amanan</li> <li>c. Kebutuhan social dan aflikasi</li> <li>d. Kebutuhkan penghargaan</li> </ul>	Ordinal
Kepuasan kerja karyawan (Variabel Y)	Kepuasan kerja adalah perasaan positif dan negatif seseorang segi pekerjaan, tempat kerja dan hubungan antar sesama karyawan. <sup>5</sup>	<ul> <li>a. Kedudukan</li> <li>b. pangkat</li> <li>c. jaminan     finansial dan     sosial</li> <li>d. mutu     pengawasan</li> </ul>	Ordinal

 $<sup>^4</sup>$ S.P Melayu Hasibuan , Majemen~ ( Jakarta :PT Bumi Aksara, 2011), hlm. 216.  $^5$  Suwatno dan Doni Juni, Manajemen~SDM~Organisasi~Publik~Bisnis , ( Bandun : Alfabetra, 2014), hlm. 263.

#### E. Rumusan Masalah

Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

apakah ada pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada
 PT. Bakrie Pasaman Plantations?

# F. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh yang motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations.

# G. Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

# 1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan menjadi tambahan pengetahuan dan untuk membandingkan antara teori yang didapatkan selama perkulihan dengan praktek dilapangan.

# 2. Bagi Perusahaan PT. Pasaman Plantations

Memberikan suatu informasi bagi perusahaan/organisasi untuk menentukan kebijakan-kebijakan maupun pengambilan keputusan yang berkaitan dengan motivasi dan semangat kerja

# 3. Bagi Mahasiswa dan pembaca

Diharapkan dari hasil penilaian dapat digunakan sebagai tambahan ilmu dan informasi serta dapat digunakan sebagai landasan untuk penelitian selanjutnya.

# 4. Bagi Masyarakat

Sebagai bahan masukan bagi kalangan masyarakat untuk mengetahui bahwa motivasi sangat dibutuhkan dalam melakuhkan pekerjaan

## H. Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian ini bertujuan untuk mempermudah peneliti dalam menyusun skripsi. Adapun penelitian ini disusun dalam lima bab, berikut sistematika pembahasan skripsi sebagai berikut:

Bab pertama, membahas pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah yang berisi tentang hal apa saja yang melatar belakangi mengapa peneliti melakukan penelitian terhadap judul penelitian. Identifikasi masalah berisi tentang masalah-masalah yang terdapat dalam judul penelitian. Batasan masalah yaitu membatasi masalah dalam penelitian. Definisi operasional variabel berisi tentang pengertian variabel-variabel yang diteliti dalam penelitian, indikator penelitian dan skala pengukuran penelitian.Rumusan masalah berisi tentang pertanyaan-pertanyaan mengenai variabel-variabel penelitian. Tujuan penelitian berisi tentang tujuan peneliti dalam melakukan penelitian tersebut.Manfaat penelitian

berisi tentang manfaat yang diperoleh peneliti, lembaga perguruan tinggi, dan sekolah terhadap hasil penelitian.

Bab kedua, membahas landasan teori yaitu: kumpulan teori yang digunakan dalam pembuatan karya ilmiah. Penelitian terdahulu yaitu penelitian-penelitian yang menjadi referensi peneliti.Keragka berpikir digunakan untuk memperjelas pembaca tentang variabel-variabel penelitian, memperjelas mana variabel independen, serta mana yang berpengaruh secara parsial dan simultan.

Bab Tiga, membahas tentang metode penelitian, jenis penelitian,populasi dan sampel yaitu berapa jumlah responden yang akan diteliti oleh peneliti, sumber data, tekhnik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

Bab IV, hasil penelitian yang berisi sejarah dan gambaran umum objek penelitian, analisis data, dan pembahasan sehingga dapat diketahui hasil analisis yang diteliti mengenai hasil pengujian hipotesis.

Bab V, menguraikan tentang kesimpulan penelitian serta saransaran yang akan diberikan gabungan dengan hasil penelitian.

## **BAB II**

# LANDASAN TEORI

# A. Tinjauan Pustaka

## 1. Landasan Teori

# a. Pengertian Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja adalah sikap yang menyenangkan dan mencintai pekerjaanya. Sikap ini dicerminkan oleh moral, kerja, kedisiplinan dan prestasi kerja.

# Menurut Dapis dan Newstrom:

kepuasan kerja adalah perasaan senang dan tidak menyenangkan seorang karyawan terhadap pekerjaannya. Sementara itu menurut Osbron kepuasan kerja adalah perasaan positif dan negatif seseorang karyawan mengenai berbagai segi pekerjaan, tempat kerja dan hubungan antar sesama karyawan. Sedangkan menurut handoko kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan dan tidak menyenangkan para karyaryawan dalam melakuhkan pekerjaannya.

Kepuasan kerjaan dapat didefinisikan sebagai suatu perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari sebuah evaluasi karaktristiknya. Seseorang dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi memiliki perasaan-perasaan positif tentang pekerjaan tersebut, sementara seseorang yang tidak puas

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Suwatno dan Doni Juni, *Manajemen SDM dalam Organisasi Public dan Bisnis*, (Bandung, Alfabeta, 2014), hlm. 263.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Kartini Kartono, *Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perusahaan dan Industri*, (Jakarta: PT. Grafindo, 2004), hlm. 167.

akan memiliki perasaan-perasaan yang negatif tentang pekerjaan tersebut. <sup>3</sup>

Berdasarkan dari definisi di atas dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja adalah sikap seseorang karyawaan terhadap pekerjaannya baik itu menyenangkan maupun tidak menyenangkan. Adapun hukumnya adalah ayat At-Taubah ayat 105.4

Artinya: Dan katakanlah, "Berkerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan diberikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan nyata, lalu diberikan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.

Dari ayat di atas, dapat dijelaskan bahwa ayat tersebut berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan. Dimana dalam surah At-Taubah ayat 105 dijelaskan manusia harus bekerja keras untuk memenuhi kebutuhan dunianya, sehingga menjadi ummat yang mampu ( kuat ekonominya ) dan Allah menyuruh membantu ummat islam yang kurang mampu agar dapat menyelamatkan ummat islam lain yang masih lemah dari ancaman kekafiran. Allah

<sup>4</sup> Departemen Agama RI, Al-Qur'an dan Terjemahannya, (Bandung: Jumanatul 'Ali), hlm. 100.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Setphen P. Robbin dan Tomoty A. Jugde, *Organization Behavior*, (Jakarta: Selemba Empat, 2008), hlm. 99.

SWT akan menambah dan memberi balasan dari setiap perbuatan manusia diakhirat kelak. <sup>5</sup>

Kepuasan kerja akan dapat tercipta bila karyawan memperoleh ketenangan dalam melakuhkan pekerjaannya dan bagaimana cara manager perusahaan memperlakukan dengan adil terhadap karyawannya.

## b. Teori Kepuasan Kerja

Teori kepuasan kerja mencoba mengungkapkan apa yang membuat sebagian orang lebih puas terhadap suatu pekerjaan dari pada beberapa orang yang lain. Teori ini juga mencari landasan tentang proses perasaan orang terhadap kepuasan kerja. Ada beberapa teori tentang kepuasan kerja. Menurut Veithzal Rivai pada dasarnya teori-teoritentang kepuasan kerja yang lazim dikenal ada tiga macam yaitu:<sup>6</sup>

## 1) Teori ketidak sesuaian (Discrepancy theory).

Teori ini mengukur kepuasan kerja seseorang dengan menghitung selisih antara sesuatu yang seharusnya dengan kenyataan yang dirasakan. Apabila kepuasannya diperoleh melebihi dari yang diinginkan, maka orang akan menjadi lebih puas lagi, sehingga terdapat *discrepancy*, tetapi merupakan discrepancy yang positif. Kepuasan kerja seseorang tergantung

<sup>6</sup> Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2013), hlm. 295.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> M. Quraish Shihab, *Tafsir Al- Misbah: Pesan, Kesan dan Keserasian Al-Qur'an Volume 5*( Jakarta: Lentera Hati, 2012), hlm. 237.

pada selisih antara sesuatu yang dianggap akan didapatkan dengan apa yang dicapai.

## 2) Teori keadilan (Equity theory).

Teori ini mengemukakan bahwa orang akan merasa puas atau tidak puas, tergantung pada ada atau tidaknya keadilan (equity) dalam suatu situasi, khususnya situasi kerja. Menurut teori ini komponen utama dalam teori keadilan adalah input, hasil, keadilan dan ketid akadilan. Setiap orang akan membandingkan rasio input hasil dirinya dengan rasio input hasil orang lain.

Bila perbandingan itu dianggap cukup adil, maka karyawan akan merasa puas. Bila perbandingan itu tidak seimbang tetapi menguntungkan bisa menimbulkan kepuasan, tetapi bisa pula tidak. Tetapi bila perbandingan itu tidak seimbang akan timbul ketidakpuasan.

## 3) Teori dua faktor (*Two factor theory*).

Menurut teori ini kepuasan dan ketidakpuasan kerja merupakan hal yang berbeda. Kepuasan dan ketidakpuasan terhadap pekerjaan itubukan suatu variabel yang kontinu. Teori ini merumuskan karakteristik pekerjaan menjadi dua kelompok yaitu *satisfies* atau motivator dan *dissatisfies Satisfies* ialah faktor-faktor atau situasi yang dibutuhkan sebagai sumber kepuasan kerja yang terdiri dari: pekerjaan

yang menarik, penuh tantangan, ada kesempatan untuk berprestasi, kesempatan memperoleh penghargaan dan promosi. *Dissatisfies (hygiene factors)* adalah faktor-faktor yang menjadi sumber ketidakpuasan, terdiri dari: gaji, upah, pengawasan, hubungan antara pribadi, kondisi kerja dan status.

Dalam suatu pekerjaan karyawan cenderung lebih menyukai pekerjaan-pekerjaan yang memberi mereka kesempatan untuk menggunakan keterampilan dan kemampuan mereka dalam menawarkan beragam tugas, kebebasan, dan umpan balik mengenai betapa baik mereka bekerja. Pendapat lain mengenai teori kepuasan kerja dijelaskan menurut Wibowo sebagai berikut:

- a) Two-Factor Theory Teori dua faktor merupakan teori kepuasan kerja yang menganjurkan bahwa satisfaction (kepuasan) dan dissatisfaction (ketidakpuasan) merupakan bagian dari kelompok variabel yang berbeda, yaitu motivators dan hygiene factors.
- b) Value Theory Menurut konsep teori ini kepuasan kerja terjadi pada tingkatan dimana hasil pekerjaan diterima individu seperti diharapkan.

Semakin banyak orang menerima hasil, akan semakin puas. Semakin sedikit mereka menerima hasil, akan kurang

puas. Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan kepuasan kerja pada dasarnya hal yang bersifat individual. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbedabeda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya.

Makin tinggi penilaian pada kegiatan didasarkan sesuai dengan keinginan individu maka semakin tinggi kepuasan terhadap kepuasannya tersebut. Dengan demikian kepuasan merupakan evaluasi yang menggambarkan seseorang atas perasaan sikap senang tidak senang, puas atau tidak puas dalam bekerja.<sup>7</sup>

## c. Variabel-variabel kepuasan kerja

Kepuasan kerja berhubungan dengan variabel-variabel sebagai berikut:

#### 1. Trunover

Kepuasan kerja yang tinggi dapat dihubungkan dengan trunover karyawan yang rendah. Sedangkan karyawan-karyawan yang kurang puas biasanya tingkan trunover lebih tinggi.

## 2. Tingkat ketidak hadiran ( absen ) kerja

Karyawan yang tinggi tingkat kepuasan kerjanya akan lebih rendah tingkat kemangkirannya. Sebaliknya karyawan yang rendah tingkat kepuasannya akan cenderung tinggi

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> *Ibid*. hlm. 297

tingkat kemangkirannya. Seorang karyawan yang puas akan hadir ditempat tugas kecuali ada alasan yang benar-benar kuat yang menyebabkan ia mangkir. Sebaliknya karyawan yang merasa kurang puas atau tidak puas, akan menggunakan berbagai alasan untuk tidak masuk kerja.

#### 3. Umur

Terdapat kecenderungan bahwa semakin lanjut usia karyawan, tingkat kepuasan kerjanya biasaya semakin tinggi, hal tersebut antara lain yaitu karena karyawan yang sudah agak lanjut usia makin sulit membuat karir baru di tempat lain. Sikap dewasa dan matang mengenai tujuan hidup, harapan, kengininan dan cita-cita. Gaya hidup yang sudah mapan, sumber penghasilan yang relatif terjamin adanya ikatan batin dan tali persahabatan antara yang bersangkutan dengan rekan-rekannya dalam organisasi.

## 4. Tingkat Pekerjaan

Pada umumnya, semakin tinggi kedudukan seorang dalam suatu organisasi, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasannya, karena penghasilan yang dapat menjamin taraf hidup layak. Pekerjaan yang memungkinkan mereka menunjukkan kemampuan kerjanya. Status sosial yang relatif tinggi di dalah dan di luar organisasi perusahaan.

## 5. Ukuran organisasi perusahaan

Besar kecilnya organisasi turut berpengaruh pada kepuasan kerja, kerena besar kecilnya suatu perusahaan berhubung pula dengan koordinasi, komunikasi dan partisipsi karyawan.

