



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI MINAT MENGGUNAKAN  
*MOBILE BANKING* PADA GENERASI Z (Studi Pada  
Mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan)**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat-Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Dalam Bidang Perbankan Syariah*

**OLEH**

**AMALIA NABILAH LUBIS  
NIM. 18 401 00268**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY  
PADANGSIDIMPUAN  
2023**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI MINAT MENGGUNAKAN  
*MOBILE BANKING* PADA GENERASI Z (Studi Pada  
Mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan)**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat-Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Dalam Bidang Perbankan Syariah*

**OLEH**

**AMALIA NABILAH LUBIS  
NIM. 18 401 00268**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY  
PADANGSIDIMPUAN  
2023**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI MINAT MENGGUNAKAN  
*MOBILE BANKING* PADA GENERASI Z (Studi Pada  
Mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan)**

**SKRIPSI**

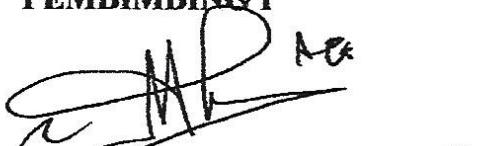
*Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat- Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Dalam Bidang Perbankan Syariah*

**OLEH**

**AMALIA NABILAH LUBIS  
NIM. 18 401 00268**

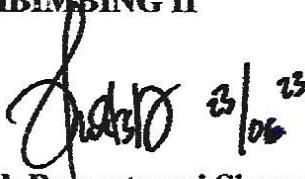
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**PEMBIMBING I**



Muhammad Isa, S.T., M.M.  
NIP.198006052011011011003

**PEMBIMBING II**



Indah Permatasari Siregar MS.i  
NIP. 199305242020122005

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY  
PADANGSIDIMPUAN  
2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY PADANGSIDIMPuan  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan. T. Rizal Nurdin Km. 4,5 Silitang, Padangsidimpuan 22733  
Telepon.(0634) 22080 Faximile (0634) 24022

Hal : Lampiran Skripsi  
a.n. Amalia Nabilah Lubis  
Lampiran : 6 (Enam) Eksemplar

Padangsidimpuan, 18 Juli 2023

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary  
Di-  
Padangsidimpuan

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah membaca, menelaah dan memberikan saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi a.n. Amalia Nabilah Lubis yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minta Menggunakan *Mobile Banking* Pada Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan)” maka kami berpendapat bahwa skripsi ini telah dapat diterima untuk melengkapi tugas dan syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam bidang Program Studi Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan.

Untuk itu, dalam waktu yang tidak berapa lama kami harapkan saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya dalam sidang munaqosyah.

Demikianlah kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama dari Bapak/Ibu, kami ucapan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**PEMBIMBING I**

Muhammad Isa, ST., MM  
NIP. 19780060520110 003

**PEMBIMBING II**

Indah Permata Sari Siregar MS.i  
NIP. 199305242020122 005

## **SURAT PERNYATAAN MENYUSUN SKRIPSI SENDIRI**

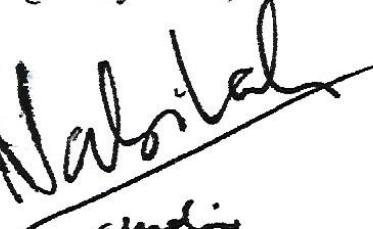
Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, bahwa saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AMALIA NABILAH LUBIS  
NIM : 18 401 00268  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan *Mobile Banking* Pada Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan)".**

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyusun skripsi ini sendiri tanpa meminta bantuan yang tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing, dan tidak melakukan plagiasi sesuai dengan Kode Etik Mahasiswa UIN SYAHADA Padangsidimpuan pasal 14 ayat 11 tahun 2014.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sebagaimana tercantum dalam pasal 19 ayat 4 tahun 2014 tentang Kode Etik Mahasiswa UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Ad-Darry Padangsidimpuan, yaitu pencabutan gelar akademik dengan tidak hormat dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padangsidimpuan, 18 Juli 2023  
Saya Yang Menyatakan,



**AMALIA NABILAH LUBIS**  
**NIM. 18 401 00268**

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademika Universitas Agama Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Ad-Darry Padangsidimpuan. Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : AMALIA NABILAH LUBIS

Nim : 18 401 00268

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Agama Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Ad-Darry Padangsidimpuan Hak Bebas *Royalti Non eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right)* atas karya Ilmiah saya yang berjudul **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Mobile Banking Pada Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan)**. Dengan Hak Bebas *Royalti Non eksklusif* ini Universitas Agama Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Ad-Darry Padangsidimpuan berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Padangsidimpuan

Pada tanggal : 18 Juli 2023

Yang Menyatakan,



NABILAH LUBIS  
NIM. 18 401 00268



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY  
PADANGSIDIMPUAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan. T. Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang, Padangsidimpuan 22733  
Telepon (0634) 22080 Faximile (0634) 24022

DEWAN PENGUJI  
SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

Nama : Amalia Nabilah Lubis  
Nim : 18 401 00268  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan *Mobile Banking* Pada Generasi Z  
(Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan)

Ketua

Dr.Rukiah, SE., M.Si  
NIDN. 2024037601

Sekretaris

Sry Lestari, M.E.I  
NIDN. 2005058902

Anggota

Dr.Rukiah, SE., M.Si  
NIDN. 2024037601

Sry Lestari, M.E.I  
NIDN. 2005058902

Windari, S.E., M.A  
NIDN. 02010058301

Aliman Syahuri Zein, M.E.I  
NIDN. 2028048201

Pelaksanaan Sidang Munaqasyah

Di : Padangsidimpuan  
Hari/Tanggal : Selasa, 28 Juli 2023  
Pukul : 08.30 WIB s/d 10.00 WIB  
Hasil/Nilai. : Lulus/ 62.75 (C)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SYEKH ALI HASAN AHMAD ADDARY  
PADANGSIDIMPUAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan. T. Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang Padangsidimpuan 22733  
Telepon. (0634) 22080 Faximile. (0634) 24022

## PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MENGGUNAKAN MOBILE BANKING PADA GENERASI Z STUDY (PADA MAHASISWA FEBI UIN SYAHADA PADANGSIDIMPUAN)

NAMA : AMALIA NABILAH LUBIS  
NIM : 18 401 00268

Telah dapat diterima untuk memenuhi salah satu tugas

dan syarat-syarat dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

Dalam Perbankan Syariah

Padangsidimpuan, Agustus 2024

Dekan,

Prof. Dr. Darwis Harahap, S.H.I., M.Si  
NIP. 19780818 200901 1 015



## **ABSTRAK**

**Nama : AMALIA NABILAH LUBIS**  
**Nim : 18 401 00268**  
**Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan *Mobile Bangking* Pada Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan)**

Penelitian ini dilakukan terhadap generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan. Latar belakang masalah dalam penelitian ini adalah adanya fenomena yang dimana terdapat perbedaan teori dengan fakta lapangan pada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan terkait minat dalam menggunakan *mobile banking*. Teori mengetahui generasi Z adalah generasi yang dalam penggunaan teknologinya sangat cepat dan dalam kehidupan sehari-hari sudah melekat dengan teknologi. Tapi, pada fakta lapangan terdapat fenomena dimana walaupun generasi Z merupakan generasi teknologi, masih banyak bahkan yang merupakan mahasiswa dalam bidang ilmu Ekonomi dan Perbankan yang tidak menggunakan *mobile banking* yang merupakan salah satu bagian dari teknologi. Adapun yang menjadi faktor dalam minat menggunakan *mobile banking* berupa resiko, kemudahan penggunaan, dan kemanan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh resiko, kemudahan penggunaan, dan keamanan terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengatahui pengaruh resiko, kemudahan penggunaan, dan keamanan terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori resiko, kemudahan penggunaan, keamanan dan minat menggunakan *mobile banking*. Teori yang dibahas peneliti terkait dengan bidang ilmu Perbankan. Pendekatan teori ini juga berkaitan dengan masalah yang diteliti yaitu teori resiko, kemudahan penggunaan, keamanan dan minat menggunakan *mobile banking* serta pendukung teori lainnya.

Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer. Adapun analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, dan koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan pengolahan data menggunakan software SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel resiko berpengaruh terhadap *minat menggunakan mobile banking*. Variabel kemudahan penggunaan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Variabel keamanan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Secara simultan variabel resiko, kemudahan penggunaan, dan keamanan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan.

**Kata Kunci : Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Minat Menggunakan *Mobile Banking*, Risiko.**

## KATA PENGANTAR



***Assalamu'alaikum Wr. Wb.***

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Untaian *Shalawat* serta Salam senantiasa tercurahkan kepada insan mulia Nabi Besar Muhammad SAW, figur seorang pemimpin yang patut dicontoh dan diteladani, *madinatul 'ilmi*, pencerah dunia dari kegelapan beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini berjudul: “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Mobile Banking Pada Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan)**” ditulis untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada bidang Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan.

Skripsi ini disusun dengan bekal ilmu pengetahuan yang sangat terbatas dan amat jauh dari kesempurnaan, sehingga tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, peneliti mengucapkan banyak terimakasih utamanya kepada:

1. Bapak Dr. H. Muhammad Darwis Dasopang, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan, serta Bapak Dr. Erawadi, M.Ag., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan pengembangan Lembaga, Bapak Dr. Anhar, M.A., selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan dan Bapak Dr. Ikhwanuddin Harahap, M.Ag., selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama.
2. Bapak Dr. Darwis Harahap, S.HI, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan, Bapak Dr. Abdul Nasser Hasibuan, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Ibu Dr. Rukiah Lubis, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan, dan Ibu Dra. Replita, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.
3. Selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Ibu Nofinawati, M.A., Ibu Hamni Fadlilah Nasution, M.Pd., selaku sekretaris Program Studi Perbankan Syariah dan Bapak/Ibu Dosen serta Pegawai Administrasi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
4. Bapak Muhammad Isa, S.T., M.M. selaku Pembimbing I dan Ibu Indah Permatasari Siregar, M.Si. selaku Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan ilmu yang sangat berharga bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Yusri Fahmi, M.Hum., selaku Kepala Perpustakaan serta pegawai perpustakaan Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary

Padangsidimpuan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi peneliti untuk memperoleh buku-buku dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak serta Ibu dosen Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu pengetahuan dan dorongan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam proses perkuliahan di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan.
7. Teristimewa saya hanturkan kepada kepada Ayahanda Maradoli Lubis dan Ibunda Rongga Situmeang yang telah banyak melimpahkan pengorbanan dan selalu berjuang untuk anak-anaknya, yang tidak bosan-bosannya memberikan peneliti semangat dalam menyusun skripsi ini, beliau juga tidak lupa menasehati peneliti agar menjadi anak yang berguna bagi diri sendiri, keluarga, bagi nusa dan bangsa dan agama sekaligus mendorong agar peneliti menjadi anak yang selalu mempunyai akhlakul karimah, yang selalu memberikan do'a yang senantiasa mengiringi langkah peneliti. Terima kasih juga peneliti ucapan kepada saudara peneliti yaitu Dea Mahardika Lubis dan Nazwa Marito Lubis yang telah memberikan dukungan demi kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan studi mulai dari tingkat dasar sampai perkuliahan akhir di Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan dan semoga keluarga peneliti selalu dalam lindungan Allah SWT.
8. Untuk sahabat peneliti Asyuni Faiza Fitri Sati, S.E., Anita Sari Siregar, S.E., Evo Lestari Siregar, Yusron, Saripa Hannum Siregar yang selalu

- memberikan motivasi dan memanjanatkan doa-doa mulia yang tiada henti-hentinya kepada peniliti.
9. Kerabat dan seluruh rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah angkatan 18, khususnya teman seperjuangan Perbankan Syariah 3 angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi ini selesai.
  10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan studi dan melakukan penelitian sejak awal hingga selesainya skripsi ini.

Akhirnya peneliti mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada peneliti sehingga tidak menutup kemungkinan bila skripsi ini masih banyak kekurangan. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati peneliti mempersembahkan karya ini, semoga bermanfaat bagi pembaca dan peneliti.

Padangsidimpuan, Juli 2023  
Peneliti,

**AMALIA NABILAH LUBIS**  
**NIM: 18 401 00268**

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

### 1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda dan sebagian lain dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab dan translitasinya dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama Huruf Latin	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha	ḥ	ha(dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	żal	ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	şad	ş	es (dengan titik dibawah)

ض	dad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	.‘.	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	..’..	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

### a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal adalah vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
	fatḥah	A	A
	Kasrah	I	I
	ḥommah	U	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap adalah vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf.

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan	Nama
	fatḥah dan ya	Ai	a dan i
	fatḥah dan wau	Au	a dan u

c. *Maddah*

*Maddah* adalah vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
	fatḥah dan alif atau ya		a dan garis atas
	kasrah dan ya		i dan garis di bawah
	ḥommah dan wau		u dan garis di atas

### **3. *Ta Marbutah***

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua yaitu:

a. *Ta marbutah* hidup

*Ta marbutah* yang hidup atau mendapat harkat fatḥah, kasrah, dan ḥommah, transliterasinya adalah /t/.

b. *Ta marbutah* mati

*Ta marbutah* yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

### **4. *Syaddah (Tasydid)***

*Syaddah* atau *tasydid* yang dalam system tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*. Dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

### **5. Kata Sandang**

Kata sandang dalam system tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu:

Ј. Namun dalam tulisan transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

a. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung diikuti kata sandang itu.

b. Kata sandang yang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai dengan bunyinya.

## 6. *Hamzah*

Dinyatakan didepan Daftar Transliterasi Arab-Latin bahwa *hamzah* ditransliterasikan dengan a postrof. Namun, itu hanya terletak di tengah dan diakhir kata. Bila *hamzah* itu diletakkan diawal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa Alif.

## 7. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *isim*, maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara: bisa dipisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

## 8. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem kata sandang yang diikuti huruf tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal, nama diri

dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu dilalui oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

#### **9. *Tajwid***

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu *tajwid*. Karena itu kerensmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman *tajwid*.

Sumber: Tim Puslitbang Lektur Keagamaan. *Pedoman Transliterasi Arab-Latin*. Cetakan Kelima. 2003. Jakarta: Proyek Pengkajian dan Pengembangan Lektur Pendidikan Agama.

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

### **HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

### **HALAMAN PERNYATAAN PEMBIMBING**

### **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PEDOMAN TRANLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Definisi Operasional Variabel .....	7
E.Rumusan Masalah .....	8
F. Tujuan Penelitian.....	9
G. Kegunaan Penelitian .....	9
H. Sistematika Pembahasan.....	10

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Kerangka Teori .....	12
1. Minat Menggunakan .....	12
a. Pengertian Minat Menggunakan.....	12
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat .....	13
c. Pandangan Islam Mengenai Minat .....	14
2. Mobile Banking .....	15
a. Pengertian Mobile Banking.....	15
b. Dampak Penggunaan Mobile Banking.....	16
3. Resiko .....	16
a. Pengertian Resiko.....	16
b. Dimensi Resiko .....	17
4. Kemudahan Penggunaan.....	18
a. Pengertian Kenudahan Penggunaan .....	18
5. Keamanan.....	19
a. pengertian Keamanan.....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Kerangka Pikir .....	25

D. Hipotesis .....	26
--------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
B. Jenis Penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel .....	28
1. Populasi.....	28
2. Sampel.....	29
D.Teknik Pengumpulan Data .....	30
1. Studi Kepustakaan .....	30
2. Angket.....	30
E. Analisis Data .....	31
1. Uji Validitas.....	31
2. Uji Reliabilitas .....	31
3. Uji Normalitas.....	32
4. Uji Asumsi Klasik.....	32
a. Uji Multikoloniearitas .....	32
b. Uji Autokorelasi .....	33
c. Uji Heteroskeadstisitas .....	33
4. Uji Regresi Linear Berganda .....	34
5. Uji Hipotesis .....	35
a. Uji Parsial (Uji t) .....	35
b. Uji Simultan (Uji F) .....	35
6. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	37
B. Karakteristik Responden Penelitian.....	38
C. Hasil Analisis Data Penelitian .....	39
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Realibilitas .....	41
2. Uji Normalitas.....	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	45
a. Uji Multikoloniearitas .....	45
b. Uji Autokorelasi .....	45
c. Uji Heteroskedastisitas .....	46
4. Uji Regresi Linear Berganda .....	47
5. Uji Hipotesis .....	49
a. Uji Parsial (Uji t) .....	49
b. Uji Simultan (Uji F) .....	51

6. Uji Koefisien Deerminasi ( $R^2$ ).....	52
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	53
E. Keterbatasan Penelitian .....	56

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	58
B. Saran-Saran .....	59

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I.1 Survei Pendahuluan .....	5
Tabel II.1 Defenisi Operasional .....	7
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel III.1 Skor Penelitian .....	30
Tabel IV. 1 Uji Validitas Resiko.....	39
Tabel IV.2 Uji ValiditasKemudahan Penggunaan .....	40
Tabel IV.3 Uji Validitas Keamanan.....	40
Tabel IV.4 Uji Validitas Minat Menggunakan .....	41
Tabel IV.5 Uji Reliabilitas Resiko .....	42
Tabel IV.6 Uji Reliabilitas Kemudahan Penggunaan .....	42
Tabel IV.7 Uji Reliabilitas Keamanan .....	43
Tabel IV.8 Uji Reliabilitas Minat Meenggunakan.....	43
Tabel IV.9 Uji Normalitas.....	44
Tabel IV.10 Uji Multikoloniearitas.....	45
Tabel IV.11Uji Autokorelasi.....	46
Tabel IV.12 Hasil Uji Autpkorelasi .....	46
Tabel IV.13 Uji Heterokedastisitas .....	47
Tabel IV. 14 Uji Regresi Linear Berganda .....	48
Tabel IV.15 Uji Parsial (Uji t).....	50
Tabel IV.16 Uji Simultan (Uji F).....	51
Tabel Uji Koefisien Determinan .....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka Pikir.....	25
---------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Pengesahan Pembimbing
- Lampiran 2 : Data Tabulasi Variabel Minat Menggunakan
- Lampiran 3 : Data Tabulasi Variabel Resiko
- Lampiran 4 : Data Tabulasi Variabel Kemudahan Penggunaan
- Lampiran 5 : Data Tabulasi Keamanan
- Lampiran 6 : Hasil Output SPSS 26
- Lampiran 7 : Tabel r hitung
- Lampiran 8 : Tabel Durbin-Watson 5%

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Indonesia merupakan salah satu negara dengan jumlah penduduk terbanyak di dunia. Seiring dengan pertumbuhan jumlah penduduk di Indonesia, tentu akan ada juga berbagai kebutuhan yang baru ikut bermunculan, apalagi kebutuhan *financial* yang semakin beragam merupakan salah satu faktornya, maka dari itu Bank hadir menjadi salah satu sumber solusi ketika masyarakat membutuhkan suntikan dana pinjaman demi memenuhi kebutuhan ekonomisnya. Berkembangnya teknologi dalam bidang perbankan menyebabkan banyak kemudahan dalam menjalankan aktivitas seputar perbankan.