Apakah kepuasan kerja dapat ditingkatkan atau tidak, tergantung dari apakah imbalan sesuai dengan ekspentasi, kebutuhan dan keinginan karyawan. Jika kinerja yang lebih baik dapat meningkatkan imbalan bagi karyawan secara adil dan seimbang, kepuasan kerja akan meningkat.

## d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja

Banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Faktor itu sendiri dalam perannya memberikan kepuasan kepada karyawan bergantung pada pribadi masingmasing karyawan faktor yang memberikan kepuasan menurut Blum adalah:

- Faktor individual, meliputi umur, kesehatan, watak, dan harapan.
- Faktor sosial, meliputi hubungan kekeluargaan, pandangan pekerjaan, kebebasan berpolitik, dan hubungan kemasyarakatan.
- Faktor utama dalam pekerjaan, meliputi upah, pengawasan, ketentraman kerja, kondisi kerja, dan kesempatan untuk maju.

Selain itu, juga penghargaan terhadap kecakapan, hubungan sosial di dalam pekerjaan, ketetapan dalam menyelesaikan konflik antar manusia, perasaan diperlakukan dengan adil baik yang menyangkut pribadi atau tugas.

Menurut Gimie, faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah:

- a) Kesempatan untuk maju bagi para karyawan untuk mengembangkan karirnya dan mendapatkan pengalaman dalam bekerja.
- b) Keamanan kerja yaitu perasaan karyawan selama kerja.
- c) Gaji yaitu hasil yang didapatkan karyawan selama bekerja ada yang merasa puas dan tidak puas.
- d) Perusahaan dan manajemen yaitu memberikan situasi dan kondisi yang stabil.
- e) Pengawasan yaitu supervisi yang buruk dapat berakibat absensi dan *trun over*.
- f) Faktor instrinsik dari pekerjaan yaitu mudah dan sulitnya pekerjaan dapat menumbulkan dan mengurangi kepuasan.
- g) Kondisi kerja yaitu tempat, penyiaran, kantin dan tempat parkir untuk kendraan karyawan.
- h) Asfek sosial dalam pekerjaan, merupakan salah satu sulit digambarkan tetapi dipandang sebagi faktor yang menunjang kepuasan atau tidak puasnya karyawan.

i) Fasilitas yaitu pemberian fasilitas rumah sakit, juti, dana pensiun, atau perumahan merupakan standar suatu jabatan dan apabila di penuhi akan menimbulkan rasa puas.<sup>4</sup>

Sementara itu, faktor-faktor yang menimbulkan kepuasan kerja, yaitu

- (1) Kedudukan, umumnya manusia beranggapan bahwa seseorang yang bekerja pada pekerjaan yang lebih tinggi akan merasa puas dari pada mereka yang bekerja pada pekerjaan yang lebih rendah.
- (2) Pangkat dan jabatan, pada pekerjaan yang mendasarkan perbedaan tingkat atau golongan, sehingga pekerjaan tersebut memberikan kedudukan tertentu pada orang yang melakukannya.
- (3) Jaminan finansial dan sosial kebanyakan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.
- (4) Mutu pengawasan, hubungan antara karyawan dengan pihak pimpinan sangan penting artinya dalam menaikkan produktivitas kerja. Kepuasan dapat ditingkatkan melalui perhatian dan hubungan yang baik dari pimpinan kepada bawahan, sehingga karyawan akan merasa bahwa dirinya merupakan bagian yang penting dari organisasi kerja. <sup>8</sup>

## e. Motivasi

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Edy Sutrismo, *Op. Cit*, hlm. 77

## 1. Pengertian motivasi

Motivasi berasal dari kata latin *movere* yang berarti dorongan, daya penggerak atau kekuatan yang menyebabkan suatu tindakan atau perbuatan. Motivasi merupakan kegiatan yang mengakibatkan, menyalurkan dan memelihara perilaku manusia. Motivasi ini merupakan subjek yang penting bagi manajer, karena menurut defenisi menejer harus bekerja dengan melalui orang lain. Menejer perlu memahami orangorang berprilaku tertentu agar dapat mempengaruhinya untuk bekerja sesuai dengan yang diinginkan organisasi.

Motivasi adalah subjek yang membingungkan, karena motif seringkali diistilahkan sebagai dorongan. Dorongan atau tenanga tersebut merupakan gerak jiwa dan jasmani untuk berbuat sehingga motif tersebut merupakan driving *force* yang menggerakkan manusia untuk bertingkah laku dan didalam perbuatannya itu mempunyai tujuan tertentu. Motivasi secara sederhana dapat diartikan. "Motivating" yang secara implis berarti bahwa pimpinan suatu organisasi berada ditengahtengah bawahannya, dengan demikian dapat memberikan bimbingan, instuksi, nasehat dan korelasi jika di perlukan.

Pentingnya motivasi sebagai menyalurkan dan mendukung prilaku manusia, supaya mau bekerja giat dan

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> S.P Melayu Hasibuan, *Manajemen* (Jakarta: PT Bumi Akasara, 2001), hlm. 216.

antusias mencapai hasil yang optimal. Perusahaan bukan saja mengharapkan karyawan mampu, cakap dan trampil, tetapi yang terpenting mereka mau bekerja giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang maksimal. Kemampuan dan kecakapan karyawan tidak ada artinya bagi perusahaan jika mereka tidak mau bekerja giat.<sup>10</sup>

Telah lama diketahui bahwa manusia adalah makhluk sosial. Sebagai makhluk sosial ia membutuhkan rasa sayang, pengakuan keberadaan, rasa ingin memiliki berbagai kebutuhan tersebut, manusia bekerja dan berusaha dengan sekuat tenaga untuk memenuhi keinginan itu.

## a) Teori Motivasi menurut Abraham Maslow

Setiap manusia mempunyai kebutuhan, dorongan, yang bermunculannya sangat tergantung dari kepentingan individu. Dengan kenyataan ini, kemudian. Menurut A. Maslow membuat, "needs bierarchytheory" untuk menjawab tentang tingkatan kebutuhan manusia tersabut. Kebutuhan manusia diklasifikasi menjadi lima hierarki kebutuhan yaitu:

# 1. Kebutuhan Fisikologis ( physiological needs )

Perwujudan dari kebutuhan fisikologis adalah kebutuhan pokok manusia yaitu sandang, pangan, papan,

\_

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> H.malayu s.p. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2002), hlm. 141

dan kesejahteraan individu. Kebutuhan ini di pandang sebagai kebutuhan yang paling mendasar, karena tanpa pemenehuahan kebutuhan tersebut, seseorang tidak dapat dikatakan normal.

Meningkatkan kemampuan seseorang cenderung mereka berusaha meningkatkan pemuas kebutuhan dengan pergeseran dari kuntitatif ke kualitatif. Kebutuhan ini merupakan kebutuhan yang amat primer, karena kebutuhan ini telah ada dan terasa sejak manusia dilahirkan.

Misalnya dalam hal sandang. Apabila tingkat kemampuan seseorang masih rendah, kebutuhan akan sandang akan di puaskan sekedarnya saja. Jumlahnya terbatas dan mutunya juga belum mendapat perhatian utama karena kemampuan untuk itu memang masih terbatas. Akan tetapi bila kemampuan seseorang meningkat, pemuas akan kebutuhan sandang pun akan ditingkatkan, baik sisi jumlah maupun mutunya.

## 2. Kebutuhan rasa aman (*safety needs*).

Kebutuhan keamanan harus dilihat dalam arti luas, tidak hanya artikan dalam arti keamanan fisik semata, tetapi juga keamanan psikologis dan perilakuan yang adil dalam pekerjaan. Karena pemuas kebutuhan ini terutama di kaitkan dengan pekarjaan seseorang, artinya keamanan dalam artifisik termasuk keamanan seseorang didaerah tempat tinggal, dalam perjalanan menuju tempat bekerja, dan keamanan di tempat kerja.

## 3. Kebutuhan Sosial (social needs).

Manusia pada hakekatnya adalah makhluk sosial tidak dapat memenuhi sendiri dan memerlukan bantuan orang lain, sehingga mereka harus berinteraksi dalam memenuhi kebutuhan tersebut. Kebutuhan sosial tercermin dalam empat bentuk perasaan yaitu:

- a) Kebutuhan akan perasaan diterima orang lain dengansiapa ia bergaul, dan berinteraksi dalam organisasi.
- b) Harus diterima sebagai kenyataan bahwa setiap orang mempunyai jati diri yang khas dengan segala kelebihan dan kekurangannya.
- c) Kebutuhan akan perasaan maju dan tidak akan gagal sering.
- d) Kebutuhan akan perasaan, kebutuhan ini sangat terasa dalam hal. Pengambilan keputusan yang menyangkut diri dan tugas sendiri.
- 4. Kebutuhan akan harga diri (esteem and needs).

Semua orang memerlukan pengakuan akan keberadaan statusnya oleh orang lain. Situasi yang ideal adalah apabila prestise itu timbul akan menjadikan prestasi seseorang.

## 5. Aktualisasi diri (self Actualization).

Hal ini dapat diartikan bahwa dalam diri seseorang terdapat kemampuan yang perlu dikembangkan, sehingga dapat memberikan sumbangsih yang besar terhadap kepentingan organisasi. Melalui kemampuan kerja yang semakin meningkat akan semakain mampu memuaskan berbagai kebutuhannya dan pada tingkat ini orang cenderung untuk selalu mengembangkan diri serta berbuat yang lebih baik.

## b) Teori Motivasi Menurut Claytion Alderver

Bagi mereka yang senang mendalami teori motivasi, bukan merupakan hal beru apabila dikatakan bahwa teori *Alderfer* dikenal dengan akronim "ERG". Akronim "ARG" dalam teori Alderver merupakan huruf-huruf pertama dari tiga istilah, yaitu:<sup>11</sup>

E = Exixtence,

R = Relatedness, dan

G = Growth

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> *Ibid*. hlm. 298.

Jika makna ketiga istilah tersebut dialami akan terlihat dua hal penting. Pertama, secara konseptual terdapat persmaan antara teoti atau model yang di kembangkan oleh Maslow dan Aldelfer karena "Exixtence" dapat dikatakan identik dengan hirarki pertama dan kedua dalam teori Maslow; "Relatendness" senada dengan hirarki ketiga dan keempat menurut konsep Maslow dan "Groth" mengandung makna yang sama dengan "self actualization" manurut Maslow. Kedua, teori Alderfer menekankan sebagai kebutuhan manusia ienis itu diusahakan pemuasannya secara serentak. Apalah teori Alderfer lebih lanjut terlihat bahwa:

- Makin tidak terpenuhinya suatu kebutuhan tertentu makin besar pula kebutuhan tertentu, makin besar pula keinginan untuk memuaskannya;
- Kuatnya keinginan memuaskan kebutuhan yang "lebih tinggi" semakin besar apabila kebutuhan yang "lebih rendah" telah dipuaskan.
- Sebaiknya, semakin sulit memuaskan kebutuhan yang tingkatnya lebih tinggi, semakin besar keinginan untuk memuaskan kebutuhan yang lebih mendasar.

Tampaknya pandangan ini didasarkan pada sifat pragmatism oleh manusia. Artinya, karena menyadari

kebutuhannya, seseorang dapat menyensuaikan diri pada kondisi objektif yang dihadapinya dengan antara lain memusatkan perhatiannya pada hal-hal yang mungkin dicapainya.

## c. Teori Menurut Herzberg

Herzberg mengembangkan teori isi yang dikenal sebagi teori motivasi dua faktor. Kedua faktor tersebut dissatisfier-satisfier, motivator higenie, atau faktor ekstrinsik-intrinsik, bergantung pada pembahasan teori. Penelitian awal yang memancing munculnya teori ini memberikan dua kesimpulan spesifik. Pertama, adanya serangkaian kondisi eskrinsik, konteks pekerjaan, yang menimbulkan ketidak puasan antar karyawan ketika kondisi tersebut tidak ada. Jika kondisi tersebut ada, kondisi tersebut tidak selalu memotivasi karyawan.

Kondisi ini adalah *dissatisfier* atau factor higieni, karena faktor-faktor itu diperukan untuk mempertahankan, setidaknya, suatu tingkat dari" tidak adanya ketidakpuasan". Faktor-faktor tersebut diantaranya:

- 1. gaji
- 2. keamanan pekerjaan
- 3. kondisi kerja

- 4. status
- 5. prosedur perusahaan
- 6. kualitas pengawasan teknis
- kualitas hubungan interpersonal atar rekan kerja, denganatasan dan dengan bawahan.

Kedua, serangkaian kondisi *intrinsik* isi pekerjaan ketika ada dalam pekerjaan, dapat membentuk motivasi yang kuat hingga dapat menghasilkan kinerja pekerjaan yang baik, jika kondisi tersebut ada, pekerjaan tidak terbukti memuaskan. Faktor-faktor dalam rangkaian ini disebut *satisfier* atau *motivator* dan bekerja diantaranya adalah:

- a) pencapaian
- b) pengakuan
- c) anggung jawab
- d) kemajuan
- e) pekerjaan itu sendiri
- f) kemungkinan untuk tumbuh.