Teknologi informasi mengalami perubahan dan perkembangan dari waktu ke waktu yang sangat cepat, dan saat ini menjadi salah satu kebutuhan masyarakat yang tidak dapat dipisahkan dalam kehidupan sehari-hari. Salah satu tujuan berkembangnya teknologi adalah kehidupan menjadi lebih cepat, efisien, serta mampu mengikuti perkembangan informasi yang ada. Lembangan keuangan juga tidak lepas dari yang namanya mengikuti dalam perkembangan teknologi. Pada dasarnya lembaga keuangan ini dibagi atas lembaga keuangan bank dan lembaga keuangan non bank.

Lembaga keuangan bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada

masyarakat dalam bentuk pembiayaan untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat. Sedangkan lembaga keuangan non bank adalah badan usaha yang hanya menghimpun dana masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung. Lembaga keuangan bank terbagi atas dua jenis institusi, yaitu bank sentral dan bank komersial.

Di industri perbankan, teknologi internet sudah menjadi kebutuhan masyarakat. Untuk mengikuti kebutuhan akan perkembangan teknologi perbankan pada masyarakat maka muncullah *mobile banking*. *Mobile banking* atau biasa disebut *M-banking* merupakan suatu layanan perbankan yang diberikan pihak bank kepada nasabahnya untuk mendukung kelancaran dan kemudahan kegiatan perbankan. *Mobile banking* ini juga memberikan keefektifan dan keefesienan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi.

Hampir semua *smartphone* saat ini sudah dilengkapi dengan koneksi internet dan mendukung fitur layanan perbankan yang disebut dengan *mobile banking*. *Mobile banking* adalah layanan perbankan yang dapat diakses langsung melalui jaringan telepon seluler/*handphone* dengan menggunakan layanan data yang telah disediakan oleh operator telepon seluler. Fasilitas yang ditawarkan cukup beragam dimana hampir semua kebutuhan biasa nasabah dpati yang sudah terpenuhi seperti cek saldo, mutasi transaksi terakhir, pembayaran tagihan, transfer (sesama bank atau bank lain), dan juga menu-menu lainnya.

Generasi Z merupakan generasi yang dimana orang yang lahir di tahun 1997 sampai tahun 2012. Generasi Z biasanya disebut generasi internet, karena lebih banyak menggunakan internet bahkan berhubungan sosial lewat dunia maya. Generasi Z sangat akrab dengan smartphone serta teknologi dan generasi yang kreatif. Ciri lain dari generasi Z adalah lebih menyukai kegiatan sosial dibanding generasi sebelumnya, multi tasking, mudah terpengaruh terhadap lingkungan, pintar dan mudah untuk menangkap informasi secara cepat, lebih cepat mengikuti perkembangan teknologi dan ahli dalam pengoperasian teknologi tersebut, serta lebih banyak berhubungan dengan dunia sosial media. Ketika menjadi seorang nasabah bank, mereka biasanya aktif menggunakan *mobile banking*.

Meskipun banyak keuntungan yang didapat oleh nasabah dalam penggunaan *mobile banking*, pada kenyataannya dalam layanan *mobile banking* masih ada nasabah yang belum percaya bahkan belum mengenal *mobile banking*. Masih banyak nasabah perbankan yang dalam pemanfaatan layanan *mobile banking* didasarkan karena faktor-faktor penentu yang berbeda antara individu satu dengan individu lainnya dalam penggunaan *mobile banking*.

Adapun faktor tersebut salah satunya adalah risiko. Dalam penggunaan *mobile banking* tentunya tidak lepas dari risiko yang ada. Risiko adalah ketidakpastian yang dihadapi konsumen/nasabah/seseorang ketika mereka tidak mampu melihat kemungkinan yang akan terjadi dari kegiatan yang dilakukan. Adapun risiko dalam penggunaan *mobile*

*banking* adalah adanya penipuan yang dilakukan melalui kegiatan internet, yang apabila jika tidak teliti maka akan langsung terhubung pada akun *mobile banking* yang dapat menyebabkan kebocoran infomasi atau hilangnya saldo yang ada pada mobile banking tersebut ataupun kerugian lainnya yang dapat diderita oleh nasabah.

Akan tetapi, walupun banyak nasabah yang mengalami risiko yang besar akibat pencurian data serta hilangnya saldo dari *mobile banking*, tanpa disadari tidak menurunkan minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*. Masih banyak nasabah yang menggunakan *mobile banking* dalam aktivitas perbankannya walaupun mengetahui risiko tersebut.

Fenomena lainnya yaitu pada mahasiswa program studi perbankan syariah yang masuk dalam kategori generasi Z, yang merupakan generasi yang dalam kehidupan sehari-harinya menggunakan teknologi pada faktanya masih banyak yang belum menggunakan *mobile banking*. Dari survei pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti kepada 124 orang mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan ternyata 76 orang dari responden belum pernah menggunakan *mobile banking*, seperti tertera pada tabel berikut:

**Tabel I.1**  
**Survei Pendahuluan**

No	Keterangan	Jumlah	Persentase
1	Mahasiswa yang menggunakan <i>mobile banking</i>	76	61,29%
2	Mahasiswa yang tidak menggunakan <i>mobile banking</i>	48	38,71%
	Total	124	100%

Dari tabel tersebut terlihat lebih kurang 61,29% mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan belum mahir menggunakan *mobile banking*. Hal tersebut sesuai dengan wawancara dengan mahasiswa Perbankan Syariah yang bernama Yusniati yang menyatakan bahwa “walaupun saya sering menggunakan teknologi khususnya sosial media, akan tetapi saya belum mahir menggunakan *mobile banking* dan saya belum pernah membayarkan SPP dari semester 1 sampai 6 dengan menggunakan *mobile banking*”.<sup>1</sup>

Dan juga sejalan dengan wawancara dengan saudara Wildan Ashar yang menyatakan bahwasanya “yang bersangkutan tidak menggunakan *mobile banking* dikarenakan terkait dengan faktor risiko kemanan”.

<sup>2</sup>Mahasiswa dengan program studi perbankan masih banyak yang belum mahir menggunakan *mobile banking* walaupun telah disediakan dengan fitur aplikasi yang mudah dipelajari dan digunakan.

---

<sup>1</sup>Hasil wawancara dengan Yusniati, Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020 UIN SYAHADA Padangsidimpuan, Pada hari Jumat tanggal 10 Mei 2022 Pukul 10.00 WIB.

<sup>2</sup>Hasil wawancara dengan Wildan Ashar, Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020 UIN SYAHADA Padangsidimpuan, Pada hari Kamis tanggal 13 Juli 2023 Pukul 14.00 WIB.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MENGGUNAKAN MOBILE BANKING PADA GENERASI Z (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan)**”.

### **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti mengidentifikasi masalah adanya perbedaan teori dan fakta lapangan pada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan terkait *mobile banking*. Walaupun *mobile banking* memiliki risiko dalam pencurian data hingga pencurian saldo tanpa disadari masih banyak nasabah yang tetap menggunakan mobile banking dalam aktivitas perbankannya. Selain itu, teori mengatakan generasi Z sangat cepat dalam penggunaan teknologi baru tanpa terkecuali dalam bidang perbankan, sementara faktanya generasi Z pada mahasiswa Prodi Perbankan Syariah UIN Syahada banyak yang tidak menggunakan layanan teknologi *mobile banking* walaupun dengan fitur yang mudah untuk digunakan.

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka peneliti membatasi masalah pada resiko, kemudahan penggunaan dan kemanan serta minat menggunakan mobile banking pada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan Angkatan 2020.

## D. Definisi Operasional

Definisi operasional variabel adalah definisi atau pengertian yang diberikan secara operasional terhadap variabel penelitian.<sup>3</sup> Definisi operasional variabel pada penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut yang sudah disusun oleh peneliti:

**Tabel I.2**  
**Definisi Operasional Variabel**

No	Variabel	Definisi Operasional Variabel	Indikator
1	Minat Menggunakan (Y)	Minat menggunakan adalah suatu keinginan seseorang atau alasan untuk melakukan perilaku tertentu jika mempunyai keinginan yang kuat untuk melakukannya.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keinginan untuk menggunakan <i>mobile banking</i></li> <li>2. Keinginan untuk merekomendasikan <i>mobile banking</i></li> <li>3. Keinginan untuk terus menggunakan teknologi <i>mobile banking</i></li> </ol>
2	Risiko (X1)	Ketidakpastian yang dihadapi konsumen/nasabah/seseorang ketika mereka tidak mampu melihat kemungkinan yang akan terjadi dari kegiatan yang dilakukan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kemungkinan adanya pencurian</li> <li>2) Membutuhkan biaya besar</li> <li>3) Kemungkinan adanya resiko penipuan</li> </ol>

---

<sup>3</sup>Ismail Nurdin dan Sri Hartati, *Metodologi Penelitian Sosial* (Surabaya: Media Sahabat Cendekia, 2019), hlm. 122.

3	Kemudahan Penggunaan (X <sub>2</sub> )	Kemudahan penggunaan merupakan tingkatan dimana seseorang percaya bahwa teknologi mudah untuk dipahami serta mudah untuk penyalahgunaan teknologi tersebut.	1. Sangat mudah dipelajari 2. Tidak dibutuhkan banyak usaha 3. mudah dioperasikan
4	Keamanan (X <sub>3</sub> )	Keamanan adalah persepsi nasabah dalam terhadap kemampuan bank untuk melindungi informasi personal yang didapat dari transaksi elektronik terhadap pengguna yang tidak berwenang.	1. Dapat melindungi data pribadi 2. Adanya jaminan keamanan 3. Jaminan uang bisa sampai tujuan

## E. Rumusan Masalah

Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini berdasarkan latar belakang di atas adalah sebagai berikut:

1. Apakah risiko berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan ?
2. Apakah kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan?
3. Apakah keamanan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan?

4. Apakah risiko, kemudahan penggunaan dan keamanan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan?

#### **F. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh risiko terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan.
2. Untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan.
3. Untuk mengetahui pengaruh kemanan terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan.
4. Untuk mengetahui pengaruh risiko, kemudahan penggunaan, dan keamanan terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan.

#### **G. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini digunakan untuk meningkatkan pengetahuan, wawasan dan pengalaman dalam menerapkan teori-teori yang telah

dipelajari selama dibangku perkuliahan dan untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan jenjang sarjana (S1) pada Prodi Perbankan Syariah FEBI di UIN SYAHADA Padangsidimpuan.

### 2. Bagi Kampus UIN Syahada Padangsidimpuan

Diharapkan dapat dijadikan sumber referensi/acuan untuk penelitian selanjutnya, penelitian terdahulu. Terkhusus bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Program Studi Perbankan Syariah UIN Syahada Padangsidimpuan.

### 3. Bagi Masyarakat

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan. Serta diharapkan masyarakat dapat bijak dalam menggunakan layanan *mobile banking*. Sehingga masyarakat dapat mengetahui perkembangannya dari waktu ke waktu, serta memperoleh manfaat terhadap *mobile banking* yang ada.

## H. Sistematika Pembahasan

Bab I Pendahuluan meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, definisi operasional variabel, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika pembahasan.

Bab II Landasan Teori berupa, yang membahas tentang kerangka teori mengenai risiko, kemudahan penggunaan, keamanan dan minat menggunakan, penelitian sebelumnya, kerangka pikir serta hipotesis yang dikemukakan peneliti.

Bab III Metodelogi Penelitian membahas tentang metode penelitian, di dalamnya memuat lokasi dan waktu penelitian, jenis penelitian, sampel dan populasi, teknik pengumpulan data, serta analisis data.

Bab IV Hasil Penelitian membahas tentang keseluruhan isi skripsi yang memuat temuan penelitian yang merupakan jawaban terhadap permasalahan penelitian yang telah dirumuskan.

Bab V Penutup meliputi kesimpulan dan saran-saran.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **A. Kerangka Teori**

##### **1. Minat Menggunakan**

Secara bahasa atau etimologi, minat merupakan perhatian terhadap yang disukai kepada sesuatu yang diinginkan. Sedangkan menurut istilah minat adalah hasrat dari dalam diri seseorang yang berupa perasaan dan harapan seseorang yang menunjukkan seseorang tersebut kepada suatu pilihan tertentu.<sup>4</sup>

Minat adalah kecenderungan yang menetap untuk memandang sesuatu dari beberapa hal dengan tujuan rasa senang atau bahagia. Minat merupakan pengaruh eksternal, kesadaran akan kebutuhan, pengenalan produk dan evaluasi alternatif adalah hal yang dapat menimbulkan minat seseorang dalam mempertimbangkan sesuatu. Minat pada dasarnya adalah penerimaan akan suatu hubungan antara diri sendiri dengan di luar diri. Semakin kuat atau dekat hubungan tersebut semakin besar minat.<sup>5</sup>

Minat merupakan motivasi yang mendorong orang untuk melakukan sesuai kehendak mereka jika mereka bebas memilih. Dalam melakukan fungsinya, kehendak itu berhubungan erat

---

<sup>4</sup>Andi Mappiare, *Psikologi Remaja* (Surabaya: Usaha Nasional, 1997), hlm. 62.

<sup>5</sup>Syaiful Bahri, *Psikologi Belajar* (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), hlm. 166.

dengan pikiran dan perasaan. Pikiran mempunyai kecenderungan bergerak dalam sektor rasional analisis, sedangkan perasaan yang bersifat halus/tajam lebih mendambakan kebutuhan. Sedangkan akal berfungsi sebagai pengingat pikiran dan perasaan itu dalam kondisi yang harmonis agar menghasilkan kehendak terbaik.

Sedangkan menggunakan adalah memakai atau mengambil manfaat dari apa yang dilakukan. Sehingga minat menggunakan dapat diartikan yaitu motivasi yang mendorong seseorang untuk memakai atau mengambil manfaat dari sesuatu.

### **b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Timbulnya Minat**

Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi minat, diantaranya yaitu:<sup>6</sup>

- 1) Perbedaan pekerjaan artinya seseorang dapat memperkirakan minat terhadap tingkat pekerjaan yang ingin dicapainya, aktivitas yang dilakukan, dan lain sebagainya.
- 2) Perbedaan sosial ekonomi artinya seseorang mempunyai sosial ekonomi yang tinggi akan lebih mudah mencapai apa yang diinginkannya daripada yang mempunyai sosial ekonomi yang rendah.
- 3) Perbedaan hobi/kegemaran artinya bagaimana seseorang menggunakan atau mengisi waktu luangnya.

---

<sup>6</sup> Malayu Hasibuan, *Dasar-Dasar Perbankan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), hlm. 205.

- 4) Perbedaan jenis kelamin artinya minat wanita dan pria akan berbeda.
- 5) Perbedaan usia artinya tingkatan usia memiliki minat yang berbeda terhadap suatu barang atau aktivitas lainnya.

### c. Padangan Islam Mengenai Minat

Dalam Al-Quran berbicara tentang minat terdapat pada surah pertama turun yaitu Q.S Al-‘Alaq ayat 3-5 yang berbunyi:

أَقْرَأَ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ ﴿٣﴾ الَّذِي عَلِمَ الْإِنْسَنَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ﴿٤﴾ عَلِمَ الْقَلْمَرِ ﴿٥﴾

“Bacalah dan Tuhanmu yang Maha Pemurah. Yang mengajar (manusia) dengan perantaran kalam. Dia mengajar kepada manusia apa yang tidak diketahuinya” (Q.S Al-‘Alaq: 3-5)<sup>7</sup>

Pada ayat di atas diperintahkan agar kita membaca. Membaca yang dimaksud bukan hanya membaca buku atau dalam artian tekstual, akan tetapi juga semua aspek. Apakah itu tuntutan untuk membaca cakrawala jagat yang merupakan tanda kebesarannya, serta membaca potensi diri, termasuk dalam memahami apa yang sebenarnya hal yang menarik minat kita dalam kehidupan ini.<sup>8</sup>

Secara sederhana minat merupakan suatu kecenderungan untuk memberikan perhatian atau tindakan yang didasari oleh rasa senang. Dalam batasan tersebut didalam minat ada pemusatan

---

<sup>7</sup>Departemen Agama, *Al-Quran dan Terjemahannya* (Bandung: Cordoba, 2019), hlm.

<sup>8</sup>Abdul Rahman Saleh dan Muhibib Abdul Wahab, *Psikologi Suatu dalam Perspektif Islam* (Jakarta: Kencana, 2011), hlm. 273.

perhatian subjek, ada usaha untuk mengetahui/mendekati/memiliki/menguasai/berhubungan dari subjek yang dilakukan. Sehingga hubungan ayat di atas dengan minat erat kaitannya dalam membaca.<sup>9</sup>

## 2. **Mobile Banking**

### a. Pengertian *Mobile Banking*

*Mobile banking* merupakan salah satu fasilitas yang ditawarkan oleh pihak bank pada era modren ini yang mengikuti perkembangan teknologi dan informasi. Layanan yang terdapat pada *mobile banking* mencakup pembayaran, transfer, histori dan lain sebagainya. Dengan adanya layanan *mobile banking* pada telepon seluler memungkinkan para nasabah dapat lebih mudah untuk menjalankan aktivitas perbankannya tanpa batas ruang dan waktu.

Nasabah sekarang menginginkan sesuatu yang lebih dari sekedar layanan perbankan. Nasabah menginginkan kenyamanan dan fleksibilitas pada produk dan jasa yang sesuai kebutuhan mereka serta mudah digunakan yang tidak bisa ditawarkan oleh perbankan tradisional. Dengan *mobile banking* harapan nasabah dapat terwujud yakni nasabah dapat menggunakannya untuk mendapatkan layanan 24 jam sehari tanpa perlu mendatangi kantor cabang untuk transaksi personal. *Mobile banking* dapat diakses

---

<sup>9</sup>Abdul Rahman Saleh dan Muhibib Abdul Wahab, *Psikologi Suatu dalam Perspektif Islam*, hlm. 263.

melalui telepon seluler dengan menggunakan jaringan data yang digunakan oleh nasabah.

### **b. Dampak Penggunaan *Mobile Banking***

Secara khusus penggunaan *mobile banking* berdampak positif pada beberapa aspek yaitu:

- 1) Bank, dampak yang diberikan *mobile banking* yaitu memberikan keuntungan bagi bank dimana bank mendapatkan lagi lebih banyak nasabah dan mendapatkan kepercayaan dari nasabah.
- 2) Nasabah, dampak yang diberikan yaitu berupa pelayanan yang lebih dari bank karena dengan adanya *mobile banking* akan semakin mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi perbankan.
- 3) Operator seluler, dampaknya berupa mendapatkan konsumen yang aktif dalam penggunaan ponselnya yaitu menggunakan *mobile banking* akan memakai paket data atau pulsa tetap terjaga dan konsumen akan membeli paket data atau pulsa untuk melakukan transaksi *mobile banking*.

## **3. Risiko**

### **a. Pengertian Risiko**

Risiko yang dipersepsikan dapat didefinisikan sebagai ketidakpastian yang dihadapi konsumen ketika mereka tidak mampu melihat kemungkinan yang akan terjadi dari minat

terhadap transaksi online yang dilakukan. Persepsi risiko juga dapat diartikan sebagai persepsi-persepsi pelanggan tentang ketidakpastian dan konsekuensi yang tidak diinginkan dalam melakukan suatu kegiatan.<sup>10</sup>

Persepsi risiko merupakan menjadi salah satu komponen penting dalam pemrosesan informasi yang dilakukan oleh konsumen. Ketika persepsi risiko menjadi tinggi, ada motivasi apakah akan menghindari menggunakan produk/jasa meminimumkan risiko melalui pencarian dari evaluasi alternatif jasa perbankan dalam tahap pengambilan keputusan.

Sehingga risiko juga dapat didefinisikan adalah suatu konsekuensi negatif yang harus diterima dari ketidakpastian dalam mengambil keputusan.

### **b. Dimensi Risiko**

Adapun dimensi risiko dibagi atas menjadi beberapa, yaitu:

- 1) Risiko keuangan, risiko yang berkaitan dengan kekhawatiran akan menghadapi kesulitan dalam hal dana.
- 2) Risiko fungsional, risiko yang berkaitan tentang pengetahuan akan dampak buruk mengenai produk/jasa yang dilakukan.
- 3) Risiko fisik, risiko yang berkaitan dengan kekhawatiran akan bahaya fisik dari produk/jasa.

---

<sup>10</sup>Abdul Razak Munir, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Behavioral Intention Nasabah Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Di Sulawesi Selatan”, (Skripsi, Universitas Hasanuddin, 2013), hlm. 83.

- 4) Risiko psikologis, risiko yang berkaitan terhadap dampak pola pikir yang akan timbul akibat pemakaian produk/jasa.
- 5) Risiko sosial, risiko yang berkaitan dengan lingkungan apabila menggunakan produk/jasa tersebut.
- 6) Risiko waktu, risiko bahwa sebuah keputusan akan menghabiskan banyak waktu.

#### **4. Kemudahan Penggunaan**

##### **a. Pengertian Kemudahan Penggunaan**

Persepsi kemudahan penggunaan didefinisikan sebagai suatu ukuran dimana seseorang percaya bahwa dengan mudah dipahami dan digunakan. Adapun indikator yang digunakan dalam mengukur persepsi kemudahan ini yaitu dapat dengan mudah dipelajari, sangat fleksibel, dapat mengontrol pekerjaan, serta mudah untuk digunakan.

Persepsi kemudahan memberikan indikasi bahwa suatu sistem dirancang bukan untuk menyulitkan pemakainya, melainkan justru mempermudah seseorang dalam menyelesaikan pekerjaannya. Artinya, dimana seseorang yang menggunakan sistem akan bekerja lebih mudah dibandingkan dengan seseorang yang tidak menggunakan sistem atau disebut juga dengan bekerja secara manual.

Dengan berkembangnya teknologi, maka perbankan menawarkan layanan mobile banking. Kemudahan yang diperoleh

dari segala aktivitas mengenai perbankan menjadi lebih efektif dan efisien. Kemudahan penggunaan mobile banking memiliki makna bahwa layanan mobile banking oleh pihak bank akan mudah dipahami dan mudah untuk digunakan, sehingga nasabah dengan mudah mempelajari tata cara bertransaksi menggunakan mobile banking.

## 5. Keamanan

### a. Pengertian Keamanan

Masalah keamanan merupakan salah satu aspek penting dari sebuah sistem informasi. Keamanan berperan penting dalam pembentukan kepercayaan dengan tidak menyalahgunakan data pribadi dan transaksi data yang mudah rusak. Kemanan adalah suatu upaya untuk mengamankan aset informasi terhadap ancaman yang mungkin terjadi.

Keamanan transaksi online adalah bagaimana dapat mencegah penipuan (*cheating*) atau paling tidak mendeteksi adanya penipuan di suatu sistem yang berbasis informasi, dimana informasi itu sendiri tidak memiliki arti fisik. Keamanan adalah persepsi nasabah terhadap kemampuan bank untuk melindungi informasi personal yang didapat dari transaksi elektronik terhadap pengguna yang tidak berwenang.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup>Syifa Salsabila, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Mobile Banking Pada Generasi Milenial”, (Skripsi, UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2020), hlm. 28.

Keamanan transaksi elektronik membuat nasabah merasa yakin bahwa kerahasiaan data pribadinya terjamin saat berinteraksi di mobile banking. Keamanan data merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan karena berhubungan dengan layanan mobile banking yang digunakan nasabah. Bank harus menyediakan teknologi keamanan yang sesuai standart, sehingga data nasabah tidak dapat dicuri dan disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.

## B. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu merupakan penelitian yang dilakukan oleh para peneliti terdahulu sebelum penelitian ini. Hasil penelitian tersebut dapat dijadikan referensi dalam penelitian ini, baik variabel-variabel terkait maupun asumsi-asumsi yang relevan. Dalam penelitian ini dapat dilihat tabel sebagai berikut:

**Tabel II.1  
Penelitian Terdahulu**

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1	Cupian, Ugi Valentino dan Sarah Annisa Noven (Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 2022)	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Bank Digital Syariah Pada Generasi Z: Studi Kasus Di Kota Bogor <sup>12</sup>	-Persepsi Kredibilitas berpengaruh terhadap minat menggunakan bank digital syariah. -Pengaruh sosial berpengaruh terhadap minat menggunakan bank digital syariah. -Kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap

---

<sup>12</sup> Cupian, Ugi Valentino dan Sarah Annisa Noven, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Bank Digital Syariah Pada Generasi Z: Studi Kasus Di Kota Bogor” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol. 8, No. 2 (2022), hlm. 1688.

			minat menggunakan bank digital syariah. -Persepsi Kebermanfaatan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan bank digital syariah. -Persepsi kredibilitas, pengaruh sosial, kemudahan penggunaan, dan persepsi kebermanfaatan berpengaruh terhadap minat menggunakan bank digital syariah.
2	Abizar Ramadhan (Skripsi Politeknik Negeri Jakarta, 2021)	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Mobile Banking (BCA Mobile) <sup>13</sup>	-Faktor kemudahan berpengaruh terhadap minat menggunakan mobile banking BCA. -Faktor keamanan berpengaruh terhadap minat menggunakan mobile banking BCA. -Faktor ketersediaan fitur berpengaruh terhadap minat menggunakan mobile banking BCA. -Faktor kemudahan, faktor keamanan dan faktor ketersediaan fitur berpengaruh terhadap minat menggunakan mobile banking BCA.
3	Syifa Salsabila (Skripsi UIN Mulana Malik Ibrahim, 2020)	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Mobile	-Persepsi kegunaan berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking pada generasi

---

<sup>13</sup>Abizar Ramadhan, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Mobile Banking (BCA Mobile)”, (Skripsi, Politeknik Jakarta, 2021), hlm. 68.

		Banking Pada Generasi Milenial <sup>14</sup>	<p>milenial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Persepsi kemudahan penggunaan tidak berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking pada generasi milenial.</li> <li>-Persepsi resiko tidak berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking pada generasi milenial.</li> <li>-Persepsi keamanan tidak berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking pada generasi milenial.</li> <li>-Persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi resiko, dan persepsi keamanan berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking pada generasi milenial.</li> </ul>
4	Dwitya Pratiwi Wulandari (Skripsi UIN Sumatera Utara, 2018)	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Lubuk Pakam <sup>15</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Faktor-faktor yang mempengaruhi minat naabah untuk menggunakan mobile banking adalah kemudahan dan manfaat yang diberikan oleh layanan mobile banking.</li> <li>-Untuk menarik minat para nasabahnya PT Bank Syariah Mandiri melakukan pemasaran-pemasaran</li> </ul>

<sup>14</sup>Syifa Salsabila, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Mobile Banking Pada Generasi Milenial", (Skripsi, UIN Maulana Malik Ibrahim, 2020), hlm. 70.

<sup>15</sup>Dwitya Pratiwi Wulandari, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Lubuk Pakam", (Skripsi, UIN Sumatera Utara, 2018), hlm. 62.

			kepada para nasabahnya.
5	Yasinta Oktaviani dan Djoko Budianto (Jurnal Teknologi Informasi, 2018)	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Mobile Banking Studi Kasus : BRI Cabang Bajawa <sup>16</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ekspektasi kinerja tidak berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking.</li> <li>-Ekspektasi usaha berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking.</li> <li>-Pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking.</li> <li>-Kondisi menfasilitasi berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking.</li> <li>-Persepsi keamanan berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking.</li> <li>-Persepsi biaya berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking.</li> <li>-Perilaku niat berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking.</li> </ul>

Berdasarkan penelitian tersebut, persamaan dan perbedaan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Persamaan penelitian ini dengan penelitian Cupian, Ugi Valentino dan Sarah Annisa Noven yaitu sama-sama membahas tentang kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Sedangkan perbedaannya terletak yaitu pada variabel bebas lainnya yaitu pada

---

<sup>16</sup>Yasinta Oktaviani dan Djoko Budianto, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Mobile Banking Studi Kasus : BRI Cabang Bajawa", Jurnal Teknologi Informasi, Vol. 2, No. 4 (2018), hlm.122.

Penelitian Cupian, Ugi Valentino dan Sarah Annisa Noven terdapat persepsi kredibilitas, pengaruh sosial, persepsi kebermanfaatan, sedangkan pada penelitian ini yaitu resiko dan keamanan.

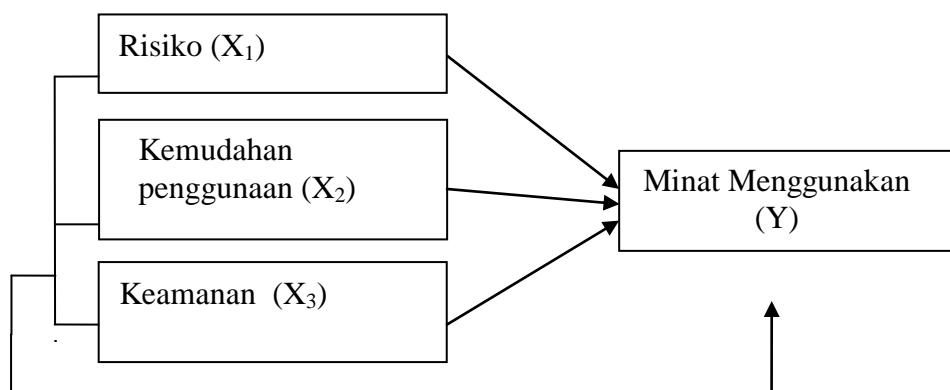
2. Persamaan penelitian ini dengan penelitian Abizar Ramadhan yaitu sama-sama membahas tentang kemudahan penggunaan dan kemanan terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Sedangkan perbedaannya terletak pada variabel bebas lainnya, yaitu penelitian Abizar Ramadhan variabel bebas lainnya berupa faktor ketersediaan fitur, sedangkan pada penlitian ini variabel bebas lainnya berupa resiko. Perbedaan lainnya, penelitian Abizar Ramadhan studi kasusnya pada masyarakat sedangkan penelitian ini studi kasusunya pada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan.
3. Persamaan penelitian Syifa Salsabila dengan penelitian ini yaitu sama-sama membahas resiko, kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Perbedaannya terletak pada variabel bebas lainnya yaitu pada penelitian Syifa Salsabila terdapat persepsi kegunaan.
4. Persamaan penelitian Dwitya Pratiwi Wulandari dengan penelitian ini yaitu sama-sama membahas kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Perbedaan penelitian Dewitya Pratiwi Wulandari yaitu pada variabel bebas lainnya berupa manfaat, sedangkan penelitian ini variabel bebas lainnya berupa resiko dan keamanan.

5. Persamaan penelitian Yasinta Oktaviani dan Djoko Budianto dengan penelitian ini yaitu sama-sama membahas keamanan terhadap minat menggunakan mobile banking. Perbedaan penelitian Yasinta Oktaviani dan Djoko Budianto adalah pada variabel bebas lainnya berupa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi menfasilitasi, persepsi biaya, dan perilaku niat. Sedangkan penelitian ini variabel bebas lainnya berupa resiko dan kemudahan penggunaan.

### C. Kerangka Pikir

Kerangka pikir adalah gambaran, model atau deskripsi berupa konsep yang menjelaskan tentang keterikatan antara setiap variabel yang dibuat dengan bentuk skema atau diagram yang dijelaskan oleh jalan pikiran menurut kerangka logis.<sup>17</sup>

**Gambar 1  
Kerangka Pikir**



Keterangan:

secara parsial : →  
secara simultan : ↗

---

<sup>17</sup>Ahmad Tohardi, *Pengantar Metodologi Penelitian Sosial +plus* (Pontianak: UNTAN Press, 2019), hlm. 323.

## D. Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap rumusan masalah yang telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Jawaban ini hanya sementara karena belum diuji keabsahannya. Untuk hipotesis dalam penelitian ini yaitu:

- $H_{a1}$  :Risiko berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan.
- $H_{01}$  :Risiko tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan.
- $H_{a2}$  :Kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan.
- $H_{02}$  :Kemudahan penggunaan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan.
- $H_{a3}$  :Keamanan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan.
- $H_{03}$  :Keamanan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan.

- H<sub>a4</sub> :Risiko, kemudahan penggunaan, dan keamanan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan.
- H<sub>04</sub> :Risiko, kemudahan penggunaan, dan keamanan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN Syahada Padangsidimpuan.

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI Angkatan 2020 Prodi Perbankan Syariah UIN Syahada Padangsidimpuan. Penelitian ini dimulai dari bulan September 2022 hingga bulan Juni 2023.

#### **B. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan berupa penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif berupa upaya pengumpulan data yang bertujuan untuk menganalisis serta pemecahan masalah yang ada pada hipotesis.<sup>18</sup> Sedangkan untuk jenis data yang digunakan yaitu data primer.

#### **C. Populasi dan Sampel**

##### **1. Populasi**

Populasi merupakan kumpulan objek yang akan menjadi sasaran dalam penelitian. Populasi yaitu seluruh elemen atau unit penelitian dan mempunyai ciri tertentu yang menjadi objek penelitian.<sup>19</sup> Adapun populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Syekh Ali Hasan Ahmad Ad-Darry Prodi

---

<sup>18</sup>Nikolaus Duli, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi dan Analisis Data dengan SPSS* (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2019), hlm. 3.

<sup>19</sup>Umrati dan Hengky Wijaya, *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep dalam Penelitian Pendidikan* (Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffary, 2020), hlm. 50.

Perbankan Syariah Angkatan 2020. Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 179 mahasiswa.<sup>20</sup>

## 2. Sampel

Sampel ialah serumpun kecil yang memiliki karakteristik tertentu.<sup>21</sup> Pada penelitian ini, pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *probability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dimana sebagian jumlah sampel telah mewakili seluruh populasi. Untuk menentukan sampel-sampel pada penelitian ini, peneliti menggunakan rumus Taro Yamane, yaitu:<sup>22</sup>

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

$$n = \frac{179}{179 \cdot 0,05^2 + 1}$$

$$n = \frac{179}{0,4475 + 1}$$

$$n = \frac{179}{1,4475} = 123,6 \text{ digenapkan menjadi } 124$$

keterangan :

$n$  = jumlah sampel

$N$  = jumlah populasi

$d$  = presisi (ditetapkan 5 % dengan tingkat kepercayaan 95 %)

Berdasarkan rumus di atas, jumlah sampel yang akan diteliti oleh peneliti minimal 124 orang.

<sup>20</sup>Hasil wawancara dengan Ibu Indah Permatasari Siregar, Staf Prodi Jurusan Perbankan Syariah, Pada hari Jumat tanggal 10 Mei 2022 pukul 10.00 WIB.

<sup>21</sup>Umrati dan Hengky Wijaya, *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep dalam Penelitian Pendidikan* (Makassar: Sekolah Tinggi Jaffary, 2020), hlm. 52.