Motivator ini secara langsung berkaitan dengan sifat pekerjaan dan tugas itu sendiri.Ketika ada, faktor-faktor ini berkonstribusi terhadap kepuasan. Hal ini, pada akhirnya akan menghasilkan motivasi tugas *intinsik*.

Beberapa infikasi menejerial yang penting dari teori Herzberg termasuk.

- (1). Tidak ada ketidakpuasan kerja, kepuasan kerja tinggi, seorang karyawan yang dibayar dengan baik, memiliki rasa aman dengan memiliki hubungan dengan yang baik dengan rekan kerja dan suvervisor (faktor higieni ada atau ketidakpuasan kerja) dan diberikan tugas yang menantang, akan termotivasi. Menejer harus selalu memberikan tugas yang menantang dan mentransfer tanggung jawab kepada bawahan yang berkinerja tinggi, kenaikan gaji, keamanan pekerjaan, dan pengawasan yang baik harus terus berlangsung.
- (2) Tidak ada ketidakpuasan kerja, tidak ada kepuasan kerja. Seorang karyawan yang dibayar dengan baik, memiliki keamanan pekerjan, dan memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja dan supervisor (faktor higieni atau tidak ada diberikan ketidakpuasan kerja), tapi tidak penegasan yang menantang dan merasa sangat bosan dengan pekerjaannya (tidak ada motivator atau tidak ada kepuasan kerja) tidak akan

termotivasi. Menejer seharusnya mengevalusasi deskripsi pekerjaan bawahan dan memperluasnya dengan memberikan penugasan yang lebih menantang dan lebih menarik. Kenaikan gaji, keamanan pekerjaan, dan supervasi yang baik perlu diteruskan.

(3). Ketidak puasan kerja tinggi, tidak ada kepuasan kerja. Seorang keryawan yang tidak digaji dengan baik, memiliki keamanan pekerjan yang rendah, memiliki hubungan yang buruk dengan rekan kerja dan *supervisor* (faktor higieni tidak ada atau ketidakpuasan kerja tinggi), dan tidak diberikan penugasan yang menantang dan merasa sangat bosan dengan pekerjaannya (motivator tidak ada atau tidak ada kepuasan kerja) tidak akan termotivasi. Untuk mencegah kinerja yang rendah, absen, perputaran karyawan, menejer seharusnya membuat perubahan drastic dengan menambahkan faktor higieni dan motivator. 12

Salah satu tantangan dalam memahami dan menerapkan teori *Herberg* ialah memperhitungkan dengan tepat faktor mana yang lebih berpengaruh kuat

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Jonh dkk, *Perilaku dan Manajemen Organisasi*(Jakarta, Erlangga, 2006) , hlm. 151-

dalam kehidupan pekerjaan seseorang, apakah yang bersifat intrinstik ataukah yang bersifat ekstrinsik.

# B. Penelitian Terdahulu

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu

No	Nama	Judul Penelitian	Hasil
1	Eko Yulianto	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Indo Marko Cabang Semarang	Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Dari hasil analisis regresi linier yang telah dilakuhkan menunjukkan nilai R2 sebesar 0,594 yang berarti 59,40% variabel kepuasan kerja dipengaruhi oleh motivator hygiene 40,60% variabel kepuasan kerja di pengaruhi oleh variabel lain. Hasil uji t menunjukkan bahwa motivator berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karena nilai t hitung lebih besar dari tabel (3, 702>1,98), berpengaruh positif terhadap semangat kerja karena nilai hitung lebih besar dari t tabel (3,855>1,98).
2	Awang Muda Kurnia (Skripsi, Universitas Briwijaya, 20	Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Prestasi Kerja (Study Pada Karyawan PT. ASKES (Persero), Cabang Boyolali)	Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable motivasi kerja (X) mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y <sub>1</sub> ) dengan sebesar 0,000.

			Variabel motivasi kerja (X) mempunyai [engaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan (Y <sub>2</sub> ) dengan nilai sebesar 0,041. Kepuasan kerja (Y <sub>1</sub> ) mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap prestasi kera karyawan (Y <sub>2</sub> ) dengan nilai sebesar 0,037.
3	Andhika Irawan (Skripsi, Universitas Indonesia, 2012)	Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Departemen 4W Klaim PT Asuransi Astra Buana	Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi memiliki pengaruh yang kuat menuju sangat kuat terhadap kepuasan kerja karyawan pada Departemen 4W Klaim PT Asuransi Astra Buana.

Adapun persamaan dan perbedaannya dengan penelitian sebelumnya dalam beberapa hal yaitu:

# 1) Eko Yulianto

Persamaannya yaitu terletak pada pariabel X motivasi dan variable Y kepuasan kerja karyawan.Sedangkan perbedaannya yaitu terletak pada lokasi penelitian, dimana penelitian dari Eko Yulianto meneliti di PT. Indo Marko Cabang Semarang, sedangkan penelitian ini di PT. Bakrie Pasaman Plantations.

# 2) Awang Muda Kumia

Persamaannya yaitu terletak pada variabel X motivasi , Sedangkan perbedaannya yaitu terletak pada variabel Y. Pada penelitian Awang Muda Kumia menggunakan dua variabel Y sedangkan panelitian ini menggunakan satu variabel Y.

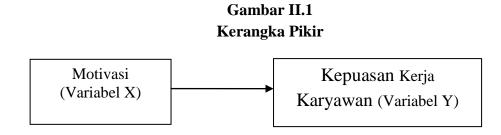
## 3) Andhika Irawan

Persamaannya yaitu terletak pada variavel X motivasi dan variabel Y kepuasan kerja karyawan, Sedangkan perbedaannya yaitu terletak pada lokasi penelitian, dimana penelitian dari Andhika Irawan meneliti di PT. Asuransi Astra Buana, sedangkan penelitian ini di PT. Indo Bakrie Pasaman Plantations.

## C. Kerangka Berfikir

Penentuan kerangka fikir oleh peneliti akan sangat membantu dalam menentukan arah dari peneliti. Kerangka fikir merupakan hubungan antara variabel yang terlibat dalam penelitian atau hubungan konsep lainnya dari masalah yang diteliti dengan apa yang telah diuraikan pada deskripsi teoritis.<sup>13</sup>

Adapun karangka berfikir dalam penelitian ini dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



<sup>13</sup> Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian*, ( Jakarta: Prenada Media Group, 2011), hlm.148.

# D. Hipotesis

Hipotesis merupakan kesimpulan sementara ( pernyataan ) yang harus dibuktikan kebenarannya, hasil membuktikan bisa jadi salah bisa juga benar. Hipotesis tidak selalu ada karena secara implicit ( include ) hipotesis itu " ada " pada tujuan penelitian. Berdasarkan pengamatan dan penelitian atas permasalahan yang terjadi di atas maka penelitian mengemukakan dugaan yaitu:

Ha: Ada pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT.Bakrie pasaman Plantations.

Ho : Tidak ada pengaruh motivasi terhadap kerja karyawan pada PT.

Bakrie pasaman Plantations.

#### **BAB III**

#### **METODELOGI PENELITIAN**

#### A. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah di PT. Bakrie Pasaman Plantations yang berlokasi dikecamatan Sungai Aur Lembah Melintang, yang waktu penelitiannya dilakukan mulai dari bulan Desember 2018 sampai dengan bulan April 2019.

#### **B.** Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif adalah data dalam bentuk angka. Penelitian kuantitatif merupakan metode untuk menguji terori-teori tertentu dengan cara meneliti hubungan antar variabel. Variabel-variabel ini diukur ( biasanya dengan instrumen penelitian ) sehingga data yang terdiri angka-angka dapat dianalisis bersasarkan prosedur statistik.

## C. Populasi dan Sampel

## 1. Populasi

Populasi merupakan keseluruhan objek atau subjek yang berada pada suatu wilayah dan yang memenuhi syarat-syarat tertentu berkaitan dengan masalah penelitian, atau keseluruhan unit atau individu dalam ruanglingkup yang akan diteliti populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations yang berjumlah 42 orang.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, ( Jakarta: Rajawali Pers,2008), hlm.100.

## 2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang memiliki ciri-ciri atau keadaan tertentu yang akan diteliti, Suharsimi Arikunto mengatakan apabila subjeknya kurang dari 100, lebih baik diambil semua sehingga teknik sampel penelitiannya merupakan penelitian teknik sampel populasi. Tehnik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non purposive sampling* yaitu sampel jenuh. Sampel jenuh adalah tehnik pengambilan sampel bila semua anggota populasinya digunakan sebagai sampel. Adapun sampel dalam penelitian ini seluruh karyawan yang berjumlah 42 orang.

#### D. Sumber Data

Jenis data dalam penelitian ini adalah primer. Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber pertama baik dari individu atau pun dari perseorangan, seperti wawancara, atau kuesioner.

# E. Tehknik Pengumpulan Data

Instrumen merupakan alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya mengumpulkan agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan dipermudah olehnya, atau alat bantu bagi peneliti didalam menggunakan metode pengumpulan data.<sup>3</sup>

## 1. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara

\_

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Suharsimi Ari Kunto, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2009), hlm. 101 <sup>3</sup>Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 240.

sipenanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat paduan wawancara interview dapat dipandang sebagai metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab sipihak yang dikerjakan dengan sistematika dan berdasarkan kepada tujuan penelitian. Wawancara yang dilakuhkan dengan memberikan beberapa pertanyaan kepada responden mengenai motivasi dan kepuasan kerja karyawan.

## 2. Angket atau kuesioner

Angket adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadinya atau hal yang ia ketahui. Responden diminta untuk mengisi pertanyaan dalam kuesioner yang nantinya akan menjadi data yang akan diolah oleh peneliti.<sup>4</sup>

Tujuan penulis menggunakan angket atau kuesioner dalam pengumpulan data ini adalah agar mempermudah peneliti menganalisis motivasi kepuasan kerja karyawan. Adapun skala instrumen yang digunakan adalah skala likert karena mengukur sikap, pendapat seseorang atau kelompok mengenai sebuah peristiwa atau fenomena. Adapun skor yang di tetapkan untuk pertayaan angket ini adalah:

<sup>4</sup>Maman Abdurrahman dan Sambas Ali Muhidin, *Op. Cit*, hlm. 95.

Tabel III.1 Penilaian Skala Likert

No	Keterangan	Nilai Positif	Nilai Negatif
1	SS (Sangat Setuju)	5	1
2	S ( Setuju )	4	2
3	KS ( Kurang Setuju )	3	3
4	TS ( Tidak Setuju )	2	4
5	STS (Sangat Tidak Setuju)	1	5

Dalam penyusunan angket, agar tidak lari dalam permasalahan yang diliti. Maka peneliti menyusun kisi-kisi dalam tabel sebagai berikut:

Tabel III.2 Kisi-kisi Angket

No.	Variabel	Indikator	No. Soal
110.	Madiana (W)	Kebutuhan fisiologis	2,6
1.	Motivasi (X)		
1.		Kebutuhan kesehatan dan	1,8
		keamanan	
		Kebutuhan sosial atau afiliasi	5
		Kebutuhan penghargaan atau rekognisi	3,9
		Kebutuhan aktualisasi diri	4,7
	Jumlah		9
2.		Kedudukan	2,4
	Kepuasan Kerja	Pangkat	5,6,9
	(Y) Jaminan finansial dan sosial		1,7
		Mutu pengawasan	3,8
	Jumlah		10

## F. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

## 1. Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu skala pengukuran disebut valid bila melakukan apa yang sebenarnya dilakukan dan mengukur apa yang seharusnya diukur. Bila instrumen pengukuran tidak valid, maka tidak bermanfaat bagi peneliti karena tidak mengukur atau melakukan apa yang seharusnya dilakukan.<sup>5</sup>

Pengujian dilakukan menggunakan softwere SPSS (*Statistical Package For Social Science*) versi 23 untuk memperoleh hasil yang terarah dengan kriteria sebagai berikut:<sup>6</sup>

- a. Jika  $r_{\text{-hitung}} > r_{\text{-tabel}}$ , maka pernyataan tersebut dinyatakan valid.
- b. Jika  $r_{\text{-hitung}} < r_{\text{-tabel}}$ , maka pernyataan tersebut dinyatakan tidak valid.

## 2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas atau keandalan ialah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya atau diandalkan. Hal ini berarti menunjukkan sejauh mana alat pengukur dikatakan konsisten, jika dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama. Untuk diketahui bahwa perhitungan atau uji reliabilitas harus pada pertanyaan yang telah memilih atau memenuhi uji validitas, jadi

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup>Mudjarad Kuncoro, *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, (Jakarta: Erlangga, 2009), hlm. 172.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup>Duwi Priyatno, *SPSS 22: Pengolahan Data Terpraktisi*, (Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2014), hlm. 55.

jika tidak memenuhi syarat uji validitas maka perlu diteruskan untuk uji reliabilitas.<sup>7</sup>

Pengukuran reliabilitas yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan alat analisis SPSS versi 23, yakni dengan uji statistik *Cronbach Alpha*. Suatu konstruk atau variabel dinyatakan reliabel jika nilai *Cronbac Alpha* > 0,60. Menurut Sekaran reliabilitas kurang dari 0,6 adalah kurang baik, sedangkan 0,7 dapat diterima dan diatas 0,8 adalah baik.<sup>8</sup>

#### G. Analisis Data

Setelah data terkumpul, tahapan selanjutnya adalah melakukan analisis terhadap data tersebut. Analisis yang tentunya disesuaikan dengan tujuan riset yang dilakukan. Kajian dalam bidang penelitian sebenarnya sangatlah luas sehingga terdapat banyak sekali alat analisis yang dapat digunakan oleh para peneliti dalam mengolah datanya.

Tujuan dilakukannya analisa dan manajemen data adalah untuk memastikan aksesibel data dengan kualitas tinggi, dokumentasi tentang analisis telah dilakukan, pemeliharaan data dan berhubungan dengan analisis setelah kajian selesai. Akan diuraikan pokok-pokok bahasan yang berkaitan dengan pemanfaatan alat analisis statistik untuk menganalisis segala penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah:

## 1. Uji Normalitas

\_

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup>Juliansyah Noor, *Op. Cit.*, hlm. 130-131

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup>Duwi Priyanto, *Op. Cit.*, hlm. 66.

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup>Ahmad Nizar Rangkuti, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif*, *Kualitatif*, *PTK*, *dan Penelitian Pengembangan*, (Bandung: Cita Pustaka Media), hlm. 171.

Uji normalitas adalah mengadakan pengujian terhadap normal tidaknya sebaran data yang akan dianalisis. <sup>10</sup>Bagi yang menggunakan analisis parametrik seperti analisis korelasi pearson, uji beda dua ratarata, analisis varian satu arah dan sebagainya maka perlu dilakukan uji normalitas data terlebih dahulu untuk mengetahui apakah data berdistribuikan normal atau tidak. Normalitas data merupakan syarat pokok yang harus dipenuhi dalam analisis parametrik. Hal ini bertujuan untuk mengetahui apakah data tersebut berdistribusi normal atau tidak. Normalitas suatu data penting kerena dengan data yang terdistribusi normal, maka data tersebut dianggap dapat mewakili suatu populasi. Dalam SPSS, uji validitas yang sering digunakan adalah metode uji Lilliefors dan metode One Sample Kolmogorov-smirnov. <sup>11</sup>

Uji normalitas dengan metode Lilliefors dengan Kolmogorov-smirnov dan Shapiro Wilk. Untuk metode Kolmogorov Smirnov, cukup membaca nilai Sig (signifikan). Jika signifikan kurang dari 0.05, maka kesimpulannya data tidak berdistribusi normal. Tetapi jika signifikan lebih dari 0.05, maka data berdistribusi normal. 12

## 2. Uji Linearitas

Linearitas adalah tidak mungkin unuk memperkirakan hubungan antara dua variabel tanpa membuat asumsi terlebih dahulu mengenai bentuk hubungan yang dinyatakan dalam fungsi tersebut. Dalam

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup>Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, *Op. Cit.*, hlm. 300.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup>Duwi Priyatno, *Op. Cit.*, hlm. 69.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup>*Ibid.*, hlm. 74.

beberapa hal, kita bisa mengecek asumsi tersebut setelah hubungan diperkirakan. Fungsi linieritas selain mudah interprestasinya juga dapat digunakan sebagai pendekatan atas hubungan yang bukan linieritas.<sup>13</sup>

Uji linearitas digunakan untuk mengetahui linieritas data, yaitu apakah dua variabel mempunyai hubungan yang linear atau tidak. Uji ini digunakan sebagai prasyarat dalam analisis korelasi Pearson atau regresi linieritas. Pengujian pada SPSS dengan menggunakan *Test for Liniearity* pada taraf signifikan 0,05. Dua variabel dikatakan mempunyai hubungan yang linier bila signifikan (*Liniearity*) kurang dari 0,05. Teori lain mengatakan bahwa dua variabel mempunyai hubungan yang linier bila signifikan (*Deviation for* Linierity) lebih dari 0,05. <sup>14</sup>

Uji linearitas merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi jika hendak melakukan perhitungan regresi linear sederhana atau berganda antara variabel yang diteliti. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan tingkat signifikan (*Liniearity*) kurang dari 0,05 untuk mengukur hubungan linier antara dua variabel.

# H. Analisis Regresi Sederhana

Analisis regresi merupakan suatu prosedur untuk mendapatkan hubungan matematika dalam bentuk suatu persamaan antara variabel tidak

\_

178.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup>J. Supranto, Statistik: Teori dan Aplikasi Edisi Keenam, (Jakarta: Erlangga, 2001), hlm.

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup>Duwi Priyanto, *Op. Cit.*, hlm. 79.

44

bebas tunggal dengan variabel bebas tunggal. Analisis regresi sederhana merupakan suatu teknik yang digunakan untuk membangun suatu persamaan yang menghubungkan antara variabel tidak bebas (Y) dengan variabel bebas (X) dan sekaligus untuk menentukan nilai ramalan atau dugaan. Analisis regresi digunakan untuk mengetahui bagaimana pengaruh variabel independen sistem penilaian prestasi kerja dengan variabel dependen kepuasan kerja di PT. Bakrie Pasaman Plantations. Adapun bentuk persamaan regresi sederhana yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut: 16

$$Y = a + bX + e$$

Keterangan:

Y: Variabel dependen (Motivasi)

X : Variabel independen (Kepuasan kerja)

A : Konstanta (jarak titik asal 0 dengan potongan antara sumbu tegakY dan garis fungsi linier atau besarnya nilai Y)

b : Koefisien regresi/ koefesien arah (besarnya pengaruh X terhadapY, melihat nilai peningkatan atau penurunan)

e: Error

Dalam analisis regresi sederhana untuk mengetahui pengaruh kedua variabel dapat dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 23.

## I. Koefesien Korelasi (r)

<sup>15</sup>Soegyarto Mangkuatmodjo, *Statistic Lanjutan*, (Jakarta: Rinerka Cipta, 2004), hlm. 191.

<sup>16</sup>J. Supranto, *Op. Cit.*, hlm. 178.

Koefesien korelasi merupakan nilai untuk mengukur kuatnya hubungan antara variabel X dan Y tergantung pada asumsi yang kita buat terhadap variabel X dan Y. Apabila X dan Y bervariasi maka keduanya bukan konstan atau disebut variabel acak. Maka, koefesien korelasi akan mengukur *covariability* (variasi bersamaan) antara variabel X dan variabel Y. Di dalam analisis regresi, koefesien korelasi dipakai untuk mengukur cocoknya atau tepatnya garis regresi sebagai pendekatan data. Sehingga untuk kriteria pengujiannya adalah sebagai berikut:<sup>17</sup>

- 1. Jika r = -1, maka hubungan X dan Y adalah sempurna dan negatif
- 2. Jika r = 0, maka hubungan X dan Y adalah lemah sekali (dianggap tidak ada hubungan)

## J. Koefesien Determinasi (Uji R Square)

Uji koefesien determinasi merupakan besaran untuk menunjukkan tingkat kekuatan hubungan antara dua variabel atau lebih dalam bentuk persen (menunjukkan seberapa besar persentase keragaman Y yang dapat dijelaskan oleh keragaman X), atau kata lain seberapa besar X dapat memberikan pengaruh terhadap Y. 18

## K. Uji t

Uji t ini dapat menganalisis ada atau tidak adanya hubungan dua variabel yang berpasangan, berdasarkan evaluasi antara variabel X dan variabel Y. 19Uji t digunakan untuk mengetahui apakah variabel

\_

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup>*Ibid*, hlm. 198-200.

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup>Andi Supangat, *Statistika dalam Kajjian Inferensi, dan Nonparametrik*, (Bandung: KENCANA, 2006), hlm, 350.

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup>Rosady Ruslan, Op. Cit,. hlm. 237.

independen yaitu motivasi berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap variabel dependen yaitu kepuasan kerja.

Tingkat kepentingan atau tingkat signifikan (α) yang lazimnya dipergunakan adalah 0,05, 0,02, atau 0,01. Bagi problema ekonomi dan sosial lainnya lebih lazim dipergunakan α= 0,05. Sedangkan bagi problema-problema yang lebih eksak lebih sering digunakan α= 0,01.20 Dengan demikian peneliti menggunakan tingkat signifikan 0,05, artinya peneliti mengambil resiko salah dalam mengambil keputusan untuk menolak hipotesis yang benar sebanyak-banyaknya 5% dan benar dalam mengambil keputusan sedikitnya 95% (tingkat kepercayaan), atau dengan kata lain peneliti percaya bahwa 95% dari keputusan untuk menolak hipotesis salah adalah benar.

<sup>20</sup>Soegyarto Mangkuatmodjo, Op. Cit., hlm. 62.

#### **BAB IV**

#### HASIL PENELITIAN

#### A. Gambaran Umum PT. Bakrie Pasaman Plantatios

1. Sejarah perusahaan PT. Bakrie Pasaman Plantations

Perkebunan PT. BPP Sungai Aur didirikan pada tanggal 11 juni 1991 dan telah mendapatkan pengesahan dari Mentri Kehakiman Kehakiman Indonesia No. C2. 5246. HT.01. PT. BPP Sungai Aur sebelumnya bernama PT. Bakrie Nusantara Corporations (BNC) merupakan perusahaan nasional yang bergerak dibidang perkebunan PT. BPP Sungai Aur direncanakan terdiri dari dua perkebunan, yaitu di daerah Sungai Aur dan Air Balam. Perusahaan yang berada dalam rangka memenuhi kebutuhan lahan untuk pengembangan usaha budidaya pertanian di wilayah Provinsi Sumatera Barat, maka setelah dilaksanakan survey lapangan seluas ± 12.900 Ha, dikelompokkan hutan sungai batang Air Bagis, sungai batang Maligi Kabupaten Pasaman Barat, yang dimohon PT. BNC untuk di usahakan menjadi perkebunan kelapa sawit.

PT. BNC telah mendapatkan persetujuan prinsip percadangan lahan untuk usaha perkebunan kelapa sawit ± 16.000 Ha di kecamatan lembah melintang dan kecamatan Sungai Beremas, Kabupaten Pasaman Barat, sesuai dengan No. 526.26/18/1989/Prod-1990 Tanggal 28 juli 1990. Pada tahun 1990 PT. BNC diresmikan oleh Gubernur KDH Tingkat 1 Sumatera Barat, ketika itu yakni Bapak Hasan Basri Durin PT. BNC sendiri berpusat di Wisma Bakrie Lantai IV, JI HR. Rasuna Said Kay. BI,

Jakarta. Dimana dipimpin oleh dewan direksinya yang terdiri dari Ir. Aburizal Bakrie dan Drs. Hamizar Hamid. Hutono Said Hidayat. Sementara pengelolaan Manajemen di PT. BPP Sungai Aur di jabat oleh seorang area Head yaitu Bapak Bermansyah Sinaga.

## 2. Visi dan Misi PT. Bakrie Pasaman Plantations

Visi : Menjadi perusahaan Argo terpadu nomor satu yang paling dikagumi di Indonesia.

Misi :Mengembangkan dan menjaga kesinambungan kesejahteraan dengan ekstrasi penciptaan Nilai Optimal melalui kegiatan Operasi Multi Tanaman dan Operasi Global.

## 3. Aktifitas-aktifitas Perusahaan

Atifitas perkebunan yang dilakuhkan oleh PT. Bakrie Pasaman Plantations saat ini adalah sebagai berikut: <sup>2</sup>

- a. Pembibitan
- b. Penanaman
- c. Pemeliharaan tanaman belum menghasilkan ( TMB 1-3 ) meliputi:
  - 1) Pengendalian gulma di piringan.
  - 2) Pemupukan.
  - 3) Tunas pokok (pruning).
  - 4) Pengendalian hama dan penyakit.
- d. Pemeliharaan tanaman penghasilan (TM) meliputi:

\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Profil PT. BPP., *Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasaman Plantations*.

<sup>2</sup>Yasir Arafat, *Wawancara tentang Ativitas-aktivitas Perusahaan di*PT. BPP. (Sungai Aur : Jam 09:30 WIB, Senin, 11 Februari 2019

- 1) Pengendalian gulma di piringan.
- 2) Pemupukan.
- 3) Tunas pokok (pruning).
- 4) Pengendalian hama dan penyakit.
- e. Pemanenan.
- f. Pengangkutan hasil panen.