<sup>22</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2002), hlm. 109.

## **D. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Studi Dokumentasi**

Studi dokumentasi merupakan pengumpulan informasi dari sumber tertulis yang didalamnya terdapat akan penjabarannya yang aktual dan relevan dengan masalah peneliti.

### **2. Angket**

Angket adalah daftar pertanyaan yang diberikan kepada orang lain agar bersedia memberikan respon sesuai dengan permintaan penggunaan. Tujuan penyebaran angket adalah mencari informasi yang lengkap mengenai suatu masalah dari responden tanpa merasa khawatir jika responden memberikan jawaban.

Teknik pengumpul data dengan menyebarkan angket tersebut kepada responden secara langsung, yang kemudian setelah dikumpulkan diolah berdasarkan jenis data yang ada. Angket yang digunakan angket tertutup. Angket tertutup adalah angket yang disajikan dalam bentuk sedemikian rupa sehingga responden diminta untuk memilih satu jawaban yang sesuai dengan karakteristik dirinya menggunakan skala likert dengan rumusan sebagai berikut:<sup>23</sup>

**Tabel III.1  
Skor penelitian**

No.	Tanggapan Responden	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Kurang Setuju (KS)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2

---

<sup>23</sup>Boedi Abdullah dan Beni Ahmad Saebani, *Metode Penelitian Ekonomi Islam Muamalah* (Bandung: Pustaka Setia, 2014), hlm. 215.

5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
---	---------------------------	---

## E. Teknik Analisis Data

Analisis data yaitu salah satu kegiatan dalam pengumpulan data secara empiris. Adapun analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Uji Validitas

Uji validitas adalah derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan daya yang dapat dilaporkan oleh peneliti. Uji validitas berguna untuk mengukur valid tidaknya suatu kuisioner. Suatu kuisioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuisioner tersebut mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuisioner itu. Kriteria dalam pengujian validitas adalah:

- a. Apabila  $r_{hitung}$  negatif maka butir pertanyaan tersebut tidak valid.
- b. Apabila  $r_{hitung}$  positif  $< r_{tabel}$  maka butir pertanyaan tersebut tidak valid.
- c. Apabila  $r_{hitung}$  positif  $> r_{tabel}$  maka butir pertanyaan tersebut valid.

### 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas menunjukkan konsistensi dan stabilitas dari suatu skor skala pengukuran. Adapun dasar pengambilan keputusannya yaitu:

- a. Apabila  $croanbach\ alpha > 0,60$ , maka variabel dikatakan reliabel.
- b. Apabila  $croanbach\ alpha < 0,60$ , maka variabel dikatakan tidak reliabel.

### **3. Uji Normalitas**

Uji normalitas adalah uji yang dilakukan untuk melihat distribusi data variabel dalam penelitian. Data dikatakan baik dan layak apabila berdistribusi secara normal. Syarat pengambilan keputusan apabila nilai  $sig > 0,1$  maka data berdistribusi normal.

### **4. Uji Asumsi Klasik**

#### **a. Uji Multikolininearitas**

Uji multikolininearitas merupakan cara ada atau tidaknya korelasi yang cukup tinggi yang berhubungan dengan variabel untuk regresi berganda, dengan tujuan untuk mengetahui hubungan variabel independen dengan variabel dependen apakah terganggu. Model regresi yang baik seharusnya tidak terdapat korelasi antar variabel independen

Dalam uji ini menggunakan nilai *Variance Inflation Factor* (FIV) dan *Tolerance*. Syarat pengambilan keputusan dalam uji ini yaitu jika nilai VIF lebih kecil dari 10, dan nilai *tolerance* dibawah 1 maka dapat disimpulkan tidak terjadi

multikolinearitas antara variabel independen dalam model regresi.<sup>24</sup>

### **b. Uji Autokorelasi**

Uji autokorelasi merupakan uji yang bertujuan untuk melihat ada tidaknya korelasi antara variabel penganggu pada periode tertentu variabel sebelumnya. Uji autokorelasi dalam penelitian ini menggunakan uji Durbin-Watson (DW).<sup>25</sup> Syarat pengambilan keputusan dalam uji ini yaitu:

- 1)  $du < d < 4-du$  maka artinya tidak terjadi autokorelasi.
- 2)  $d < dl$  atau  $d > 4-dl$  maka artinya terjadi autokorelasi.
- 3)  $dl < d < du$  atau  $4-du < d < 4-dl$  maka artinya tidak ada kepastian atau kesimpulan yang pasti.<sup>26</sup>

### **c. Uji Heterokedastisitas**

Salah satu asumsi regresi linear yang harus dipenuhi adalah homogenitas variansi dari *error* (homoskedastisitas).<sup>27</sup> Uji heteroskedastisitas adalah uji untuk mengetahui suatu perbedaan variabel residual antara periode pengamatan yang satu dengan periode pengamatan yang lain. Uji heteroskedastisitas dalam penelitian ini menggunakan uji *Glejser*. Syarat pengambilan keputusan dalam uji *Glejser* adalah

<sup>24</sup>V. Wiratna Sujarweni, *SPSS Untuk Penelitian*, hlm. 185.

<sup>25</sup>Zulaika Matondang, Hamni Fadillah, *Pengolahan Ekonometrika Dengan Eviews & SPSS* (Medan: CV. Merdeka Kreasi Group, 2021), hlm. 97.

<sup>26</sup>Rochmat Aldi Purnomo, *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*, hlm. 123.

<sup>27</sup>Zulaika Matondang, Hamni Fadillah, *Pengolahan Ekonometrika Dengan Eviews & SPSS*, hlm. 127.

jika nilai sig < 0,05 artinya terjadi heteroskedastisitas.

Sedangkan jika nilai sig > 0,05 artinya tidak terjadi heteroskedastisitas.

## 5. Uji Regresi Linear Berganda

Analisa regresi linear berganda digunakan apabila variabel bebasnya paling sedikit dua.<sup>28</sup> Analisis ini menjelaskan apakah terdapat ketergantungan diantara variabel independen dengan variabel terikat.

Adapun regresi untuk tiga prediktor yaitu:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Keterangan:

$Y$  = Variabel Independen

$a$  = Konstanta

$b_1, b_2, b_3$  = Koefisien Linear Berganda

$X_1, X_2, X_3$  = Variabel dependen

$e$  = Standar Eror

Dari persamaan di atas maka diperoleh persamaan matematika regresi linear bergandanya yaitu sebagai berikut:

$$MM = a + b_1R + b_2KP + b_3K + e$$

Keterangan:

$MM$  = Minat Menggunakan

$a$  = Konstanta

---

<sup>28</sup>Suyono, *Analisis Regresi untuk Penelitian* (Yogyakarta: Deepublish, 2018), hlm. 91.

$b_1 b_2 b_3$  = Koefisien Linear Berganda

R = Risiko

KP = Kemudahan Penggunaan

K = Keamanan

e = Standar Eror

## 6. Uji Hipotesis

### a. Uji Parsial (Uji t)

Uji parsial digunakan untuk mengetahui apakah variabel-variabel independen secara parsial berpengaruh nyata atau tidak terhadap variabel dependen. Nilai signifikansi yaitu 0,05 atau  $\alpha = 5\%$ . Syarat pengambilan keputusan dalam uji ini yaitu sebagai berikut:

- 1) Apabila  $t_{hitung} < t_{tabel}$  atau nilai sig  $> 0,05$  maka  $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak.
- 2) Apabila  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau nilai sig  $< 0,05$  maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima.<sup>29</sup>

### b. Uji Simultan (Uji F)

Uji F digunakan untuk mengetahui apakah variabel-variabel independen secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.<sup>30</sup> Derajat signifikansi yang digunakan adalah 0,05 atau  $\alpha = 5\%$ . Syarat pengambilan keputusan dalam uji ini adalah:

---

<sup>29</sup>Mulyono, *Berprestasi Melalui JEP Ayo Kumpulkan Angka Kreditmu* (Yogyakarta: Deepublish, 2018), hlm. 113.

<sup>30</sup>Mulyono, *Berprestasi Melalui JEP Ayo Kumpulkan Angka Kreditmu*, hlm. 114.

- 1) Apabila  $F_{hitung} < F_{tabel}$  atau nilai sig > 0,05 maka  $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak.
- 2) Apabila  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau nilai sig < 0,05 maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima.

## 7. Uji Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi merupakan uji yang digunakan untuk mengukur seberapa besar kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen.<sup>31</sup> Koefisien determinasi ( $r^2$ ) dinyatakan dalam persentase. Semakin besar nilai persentase yang dimiliki, menunjukkan bahwa semakin banyak informasi yang mampu diberikan oleh variabel-variabel independen untuk memprediksi variansi variabel dependen.

---

<sup>31</sup>Mulyono, *Berprestasi Melalui JEP Ayo Kumpulkan Angka Kreditmu*, hlm. 112.

## **BAB IV**

### **PEMBAHASAN**

#### **A. Gambaran Lokasi Penelitian**

Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Ad-Darry atau yang lebih dikenal dengan sebutan UIN SYAHADA Padangsidimpuan beralamat di Jalan T. Rizal Nurdin, Km. 4,5 Sihitang, Padangsidimpuan. Secara historis UIN SYAHADA sudah memiliki akar sejarah yang cukup panjang dengan perubahan demi perubahan. Cikal bakal UIN SYAHADA Padangsidimpuan dimulai pada tahun 1962 dengan nama Perguruan Tinggi Nahdhatul Ulama (PERTINU) yang pada saat itu hanya memiliki satu Fakultas, yakni Fakultas Syariah.

Seiring berjalannya waktu kurang lebih 24 tahun, berdasarkan Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 1997 tanggal 21 Maret 1997 maka beralih nama menjadi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Padangsidimpuan. Kemudian pada tahun 2013, berubah bentuk menjadi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padangsidimpuan, dengan keluarnya Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2013.

Perjuangan menaikkan status dan pengembangan lembaga ini menjadi terus dilakukan hingga berbuah hasil pada tahun 2022 dengan keluarnya Peraturan Presiden Indonesia Nomor 87 Tahun 2022 dan Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2022 tentang peralihan STATUTA UIN SYAHADA Padangsidimpuan. Maka

UIN SYAHADA Padangsidimpuan, sudah berusia 63 tahun sejak berdirinya PERTINU. Namun, jika dilihat dari kemandiriannya sebagai Perguruan Tinggi Negeri yang otonom, maka UIN SYAHADA sudah berumur 26 tahun.

Dengan demikian, UIN SYAHADA Padangsidimpuan memiliki status, fungsi, dan peran yang sama dengan universitas negeri lain dan dapat dijadikan alternatif utama bagi siapa saja dalam menuntut ilmu. UIN SYAHADA Padangsidimpuan memiliki 4 (empat) Fakultas yang terdiri atas Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum (FASIH), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi(FDIK), Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK), dan Program Pascasarjana Magister.

## B. Karakteristik Responden Penelitian

Karakteristik responden dalam penelitian ini adalah para generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan angkatan 2020 yang berjumlah 124 orang yang dijadikan sampel, peneliti mempertimbangkan yang dianggap mampu untuk menjawab kuisioner secara objektif. Jenis data berupa data primer dengan menggunakan instrumen angket yang disebar kepada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan angkatan 2020.

Angket yang diberikan kepada responden dalam penelitian ini adalah angket resiko, kemudahan penggunaan, keamanan dan minat menggunakan *mobile banking*. Angket resiko terdiri dari 5 butir

pernyataan, kemudahan penggunaan terdiri dari 5 butir pernyataan, keamanan terdiri dari 5 butir pernyataan dan minat menggunakan mobile *banking* terdiri dari 6 butir pernyataan dengan mengikuti indikator variabel yang telah ditetapkan secara teori. Penyebaran angket dilakukan dengan mekanisme yaitu peneliti langsung menemui responden

## C. Hasil Analisis Data Penelitian

### 1. Uji Validitas

Uji validitas berguna untuk mengukur valid tidaknya suatu kuisioner. Suatu kuisioner dikatakan valid jika pernyataan pada kuisioner tersebut mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuisioner.

#### a. Uji Validitas Butir Angkrt Variabel Risiko (X1)

**Tabel IV.1  
Uji Validitas Risiko**

Pernyataan	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Keterangan
1	0,633	Instrumen valid jika $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ . Nilai $r_{tabel}$ untuk $df = n-2$ ( $124-2$ ) = 122 dengan taraf signifikan 5%, sehingga diperoleh $r_{tabel}$ sebesar 0.176	Valid
2	0,719		Valid
3	0,737		Valid
4	0,645		Valid
5	0,675		Valid

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa angket mengenai risiko adalah valid. Karena memiliki nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$  dengan  $n = 122$  maka diperoleh  $r_{tabel}$  adalah 0.176.

b. Uji Validitas Butir Angket Variabel Kemudahan Penggunaan (X2)

**Tabel IV.2  
Uji Validitas Kemudahan Penggunaan**

Pernyataan	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Keterangan
1	0,685	Instrumen valid jika $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ . Nilai $r_{tabel}$ untuk $df = n-2$ ( $124-2$ ) = 122 dengan taraf signifikan 5%, sehingga diperoleh $r_{tabel}$ sebesar 0.176	Valid
2	0,698		Valid
3	0,706		Valid
4	0,570		Valid
5	0,717		Valid

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa angket mengenai kemudahan penggunaan adalah valid. Karena memiliki nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$  dengan  $n = 122$  maka diperoleh  $r_{tabel}$  adalah 0.176.

c. Uji Validitas Butir Angket Variabel Keamanan (X3)

**Tabel IV.3  
Uji Validitas Keamanan**

Pernyataan	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Keterangan
1	0,777	Instrumen valid jika $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ . Nilai $r_{tabel}$ untuk $df = n-2$ ( $124-2$ ) = 122 dengan taraf signifikan 5%, sehingga diperoleh $r_{tabel}$ sebesar 0.176	Valid
2	0,671		Valid
3	0,609		Valid
4	0,622		Valid
5	0,614		Valid

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa angket mengenai keamanan adalah valid. Karena memiliki nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$  dengan  $n = 122$  maka diperoleh  $r_{tabel}$  adalah 0.176.

d. Uji Validitas Butir Angket Variabel Minat Menggunakan (Y)

**Tabel IV.4  
Uji Validitas Minat Menggunakan *Mobile Banking***

Pernyataan	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Keterangan
1	0,640		Valid
2	0,667		Valid
3	0,683		Valid
4	0,717		Valid
5	0,718		Valid
6	0,697		Valid

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa angket mengenai minat menggunakan *mobile banking* adalah valid. Karena memiliki nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$  dengan  $n = 122$  maka diperoleh  $r_{tabel}$  adalah 0.176.

## 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah untuk mengetahui seberapa jauh konsistensi alat ukur agar dapat memberikan hasil yang sama dalam mengukur subjek yang sama. Uji statistik dilakukan untuk mengetahui reliabel atau tidaknya suatu variabel dengan melihat nilai *Cronbach Alpha*.

### a. Uji Reliabilitas Risiko

Uji reliabilitas risiko dapat diketahui dengan melihat nilai *Cronbach Alpha* untuk mengetahui apakah reliabel atau tidak dari variabel risiko. Hasil uji reliabilitas risiko dalam penelitian ini sebagai berikut:

**Tabel IV.5**  
**Uji Reliabilitas Risiko**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,710	5

Berdasarkan tabel IV.5 diperoleh nilai *Cronbach Alpha* > 0,60 yaitu ( $0,710 > 0,60$ ). Maka dapat disimpulkan bahwa butir angket variabel risiko adalah reliabel.

b. Uji Reliabilitas Kemudahan Penggunaan

Uji reliabilitas kemudahan penggunaan dapat diketahui dengan melihat nilai *Cronbach Alpha* untuk mengetahui apakah reliabel atau tidak dari variabel kemudahan penggunaan. Hasil uji reliabilitas kemudahan penggunaan dalam penelitian ini sebagai berikut:

**Tabel IV.6**  
**Uji Reliabilitas Kemudahan Penggunaan**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,695	5

Berdasarkan tabel IV.6 diperoleh nilai *Cronbach Alpha* > 0,60 yaitu ( $0,695 > 0,60$ ). Maka dapat disimpulkan bahwa butir angket variabel kemudahan penggunaan adalah reliabel.

c. Uji Realibilitas Keamanan

Uji reliabilitas keamanan dapat diketahui dengan melihat nilai *Cronbach Alpha* untuk mengetahui apakah reliabel atau tidak

dari variabel keamanan. Hasil uji reliabilitas keamanan dalam penelitian ini sebagai berikut:

**Tabel IV.7  
Uji Reliabilitas Keamanan**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,702	5

Berdasarkan tabel IV.7 diperoleh nilai *Cronbach Alpha* > 0,60 yaitu ( $0,702 > 0,60$ ). Maka dapat disimpulkan bahwa butir angket variabel keamanan adalah reliabel.

d. Uji Reliabilitas Minat Menggunakan

Uji reliabilitas minat menggunakan *mobile banking* dapat diketahui dengan melihat nilai *Cronbach Alpha* untuk mengetahui apakah reliabel atau tidak dari variabel minat menggunakan. Hasil uji reliabilitas minat menggunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

**Tabel IV.8  
Uji Reliabilitas Minat Menggunakan Mobile Banking**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,774	6

Berdasarkan tabel IV.8 diperoleh nilai *Cronbach Alpha* > 0,60 yaitu ( $0,774 > 0,60$ ). Maka dapat disimpulkan bahwa butir angket variabel minat menggunakan *mobile banking* adalah reliabel.

### 3. Uji Normalitas

Uji normalitas merupakan pengukuran akan hasil uji yang diperoleh berdistribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah yang berdistribusi normal. Uji normalitas dalam penelitian ini menggunakan uji *Kolmogoroov Smirnoov*. Syarat pengambilan keputusan dilihat dari nilai signifikansinya. Jika nilai sig < 0,05 artinya data tidak berdistribusi normal. Sebaliknya jika nilai sig > 0,05 artinya data berdistribusi normal.

**Tabel IV.9**  
**Uji Normalitas**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		124
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,75071123
Most Extreme Differences	Absolute	,070
	Positive	,034
	Negative	-,070
Test Statistic		,070
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Berdasarkan output tabel IV.9 di atas melalui metode *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test* diperoleh nilai signifikansi (*Asymp. Sig. 2 Tailed*) sebesar  $0,200 > 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal.

## 4. Uji Asumsi Klasik

### a. Uji Multikolinearitas

Dalam uji ini menggunakan nilai *Variance Inflation Factor* (FIV) dan *Tolerance*. Syarat pengambilan keputusan dalam uji ini yaitu jika nilai VIF dibawah 10 dan nilai *Tolerance* antara 0,1-1, maka dapat disimpulkan tidak terjadi multikolinieritas.

**Tabel IV.10  
Uji Multikolinearitas**

		Coefficients <sup>a</sup>	
		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Risiko	,997	1,003
	Kemudahan Penggunaan	,909	1,100
	Keamanan	,907	1,103

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Berdasarkan output tabel IV.10 di atas, risiko memiliki nilai *Tolerance* sebesar 0,997 dan nilai VIF 1,003. Kemudahan penggunaan memiliki nilai *Tolerance* sebesar 0,909 dan nilai VIF 1,100. Sedangkan pada keamanan, nilai *Tolerance* yaitu 0,907 dan nilai VIF 1,103. Maka dapat disimpulkan tiap variabel tidak terjadi adanya multikolinieritas.

### b. Uji Autokorelasi

Merupakan uji untuk mengetahui apakah ada tidaknya korelasi antara variabel pengganggu dalam waktu tertentu terhadap variabel sebelumnya. Dalam penelitian ini menggunakan uji *Durbin Watson*. Syarat pengambilan keputusan yaitu:

- 1)  $du < d < 4-du$  maka artinya tidak terjadi autokorelasi.
- 2)  $d < dl$  atau  $d > 4-dl$  maka artinya terjadi autokorelasi.
- 3)  $dl < d < du$  atau  $4-du < d < 4-dl$  maka artinya tidak ada kepastian atau kesimpulan yang pasti.

**Tabel IV.11  
Uji Autokorelasi**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,218 <sup>a</sup>	,047	,024	2,785	2,016

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Risiko, Kemudahan Penggunaan

b. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Berdasarkan hasil output tabel IV.11 maka diperoleh nilai sebagai berikut:

**Tabel IV.12  
Kesimpulan Hasil Uji Autokorelasi**

<b>D</b>	<b>dl</b>	<b>Du</b>	<b>4-dl</b>	<b>4-du</b>
2,016	1,6577	1,7567	2,3423	2,2433

Berdasarkan hasil uji autokorelasi maka diperoleh kesimpulan  $du < d < 4-du$  dengan nilai  $1,7567 < 2,016 < 2,2433$  maka artinya tidak terjadi autokorelasi.

### c. Uji Heterokedastisitas

Dalam pengujian heteroskedastisitas bertujuan untuk melihat suatu perbedaan variabel residual antara periode pengamatan yang satu dengan periode pengamatan yang lain. Uji ini menggunakan uji *Glejser*. Syarat pengambilan keputusan

dalam uji *Glejser* adalah jika nilai sig < 0,05 maka artinya terjadi heterokedastisitas. Jika nilai sig > 0,05 maka artinya tidak terjadi heteroskedastisitas.

**Tabel IV.13  
Uji Heterokedastisitas**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,897	1,581		1,832	,069
	Risiko	-,061	,044	-,125	-1,390	,167
	Kemudahan Penggunaan	-,062	,059	-,099	-1,047	,297
	Keamanan	,081	,056	,137	1,451	,149

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Berdasarkan hasil output tabel IV.13 maka diperoleh hasil nilai signifikansi risiko sebesar  $0,167 > 0,05$  artinya tidak terjadi heteroskedastisitas. Pada kemudahan penggunaan nilai signifikansi sebesar  $0,297 > 0,05$  artinya tidak terjadi heteroskedastisitas. Pada keamanan nilai signifikansi sebesar  $0,149 > 0,05$  artinya tidak terjadi heteroskedastisitas.

## 5. Uji Regresi Linear Berganda

Regresi liner berganda adalah uji yang bertujuan untuk meramalkan keadaan variabel dependen dengan variabel independen. Analisis regresi berganda hanya bisa dilakukan jika memiliki paling sedikit dua variabel independen. Pada penelitian ini terdapat tiga buah variabel independen yaitu risiko ( $X_1$ ), kemudahan penggunaan ( $X_2$ ), dan keamanan ( $X_3$ ) dengan variabel dependen yaitu minat

menggunakan (Y). Dalam penelitian ini, hubungan antara variabel dependen dengan variabel independen dapat dilihat dari tabel output regresi linear berganda yaitu:

**Tabel IV.14**  
**Uji Regresi Linear Berganda**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	19,514	1,810		10,781	,000
	Risiko	,173	,050	,295	3,438	,001
	Kemudahan Penggunaan	,104	,068	,138	1,535	,128
	Keamanan	,041	,064	,058	,646	,519

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Berdasarkan output tabel IV.14 di atas, maka persamaan regresi yang terbentuk adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

$$MM = a + b_1R + b_2KP + b_3K + e$$

$$MM = 19,514 + 0,173 R + 0,104 KP + 0,041 K$$

Dari persamaan regresi diatas dapat ditarikkan yaitu:

- Nilai konstanta ( $\alpha$ ) bernilai positif sebesar 19,514 artinya apabila resiko, kemudahan penggunaan, dan keamanan sebesar 0, maka minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z pada mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan sebesar 19,514 satuan.
- Nilai koefisien regresi variabel risiko ( $b_1$ ) sebesar 0,173 dapat diartikan bahwa setiap penurunan variabel risiko 1 satuan, maka

minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan mengalami peningkatan dengan nilai sebesar 0,173 satuan dengan asumsi nilai variabel bebas lainnya nilainya tetap.

- c. Nilai koefisien regresi variabel kemudahan penggunaan ( $b_2$ ) sebesar 0,104 dapat diartikan bahwa setiap peningkatan variabel kemudahan penggunaan 1 satuan, maka minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan mengalami peningkatan sebesar 0,104 satuan dengan asumsi nilai variabel bebas lainnya nilainya tetap.
- d. Nilai koefisien regresi variabel keamanan ( $b_3$ ) sebesar 0,041 dapat diartikan bahwa setiap peningkatan variabel keamanan 1 satuan, maka minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan mengalami peningkatan sebesar 0,041satuan dengan asumsi nilai variabel bebas lainnya tetap.

## 6. Uji Hipotesis

### a. Uji Parsial (Uji t)

Uji parsial digunakan untuk mengetahui apakah variabel-variabel independen secara parsial berpengaruh nyata atau tidak terhadap variabel dependen. Taraf nilai signifikansi yaitu 0,05 atau

$\alpha = 5\%$ . Syarat pengambilan keputusan dalam uji ini yaitu sebagai berikut:

- a) Jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  atau nilai sig > 0,05 maka  $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak.
- b) Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau nilai sig < 0,05 maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima.

Hasil uji estimasinya dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel IV.15  
Uji Parsial (Uji t)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	19,514	1,810		10,781	,000
	Risiko	,173	,050	,295	3,438	,001
	Kemudahan Penggunaan	,104	,068	,138	1,535	,128
	Keamanan	,041	,064	,058	,646	,519

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Berdasarkan output tabel IV.15 di atas, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Dilihat dari hasil uji t di atas variabel risiko menunjukkan bahwa nilai signifikansi yaitu 0,001 artinya  $0,001 < 0,05$  sehingga  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima sehingga variabel risiko berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan.

Variabel kemudahan penggunaan menunjukkan bahwa nilai signifikansi 0,128 artinya  $0,128 > 0,05$  sehingga  $H_0$  diterima dan  $H_a$

ditolak sehingga variabel kemudahan penggunaan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan.

Variabel keamanan menunjukkan bahwa nilai nilai signifikansi 0,519 artinya  $0,519 > 0,05$  sehingga  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak sehingga variabel keamanan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan.

### b. Uji Simultan (Uji F)

Uji F digunakan untuk mengetahui apakah variabel-variabel independen secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Derajat signifikansi yang digunakan adalah 0,05 atau  $\alpha = 5\%$ . Syarat pengambilan keputusan dalam uji ini adalah:

- a) Jika  $F_{hitung} < F_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak.
- b) Jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima.

**Tabel IV.16**  
**Uji Simultan (Uji F)**

ANOVA <sup>a</sup>						
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1 Regression	58,354	3	19,451	5,275	,002 <sup>b</sup>	
Residual	442,517	120	3,688			
Total	500,871	123				

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Risiko, Kemudahan Penggunaan

Berdasarkan output tabel IV.16 di atas, menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0,002 artinya  $0,002 < 0,05$  sehingga dapat

disimpulkan bahwa secara simultan risiko, kemudahan penggunaan, dan keamanan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan.

## 7. Uji Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi merupakan uji yang digunakan untuk mengukur seberapa besar kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen.<sup>32</sup> Koefisiern determinasi ( $R^2$ ) dinyatakan dalam persentase. Semakin besar nilai persentase yang dimiliki, menunjukkan bahwa semakin banyak informasi yang mampu diberikan oleh variabel-variabel independen untuk memprediksi variansi variabel dependen.

**Tabel IV.17  
Uji Koefisien Determinasi**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,341 <sup>a</sup>	,117	,094	1,920

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Resiko, Kemudahan Penggunaan

b. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Dari tabel output tabel IV.17 di atas, diketahui nilai adjusted  $R^2$  (Adjusted R Square) sebesar 0,094 atau 9,4%. Artinya, 9,4 % pengaruh variabel independen yaitu risiko, kemudahan penggunaan dan keamanan mampu menjelaskan variasi variabel dependen yaitu minat menggunakan *mobile banking* dalam penelitian ini. Sedangkan

---

<sup>32</sup>Mulyono, *Berprestasi Melalui JEP Ayo Kumpulkan Angka Kreditmu*, hlm. 112.

sisanya sebesar 90,6% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

#### D. Pembahasan Hasil Penelitian

Penelitian ini berjudul Analisis Faktor-Fsktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan *Mobile Banking* Pada Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan). Berdasarkan hasil regresi, maka interpretasi terhadap tiap-tiap variabel adalah sebagai berikut:

##### 1. Pengaruh Risiko Terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking*

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan menggunakan SPSS 26, uji parsial (uji t) resiko menunjukkan bahwa nilai signifikansi yaitu 0,001 artinya  $0,001 < 0,05$  sehingga variabel resiko berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan. Dengan demikian, hipotesis yang menyatakan resiko berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* benar sehingga  $H_1$  diterima.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Fani Oktavia dan Budi Rustandi Kartawinata yang menyatakan bahwa minat menggunakan *mobile banking* dipengaruhi oleh resiko. Implikasi secara teoritis dari penelitian ini adalah bahwa penelitian ini berlawanan arah dengan penelitian yang dilakukan oleh Syifa

Salsabila yang menyatakan minat menggunakan *mobile banking* tidak dipengaruhi oleh resiko.

Hasil penelitian ini yang menunjukkan resiko berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* karena resiko merupakan ketidakpastian yang dihadapi atau ketidakmampu melihat kemungkinan efek negatif dari kegiatan yang dilakukan. Sehingga dengan adanya resiko bahkan jika semakin tinggi resiko yang dimiliki akan menyebabkan adanya keragu-raguan nasabah dalam minat untuk menggunakan *mobile banking*. Sehingga tinggi rendahnya resiko yang dimiliki dapat mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*.

## 2. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking*

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan menggunakan SPSS 26, uji parsial (uji t) kemudahan penggunaan menunjukkan bahwa nilai signifikansi yaitu  $0,128 > 0,05$  sehingga variabel kemudahan penggunaan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan. Dengan demikian, hipotesis yang menyatakan kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* tidak benar sehingga  $H_2$  ditolak.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Syifa Salsabila yang menyatakan bahwa kemudahan penggunaan tidak

berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Implikasi secara teoritis dari penelitian ini adalah bahwa penelitian ini tidak sesuai dengan penelitian Cupian dkk., yang menyatakan bahwa kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking*.

Hasil penelitian ini menunjukkan kemudahan penggunaan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* karena dipengaruhi oleh faktor lainnya. Kemudahan penggunaan tidak menjadi indikator pilihan utama dalam minat menggunakan *mobile banking*. Sehingga walaupun mobile banking mudah dalam penggunaanya, akan tetapi karena faktor lain seperti adanya resiko serta harus menggunakan jaringan internet dalam pengoperasiannya menyebabkan tidak adanya minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*. Dalam hal ini generasi Z berpikir bahwa mudah atau tidaknya suatu sistem layanan *mobile banking* yang digunakan tidak akan mempengaruhi generasi Z dalam menggunakan layanan *mobile banking* tersebut.

### 3. Pengaruh Keamanan Terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking*

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan menggunakan SPSS 26, uji parsial (uji t) keamanan menunjukkan bahwa nilai signifikansi yaitu  $0,519$  artinya  $0,519 > 0,05$  sehingga variabel keamanan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN

SYAHADA Padangsidimpuan. Dengan demikian, hipotesis yang menyatakan keamanan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* tidak benar sehingga  $H_3$  ditolak.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian Syifa Salsabila yang dimana keamanan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Implikasi secara teoritis dari penelitian ini bahwa penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian Abizar Ramadhan yang menyatakan bahwa keamanan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking*.

Hasil penelitian ini menunjukkan keamanan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Hal ini dikarenakan bank memiliki sistem pengendalian yang baik dalam menjaga data pribadi nasabah generasi Z, jaminan keamanan di saldo dan jaminan uang yang di transfer dan diterima dapat sampai ke tujuan. Sehingga faktor keamanan tidak menjadi tolak ukur utama nasabah generasi Z dalam minat menggunakan *mobile banking* dikarenakan tanpa menggunakan mobile banking pun keamanan data nasabah sudah tercapai.

## E. Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan langkah-langkah sesuai dengan panduan yang diberikan oleh UIN SYAHADA Padangsidimpuan agar menghasilkan penelitian yang sempurna, namun dalam pelaksanaan penelitian ini memiliki keterbatasan, keterbatasan tersebut adalah:

1. Peneliti memiliki keterbatasan dalam menggunakan variabel yang diteliti yaitu peneliti hanya berfokus terhadap variabel independen resiko, kemudahan penggunaan, kemanan sementara masih banyak variabel-variabel lain yang belum diteliti oleh peneliti.
2. Periode dalam penelitian ini memiliki sampel hanya berupa generasi Z pada mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan yang menyebabkan jumlah sampel hanya sebanyak 124 orang.
3. Keterbatasan materi seperti buku-buku referensi yang diperlukan peneliti untuk penulisan skripsi sehingga menyebabkan kendala bagi peneliti untuk melengkapi teori-teori yang diperlukan.
4. Peneliti tidak dapat memastikan kejujuran responden dalam mengisi angket yang diberikan.

Meski terdapat berbagai keterbatasan dan kesulitan dalam penelitian ini, tetapi agar tidak mengurangi makna dari penelitian ini maka peneliti tetap bersikeras melakukan penelitian ini dengan maksimal. Penelitian ini dapat terselesaikan karena kebaikan hati dengan bantuan yang diberikan dari berbagai pihak.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengolahan data penelitian yang berjudul *Analisis Faktor-Fsktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Mobile Banking Pada Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan)* dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji parsial (uji t) variabel risiko memiliki nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Maka  $H_{01}$  ditolak dan  $H_{a1}$  diterima, jadi dapat disimpulkan bahwa variabel risiko berpengaruh secara parsial terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan.
2. Berdasarkan hasil uji parsial (uji t) variabel kemudahan penggunaan memiliki nilai signifikansi  $0,128 > 0,05$ . Maka  $H_{02}$  diterima dan  $H_{a2}$  ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kemudahan penggunaan tidak berpengaruh secara parsial terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan.
3. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil uji parsial (uji t) variabel keamanan memiliki nilai signifikansi  $0,519 > 0,05$ . Sehingga  $H_{03}$  diterima dan  $H_{a3}$  ditolak, sehingga dapat disimpulkan variabel keamanan secara parsial tidak berpengaruh terhadap minat

menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan.

4. Berdasarkan hasil uji simultan (uji F) diperoleh nilai signifikasni sebesar 0,002 artinya  $0,002 < 0,05$  sehingga  $H_{a4}$  diterima dan  $H_{04}$  ditolak jadi dapat disimpulkan bahwa variabel risiko, kemudahan penggunaan, dan keamanan variabel berpengaruh secara simultan terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada generasi Z mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan.

## B. Saran-Saran

Adapun saran yang dapat peneliti sampaikan berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas adalah sebagai berikut :

### 1. Bagi Generasi Z

Bagi Generasi Z yaitu mahasiswa FEBI UIN SYAHADA Padangsidimpuan diharapkan memanfaatkan serta menggunakan teknologi berupa *mobile banking* dalam melakukan aktivitas perbankannya.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperbanyak variabel independen dan sampel penelitian supaya hasil yang didapatkan lebih maksimal dan akurat. Kemudian memperhatikan fenomena permasalahan yang terjadi pada laporan data yang diteliti.

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Sumber buku :**

- Ahmad Tohardi, *Pengantar Metodologi Penelitian Sosial +plus*, Pontianak: UNTAN Press, 2019.
- Departemen Agama, *Al-Quran dan Terjemahannya*, Bandung: Cordoba, 2019.
- Donni Juni, *Perilaku Konsumen dalam Persaingan Bisnis Kontemporer* (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 168.
- Ismail Nurdin dan Sri Hartati, *Metodologi Penelitian Sosial*, Surabaya: Media Sahabat Cendekia, 2019.
- Masayu, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Deepublish, 2021.
- Mohammad Nazir, *Metode Penelitian*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2014.
- Mulyono, Berprestasi Melalui JEP Ayo Kumpulkan Angka Kreditmu, Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2018.
- Musnaini, dkk., *Manajemen Pemasaran*, Solok: CV Insan Cendikia Mandiri, 2021.
- Nikolaus Duli, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar untuk Penelitian Skripsi dan Analisis Data dengan SPSS*, Yogyakarta: CV Budi Utama, 2019.
- Rifaldi D. Kadir, *Pengantar Ekonomi Islam*, Yogyakarta: Zahir Publishing, 2022.
- Rochmat Aldi Purnomo, *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*, Ponorogo: CV. Wade Group, 2017.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2016.
- Suyono, *Analisis Regresi untuk Penelitian*, Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Umrati & Hengky Wijaya, *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep dalam Penelitian Pendidikan*, Makassar: Sekolah Tinggi Jaffary, 2020.