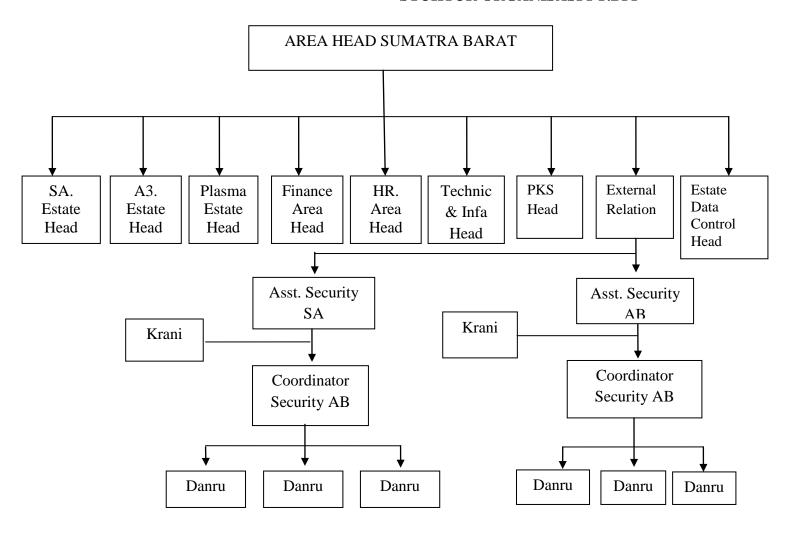
## 4. Struktur Organisasi

Sturuktur organisasi adalah salah satu syarat yang menunjang keberhasilan kegiatan-kegiatan perusahaan yang mana dapat dilihat dengan jelas pembagian tugas dan wewenang antara atasan dan bawahan. Sedangkan sturuktur organisasi merupakan perangkat pelaksanaan kegiatan, tanpa adanya suatu organisasi yang baik, sudah tentu sasaran perusahaan akan sulit untuk dicapai karena itu persoalan organisasi termasuk salah satu faktor penting diantara faktor-faktor yang lain dalam perusahaan. Berikut ini gambar sturuktur Organisasi PT.BPP Sungai Aur Kabupaten Pasaman Barat.<sup>3</sup>

\_

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Profil PT. BPP, Sruktur Organisasi PT. Bakrie Pasaman Plantations.

Gambar.4.1 STUKTUR ORGANISASI PT.BPP



#### 5. Susunan Organisasi PT. Bakrie Pasaman Barat Plantations

#### a. Manager

Tugas-tugas dari manager adalah: 4

- Memimpin kegiatan perusahaan di kebun wilayah tanggung jawabnya.
- 2) Menyusun rencana kerja dan anggaran untuk kegiatan yang dilakuhkan di kebun wilayah tanggung jawabnya.
- 3) Menjebarkan dan melaksanakan program budidaya tanaman yang mencakup pemeliharaan, panen dan administrasi tanaman perkebunan sesuai peraturan dan prosedur perusahaan.
- 4) Menentukan penempatan karyawan sesuai dengan kompetensinya.
- 5) Mengawasi dan menilai hasil kerja dari setiap Divisi secara terusmenerus dan mengambil tindakan untuk mengatasi terjadinya penyimpangan.
- 6) Melakuhkan teguran, surat peringatan, PHK bagi karyawan yang tidak disiplin dan mutasi antar Divisi dalam rangka pembinaan jenjang karir/tugas.
- Memastikan pelaksanaan monitoring terhadap performasi (
   SDM, budget, kegiatan dan target).

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Profil PT. BPP, Susunan Organisasi PT. Bakrie Pasaman Plantations.

- 8) HR ( human resouree ) dan General Affair melakuhkan pencegahan dan tindakan untuk menekan tingkat pencurian di kebun/perusahaan yang dipimpinnya.
- 9) Memelihara serta menjamin penataan lingkungan yang sesuai dengan peraturan mengenai lingkungan hidup agar dapat terjaga dengan baik dan tidak terjadi pencemaran lingkungan.
- 10) Memastikan hasil panen kebun dari setiap Divisi mencapai produktivitas yang optimum sesuai kualitas, biaya dan waktu yang ditentukan termasuk menjaga kinerja kebun sesuai target yang ditetapkan dan memastikan hasil panen dapat terkirim dan sampai ke pabrik.

#### b. Asisten Divisi

Tugas dari Asisten Divisi

- 1) Membuat rencana kerja masing-masing Divisi.
- 2) Bertanggung jawab pada Divisinya baik terhadap kelancaran dan kesuksesan kegiatan harian yang dilakuhkan di Devisinya.
- 3) Membimbing, mengarahkan dan memberikan perintah kepada mandor dalam membuat perbaikan jika terjadi penyimpangan.
- 4) Memeriksa seluruh kegiatan dari setiap blok.
- 5) Berwenang dalam hal memberi persetujuan atas mandor yang ada pada unit kerjanya.
- 6) Meningkatkan karyawan untuk selalu menjaga keselamatan dan kesehatan kerja dan mencegah pencemaran lingkungan.

7) Memberikan laporan kepada manager.

#### c. Kerani Divisi

Tugas dari kerani Divisi adalah:

- Kerani Divisi bertanggung jawab dalam mengenai aktivitas administrasi di divisi seperti mermintaan material, pendapatan surat menyurat.
- 2) Kerani Divisi memberikan laporan kepada Asisten Divisi.

#### d. Mandor 1

Tugas dari mandor adalah:

- 1) Mengatur pembagian acak pekerja di lapangan.
- 2) Menetapkan target kerja para pekerja setiap hari sesuai kondisi.
- 3) Bertanggung jawab mengawasi hasil panen yang dilaksanakan mandor panen dan mengawasi mandor harian dalam pelaksanaan pekerjaan di kebun. <sup>5</sup>
- 4) Mengawasi trenportasi TBS ( tandan buah segar ) ke PKS ( pabrik kelapa sawit ).

#### e. Kerani Produksi

Tugas kerani produksi adalah:

 Bertanggung jawab menerima dan menghitung TBS yang dilaporkan mandor panen, pengecekan dan mengatur pengiriman TBS masing pemanen di TPH.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Profil PT. BPP, Susunan Organisasi PT. Bakrie Pasaman Plantations

- 2) Menangani administrasi produksi dan mengatur pengiriman TSB ke PKS.
- 3) Bertanggung jawab menerima dan menimbang TBS kebun, pengiriman TBS ke PKS dan menangani administrasi produksi.
- 4) Member laporan kepada asisten Divisi.

#### f. Mandor Panen

Tugas mandor panen adalah:

- Mandor panen bertanggung jawab mengawasi pemanen dan menginspeksikan aktifitas panen.
- 2) Memberikan laporan kepada mandor 1.

#### g. Mandor Harian

Tugas Mandor Harian adalah:

- Mandor harian bertanggung jawab mengawasi pekerjaan pekerjaan harian dan akrivitas pemeliharaan di kebun.
- 2) Memberikan laporan kepada mandor 1.

#### h. Pekerja/tenaga kerja

- Melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan di lapangan sesuai dengan tugas masing-masing.
- Mengatur pemakaian biaya Divisi sesuai anggaran yang telah disetujui oleh manager.

#### B. Krakteristik Responden Penelitian

Responden disini adalah karyawan yang bekerja di PT. Bakrie Pasaman Plantations dan sampelnya yang ditarik sebanyak 42 orang dengan asumsi karyawan dengan pertimbangan deanggap mampu untuk menjawab kuesioner secara benar. Dari data yang diperoleh telah diklasifikasikan mengenai data responden sebagai berikut:

#### 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Karakteristik responden berdasarkan usia adalah sebagai berikut:

Tabel IV.1 Data Responden Berdasarkan Usia

	USIA							
Kategori	Kategori Responden Persentase							
< 15 Tahun	7	16%						
20-29	12	28%						
Tahun								
30-40	14	33%						
Tahun								
50 Tahun	9	21%						
Total	100	100%						

Sumber: data primer yang telah diolah

Tabel IV. 1 dapat diketahui jumlah responden yang usianya kurang dari 15 tahun yaitu 7 orang dengan presentase sebesar 16% kemudian responden berusia 20 <sub>s/d</sub> 29 tahun yaitu 12 orang dengan presentase sebesar 28%. Selanjutnya responden berusia 30 <sub>s/d</sub> 40 tahun yaitu 14 orang dengan presentase 33% jumlah responden yang memiliki usia 50 tahun berjumlah 9 orang atau sebanyak 21%.

#### 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin pada penelitian ini sebagai berikut:

Tabel IV.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

NO	Jenis Kelamin	Responden	Persentase (%)
1	Perempuan	27	64%
2	Laki-laki	15	35%
	Total	100	100%

Sumber: data primer yang telah diolah

Tabel IV.2 menunjukkan banyaknya reponden berdasarkan jenis kelamin dari hasil penelitian, mayoritas responden berjenis kelamin laki-laki adalah sebanyak 27 orang atau sebesar 64%.Kemudian sisanya adalah responden perempuan yakni sebanyak 35 orang atau sebesar 35%.

#### 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Karakteristik menurut pendidikan adalah sebagai berikut:

Tabel IV.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan

NO	Pendidikan	Responden	Presentase (%)
1	SD	11	26%
2	SMP/Sederajat	8	21%
3	SMA/Sederajat	14	33%
4	<b>S</b> 1	6	14%
5	S2	3	7%
	Total	100	100%

Sumber: data primer yang telah diolah

Tabel IV. 3 menunjukkan responden yang berpendidikan SD berjumlah 11 orang atau sebanyak 26%. Jumlah responden yang memiliki pendidikan SMP/Susrajad berjumlah 8 orang atau sebanyak 21% jumlah responden yang memiliki pendidikan SMA/Sudrajat berjumlah 14 orang atau sebanyak 33%. Jumlah responden yang

berpindidikan S1 berjumlah 6 orang atau sebanyak 14% dan jumlah responden yang berpendidikan S2 berjumlah 3 orang atau sebanyak 7%.

#### C. Hasil Penelitian

#### 1. Uji Validitas dan Reliabilitas Intrument

#### a. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui kesahihan sejauh mana suatu alat ukur mampu mengukur yang di ukur. Setelah angket disebar ke responden maka akan diperoleh hasil. Sebelum dianalisis angket terlebih dahulu diuji validitasnya yaitu 10 item pertanyaan untuk kepuasan kerja dan 9 item pertanyaan untuk motivasi.

#### 1) Uji Validitas Motivasi (X)

Tabel IV. 4 Hasil Uji Validitas Motivasi ( X )

No	$\mathbf{r}_{ ext{hitung}}$	$\mathbf{r}_{\mathrm{tabel}}$	Keterangan
1	0.316		Valid
2	0.425	Instrumen valid	Valid
3	0.566	jika r <sub>hitung &gt;</sub> r <sub>tabel</sub>	Valid
4	0.739	dengan n= 42.	Valid
5	0.692	Pada taraf	Valid
6	0.686	signifikan 5%	Valid
7	0.543	sehingga di	Valid
8	0.597	peroleh r <sub>tabel =</sub>	Valid
9	0.592	0,3044	Valid

Sumber: data dari hasil output SPSS 23

Dari hasil uji validitas sistem penilaian motivasi ( X ) dapat disimpulkan bahwa item pertayaan dari 1 item sampai dengan item 9 adalah valid. Dengan nilai  $r_{hitung}$  dengan n=

42 adalah 0,3044. Hasil data lengkapnya dapat dilihat pada lampiran.

#### 2) Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)

Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja

	Tiusi oji varatus Tiepuasan Tielja						
No	$\mathbf{r}_{ ext{hitung}}$	$\mathbf{r}_{ ext{tabel}}$	Keterangan				
1	0.435		Valid				
2	0.515		Valid				
3	0.420	Intrumen valid	Valid				
4	0.449	jika r <sub>hitung &gt;</sub> r <sub>tabel</sub>	Valid				
5	0.390	dengan $_{n=}$ 42.	Valid				
6	0.498	Pada taraf	Valid				
7	0.354	signifikasi 5%	Valid				
8	0.198	sehingga	Tidak Valid				
9	0.463	diperoleh r <sub>tabel=</sub>	Valid				
10	0.384	0,3044	Valid				

Sumber: data diolah dari hasil output SPSS 23

Dari hasil uji validitas kepuasan kerja ( Y ) dapat disimpulkan bahwa jumlah item yang di uji untuk variabel kepuasan kerja ialah sebanyak 10 pertanyaan, dimana soal nomo 8 tidak valid karena  $r_{hitung} < r_{tabel}$ . Sedangkan soal lainya valid karena  $r_{hitung} > r_{tabel}$ .

#### b. Uji Reliabilitas

Uji reliabelitas bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh sebuah alat ukur dapat dipercayai atau diandalkan, dengan menggunakan metode *cronbach alpha*. Jika *cronbach alpha*> 0,6 maka dapat dikatakan reliabel. Berikut hasil uji reabilitas dari variabel motivasi.

#### 1) Variabel Motivasi

Tabel IV. 6 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi

**Reliability Statistics** 

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	9

Sumber: data diolah dari hasil output SPSS 23

Hasil uji reliabilitas motivasi pada tabel IV.6 Diperoleh nilai *cronbach alpha* sebesar 0.849 > 0.6. sehingga variabel motivasi dinyatakan *reliabel* dan dapat diterima.

#### 2) Variabel kepuasan Kerja

Tabel IV. 7 Hasil Uji Reliabelitas Kepuasan Kerja

**Reliability Statistics** 

	Steels
Cronbach's Alpha	N of Items
.695	9

Sumber: data diolah dari hasil output SPSS 23

Hasil uji reliabilitas kepuasan kerja pada tabel IV.7 Diperoleh nilai *cronbach alpha* sebesar 0.695. Nilai *cronbach alpha* 0.695 > 0.6. Sehingga variabel kepuasan kerja dinyatakan *reliabel* dan dapat diterima.