### **Sumber lain :**

- Abizar Ramadhan, “Analisis Faktor-Fakktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Mobile Banking (BCA Banking)”, (Skripsi, Politeknik Negeri Jakarta, 2021).
- Cupian, Ugi Valentino dan Sarah Annisa Noven, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Bank Digital Syariah Pada Generasi Z: Studi Kasus Di Kota Bogor”, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol. 8, No. 2 (2022).
- Dwitya Pratiwi Wulandari, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Lubuk Pakam”, (Skripsi Universitas Negeri Islam Sumatera Utara, 2018).
- Fani Oktavia dan Budi Rustandi Kartawinata, “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan dan Resiko Terhadap Minat Pengguna Mobile Banking Bank Nagari Kantor Pusat Padang”, *Jurnal eProceedings of Management*, Vol. 7, No. 2 (2020).
- Keyka Finannafi’ah dan Banu Witono, “Pengaruh Kemudahan, Resiko, Manfaat dan Kenyamanan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 10, No. 1 (2022).
- Noviatasari Putri dan Nadya Novandriani, “Analisis Faktor-Faktor Penggunaan Layanan Mobile Banking Di Bandung”, *Jurnal Bisnis dan Iptek*, Vol. 10, No. 2 (2017).
- Ronny Lim dan Lady, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Mobile Banking di Batam”, *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah*, Vol. 5, No. 1 (2022).
- Syifa Salsabila, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Mobile Banking Pada Generasi Milenial”, (Skripsi, UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2020).
- Yasinta Oktaviani dan Djoko Budianto, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Mobile Banking Studi Kasus : BRI Cabang Bajawa”, *Jurnal Teknologi Informasi*, Vol. 2, No. 4 (2018).

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. IDENTITAS PRIBADI**

- |                         |   |                                   |
|-------------------------|---|-----------------------------------|
| 1. Nama                 | : | Amalia Nabilah Lubis              |
| 2. Jenis Kelamin        | : | Perempuan                         |
| 3. Tempat/Tanggal Lahir | : | Medan, 06 Agustus 2000            |
| 4. Anak Ke              | : | 1 (Satu)                          |
| 5. Kewarganegaraan      | : | Indonesia                         |
| 6. Status               | : | Mahasiswa                         |
| 7. Agama                | : | Islam                             |
| 8. Alamat Lengkap       | : | Desa Sipenggeng, Kec. Batang Toru |
| 8. Telepon/HP           | : | 081260508567                      |
| 9. E-mail               | : | amaliabela@gmail.com              |

### **B. NAMA ORANGTUA**

- |              |   |                                   |
|--------------|---|-----------------------------------|
| 1. Nama      |   |                                   |
| Ayah         | : | Maradoli Lubis                    |
| Ibu          | : | Rongga Situmeang                  |
| 2. Pekerjaan |   |                                   |
| Ayah         | : | Wiraswasta                        |
| Ibu          | : | Pedagang                          |
| 3. Alamat    |   |                                   |
| Ayah         | : | Desa Sipenggeng, Kec. Batang Toru |
| Ibu          | : | Desa Sipenggeng, Kec. Batang Toru |

### **C. PENDIDIKAN**

- |                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| 1. SDN SIPENGGENG              | (2006 - 2012) |
| 2. SMPN 1 BATANG TORU          | (2012 - 2015) |
| 3. SMAN 6 PADANGSIDIMPUAN      | (2015 - 2018) |
| 4. UIN SYAHADA PADANGSIDIMPUAN | (2018 - 2023) |

### **D. MOTTO HIDUP**

“Teruslah berusaha, serahkan semuanya kepada Allah”

## LAMPIRAN 2

NO	NAMA	NOMOR PERNYATAAN						JUMLAH
		1	2	3	4	5	6	
1	SITI AISYAH	4	4	3	3	4	4	22
2	LENNI SUSANTI	4	5	4	4	5	5	27
3	AMRIYANI	5	5	4	4	4	4	26
4	MUKHLISUL TOHA	5	5	5	5	5	5	30
5	HOLILA DIMYANTI SIMBOLON	4	4	5	2	4	4	23
6	RIRO ROMAITO HARAHAP	5	5	5	4	4	4	27
7	YUSNIATI	4	4	4	4	4	4	24
8	ANINDA RIA PANGGABEAN	4	4	5	4	4	4	25
9	FATIMA APRILIANI	5	5	5	5	5	5	30
10	RISKA ADELIA	5	5	5	5	5	5	30
11	NUR LAILA TANJUNG	5	5	5	5	5	5	30
12	NISA AMELITA	5	5	5	4	5	5	29
13	WINDA ASRIANI HARAHAP	5	5	5	5	5	5	30
14	SAHYANI TAMBUNAN	5	5	5	4	5	5	29
15	NUR AINUN	4	4	4	4	4	4	24
16	RANDY ENDAR MUDA HSB	4	5	4	4	4	5	26
17	DANILA	4	5	4	4	4	4	25
18	NANDA PRAMANA	5	5	4	4	5	5	28
19	ADI SYAPUTRA	3	4	2	2	3	3	17
20	NURMILA RIZKY	5	4	4	4	4	4	25
21	ANNISA AFRIDAYANI NST	5	5	5	4	4	5	28
22	DEVA ALI MUKTI	4	4	4	3	3	4	22
23	WULAN FERANNI	5	5	5	4	4	5	28
24	ALAWIYAH ADE LAZRIYANI	5	4	5	4	5	5	28
25	IFRA HAYANI MUNTHE	4	4	4	5	5	4	26
26	NITA HIDAYAH HUTAGALUNG	4	4	5	5	4	5	27
27	RAHMA HARAHAP	5	5	5	5	5	5	30
28	RODIA SIKUMBANG	4	5	4	4	5	5	27
29	FITRI DIANA HASIBUAN	3	4	5	3	4	5	24
30	RHIDA ALAWIYAH NASUTION	3	4	5	3	4	5	24
31	SUMIPA SIREGAR	3	4	5	3	4	5	24
32	FANOY FERDIANSYAH NAULI	3	4	4	4	4	5	24
33	ELISA VALENTIN	5	4	4	5	4	5	27
34	FATIMAH RANI SIREGAR	4	5	4	4	5	5	27
35	ANNISA ALAWIYAH	4	5	4	4	5	5	27
36	SITI JUBAIDAH	4	5	4	4	5	5	27

37	WILDAN ASHAR	4	4	4	4	4	4	24
38	SHERLY ARYANDINI	4	4	4	4	4	4	24
39	RINA WAHYUNI	4	4	4	4	4	5	25
40	RIZKY AMANDA SIREGAR	5	5	5	5	5	5	30
41	NISBAH HANI HARAHAP	5	5	4	3	5	5	27
42	TIARA RITONGA	3	4	4	4	5	5	25
43	ELPA YULINA SIAHAAN	5	5	4	3	5	5	27
44	NOVITA DAMAYANTI SIREGAR	4	4	4	5	5	5	27
45	HOTNITA TANJUNG	3	4	4	4	4	5	24
46	MEI SAPUTRI HARAHAP	4	4	4	4	5	5	26
47	INDAH PERMATASARI	4	4	4	5	5	5	27
48	SAFRIANI	4	4	4	4	4	5	25
49	AYU WULANDARI	4	5	4	4	4	5	26
50	SARAH AMANDA LUBIS	4	4	5	5	4	5	27
51	LASMA ROHANA SIREGAR	5	5	4	4	4	4	26
52	CICI PRAWITA SARI	4	4	4	3	4	4	23
53	CHINDY ELIDIA	4	4	4	4	4	4	24
54	FITRA HAMNA	4	5	5	4	5	5	28
55	SEPTIA FADILLAH	4	4	4	3	4	4	23
56	ROSDIANTI	4	4	4	3	3	4	22
57	AZIZAH AINI	4	5	4	4	5	5	27
58	AZ-ZAHRA WANI	3	4	4	4	4	5	24
59	NURMA AMALIA DAULAY	5	4	4	4	4	4	25
60	PUTRI HANDAYANI SIREGAR	5	5	5	5	5	5	30
61	ANGGA AZHARI HARAHAP	4	4	5	4	5	5	27
62	ANNISA PUTRI HUTAGALUNG	5	5	5	4	5	4	28
63	EMMI LEHORISAH	4	4	4	4	4	4	24
64	JUNI WAHIDA SARI HARAHAP	4	4	5	4	4	4	25
65	NOVITA SARI NASUTION	4	3	4	4	5	4	24
66	INDAH RIZKI PUTRI	5	5	5	5	5	5	30
67	DINDA GINTING	4	4	5	4	5	5	27
68	UKHWATUN HASANAH	4	5	4	4	4	5	26
69	FATINA LAILA NUR	4	5	4	4	5	5	27
70	RABIATUL ADAWIAH LUBIS	4	3	3	2	3	3	18
71	FITRI YANI	5	5	3	1	4	4	22
72	ANGGI HASIANA	4	5	3	5	4	5	26
73	MARNA HERLINA	4	5	4	4	5	4	26
74	RUNA RIANTI	5	4	4	4	5	4	26
75	ERLINA SIMAMORA	4	4	5	3	4	5	25
76	SITI WIRNA HANNUM	4	5	5	3	4	5	26
77	MISBA DINA NASUTION	4	4	4	4	4	4	24

78	WIDIA	4	4	4	4	4	4	24
79	WARDAH SRI UTAMI	4	4	5	5	4	5	27
80	MUTHIA JAYA	5	4	4	5	5	4	27
81	SRI WAHYUNI	4	5	5	4	4	5	27
82	DEVITA AMANDA	3	4	4	3	5	5	24
83	MERI MARINA	3	4	3	3	4	4	21
84	DEA ANINDA	5	5	4	4	4	5	27
85	SILPIA NUR APRIANI	3	1	4	2	4	3	17
86	ANIS NUR AFIFAH	5	4	4	4	5	3	25
87	PUTRI DEWANI	4	4	5	4	5	5	27
88	SAFITRI SILALAHI	4	4	4	3	3	5	23
89	JULIANA HARAHAP	4	4	4	4	4	4	24
90	SITI ROJANAH HASIBUAN	4	4	4	4	4	4	24
91	KHOLIJAH BATUBARA	5	4	5	5	4	5	28
92	DWI DIAH LISTY	5	5	5	5	5	5	30
93	RESTU UMAMI PANGGABEAN	5	5	5	5	5	5	30
94	LILI SURYANI	5	5	4	4	5	5	28
95	NURUL ILMI	4	4	3	4	5	5	25
96	ANNA HASANAH PANE	4	4	4	4	4	4	24
97	AZIZAH NOVITA BASRI	4	5	4	4	5	5	27
98	AISYAH AMINI NASUTION	4	4	5	5	5	4	27
99	KHOIRIAH	5	1	4	4	4	3	21
100	IRMAYANI HASIBUAN	4	4	4	4	4	4	24
101	THALITHA ULLIMA MAJIDA	4	4	4	4	4	4	24
102	DELIANA HARAHAP	4	4	4	4	4	4	24
103	ADELIA AMANDA HARAHAP	5	5	5	5	5	5	30
104	KARTILA ADHA FANI	3	3	3	4	5	5	23
105	WAHYUNI SAHARA	4	4	3	2	4	4	21
106	JULIANA HASIBUAN	3	5	5	4	4	5	26
107	FATIMAH TANJUNG	4	4	4	4	4	4	24
108	PULI ANNA SARI	4	4	5	5	5	5	28
109	NISAUL RODHIYAH	4	5	5	5	3	3	25
110	ALDA PATMASARI	3	3	3	3	3	3	18
111	ANNISAH NASUTION	3	4	2	5	4	5	23
112	AMELIA SAVITRI	5	5	5	5	5	5	30
113	MARWANI RAMBE	4	4	4	4	4	4	24
114	SAFIRA HASIBUAN	4	4	4	4	4	4	24
115	ERNYSAH HARAHAP	5	5	5	4	4	4	27
116	KHODIJAH	3	3	3	3	3	3	18
117	ALI WINSYAH PUTRA NST	5	5	5	5	5	5	30
118	BOBY ERMANDO	4	5	4	3	3	5	24

119	IBRAHIM WAHID	4	4	5	4	4	3	24
120	EVI MAHYUNI	5	5	3	3	4	4	24
121	DONI YUSUF	4	4	4	5	5	5	27
122	ARDIANSYAH HARAHAP	4	4	4	4	4	4	24
123	ANNISA RAWANI	3	5	3	4	3	3	21
124	YUSUF MAHENDRA	4	4	5	4	5	5	27

### LAMPIRAN 3

#### DATA TABULASI VARIABEL X1 RESIKO

NO	NAMA	NOMOR PERNYATAAN					JUMLAH
		1	2	3	4	5	
1	SITI AISYAH	4	2	3	5	3	17
2	LENNI SUSANTI	5	4	3	3	2	17
3	AMRIYANI	3	3	4	5	2	17
4	MUKHLISUL TOHA	5	5	5	5	5	25
5	HOLILA DIMYANTI SIMBOLON	4	4	3	3	5	19
6	RIRO ROMAITO HARAHAP	5	4	1	1	2	13
7	YUSNIATI	3	3	3	4	4	17
8	ANINDA RIA PANGGABEAN	5	4	3	3	2	17
9	FATIMA APRILIANI	5	5	5	4	4	23
10	RISKA ADELIA	4	5	4	4	5	22
11	NUR LAILA TANJUNG	5	5	4	4	5	23
12	NISA AMELITA	4	4	3	3	3	17
13	WINDA ASRIANI HARAHAP	4	4	5	4	5	22
14	SAHYANI TAMBUNAN	2	2	2	2	2	10
15	NUR AINUN	3	4	5	2	5	19
16	RANDY ENDAR MUDA HSB	5	4	5	4	5	23
17	DANILA	3	3	2	3	3	14
18	NANDA PRAMANA	3	3	2	2	3	13
19	ADI SYAPUTRA	4	4	3	2	3	16
20	NURMILA RIZKY	2	4	4	2	5	17
21	ANNISA AFRIDAYANI NST	4	4	3	3	3	17
22	DEVA ALI MUKTI	3	3	3	3	3	15
23	WULAN FERANNI	4	4	3	3	3	17
24	ALAWIYAH ADE LAZRIYANI	2	3	3	2	3	13
25	IFRA HAYANI MUNTHE	3	2	3	2	2	12
26	NITA HIDAYAH HUTAGALUNG	5	5	5	3	4	22
27	RAHMA HARAHAP	5	5	5	1	1	17
28	RODIA SIKUMBANG	3	3	3	3	3	15
29	FITRI DIANA HASIBUAN	4	3	3	4	4	18
30	RHIDA ALAWIYAH NASUTION	4	3	3	3	3	16
31	SUMIPA SIREGAR	4	3	3	3	3	16
32	FANOY FERDIANSYAH NAULI	4	3	3	3	5	18
33	ELISA VALENTIN	2	1	2	3	2	10
34	FATIMAH RANI SIREGAR	5	5	3	3	5	21
35	ANNISA ALAWIYAH	5	5	3	3	5	21
36	SITI JUBAIDAH	4	4	3	3	4	18

37	WILDAN ASHAR	3	3	4	4	4	18
38	SHERLY ARYANDINI	4	4	4	4	4	20
39	RINA WAHYUNI	4	4	5	4	5	22
40	RIZKY AMANDA SIREGAR	4	4	4	4	3	19
41	NISBAH HANI HARAHAP	3	4	5	3	3	18
42	TIARA RITONGA	5	3	4	4	4	20
43	ELPA YULINA SIAHAAN	3	4	2	3	3	15
44	NOVITA DAMAYANTI SIREGAR	4	4	3	4	3	18
45	HOTNITA TANJUNG	4	4	3	4	4	19
46	MEI SAPUTRI HARAHAP	4	4	4	3	4	19
47	INDAH PERMATASARI	3	3	2	2	2	12
48	SAFRIANI	4	4	3	3	4	18
49	AYU WULANDARI	4	4	2	2	1	13
50	SARAH AMANDA LUBIS	4	5	5	5	5	24
51	LASMA ROHANA SIREGAR	4	4	2	2	4	16
52	CICI PRAWITA SARI	3	4	4	4	3	18
53	CHINDY ELIDIA	4	4	4	4	4	20
54	FITRA HAMNA	3	3	3	2	2	13
55	SEPTIA FADILLAH	4	4	3	3	3	17
56	ROSDIANTI	1	1	1	2	4	9
57	AZIZAH AINI	4	3	3	3	3	16
58	AZ-ZAHRA WANI	5	4	2	2	2	15
59	NURMA AMALIA DAULAY	3	4	3	2	4	16
60	PUTRI HANDAYANI SIREGAR	4	4	3	5	4	20
61	ANGGA AZHARI HARAHAP	3	3	3	3	3	15
62	ANNISA PUTRI HUTAGALUNG	4	4	5	5	5	23
63	EMMI LEHORISAH	4	4	4	4	4	20
64	JUNI WAHIDA SARI HARAHAP	5	5	3	4	4	21
65	NOVITA SARI NASUTION	2	3	1	5	2	13
66	INDAH RIZKI PUTRI	4	4	4	4	4	20
67	DINDA GINTING	3	3	2	4	4	16
68	UKHWATUN HASANAH	5	5	4	3	4	21
69	FATINA LAILA NUR	3	3	3	3	3	15
70	RABIATUL ADAWIAH LUBIS	4	4	3	2	2	15
71	FITRI YANI	3	5	1	4	4	17
72	ANGGI HASIANA	4	4	3	2	5	18
73	MARNA HERLINA	5	5	5	4	4	23
74	RUNA RIANTI	4	4	4	3	3	18
75	ERLINA SIMAMORA	5	3	2	4	3	17
76	SITI WIRNA HANNUM	5	5	2	4	4	20
77	MISBA DINA NASUTION	4	5	3	3	5	20

78	WIDIA	3	4	3	4	4	18
79	WARDAH SRI UTAMI	5	4	2	1	3	15
80	MUTHIA JAYA	4	5	5	4	3	21
81	SRI WAHYUNI	2	3	1	3	2	11
82	DEVITA AMANDA	3	2	2	2	1	10
83	MERI MARINA	4	4	3	3	3	17
84	DEA ANINDA	2	3	5	4	3	17
85	SILPIA NUR APRIANI	4	4	3	3	5	19
86	ANIS NUR AFIFAH	2	2	1	3	5	13
87	PUTRI DEWANI	2	3	1	2	4	12
88	SAFITRI SILALAHI	5	5	3	4	4	21
89	JULIANA HARAHAP	4	4	3	2	3	16
90	SITI ROJANA HASIBUAN	4	5	3	4	5	21
91	KHOLIJAH BATUBARA	5	4	3	4	3	19
92	DWI DIAH LISTY	4	3	5	5	3	20
93	RESTU UMAMI PANGGABEAN	4	4	1	1	3	13
94	LILI SURYANI	4	4	3	3	5	19
95	NURUL ILMI	5	5	3	2	2	17
96	ANNA HASANAH PANE	5	3	2	3	5	18
97	AZIZAH NOVITA BASRI	4	3	2	2	3	14
98	AISYAH AMINI NASUTION	4	5	3	4	4	20
99	KHOIRIAH	3	3	2	2	2	12
100	IRMAYANI HASIBUAN	5	5	5	5	5	25
101	THALITHA ULIMA MAJIDA	4	4	1	3	3	15
102	DELIANA HARAHAP	4	4	2	5	4	19
103	ADELIA AMANDA HARAHAP	5	5	3	3	5	21
104	KARTILA ADHA FANI	3	4	2	2	4	15
105	WAHYUNI SAHARA	3	4	2	2	4	15
106	JULIANA HASIBUAN	5	5	5	3	3	21
107	FATIMAH TANJUNG	1	5	5	4	5	20
108	PULI ANNA SARI	2	2	2	2	2	10
109	NISAUL RODHIYAH	3	4	3	3	3	16
110	ALDA PATMASARI	2	3	2	3	2	12
111	ANNISAH NASUTION	5	3	4	4	4	20
112	AMELIA SAVITRI	4	5	3	3	4	19
113	MARWANI RAMBE	4	3	3	4	3	17
114	SAFIRA HASIBUAN	3	4	4	2	2	15
115	ERNYSAH HARAHAP	3	3	3	3	3	15
116	KHODIJAH	3	3	3	3	3	15
117	ALI WINSYAH PUTRA NST	4	4	5	5	4	22
118	BOBY ERMANDO	5	4	4	4	5	22

119	IBRAHIM WAHID	3	2	2	3	3	13
120	EVI MAHYUNI	4	4	3	3	4	18
121	DONI YUSUF	3	4	4	4	3	18
122	ARDIANSYAH HARAHAP	3	3	5	5	4	20
123	ANNISA RAWANI	4	3	5	4	2	18
124	YUSUF MAHENDRA	4	4	4	4	4	20

## LAMPIRAN 4

### DATA TABULASI VARIABEL X2 KEMUDAHAN PENGGUNAAN

NO	NAMA	NOMOR PERNYATAAN					JUMLAH
		1	2	3	4	5	
1	SITI AISYAH	5	5	5	4	4	23
2	LENNI SUSANTI	5	4	5	5	4	23
3	AMRIYANI	5	5	5	5	5	25
4	MUKHLISUL TOHA	4	4	5	5	4	22
5	HOLILA DIMYANTI SIMBOLON	4	4	5	2	5	20
6	RIRO ROMAITO HARAHAP	5	5	5	4	4	23
7	YUSNIATI	4	4	4	4	4	20
8	ANINDA RIA PANGGABEAN	5	4	4	5	4	22
9	FATIMA APRILIANI	4	5	5	4	5	23
10	RISKA ADELIA	4	4	4	5	4	21
11	NUR LAILA TANJUNG	5	5	5	5	5	25
12	NISA AMELITA	4	4	4	4	4	20
13	WINDA ASRIANI HARAHAP	5	5	5	5	5	25
14	SAHYANI TAMBUNAN	4	4	5	4	4	21
15	NURAINAIN	4	4	4	4	4	20
16	RANDY ENDAR MUDA HSB	5	4	5	4	5	23
17	DANILA	4	5	4	3	5	21
18	NANDA PRAMANA	5	5	4	4	4	22
19	ADI SYAPUTRA	4	4	4	4	4	20
20	NURMILA RIZKY	4	4	4	4	4	20
21	ANNISA AFRIDAYANI NST	4	4	4	5	4	21
22	DEVA ALI MUKTI	4	4	4	4	4	20
23	WULAN FERANNI	5	5	5	3	5	23
24	ALAWIYAH ADE LAZRIYANI	4	4	5	5	4	22
25	IFRA HAYANI MUNTHE	4	4	4	4	4	20
26	NITA HIDAYAH HUTAGALUNG	4	4	4	4	5	21
27	RAHMA HARAHAP	5	5	5	5	5	25
28	RODIA SIKUMBANG	4	5	5	4	5	23
29	FITRI DIANA HASIBUAN	5	4	4	4	4	21
30	RHIDA ALAWIYAH NASUTION	5	4	4	4	4	21
31	SUMIPA SIREGAR	5	4	4	4	4	21
32	FANOY FERDIANSYAH NAULI	4	4	4	4	5	21
33	ELISA VALENTIN	5	4	5	2	4	20
34	FATIMAH RANI SIREGAR	4	4	4	3	5	20
35	ANNISA ALAWIYAH	4	4	4	3	5	20
36	SITI JUBAIDAH	4	4	4	5	5	22

37	WILDAN ASHAR	4	4	4	4	4	20
38	SHERLY ARYANDINI	4	4	4	4	4	20
39	RINA WAHYUNI	4	5	4	4	5	22
40	RIZKY AMANDA SIREGAR	4	5	3	1	2	15
41	NISBAH HANI HARAHAP	5	5	5	4	4	23
42	TIARA RITONGA	4	4	4	4	4	20
43	ELPA YULINA SIAHAAN	5	4	4	4	4	21
44	NOVITA DAMAYANTI SIREGAR	5	4	4	4	4	21
45	HOTNITA TANJUNG	4	4	5	4	5	22
46	MEI SAPUTRI HARAHAP	4	4	4	4	4	20
47	INDAH PERMATASARI	5	4	5	5	5	24
48	SAFRIANI	5	5	5	5	5	25
49	AYU WULANDARI	4	4	4	5	5	22
50	SARAH AMANDA LUBIS	5	3	5	5	5	23
51	LASMA ROHANA SIREGAR	4	4	4	4	4	20
52	CICI PRAWITA SARI	4	4	4	3	4	19
53	CHINDY ELIDIA	4	4	4	4	4	20
54	FITRA HAMNA	4	5	5	5	5	24
55	SEPTIA FADILLAH	4	4	5	5	5	23
56	ROSDIANTI	5	5	5	5	5	25
57	AZIZAH AINI	5	5	5	4	4	23
58	AZ-ZAHRA WANI	4	4	4	4	3	19
59	NURMA AMALIA DAULAY	5	4	4	4	4	21
60	PUTRI HANDAYANI SIREGAR	2	5	4	5	5	21
61	ANGGA AZHARI HARAHAP	5	5	5	5	5	25
62	ANNISA PUTRI HUTAGALUNG	4	5	5	4	4	22
63	EMMI LEHORISAH	4	4	4	4	4	20
64	JUNI WAHIDA SARI HARAHAP	4	4	4	4	4	20
65	NOVITA SARI NASUTION	3	2	1	5	2	13
66	INDAH RIZKI PUTRI	1	5	2	1	5	14
67	DINDA GINTING	3	3	3	3	3	15
68	UKHWATUN HASANAH	5	5	5	5	5	25
69	FATINA LAILA NUR	5	5	4	4	4	22
70	RABIATUL ADAWIAH LUBIS	4	3	3	5	2	17
71	FITRI YANI	3	4	2	5	4	18
72	ANGGI HASIANA	4	4	5	4	2	19
73	MARNA HERLINA	5	2	1	5	2	15
74	RUNA RIANTI	3	3	3	3	3	15
75	ERLINA SIMAMORA	4	4	4	4	4	20
76	SITI WIRNA HANNUM	4	4	4	4	4	20
77	MISBA DINA NASUTION	5	5	5	5	5	25

78	WIDIA	4	3	5	2	3	17
79	WARDAH SRI UTAMI	3	4	3	5	2	17
80	MUTHIA JAYA	4	5	5	3	4	21
81	SRI WAHYUNI	5	5	3	3	4	20
82	DEVITA AMANDA	4	4	5	5	3	21
83	MERI MARINA	3	4	4	3	4	18
84	DEA ANINDA	4	3	4	3	5	19
85	SILPIA NUR APRIANI	5	5	5	5	5	25
86	ANIS NUR AFIFAH	3	2	4	4	3	16
87	PUTRI DEWANI	2	4	5	3	4	18
88	SAFITRI SILALAHI	3	3	3	3	3	15
89	JULIANA HARAHAP	4	4	4	4	4	20
90	SITI ROJANA HASIBUAN	4	4	4	4	4	20
91	KHOLIJAH BATUBARA	5	4	3	4	3	19
92	DWI DIAH LISTY	5	5	5	5	5	25
93	RESTU UMAMI PANGGABEAN	5	5	3	4	3	20
94	LILI SURYANI	4	4	5	5	5	23
95	NURUL ILMI	4	5	5	3	5	22
96	ANNA HASANAH PANE	3	3	4	4	4	18
97	AZIZAH NOVITA BASRI	5	5	4	4	3	21
98	AISYAH AMINI NASUTION	5	5	5	5	5	25
99	KHOIRIAH	5	4	4	5	5	23
100	IRMAYANI HASIBUAN	3	2	5	3	3	16
101	THALITHA ULIMA MAJIDA	4	4	4	4	4	20
102	DELIANA HARAHAP	4	4	4	5	5	22
103	ADELIA AMANDA HARAHAP	3	3	3	3	3	15
104	KARTILA ADHA FANI	4	4	4	4	4	20
105	WAHYUNI SAHARA	4	4	4	4	4	20
106	JULIANA HASIBUAN	5	5	5	5	5	25
107	FATIMAH TANJUNG	4	3	3	5	5	20
108	PULI ANNA SARI	5	5	5	4	4	23
109	NISAUL RODHIYAH	3	5	3	5	5	21
110	ALDA PATMASARI	4	4	4	4	4	20
111	ANNISAH NASUTION	4	3	4	3	4	18
112	AMELIA SAVITRI	3	4	5	2	3	17
113	MARWANI RAMBE	5	5	5	5	5	25
114	SAFIRA HASIBUAN	4	4	4	5	4	21
115	ERNYSAH HARAHAP	4	4	4	5	5	22
116	KHODIJAH	4	4	5	5	3	21
117	ALI WINSYAH PUTRA NST	4	4	4	5	5	22
118	BOBY ERMANDO	5	5	4	4	5	23

119	IBRAHIM WAHID	4	4	5	4	4	21
120	EVY MAHYUNI	4	5	5	4	5	23
121	DONI YUSUF	5	5	4	5	4	23
122	ARDIANSYAH HARAHAP	4	4	4	4	4	20
123	ANNISA RAWANI	4	5	4	5	4	22
124	YUSUF MAHENDRA	5	5	5	5	5	25

## LAMPIRAN 5

### DATA TABULASI KEAMANAN (X3)

NO	NAMA	NOMOR PERNYATAAN					JUMLAH
		1	2	3	4	5	
1	SITI AISYAH	3	4	4	2	4	17
2	LENNI SUSANTI	4	5	4	5	4	22
3	AMRIYANI	4	4	4	4	4	20
4	MUKHLISUL TOHA	5	4	5	5	5	24
5	HOLILA DIMYANTI SIMBOLON	3	3	4	5	4	19
6	RIRO ROMAITO HARAHAP	3	5	3	4	4	19
7	YUSNIATI	4	4	4	4	4	20
8	ANINDA RIA PANGGABEAN	5	4	5	4	4	22
9	FATIMA APRILIANI	5	5	5	5	5	25
10	RISKA ADELIA	4	5	5	5	4	23
11	NUR LAILA TANJUNG	5	5	5	5	5	25
12	NISA AMELITA	5	4	5	4	5	23
13	WINDA ASRIANI HARAHAP	5	5	5	5	5	25
14	SAHYANI TAMBUNAN	5	4	4	4	5	22
15	NUR AINUN	4	4	4	4	4	20
16	RANDY ENDAR MUDA HSB	3	3	3	3	3	15
17	DANILA	4	4	4	5	5	22
18	NANDA PRAMANA	4	2	5	4	4	19
19	ADI SYAPUTRA	4	5	4	3	4	20
20	NURMILA RIZKY	1	3	5	3	4	16
21	ANNISA AFRIDAYANI NST	4	3	4	3	3	17
22	DEVA ALI MUKTI	4	4	4	4	4	20
23	WULAN FERANNI	4	4	4	4	4	20
24	ALAWIYAH ADE LAZRIYANI	4	3	4	4	5	20
25	IFRA HAYANI MUNTHE	4	4	4	4	4	20
26	NITA HIDAYAH HUTAGALUNG	5	5	4	4	4	22
27	RAHMA HARAHAP	5	5	5	5	5	25
28	RODIA SIKUMBANG	4	4	4	5	5	22
29	FITRI DIANA HASIBUAN	4	4	4	4	4	20
30	RHIDA ALAWIYAH NASUTION	4	4	4	4	4	20
31	SUMIPA SIREGAR	4	3	3	4	3	17
32	FANOY FERDIANSYAH NAULI	3	3	3	4	4	17
33	ELISA VALENTIN	5	5	5	5	5	25
34	FATIMAH RANI SIREGAR	3	3	4	4	4	18
35	ANNISA ALAWIYAH	3	2	3	5	3	16
36	SITI JUBAIDAH	3	4	4	5	3	19

37	WILDAN ASHAR	3	3	4	2	5	17
38	SHERLY ARYANDINI	4	4	4	4	4	20
39	RINA WAHYUNI	4	3	3	5	4	19
40	RIZKY AMANDA SIREGAR	4	3	5	3	4	19
41	NISBAH HANI HARAHAP	5	5	5	5	5	25
42	TIARA RITONGA	4	4	4	4	4	20
43	ELPA YULINA SIAHAAN	4	4	4	4	4	20
44	NOVITA DAMAYANTI SIREGAR	4	4	4	4	4	20
45	HOTNITA TANJUNG	3	4	3	3	5	18
46	MEI SAPUTRI HARAHAP	4	4	4	4	4	20
47	INDAH PERMATASARI	3	3	3	3	3	15
48	SAFRIANI	4	3	4	5	5	21
49	AYU WULANDARI	4	2	3	5	2	16
50	SARAH AMANDA LUBIS	5	4	4	4	5	22
51	LASMA ROHANA SIREGAR	5	5	5	5	5	25
52	CICI PRAWITA SARI	4	3	3	3	4	17
53	CHINDY ELIDIA	3	3	3	3	3	15
54	FITRA HAMNA	4	4	4	4	4	20
55	SEPTIA FADILLAH	5	4	5	4	5	23
56	ROSDIANTI	3	5	5	5	5	23
57	AZIZAH AINI	4	4	4	4	4	20
58	AZ-ZAHRA WANI	4	3	4	4	4	19
59	NURMA AMALIA DAULAY	5	4	5	4	4	22
60	PUTRI HANDAYANI SIREGAR	3	2	4	4	3	16
61	ANGGA AZHARI HARAHAP	5	5	5	5	5	25
62	ANNISA PUTRI HUTAGALUNG	5	4	4	4	3	20
63	EMMI LEHORISAH	4	4	4	4	4	20
64	JUNI WAHIDA SARI HARAHAP	5	3	4	5	3	20
65	NOVITA SARI NASUTION	4	2	1	5	5	17
66	INDAH RIZKI PUTRI	1	5	2	3	4	15
67	DINDA GINTING	4	3	4	4	5	20
68	UKHWATUN HASANAH	3	4	4	5	3	19
69	FATINA LAILA NUR	5	4	5	4	5	23
70	RABIATUL ADAWIAH LUBIS	4	5	5	4	3	21
71	FITRI YANI	3	4	4	5	2	18
72	ANGGI HASIANA	3	3	2	1	5	14
73	MARNA HERLINA	4	4	4	4	4	20
74	RUNA RIANTI	2	1	5	2	4	14
75	ERLINA SIMAMORA	5	5	3	5	2	20
76	SITI WIRNA HANNUM	5	5	4	4	4	22
77	MISBA DINA NASUTION	4	3	4	5	3	19