#### 2. Uji Analisis Data

#### a. Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk mengetahui apakah populasi berdistribusi normal atau tidak. Pada penelitian ini uji normalitas digunakan dengan metode uji one sample kolmogorov-smirnov. Dikatakan normal jika signifikan yang

diperoleh lebih besar dari 0,1. Hasil uji normalitas dapat dilihat pada tabel di bawah:

Tabel IV. 8 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		42
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.38619520
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.082
	Negative	048
Test Statistic		.082
mp. Sig. (2-tailed)		$.200^{c,d}$

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Sumber data diolah dari hasil SPSS 23.

Hasil uji normalitas pada tabel IV. 8 Dapat dilihat bahwa nilai signifikan ( Asymp. Sig. ( 2-tailed) sebesar 0.200, sehingga lebih besar dari nilai signifikan 0.05 ( 0,200>0,05). Jadi dapat disimpulkan bahwa data terdistribusi normal dengan menggunakan *Kolmogorov Smirnov*.

#### b. Uji Linearitas

Uji linieritas digunakan untuk mengetahui apakah variabel X dan Y mempunyai hubungan yang linier secara signifikan atau tidak. Variabel dikatakan mempunyai hubungan linier jika nilai signifikan kurang 0,05.

Tabel IV. 9 Hasil Uji Linieritas

**ANOVA Table** 

			1110 111 1u				
			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
KEPU	Between	(Combined)	338.879	15	22.592	3.635	.002
ASAN	Groups	Linearity	267.025	1	267.025	42.963	.000
* MOTI		Deviation from Linearity	71.853	14	5.132	.826	.637
VASI	Within G	roups	161.598	26	6.215		
	Total		500.476	41			

Sumber data diolah dari hasil SPSS 23.

Berdasarkan uji linieritas pada tabel IV. 9 di atas, dapat diketahui bahwa nilai linearitasnya adalah sebesar 0,000 dan kurang dari nilai signifikan 0,05 ( 0,000 < 0,05). Jadi dapat disimpulkan bahwa data dua variabel mempunyai hubungan yang linear.

#### c. Uji Rekresi Linier Sederhana

Penelitian ini menentukan pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja. Dalam hal ini penelitian menggunakan SPSS persi 23 untuk mencari pengaruh antara variabel tersebut. Hasil analisis regresi dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel. IV. 10 Hasil Uji Regresi Sederhana Coefficients<sup>a</sup>

	Unstandardize	d Coefficients	Standardized Coefficients		
Model	В	Std. Error	Beta	t	Sig.
(Constant)	16.692	3.543		4.711	.000
MOTIVASI	.620	.092	.730	6.764	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN

Sumber data diolah dari hasil SPSS 23

Berdasarkan hasil uji analisis regresi sederhana pada tabel.

IV. 10 di atas, bahwa pengukuran regresi yang ditunjukkan pada tabel coefficients, maka persamaan regresi yang terbentuk adalah sebagai berikut:

Y=a+bX

Motivasi = 16,692 + 0,620 kepuasan kerja

Dari persamaan tersebut dapat diartikan bahwa:

- Konstanta sebesar 16,692 dengan parameter positif
  menunjukkan bahwa apabila kepuasan kerja dianggap kostan
  atau ditiadakan., maka karyawan PT. Bakrie Pasaman
  Plantations tetap meningkatkan motivasi sebesar 16,692
  satuan.
- 2) Nilai koefisien regresi variabel motivasi sebesar 0,620 menunjukkan bahwa setiap kenaikan variabel motivasi ( X ) sebesar 1 satuan akan meningkatkan kepuasan kerja ( Y ) sebesar 0,620 satuan pada variabel kepuasan kerja ( Y ) dengan arah fositif.

#### d. Koefisien Kolerasi

Uji koefisien kolerasi pada intinya mengukur seberapa kuatnya hubungan antara variabel independen ( motivasi ) dan variabel dependen.

Tabel IV. 11 Uji Koefesien Kolerasi Model Summary<sup>b</sup>

				Adjusted R	Std. Error of	Durbin-
M	Iodel	R	R Square	Square	the Estimate	Watson
1		.730 <sup>a</sup>	.534	.522	2.416	1.397

a. Predictors: (Constant), MOTIVASI b. Dependent Variable: KEPUASAN Sumber data diolah dari hasil SPSS 23

Berdasarkan uji koefesien kolerasi pada tabel IV.11 di atas, bahwa diperoleh nilai R sebesar 0,730. Hal ini menunjukkan bahwa variasi variabel motivasi dan variabel kepuasan kerja sudah kuat sebesar 0,730, dimana nilai R hampir mendekati satu.

### e. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Uji R Sguare ( $R^2$ ) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menjelaskan variasi variabel dependen. Bila nilai  $R^2$  yang kecil bererti kemampuan veriabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen sangat terbatas . Berikut hasil uji R Sguare ( $R^2$ ).

Tabel. IV. 12 Hasil Uji R *Sguare*(r<sup>2</sup>)

Model Summary<sup>b</sup>

1/10d01 Summing							
			Adjusted R	Std. Error of the	Durbin-		
Model	R	R Square	Square	Estimate	Watson		
1	.730 <sup>a</sup>	.534	.522	2.416	1.397		

a. Predictors: (Constant), MOTIVASI b. Dependent Variable: KEPUASAN Sumber data diolah dari hasil SPSS 23

Berdasarkan uji R<sup>2</sup> pada tabel. IV. 12 di atas, menunjukkan bahwa pada tabel *model Summary* diperoleh angka R Sguare sebesar 0,534 atau dengan 5,34%. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh variabel independen ( kepuasan kerja ) terhadap dependen ( motivasi ) sebesar 53,4%, sedangkan sisanya sebesar 46,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

#### f. Uji t

Untuk mengetahui hasil penelitian signifikan atau tidak, angka  $t_{hitung}$  akan dibandingkan dengan  $t_{tabel}$ . Nilai dari  $t_{hitung}$  diperoleh dengan menggunakan program SPSS versi 23 sebagai berikut:

Tabel IV. 13
Hasil Uji t
Coefficients<sup>a</sup>

			dardized icients	Standardized Coefficients		
Mo	odel	В	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	16.692	3.543		4.711	.000
	MOTIVASI	.620	.092	.730	6.764	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN Sumber data diolah dari hasil SPSS 23

Berdasarkan tabel di atas maka dapat disimpulkan:

- 1) Dari kolom T,  $t_{hitung}$  sebesar 6,764 dengan  $t_{tabel}$  sebesar > 1,68. Artinya bahwa  $t_{hitung}$  > $t_{tabel}$  6,674 > 1,68. Maka  $H_a$  diterimadan  $H_o$  ditolak, artinya bahwa motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.
- 2) Pada kolom sig sebesar 0,000 dengan taraf signifikan 5% yang diperoleh 0,000  $<\,$  a ( 0,05 ) maka  $H_o$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya bahwa motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan .

Jadi berdasarkan kedua kesimpulan di atas,  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Artinya bahwa motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

#### D. Pembahasan Hasil Penelitian

Hasil penelitian yang peneliti uji dari judul "Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bakrie Pasaman Plantations" dengan jumlah responden 42 karyawan , hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan .

Dapat dilihat hasil regrsi sederhana diperoleh Y = a + b X ( motivasi = 16,692 + 0,620 kepuasan kerja ), dengan demikian diketahui bahwa parameter koefisien regresi untuk variabel motivasi adalah positif terhadap kepuasan kerja karyawan, artinya setiap terjadi peningkatan variabel motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan, maka kepuasan kerja juga akan mengalami peningkatan.

Dari hasil analisis dan pengujian hipotesis yang dilakuhkan, maka diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa hipotesis alternative yang menyatakan ada pengaruh antara motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan dapat diterima. Hal ini dibuktikan berdasarkan penghitungan uji t, dengan hasil uji t = 6,674. Hasil analisis data menunjukkan bahwa  $t_{hitung}$  > $t_{tabel}$  ( 6,674>1,681 ), maka hipotesis alternatif diterima dan variabel dan variabel kepuasan kerja menunjukkan nilai taraf signifikan 0,000 < 0,05 yang signifikan.

Dalam upaya mengidentifikasi seberapa jauh pengaruh variabel motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan, perlu dilihat dari nilai koefisien determinasinya. Berdasarkan perolehan koefisien determinasi sebesar 0,534 menunjukkan bahwa besarnya variasi variabel kepuasan kerja karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations dapat dijelaskan oleh variabel kepuasan kerja karyawan 53,4%, dimana sisanya 46,6%. Hasil ini sejalan dengan penilitian yang dilakuhkan oleh Eko Yulianto, Bahwa motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dari hasil analisis regresi liniear yang terlah dilakuhkan menunjukkan R² sebesar 0,594 yang berarti 59,40%. Hasil penelitian ini juga didukung oleh Awang Muda Kurnia bahwa kepuasan kerja ( Y ) mempunyai pengaruh secara signifikan terhadapmotivasi kerja ( X).

Dari hasil uji validitas sistem penilaian motivasi ( X ) dapat disimpulkan bahwa item pertayaan dari 1 item sampai dengan item 9 adalah valid. Dengan nilai  $r_{hitung}$  dengan n=42 adalah 0,297. Hasil data lengkapnya dapat di lihat pada lampiran. Sedangkan dari hasil uji validitas kepuasan kerja ( Y ) dapat disimpulkan bahwa jumlah item yang di uji untuk variabel kepuasan kerja ialah sebanyak 8 pertanyaan, dimana soal nomor 5 dan 7 tidak valid karena  $r_{hitung} < r_{tabel}$ . Sedangkan soal lainya valid karena  $r_{hitung} > r_{tabel}$ .

Hasil uji reliabilitas motivasi diperoleh nilai *cronbach alpha* sebesar 0.849 > 0.6. Sehingga variabel motivasi dinyatakan *reliabel* dan dapat diterima. Hasil uji reliabilitas kepuasan kerja diperoleh nilai *cronbach* 

alpha sebesar 0.695. Nilai *cronbach alpha* 0.695 > 0.6. Sehingga variabel kepuasan kerja dinyatakan *reliabel* dan dapat diterima.

Hasil uji normalitas Dapat dilihat bahwa nila signifikan (Asymp. Sig. (2-tailed) sebesar 0.200, sehingga lebih besar dari nilai signifikan 0.05 (0,200>0,05). Jadi dapat disimpulkan bahwa data terdistribusi normal dengan menggunakan *Kolmogorov Smirnov*.

Berdasarkan uji linieritas dapat diketahui bahwa nilai linearity adalah sebesar 0,000 dan kurang dari nilai signifikan 0,05 ( 0,000< 0,05). Jadi dapat disimpulkan bahwa data dua variabel mempunyai hubungan yang linear. Berdasarkan uji koefesien kolerasi diperoleh nilai R sebesar 0,730. Hal ini menunjukkan bahwa variasi variabel motivasi dan variabel kepuasan kerja sudah kuat sebesar 0,730, dimana nilai R hampir mendekati satu.

Berdasarkan uji R<sup>2</sup> menunjukkan bahwa pada tabel *model Summary* diperoleh angka *R Sguare* sebesar 0,534 atau dengan 5,34%. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi sumbangan pengaruh variabel independen ( kepuasan kerja ) terhadap dependen ( motivasi ) sebesar 53,4%, sedangkan sisanya sebesar 46,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

#### E. Keterbatasan Penilaian

Keterbatasan penilaian ini dilakuhkan dengan langkah-langkah yang disusun dengan demikian rupa agar hasil yang diperoleh sebaik mungkin.

Namun dalam prosesnya, untuk mendapatkan hasil yang sempurna

sangatlah sulit, sebab dalam pelaksanaan penelitian ini dapat beberapa keterbatasan. Diantara keterbatasan yang dihadapi meneliti selama melaksanakan penelitian ini ada penyusunan ini, yaitu:

- 1. Keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan yang masih kurang.
- 2. Keterbatasan waktu, tenaga, serta dana penelitian yang tidak mencukupi untuk melakuhkan penelitian yang lebih lanjut.
- 3. Dalam penyebaran angket peneliti tidak mampu mengontrol semua karyawan dalam menjawab setiap pertanyaan yang diberikan.

Walau demikian, peneliti sekuat tenaga agar keterbatasan yang dihadapi tidak mengurangi makna peneliti. Akhirnya dengan segala upaya keja keras, dan bantuan semua pihak skripsi ini dapat diselesaikan.

#### BAB V

#### **PENUTUP**

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations. Dengan metode analisis yang digunakan yaitu regresi linier sederhana, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagaiberikut.

Dapat di lihat hasil regrsi sederhana diperoleh Y = a + b X (motivasi = 16,692 + 0,620 kepuasan kerja ), dengan demikian diketahui bahwa parameter koefisien regresi untuk variabel motivasi adalah positif terhadap kepuasan kerja karyawan, artinya setiap terjadi peningkatan variabel motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan, maka kepuasan kerja juga akan mengalami peningkatan.

Dari hasil analisis dan pengujian hipotesis yang dilakuhkan, maka diperolehhasil yang menunjukkan bahwa hipotesis alternative yang menyatakan ada pengaruh antara motivasi terhadap kepuasan. Hal ini dibuktikan berdasarkan penghitungan uji t, dengan hasiluji t = 6,674. Hasil analisis data menunjukkan bahwa  $t_{hitung}$   $t_{tabel}$  (6,674 $_{>}$ 1,681), maka hipotesis alternative diterima dan variabel dan variabel kepuasan kerja menunjukkan nilai taraf signifikan 0,000  $_{<}$ 0,05 yang signifikan.

Dalam upaya mengidentifikasi seberapa jauh pengaruh variabel motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan, perlu dilihat dari nilai koefisien determinasinya. Berdasarkan perolehan koefisien determinasi sebesar 0,534

menunjukkan bahwa besarnya variasi variabel kepuasan kerja karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Plantations dapat dijelaskan oleh variabel kepuasan kerja karyawan 53,4%, dimana sisanya 46,6%. Hasil ini sejalan dengan penilitian yang dilakuhkan oleh EkoYulianto, Bahwa motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dari hasil analisis regresi liniear yang terlah dilakuhkan menunjukkan R<sup>2</sup> sebesar 0,594 yang berarti 59,40%.

#### B. Saran

#### 1. Kepada PT. Bakrie Pasaman Plantations

Disarankanuntuk PT. Bakrie Pasaman Plantations agar lebih memperhatikan karyawan dalam bekerja agar dapat meningkatkan kerjanya labih giat lagi .

#### 2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan penelitian ini dengan mempertimbangkan variabel lain di luar variabel yang sudah ada dalam penelitian.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Andi Supangat, *Statistika dalam Kajjian Inferensi, dan Nonparametrik*, Bandung: KENCANA, 2006.
- Arep Ishak, Manajemen Motivasi, Jakarata: Grasindo, 2003.
- Departemen Agama RI, Al-Qur'an dan Terjemahannya, (Bandung: Jumanatul 'Ali.
- Duwi Priyatno, SPSS 22: Pengolahan Data Terpraktisi, Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2014.
- H. Sadili Samsuddin, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Pustaka Setia, 2006.
- H. malayu. P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2002.
- J. Supranto, Statistik: Teori dan Aplikasi Edisi Keenam, Jakarta: Erlangga, 2001.
- Jonh' dkk, Perilaku dan Manajemen Organisasi, Jakarta, Erlangga, 2006.
- Kartini Kartono, *Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perusahaan dan Industri*, Jakarta: PT. Grafindo, 2004.
- M. Quraish Shihab, *Tafsir Al- Misbah: Pesan, Kesan dan Keserasian Al-Qur'an Volume*, Jakarta: Lentera Hati, 2012.
- M. Zainur Roziqin, Kepuasan Kerja, Malang: Averros Press, 2010.
- Maman Ab Mudjarad Kuncoro, *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Jakarta: Erlangga, 2009.
- Melayu SP. *Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Akasara, 2002.
- Profil PT. BPP., Sejarah Perusahaan PT. Bakrie Pasaman Plantations. 2019.
- S. P Melayu Hasibuan, Manajemen, Jakarta: PT Bumi Akasara, 2001.
- Soegyarto Mangkuatmodjo, Statistic Lanjutan, Jakarta: Rinerka Cipta, 2004.
- Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2009.

- Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber DayaManusia*, Jakarja: PT Bumi Aksara, 2013.
- Suwatno dan Doni Juni, *Manajemen SDM dalam Organisasi Public dan Bisnis*, (Bandung, Alfabeta, 2014.
- Setphen P. Robbin dan Tomoty A. Jugde, *Organization Behavior*, Jakarta: Selemba Empat, 2008.
- Sugiono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatifdan R&D, Bandung: Alfabeta, 2009.
- Suharsimi Ari Kunto, Manajemen Penelitian, Jakarta: Rineka Cipta, 2009.
- Sulchan Yasyin, Kamus Lengkap Bahasa Indonesia, Surabaya Amanah, 1997.
- Yasir Arafat, Karyawan , Wawancara di PT. Bakrie Pasaman Plantations, 2018.
- Yasir Arafat, Wawancara tentang Ativitas-aktivitas Perusahaan di PT. BPP. ,Sungai Aur: Jam 09:30 WIB, Senin, 11 Februari 2019

#### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

#### **DATA PRIBADI**

Nama : Rika Damayanti

Nim : 14 402 00127

Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Harapan/10 Juli 1995

Jenis Kelamin : Perempuan

Anak ke- : 8 dari 9 bersaudara

Agama : Islam

Alamat : Pasaman Ujung Gading Kec. Lembah Melintang

Kab. Pasaman Barat

#### **DATA ORANG TUA/WALI**

Nama Ayah : Muhammad Tabri

Pekerjaan : Petani

Nama Ibu : Darna

Pekerjaan : Petani

#### LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

Tahun 2003-2008 : SD N No 142700 Ranto Nalinjang

Tahun 2009-2011 : MTs Darul Ihklas Dalan Lidang Panyabungan

Tahun 2012-2014 : MA Darul Ihklas Dalan Lidang Panyabungan

Tahun 2014-2019 : Program Sarjana (S.1) Ekonomi Syariah IAIN

Padangsidimpuan

#### **MOTTO HIDUP**

Bekerja Keras lah Sampai Hal Yang Mahal Terlihat Murah.



## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PADANGSIDIMPUAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan T. Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang 22733 Telepon (0634) 22080 Faximile (0634) 24022

Nomor ampiran : 674/In.14/G.1/PP.00.9/04/2019

Penunjukan Pembimbing Skripsi

9 April 2019

vth. Bapak/Ibu;

Fatahuddin Aziz Siregar

2 Damri Batubara

: Pembimbing I Pembimbing II

Dengan hormat, bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa, berdasarkan hasil sidang tim pengkajian kelayakan judul skripsi, telah ditetapkan judul skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama

: Rika Damayanti : 1440200127

Program Studi

: Ekonomi Syariah Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Judul Skripsi

: Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada

PT. Bakrie Pasaman Plantations.

Untuk itu, diharapkan kepada Bapak/Ibu bersedia sebagai pembimbing mahasiswa lersebut dalam penyelesaian skripsi dan sekaligus penyempurnaan judul bila diperlukan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

an Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Abdul Nasser Hasibuan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidimpuan.



# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PADANGSIDIMPUAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Islan T. Rual Nurdin Kin. 4 5 Seesang 22733 Telepon (2034) 22580 Faxinise (9534) 24022

Nomo

91 /ln.14/G.1/TL 00/01/2019

Hal

Mohon Izin Riset

84 Januari 2019

yth; Pimpinan PT Bakne Pasaman Barat

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidimpuan menerangkan bahwa

Nama

: Rika Damayanti

NIM

1440200127

Semester

IX (Seinbian)

Program Studi Ekonom Syonan

Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Islam

adalah penar Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syanah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidimpuan yang sahang menyelesaikan Skripsi dengan Judul " Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bakrie Pasaman Barat "

Sehubungan dengan itu, atas bantuan Bapak/Ibu untuk membenkan izin riset dan data sesuai dengan maksud jurtul di atas

Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Dekan Bidang Akademik

asser Hasibuan 4

Tembusan: Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidimpuan





No

: 90/HR-X/II/2019

Kepada

: Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Padang sidempuan

Dari

: HR Area Head

Tanggal

: 21 Maret 2019

Hal

: Keterangan Menyelesaikan Riset

Dengan Hormat,

Dengan berakhirnya riset untuk kebutuhan penyelesaian proposal penelitian yang dilakukan dari tanggal 4 Februari - 21 Maret 2019 dengan Judul "Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bakrie Pasaman Piantations" a/n:

No	Nama	MIM	Program Studi
		1440200127	EkonomiSyariah
1	Rika Damayanti	1440200127	

Denganini telah selesai melakukan pelaksanaan Riset untuk menyelesaikan proposal tersebut.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

HR Area Head

Cc

File





NO

: 74/HR-X/II/2019

Kepada

: Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Padangsidempuan

Dari

: HR Area Head

Tanggal

: 04 Februari 2019

Hal

: Balasan Permohonan Izin Riset

Dengan Hormat,

Menanggapi surat Permohonan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidempuan No.91/In.14/G.1/TL.00/01/2019 perihal Permohonan Izin Tempat Riset, pada prinsipnya PT. Bakrie Pasaman Plantations dapat menerima pelaksanaan Riset a/n:

		NIM	Program Studi
No	Nama	MIM	111000000000000000000000000000000000000
		1440200127	Ekonomi Syariah
1	Rika Damayanti	Tadorasa	

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

HR Area Head

Cc

: File

# SURAT VALIDASI

Menerangkan bahwa saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Hamni Fadlilah Nasution, M.Pd

Telah membertikan pengamatan dan masukan terhadap angket motivasi untuk kelengkapan penelitian yang berjudul: Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bakrie Pasaman Plantations.

Yang disusun oleh:

Nama

: Rika Damayanti

Nim

: 1440200127

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan

: Ekonomi Syariah -3 MB

Adapun masukan yang saya berikan adalah sebagai berikut:

1. Revisi Servai Icomentar

3.

Dengan harapan, masukan dan penilaian yang saya berikan dapat digunakan untuk menyempurnakan dan memperoleh kualitas angket motivasi yang baik.

Padangsidimpuan, 25-02

2019

#### LAMPIRAN 1

#### SURAT VALIDASI

Menerangkan bahwa saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hamni Fadlilah Nasution, M.Pd

Telah membertikan pengamatan dan masukan terhadap angket motivasi untuk kelengkapan penelitian yang berjudul: Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bakrie Pasaman Plantations.

Yang disusun oleh:

Nama : Rika Damayanti

Nim : 1440200127

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syariah - 3 MB

Adapun masukan yang saya berikan adalah sebagai berikut:

1.

2.

3.

Dengan harapan, masukan dan penilaian yang saya berikan dapat digunakan untuk menyempurnakan dan memperoleh kualitas angket motivasi yang baik.

Padangsidimpuan,

2019

#### **SURAT VALIDASI**

Menerangkan bahwa saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hamni Fadlilah Nasution, M.Pd

Telah membertikan pengamatan dan masukan terhadap angket kepuasan kerja karyawan untuk kelengkapan penelitian yang berjudul: Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bakrie Pasaman Plantations.

Yang disusun oleh:

Nama : Rika Damayanti

Nim : 1440200127

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syariah - 3 MB

Adapun masukan yang saya berikan adalah sebagai berikut:

1.

2.

3.

Dengan harapan, masukan dan penilaian yang saya berikan dapat digunakan untuk menyempurnakan dan memperoleh kualitas angket kepuasan kerja karyawan.

Padangsidimpuan,

2019

#### LEMBAR VALIDASI

#### ANGKET KEPUASAN KERJA

#### Petunjuk:

- 1. Kami mohon kiranya Bapak/Ibu memberikan penilaian ditinjau dari asfek soal-soal yang kami susun.
- 2. Berilah tanda ( $\sqrt{\ }$ ) pada kolom V ( valid ), VR ( Valid dengan Revisi ), dan TV ( Tidak Valid ) pada tiap butir soal.
- 3. Untuk tevisi, Bapak/Ibu dapat langsung menuliskan pada naskah yang perlu direvisi atau menuliskannya pada kolom saran yang kami berikan.
- 4. Lembar soal terlampir:

Indikator	No Soal	V	VR	TV
1. Kedudukan	2,4,			
2. Pangkat dan jabatan	5,6,9			
3. Jaminan finansial dan jaminan sosial	1,7, 10			
4. Mutu pengawasan	3,8			

C	a	ta	at	te	ıı	1	:																																																																			
	•			•		-				•			•								•		•	•	•	•						•		•	•				•		•	•								•					•			•	•											•		 . <b>.</b>	 •	
	•			•		•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	 . <b>.</b>		
	•										•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		•	•			•																•		•			•		•	•	•	•	•	•	•		•						•	•	•	•	•		•		 . <b>.</b>		

Padangsidimpuan, 2019

#### LEMBAR VALIDASI

#### ANGKET MOTIVASI

## Petunjuk:

- 1. Kami mohon kiranya Bapak/Ibu memberikan penilaian ditinjau dari asfek soal-soal yang kami susun.
- 2. Berilah tanda ( $\sqrt{\ }$ ) pada kolom V ( valid ), VR ( Valid dengan Revisi ), dan TV ( Tidak Valid ) pada tiap butir soal.
- 3. Untuk tevisi, Bapak/Ibu dapat langsung menuliskan pada naskah yang perlu direvisi atau menuliskannya pada kolom saran yang kami berikan.
- 4. Lembar soal terlampir:

Indikator	No Soal	V	VR	TV
1. Kebutuhan fisiologis	2,6			
2. Kebutuhan keselamatan dan	1,8			
aman				
3. Kebutuhan sosial dan afiliasi	5			
4. Kebutuhan penghargaan	3,9			
<ol><li>Kebutuhan aktualisasi diri</li></ol>	4,7			

Ca	ıta	ıta	an																																											
	• •	٠.	٠.			 •	 •	 •			•	 	•	•	•			•	•	•	 			•		 •	•	 		•		 •	-	 •	•	 	•	-	 •		•	•	•	 . <b>.</b>	•	
	• •	• •	٠.	٠.		 •		 •		•	•	 	•	•		 	•	•	•	•	 		•	•		•	•	 		•		 •	-	 •	•		•	-	 •		•	•	•	 . <b>.</b>	•	
	• •	٠.	٠.	٠.		 •		 •			•	 	•	•				•	•	•	 			•		•	•	 		•		 •		 •	•		•		 •		•	•	•	 . <b>.</b>		

Padangsidimpuan,

2019

#### **KUESIONER PENELITIAN**

Kepada

Yth.Karyawan/Karyawati

PT. Bakrie Pasaman Plantations

Dengan Hormat,

Dalam rangka penelitian saya di PT. Bakrie Pasaman Plantations, bersama ini dengan hormat saya sampaikan daftar pertanyaan kepada Bapak/Ibu/Sdr karyawan/karyawati PT. Bakrie Pasaman Plantations, Saya sangat mengharapkan kesediaan saudara/saudari untuk memberikan tanda ceklis pada pilihan jawaban pada titik-titik jawaban yang paling sesuai dengan keadaan saudara/saudari.