78	WIDIA	3	3	3	4	4	17
79	WARDAH SRI UTAMI	3	4	4	3	4	18
80	MUTHIA JAYA	5	5	3	3	2	18
81	SRI WAHYUNI	3	3	1	4	3	14
82	DEVITA AMANDA	4	4	4	4	4	20
83	MERI MARINA	5	5	5	5	5	25
84	DEA ANINDA	3	4	3	5	3	18
85	SILPIA NUR APRIANI	4	3	5	5	4	21
86	ANIS NUR AFIFAH	3	5	4	2	4	18
87	PUTRI DEWANI	5	5	5	5	5	25
88	SAFITRI SILALAHI	4	4	4	4	4	20
89	JULIANA HARAHAP	4	4	4	4	4	20
90	SITI ROJANA HASIBUAN	4	3	5	3	4	19
91	KHOLIJAH BATUBARA	5	5	5	5	5	25
92	DWI DIAH LISTY	4	5	4	4	5	22
93	RESTU UMAMI PANGGABEAN	4	4	3	4	3	18
94	LILI SURYANI	5	5	5	5	5	25
95	NURUL ILMI	4	4	4	5	5	22
96	ANNA HASANAH PANE	3	4	5	4	3	19
97	AZIZAH NOVITA BASRI	5	5	5	5	5	25
98	AISYAH AMINI NASUTION	5	3	3	5	4	20
99	KHOIRIAH	4	4	4	3	3	18
100	IRMAYANI HASIBUAN	4	3	3	5	4	19
101	THALITHA ULIMA MAJIDA	3	3	4	3	4	17
102	DELIANA HARAHAP	2	5	4	5	3	19
103	ADELIA AMANDA HARAHAP	4	4	4	4	4	20
104	KARTILA ADHA FANI	3	3	3	4	4	17
105	WAHYUNI SAHARA	5	5	4	4	5	23
106	JULIANA HASIBUAN	5	5	5	5	5	25
107	FATIMAH TANJUNG	3	4	4	3	4	18
108	PULI ANNA SARI	3	5	2	4	3	17
109	NISAUL RODHIYAH	4	4	4	4	4	20
110	ALDA PATMASARI	5	5	5	5	5	25
111	ANNISAH NASUTION	4	3	5	4	5	21
112	AMELIA SAVITRI	3	4	5	2	3	17
113	MARWANI RAMBE	4	4	4	4	4	20
114	SAFIRA HASIBUAN	4	4	4	4	4	20
115	ERNYSAH HARAHAP	3	3	3	3	3	15
116	KHODIJAH	4	5	4	4	4	21
117	ALI WINSYAH PUTRA NST	4	4	5	5	4	22
118	BOBY ERMANDO	5	4	4	4	5	22

119	IBRAHIM WAHID	4	4	4	4	4	20
120	EVI MAHYUNI	4	4	3	3	5	19
121	DONI YUSUF	5	5	5	5	5	25
122	ARDIANSYAH HARAHAP	5	4	5	4	3	21
123	ANNISA RAWANI	3	3	4	4	5	19
124	YUSUF MAHENDRA	4	4	4	4	4	20

## LAMPIRAN 6 TABEL OUTPUT SPSS

TABEL VALIDITAS MINAT MENGGUNAKAN

		Correlations						
		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Ittem_5	Item_6	Skor_total
Item_1	Pearson Correlation	1	,424**	,379**	,340**	,377**	,143	,640**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,114	,000
	N	124	124	124	124	124	124	124
Item_2	Pearson Correlation	,424**	1	,279**	,277**	,293**	,477**	,667**
	Sig. (2-tailed)	,000		,002	,002	,001	,000	,000
	N	124	124	124	124	124	124	124
Item_3	Pearson Correlation	,379**	,279**	1	,414**	,350**	,385**	,683**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,000	,000	,000	,000
	N	124	124	124	124	124	124	124
Item_4	Pearson Correlation	,340**	,277**	,414**	1	,463**	,375**	,717**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000		,000	,000	,000
	N	124	124	124	124	124	124	124
Item_5	Pearson Correlation	,377**	,293**	,350**	,463**	1	,532**	,718**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000		,000	,000
	N	124	124	124	124	124	124	124
Item_6	Pearson Correlation	,143	,477**	,385**	,375**	,532**	1	,697**
	Sig. (2-tailed)	,114	,000	,000	,000	,000		,000
	N	124	124	124	124	124	124	124
Skor_total	Pearson Correlation	,640**	,667**	,683**	,717**	,718**	,697**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	124	124	124	124	124	124	124

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

TABEL VALIDITAS RISIKO

		Correlations						
		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Ittem_5	Skor_total	
Item_1	Pearson Correlation	1	,582**	,285**	,162	,205*	,633**	
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,073	,023	,000	
	N	124	124	124	124	124	124	
Item_2	Pearson Correlation	,582**	1	,391**	,162	,396**	,719**	
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,072	,000	,000	
	N	124	124	124	124	124	124	

Item_3	Pearson Correlation	,285**	,391**	1	,461**	,301**	,737**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000	,001	,000
	N	124	124	124	124	124	124
Item_4	Pearson Correlation	,162	,162	,461**	1	,380**	,645**
	Sig. (2-tailed)	,073	,072	,000		,000	,000
	N	124	124	124	124	124	124
Item_5	Pearson Correlation	,205*	,396**	,301**	,380**	1	,675**
	Sig. (2-tailed)	,023	,000	,001	,000		,000
	N	124	124	124	124	124	124
Skor_total	Pearson Correlation	,633**	,719**	,737**	,645**	,675**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	124	124	124	124	124	124

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### TABEL VALIDITAS KEMUDAHAN PENGGUNAAN

Correlations							
		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Skor_total
Item_1	Pearson Correlation	1	,386**	,379**	,353**	,232**	,685**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,010	,000
	N	124	124	124	124	124	124
Item_2	Pearson Correlation	,386**	1	,432**	,120	,488**	,698**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,183	,000	,000
	N	124	124	124	124	124	124
Item_3	Pearson Correlation	,379**	,432**	1	,127	,456**	,706**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,160	,000	,000
	N	124	124	124	124	124	124
Item_4	Pearson Correlation	,353**	,120	,127	1	,238**	,570**
	Sig. (2-tailed)	,000	,183	,160		,008	,000
	N	124	124	124	124	124	124
Item_5	Pearson Correlation	,232**	,488**	,456**	,238**	1	,717**
	Sig. (2-tailed)	,010	,000	,000	,008		,000
	N	124	124	124	124	124	124
Skor_total	Pearson Correlation	,685**	,698**	,706**	,570**	,717**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	124	124	124	124	124	124

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

TABEL VALIDITAS KEAMANAN

		Correlations					
		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Skor_total
Item_1	Pearson Correlation	1	,401**	,409**	,446**	,352**	,777**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	124	124	124	124	124	124
Item_2	Pearson Correlation	,401**	1	,327**	,267**	,245**	,671**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,003	,006	,000
	N	124	124	124	124	124	124
Item_3	Pearson Correlation	,409**	,327**	1	,227*	,363**	,689**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,011	,000	,000
	N	124	124	124	124	124	124
Item_4	Pearson Correlation	,446**	,267**	,227*	1	,150	,622**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,011		,096	,000
	N	124	124	124	124	124	124
Item_5	Pearson Correlation	,352**	,245**	,363**	,150	1	,614**
	Sig. (2-tailed)	,000	,006	,000	,096		,000
	N	124	124	124	124	124	124
Skor_total	Pearson Correlation	,777**	,671**	,689**	,622**	,614**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	124	124	124	124	124	124

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

TABEL REALIBILITAS MINAT MENGGUNAKAN

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,774	6

TABEL REALIBILITAS RISIKO

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,710	5

TABEL REALIBILITAS KEMUDAHAN PENGGUNAAN

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,695	5

TABEL REALIBILITAS KEAMANAN

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,702	5

TABEL UJI NORMALITAS

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		124
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,75071123
Most Extreme Differences	Absolute	,070
	Positive	,034
	Negative	-,070
Test Statistic		,070
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

TABEL UJI MULTIKOLINEARITAS

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Risiko	,997	1,003
	Kemudahan Penggunaan	,909	1,100
	Keamanan	,907	1,103

- a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

TABEL UJI AUTOKORELASI

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,218 <sup>a</sup>	,047	,024	2,785	2,016

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Resiko, Kemudahan Penggunaan

b. Dependent Variable: Minat Menggunakan

TABEL UJI HETEROKEDASTISITAS

Coefficients <sup>a</sup>						
Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	2,897	1,581			1,832	,069
Risiko	-,061	,044	-,125	-1,390	,167	
Kemudahan Penggunaan	-,062	,059	-,099	-1,047	,297	
Keamanan	,081	,056	,137	1,451	,149	

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

TABEL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients <sup>a</sup>						
Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	19,514	1,810			10,781	,000
Risiko	,173	,050	,295	3,438	,001	
Kemudahan Penggunaan	,104	,068	,138	1,535	,128	
Keamanan	,041	,064	,058	,646	,519	

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

TABEL UJI PARSIAL (UJI T)

Model	Coefficients <sup>a</sup>					t	Sig.		
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Beta				
	B	Std. Error							
1	(Constant)	19,514	1,810			10,781	,000		
	Risiko	,173	,050	,295		3,438	,001		
	Kemudahan Penggunaan	,104	,068	,138		1,535	,128		
	Keamanan	,041	,064	,058		,646	,519		

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

TABEL UJI SIMULTAN (UJI F)

ANOVA <sup>a</sup>					
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	58,354	3	19,451	5,275
	Residual	442,517	120	3,688	
	Total	500,871	123		

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Risiko, Kemudahan Penggunaan

TABEL UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,341 <sup>a</sup>	,117	,094	1,920

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Risiko, Kemudahan Penggunaan

b. Dependent Variable: Minat Menggunakan

## LAMPIRAN 7

**Tabel r**

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791

<b>135</b>	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
<b>136</b>	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
<b>137</b>	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
<b>138</b>	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
<b>139</b>	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
<b>140</b>	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
<b>141</b>	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
<b>142</b>	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
<b>143</b>	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
<b>144</b>	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
<b>145</b>	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
<b>146</b>	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
<b>147</b>	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
<b>148</b>	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
<b>149</b>	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
<b>150</b>	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

## LAMPIRAN 8

### TABEL DURBIN-WATSON (DW), $\alpha = 5\%$

n	k=1		k=2		k=3		k=4		k=5	
	dL	dU								
71	1.5865	1.6435	1.5577	1.6733	1.5284	1.7041	1.4987	1.7358	1.4685	1.7685
72	1.5895	1.6457	1.5611	1.6751	1.5323	1.7054	1.5029	1.7366	1.4732	1.7688
73	1.5924	1.6479	1.5645	1.6768	1.5360	1.7067	1.5071	1.7375	1.4778	1.7691
74	1.5953	1.6500	1.5677	1.6785	1.5397	1.7079	1.5112	1.7383	1.4822	1.7694
75	1.5981	1.6521	1.5709	1.6802	1.5432	1.7092	1.5151	1.7390	1.4866	1.7698
76	1.6009	1.6541	1.5740	1.6819	1.5467	1.7104	1.5190	1.7399	1.4909	1.7701
77	1.6036	1.6561	1.5771	1.6835	1.5502	1.7117	1.5228	1.7407	1.4950	1.7704
78	1.6063	1.6581	1.5801	1.6851	1.5535	1.7129	1.5265	1.7415	1.4991	1.7708
79	1.6089	1.6601	1.5830	1.6867	1.5568	1.7141	1.5302	1.7423	1.5031	1.7712
80	1.6114	1.6620	1.5859	1.6882	1.5600	1.7153	1.5337	1.7430	1.5070	1.7716
81	1.6139	1.6639	1.5888	1.6898	1.5632	1.7164	1.5372	1.7438	1.5109	1.7720
82	1.6164	1.6657	1.5915	1.6913	1.5663	1.7176	1.5406	1.7446	1.5146	1.7724
83	1.6188	1.6675	1.5942	1.6928	1.5693	1.7187	1.5440	1.7454	1.5183	1.7728
84	1.6212	1.6693	1.5969	1.6942	1.5723	1.7199	1.5472	1.7462	1.5219	1.7732
85	1.6235	1.6711	1.5995	1.6957	1.5752	1.7210	1.5505	1.7470	1.5254	1.7736
86	1.6258	1.6728	1.6021	1.6971	1.5780	1.7221	1.5536	1.7478	1.5289	1.7740
87	1.6280	1.6745	1.6046	1.6985	1.5808	1.7232	1.5567	1.7485	1.5322	1.7745
88	1.6302	1.6762	1.6071	1.6999	1.5836	1.7243	1.5597	1.7493	1.5356	1.7749
89	1.6324	1.6778	1.6095	1.7013	1.5863	1.7254	1.5627	1.7501	1.5388	1.7754
90	1.6345	1.6794	1.6119	1.7026	1.5889	1.7264	1.5656	1.7508	1.5420	1.7758
91	1.6366	1.6810	1.6143	1.7040	1.5915	1.7275	1.5685	1.7516	1.5452	1.7763
92	1.6387	1.6826	1.6166	1.7053	1.5941	1.7285	1.5713	1.7523	1.5482	1.7767
93	1.6407	1.6841	1.6188	1.7066	1.5966	1.7295	1.5741	1.7531	1.5513	1.7772
94	1.6427	1.6857	1.6211	1.7078	1.5991	1.7306	1.5768	1.7538	1.5542	1.7776
95	1.6447	1.6872	1.6233	1.7091	1.6015	1.7316	1.5795	1.7546	1.5572	1.7781
96	1.6466	1.6887	1.6254	1.7103	1.6039	1.7326	1.5821	1.7553	1.5600	1.7785
97	1.6485	1.6901	1.6275	1.7116	1.6063	1.7335	1.5847	1.7560	1.5628	1.7790
98	1.6504	1.6916	1.6296	1.7128	1.6086	1.7345	1.5872	1.7567	1.5656	1.7795
99	1.6522	1.6930	1.6317	1.7140	1.6108	1.7355	1.5897	1.7575	1.5683	1.7799
100	1.6540	1.6944	1.6337	1.7152	1.6131	1.7364	1.5922	1.7582	1.5710	1.7804
101	1.6558	1.6958	1.6357	1.7163	1.6153	1.7374	1.5946	1.7589	1.5736	1.7809
102	1.6576	1.6971	1.6376	1.7175	1.6174	1.7383	1.5969	1.7596	1.5762	1.7813
103	1.6593	1.6985	1.6396	1.7186	1.6196	1.7392	1.5993	1.7603	1.5788	1.7818
104	1.6610	1.6998	1.6415	1.7198	1.6217	1.7402	1.6016	1.7610	1.5813	1.7823
105	1.6627	1.7011	1.6433	1.7209	1.6237	1.7411	1.6038	1.7617	1.5837	1.7827
106	1.6644	1.7024	1.6452	1.7220	1.6258	1.7420	1.6061	1.7624	1.5861	1.7832
107	1.6660	1.7037	1.6470	1.7231	1.6277	1.7428	1.6083	1.7631	1.5885	1.7837
108	1.6676	1.7050	1.6488	1.7241	1.6297	1.7437	1.6104	1.7637	1.5909	1.7841
109	1.6692	1.7062	1.6505	1.7252	1.6317	1.7446	1.6125	1.7644	1.5932	1.7846
110	1.6708	1.7074	1.6523	1.7262	1.6336	1.7455	1.6146	1.7651	1.5955	1.7851

111	1.6723	1.7086	1.6540	1.7273	1.6355	1.7463	1.6167	1.7657	1.5977	1.7855
112	1.6738	1.7098	1.6557	1.7283	1.6373	1.7472	1.6187	1.7664	1.5999	1.7860
113	1.6753	1.7110	1.6574	1.7293	1.6391	1.7480	1.6207	1.7670	1.6021	1.7864
114	1.6768	1.7122	1.6590	1.7303	1.6410	1.7488	1.6227	1.7677	1.6042	1.7869
115	1.6783	1.7133	1.6606	1.7313	1.6427	1.7496	1.6246	1.7683	1.6063	1.7874
116	1.6797	1.7145	1.6622	1.7323	1.6445	1.7504	1.6265	1.7690	1.6084	1.7878
117	1.6812	1.7156	1.6638	1.7332	1.6462	1.7512	1.6284	1.7696	1.6105	1.7883
118	1.6826	1.7167	1.6653	1.7342	1.6479	1.7520	1.6303	1.7702	1.6125	1.7887
119	1.6839	1.7178	1.6669	1.7352	1.6496	1.7528	1.6321	1.7709	1.6145	1.7892
120	1.6853	1.7189	1.6684	1.7361	1.6513	1.7536	1.6339	1.7715	1.6164	1.7896
121	1.6867	1.7200	1.6699	1.7370	1.6529	1.7544	1.6357	1.7721	1.6184	1.7901
122	1.6880	1.7210	1.6714	1.7379	1.6545	1.7552	1.6375	1.7727	1.6203	1.7905
123	1.6893	1.7221	1.6728	1.7388	1.6561	1.7559	1.6392	1.7733	1.6222	1.7910
124	1.6906	1.7231	1.6743	1.7397	1.6577	1.7567	1.6409	1.7739	1.6240	1.7914
125	1.6919	1.7241	1.6757	1.7406	1.6592	1.7574	1.6426	1.7745	1.6258	1.7919
126	1.6932	1.7252	1.6771	1.7415	1.6608	1.7582	1.6443	1.7751	1.6276	1.7923
127	1.6944	1.7261	1.6785	1.7424	1.6623	1.7589	1.6460	1.7757	1.6294	1.7928
128	1.6957	1.7271	1.6798	1.7432	1.6638	1.7596	1.6476	1.7763	1.6312	1.7932
129	1.6969	1.7281	1.6812	1.7441	1.6653	1.7603	1.6492	1.7769	1.6329	1.7937
130	1.6981	1.7291	1.6825	1.7449	1.6667	1.7610	1.6508	1.7774	1.6346	1.7941
131	1.6993	1.7301	1.6838	1.7458	1.6682	1.7617	1.6523	1.7780	1.6363	1.7945
132	1.7005	1.7310	1.6851	1.7466	1.6696	1.7624	1.6539	1.7786	1.6380	1.7950
133	1.7017	1.7319	1.6864	1.7474	1.6710	1.7631	1.6554	1.7791	1.6397	1.7954
134	1.7028	1.7329	1.6877	1.7482	1.6724	1.7638	1.6569	1.7797	1.6413	1.7958
135	1.7040	1.7338	1.6889	1.7490	1.6738	1.7645	1.6584	1.7802	1.6429	1.7962
136	1.7051	1.7347	1.6902	1.7498	1.6751	1.7652	1.6599	1.7808	1.6445	1.7967