Atas bantuannya kami mengucapkan terima kasih.

Penelitian

Rika Damayanti Nim. 14 402 00127

## Lampiran 2

## **Identitas Responden**

1. Umur : tahun

2. Jenis kelamin: a. Laki-laki b. Perempuan

3. Pendidikan : a. SD c. SMU

b. SMP d. S1

e. S2

## Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Isilah identitas responden yang tersedia.

2. Berilah tanda silang (  $\sqrt{\ }$  ) pada jawaban yang menurut anda paling sesuai.

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

## A. Pertanyaan Variabel (X): Motivasi

NO	Pertayaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Kantor memberikan jaminan BPJS kesehatan kepada para karyawan					
2	Kantor menyediakan fasilitas perumahan kepada keryawan yang berasal dari luar kota					
3	Kondisi ruangan kerja yang digunakan aman					
4	Saya merasa kepala kantor kurang menghargai					

	karyawannya			
5	karyawan di kantor ramah dan bisa diajak diskusi			
6	Kebutuhan pangan terpenuhi dengan bekerja di			
	kantor ini			
7	Karyawan tidak diberikan kesempatan			
	mengembangkan keterampilan dimiliki			
8	Saya merasa lingkungan kantor nyaman			
	dan jauh dari keramaian			
9	Saya merasa senang apabila diberikan penghargaan			

## B. Pertanyaan Variabel ( Y ): Kepuasan Kerja

NO	Pertayaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Karyawan memiliki jaminan sosial					
2	Saya puas dengan kedudukan sekarang					
3	Saya senang apabila dalam bekerja diawasi oleh kepala kantor					
4	Kedudukan karyawan sesuai dengan pekerjaan yang dibebankan					
5	Saya cocok dengan jabatan yang saya peroleh					
6	Saya akan memberikan kulitas kerja yang baik, apabila diberikan penghargaan					
7	Pekerjaan tidak sesuai dengan gaji yang diperoleh					
8	Karyawan memperoleh pelatihan					
9	Memperoleh jabatan karena kualitas kerja saja					
10	Saya memperoleh jaminan finansial dari PT. Bakrie Pasaman					

Tanda Tangan Responden

1		,
(		,

## Hasil Angket Variabel Motivasi (X)

								(12)		Total
NO	Soal 1	Soal 2	Soal 3	Soal 4	Soal 5	Soal 6	Soal 7	Soal 8	Soal 9	Skor
1	3	5	3	4	5	4	4	4	4	36
2	4	4	4	3	3	4	5	4	3	34
3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	31
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	40
5	4	4	4	3	3	2	1	4	4	29
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
7	5	5	4	4	4	4	1	5	4	36
8	4	4	3	3	3	4	2	4	3	30
9	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	4	5	4	4	4	4	4	5	4	38
12	4	4	5	4	5	5	5	5	4	41
13	4	4	3	3	3	4	4	4	3	32
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
17	5	4	4	5	4	4	4	5	4	39
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
19	5	5	4	5	5	4	4	5	5	42
20	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
21	4	5	4	4	4	3	4	4	4	36

22	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
23	4	4	4	5	5	3	4	4	4	37
24	4	4	5	4	5	5	5	5	4	41
25	4	4	3	4	5	4	4	5	5	38
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
27	4	4	3	4	5	5	5	5	5	40
28	5	4	5	4	5	4	4	4	4	39
29	4	5	5	5	5	5	5	5	4	43
30	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38
31	5	4	4	4	3	4	4	4	4	36
32	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
33	5	4	5	4	4	5	5	4	4	40
34	4	4	4	5	3	3	4	5	5	37
35	5	5	4	5	5	3	4	4	3	38
36	4	5	4	4	5	5	5	4	4	40
37	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
38	4	4	5	4	5	4	4	4	5	39
39	5	4	4	5	4	5	5	5	5	42
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
41	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38
42	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44

#### Hasil Angket Variabel Kepuasan Kerja (Y)

No	Soal 1	Soal 2	Soal 3	Soal 4	Soal 5	Soal 6	Soal 7	Soal 8	Soal 9	Soal 10	Total Skor

1	4	4	5	5	1	4	3	3	3	5	37
2	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	34
3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	34
4	5	4	4	4	1	4	5	2	5	4	38
5	4	3	4	2	2	4	4	3	3	4	33
6	5	5	5	5	3	5	3	1	3	5	40
7	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	43
8	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	36
9	4	4	4	4	2	4	5	2	3	5	37
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	5	5	5	4	2	4	4	3	3	5	40
12	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	39
13	4	4	3	5	1	4	5	2	4	4	36
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	38
16	5	4	5	5	3	5	4	3	5	5	44
17	5	4	5	5	3	4	5	3	4	5	43
18	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	45
19	4	4	5	5	2	4	4	2	5	5	40
20	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	35
21	5	4	5	5	1	4	5	1	4	5	39

22	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	36
23	4	4	4	5	3	4	3	3	3	5	38
24	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	43
25	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	41
26	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	43
27	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	45
28	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
29	5	4	5	5	2	4	5	5	5	5	45
30	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	43
31	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	40
32	5	5	4	5	2	5	4	5	4	5	44
33	4	5	5	5	3	5	4	4	5	4	44
34	4	5	4	5	3	5	4	4	5	5	44
35	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	44
36	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	43
37	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	45
38	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	40

39	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	42
40	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	43
41	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	41
42	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	46

# Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja (Y)

#### Correlations

												TOTA
		<b>S</b> 1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	<b>S</b> 8	<b>S</b> 9	S10	L
S1	Pearson Correlation	1	.312	.273	.261	143	.295	.252	.140	.24	.388	.500**
	Sig. (2-tailed)		.044	.080	.094	.366	.058	.107	.375	.11 8	.011	.001
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S2	Pearson Correlation	.312	1	.271	.343*	.244	.608	.046	.229	.21	.237	.627**
	Sig. (2-tailed)	.044		.083	.026	.119	.000	.771	.145	.17 6	.132	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S3	Pearson Correlation	.273	.271	1	.520**	.069	.176	.147	.025	.27	.421	.555**
	Sig. (2-tailed)	.080	.083		.000	.663	.264	.353	.877	.08	.006	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S4	Pearson Correlation	.261	.343	.520**	1	065	.198	.135	.021	.28 9	.458	.547**
	Sig. (2-tailed)	.094	.026	.000		.684	.209	.395	.894	.06 4	.002	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42

S5	Pearson Correlation	.143	.244	.069	065	1	.200	.225	.416	.09 8	.089	.390*
	Sig. (2-tailed)	.366	.119	.663	.684		.205	.151	.006	.53	.574	.011
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S6	Pearson Correlation	.295	.608	.176	.198	.200	1	.125	.230	.44 4**	.120	.608**
	Sig. (2-tailed)	.058	.000	.264	.209	.205		.429	.143	.00	.448	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S7	Pearson Correlation	.252	.046	.147	.135	225	.125	1	.087	.47 9**	.176	.354*
	Sig. (2-tailed)	.107	.771	.353	.395	.151	.429		.583	.00	.266	.022
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S8	Pearson Correlation	.140	.229	025	021	.416**	.230	.087	1	.34 4*	.023	.532**
	Sig. (2-tailed)	.375	.145	.877	.894	.006	.143	.583		.02 6	.887	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S9	Pearson Correlation	.245	.213	.271	.289	.098	.444	.479	.344	1	.025	.674**
	Sig. (2-tailed)	.118	.176	.083	.064	.539	.003	.001	.026		.876	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S10	Pearson Correlation	.388	.237	.421**	.458**	089	.120	.176	.023	.02 5	1	.435**

	Sig. (2-tailed)	.011	.132	.006	.002	.574	.448	.266	.887	.87 6		.004
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
TC	OTAL Pearson Correlation	.500	.627	.555**	.547**	.390*	.608	.354	.532	.67 4**	.435	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.011	.000	.022	.000	.00	.004	
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42

## Hasil Uji Validitas Motivasi ( X)

#### Correlations

											TOTA
		<b>S</b> 1	S2	<b>S</b> 3	S4	S5	S6	<b>S</b> 7	<b>S</b> 8	<b>S</b> 9	L
S1	Pearson Correlation	1	.157	.380*	.476**	.141	.247	.066	.214	.17 1	.428**
	Sig. (2-tailed)		.320	.013	.001	.373	.115	.680	.173	.28	.005
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S2	Pearson Correlation	.157	1	.229	.478**	.505**	.311*	.155	.332*	.23	.520**
	Sig. (2-tailed)	.320		.145	.001	.001	.045	.326	.032	.14 1	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42

<sup>\*.</sup> Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

S3	Pearson Correlation	.380*	.229	1	.458**	.431**	.449**	.415	.296	.39 5**	.674**
	Sig. (2-tailed)	.013	.145		.002	.004	.003	.006	.057	.01 0	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S4	Pearson Correlation	.476**	.478**	.458**	1	.636**	.415**	.428	.546**	.58 0**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.002		.000	.006	.005	.000	.00	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S5	Pearson Correlation	.141	.505**	.431**	.636**	1	.568**	.469	.425**	.49 7**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.373	.001	.004	.000		.000	.002	.005	.00	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S6	Pearson Correlation	.247	.311*	.449**	.415**	.568**	1	.649	.523**	.40 2**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.115	.045	.003	.006	.000		.000	.000	.00	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S7	Pearson Correlation	.066	.155	.415**	.428**	.469**	.649**	1	.317*	.34 6*	.695**
	Sig. (2-tailed)	.680	.326	.006	.005	.002	.000		.041	.02	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
S8	Pearson Correlation	.214	.332*	.296	.546**	.425**	.523**	.317	1	.62 3**	.673**

	Sig. (2-tailed)	.173	.032	.057	.000	.005	.000	.041		.00	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
<b>S</b> 9	Pearson Correlation	.171	.231	.395**	.580**	.497**	.402**	.346	.623**	1	.688**
	Sig. (2-tailed)	.280	.141	.010	.000	.001	.008	.025	.000		.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
TOTAL	Pearson Correlation	.428**	.520**	.674**	.809**	.783**	.777**	.695	.673**	.68 8**	1
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.00	
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42

<sup>\*.</sup> Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). \*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X)

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	9

#### Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan kerja

Cronbach's Alpha	N of Items	
.695	9	

Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

One Sumple 1101	mogorov Siiii	
		Unstandardiz
		ed Residual
N		42
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.38619520
Most Extreme	Absolute	.082
Differences	Positive	.082
	Negative	048
Test Statistic		.082
ymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

#### Hasil Uji Linearitas ANOVA Table

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
KEPUAS AN *	Betwe en	(Combin ed)	338.879	15	22.592	3.635	.002
MOTIVA SI	Group s	Linearity	267.025	1	267.02 5	42.96 3	.000
		Deviatio n from Linearity	71.853	14	5.132	.826	.637
	Within	Groups	161.598	26	6.215		
	Total		500.476	41			

## Hasil Uji Rekresi Linear Sederhana

## **Coefficients**<sup>a</sup>

0.0.00000000000000000000000000000000000						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			
Model	B Std. Error		Beta	t	Sig.	
(Constan t)	16.692	3.543		4.711	.000	
MOTIV ASI	.620	.092	.730	6.764	.000	

a.Dependent Variable: KEPUASAN

#### Hasil Uji Koefisien Kolerasi Model Summary<sup>b</sup>

1/10 0001 2 0111111011							
				Std. Error			
Mode			Adjusted R	of the	Durbin-		
1	R	R Square	Square	Estimate	Watson		
1	.730	.534	.522	2.416	1.397		

a. Predictors: (Constant), MOTIVASI b. Dependent Variable: KEPUASAN

# Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $\mathbb{R}^2$ )

## Model Summary<sup>b</sup>

-		R	Adjusted R	Std. Error of	Durbin-
Model	R	Square	Square	the Estimate	Watson
1	.730 <sup>a</sup>	.534	.522	2.416	1.397

a. Predictors: (Constant), MOTIVASIb. Dependent Variable: KEPUASA

#### Hasil Signifikan Parsial ( UJI T ) Hasil Uji t Coefficients<sup>a</sup>

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	Std.				
Model	В	Error	Beta	T	Sig.
1 (Constan t)	16.692	3.543		4.71 1	.000
MOTIV ASI	.620	.092	.730	6.76 4	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN

# Dokumentasi Responden



